

HACK MTY 2022

2022

MARKETING INTELIGENTE

RETENCIÓN EFICIENTE
DE USUARIOS



BANORTE

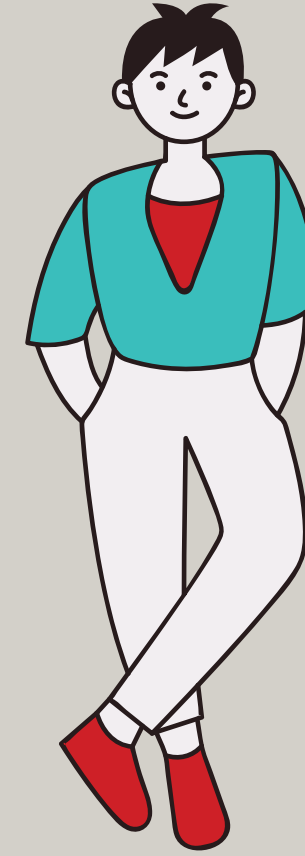
LUIS



23 AÑOS
EGRESADO DEL TEC
PRIMER TRABAJO

VS

MARÍA



52 AÑOS
20 AÑOS DE TRABAJO
2 HIJOS

HACK MTY 2022

¿QUÉ PLANEAMOS RESOLVER?

- **Banca Móvil: Retención de Usuarios**
- **Sentirse Identificado**



FINANZAS PERSONALES ∞ ETAPAS DE LA VIDA

Zicari, 2008 *:

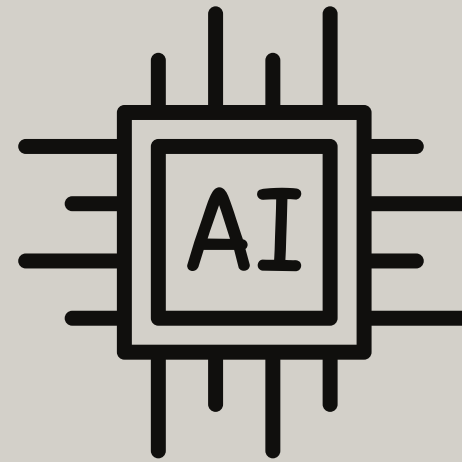
- Modelo estándar de la vida y el portafolio financiero
- Diferentes edades = diferentes metas = diferentes tendencias
- **Solución REPLICABLE y ESCALABLE**

*Zicari, A. (2008). Finanzas personales y ciclo de vida: Un desafío actual. *Invenio*, 11 (20), p. 63 - 71.

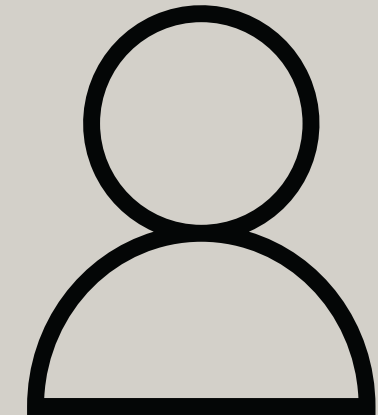
MARKETING INTELIGENTE



TENDENCIAS
CONDUCTUALES



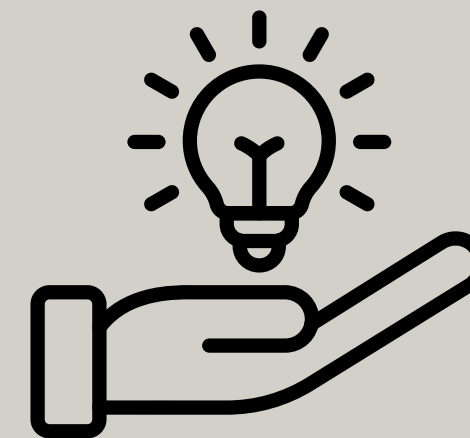
ALGORITMOS PUBLICITARIOS E
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



EXPERIENCIA ÚNICA
PARA CADA USUARIO

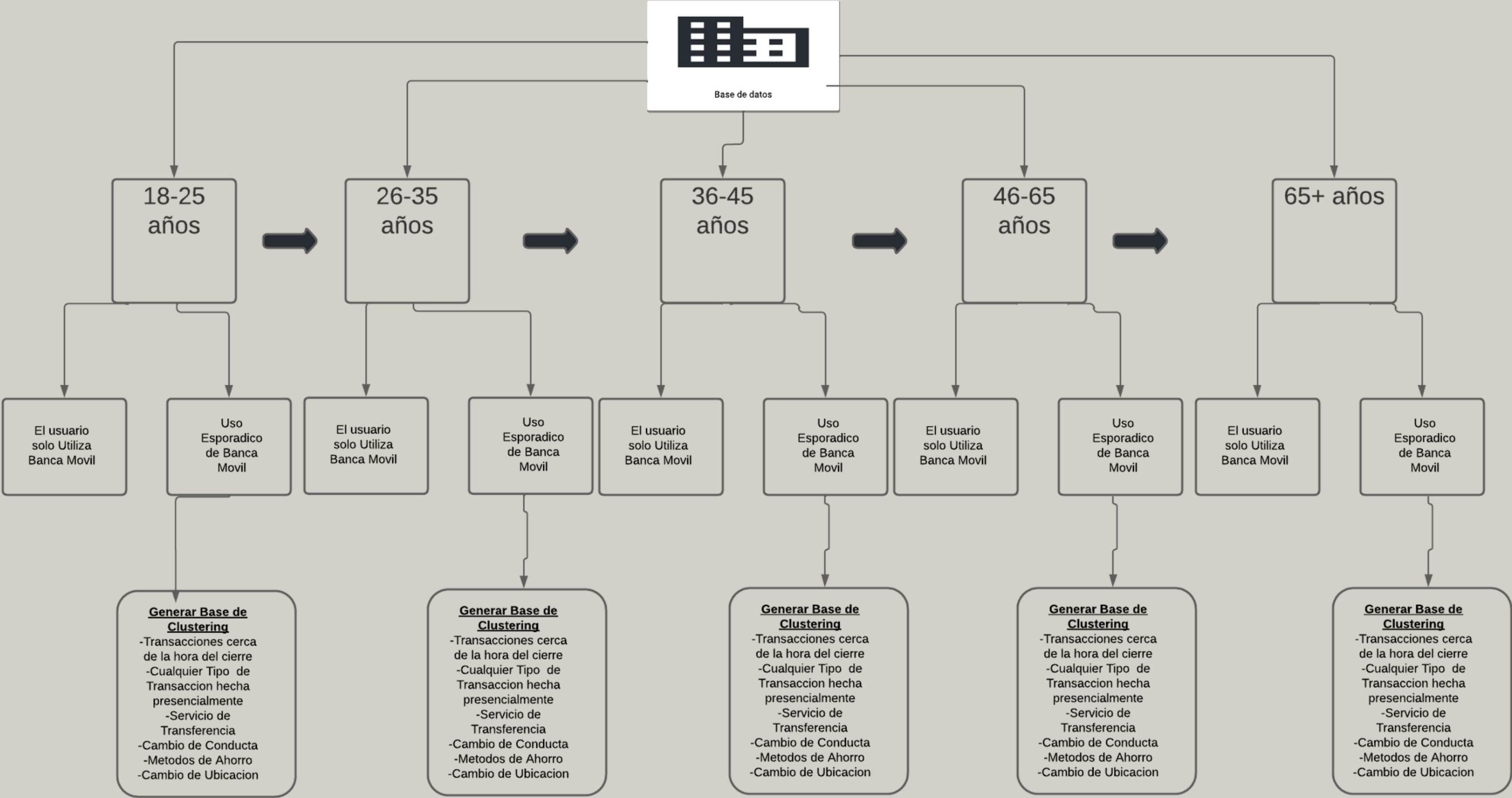


MAYORÍAS Y OUTLIERS: **TODOS**
RECIBEN LO QUE QUIEREN



LÓGICA INVERTIDA: ¿QUÉ NO HACE EL
USUARIO? = USO POTENCIAL DE
SOLUCIONES DIGITALES

MARKETING PERSOLANIZADO PARA CADA USUARIO



VIABILIDAD

ID	Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Servicio	Acceso	MontoL	Estado	Municipio	Pais	Dia	Mes	Ano	Hora	Celular	Correo
1221	Cesar	Lopez	50	H	Pago	CON	10068.928	CHI	CHI	MEX	11	1	2022	17	92929292	Cesar@banorte.com
1221	Cesar	Lopez	50	H	Pago	CON	2200	NL	MTY	MEX	25	1	2022	17	92929292	Cesar@banorte.com
1220	Lorenzo	Leiva	37	H	Pago	BM	10746.214	COA	SAL	MEX	23	1	2022	16	919191	Lorenzo@banorte.com
1220	Lorenzo	Leiva	37	H	Pago	SUC	10458.896	NL	MTY	MEX	12	1	2022	14	919191	Lorenzo@banorte.com
1219	Lilian	Jimenez	28	M	Retiro	BM	700.12	COA	SAL	MEX	7	1	2022	8	8989898	Lilian@banorte.com
1219	Lilian	Jimenez	28	M	Retiro	BM	10776.912	COA	SAL	MEX	8	1	2022	22	8989898	Lilian@banorte.com
1217	Valeria	Garza	19	M	Inversion	BM	9000	COA	SAL	MEX	24	1	2022	13	878787	Valeria@banorte.com
1217	Valeria	Garza	19	M	Inversion	CON	10806.073	NL	SC	MEX	23	1	2022	15	878787	Valeria@banorte.com
1215	Javier	Meza	46	H	Deposito	BM	815.98	NL	MTY	MEX	17	1	2022	11	868686	Javier@banorte.com
1215	Javier	Meza	46	H	Deposito	SUC	10686.292	NL	MTY	MEX	22	1	2022	13	868686	Javier@banorte.com
1214	Mariana	Borja	62	M	Deposito	CON	21000	NL	MTY	MEX	8	1	2022	17	858585	Mariana@banorte.com
1214	Mariana	Borja	62	M	Deposito	CON	2000	NL	MTY	MEX	12	1	2022	16	858585	Mariana@banorte.com
1213	Jose	Chavez	33	H	Retiro	SUC	4800	NL	MTY	MEX	3	1	2022	16	848484	Jose@banorte.com
1213	Jose	Chavez	33	H	Retiro	SUC	800	CHI	CHI	MEX	6	1	2022	9	848484	Jose@banorte.com
1212	Gian	Inno	21	H	Transferenci	BM	10187.847	NL	MTY	MEX	1	1	2022	17	8383838	Gian@banorte.com
1212	Gian	Inno	21	H	Inversion	BM	3000	NL	MTY	MEX	2	1	2022	18	8383838	Gian@banorte.com
1212	Gian	Inno	21	H	Deposito	BM	1500	NL	MTY	MEX	18	1	2022	13	8383838	Gian@banorte.com
1212	Gian	Inno	21	H	Pago	BM	500	NL	SC	MEX	22	1	2022	14	8383838	Gian@banorte.com

(EXPLICACIONES TÉCNICAS; VARIABLES DEL CÓDIGO Y CAPACIDAD DE SOLUCIONAR PROBLEMA)

CON NUESTRO ALGORITMO QUE CONTIENE 17 VARIABLES, LOGRAMOS

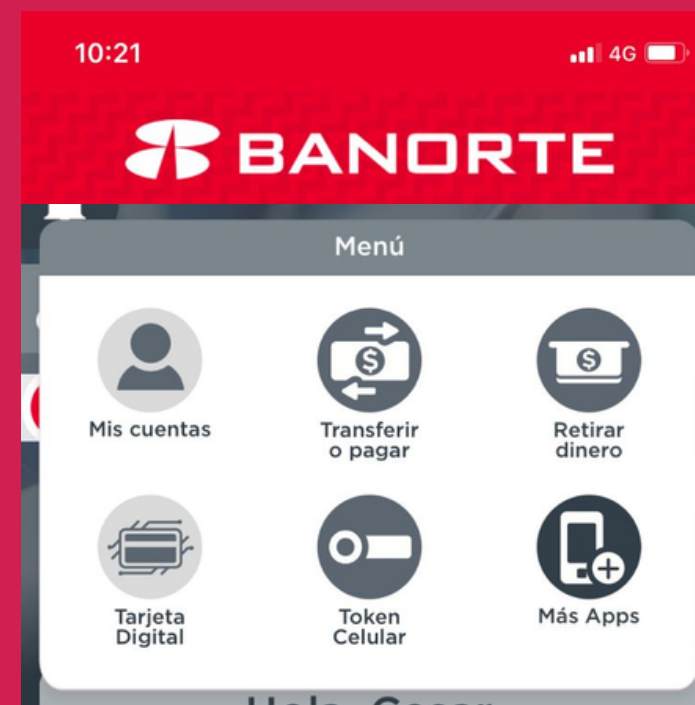
PARA CADA GRUPO DE EDAD EN UN MES EXTRAER 7 CLUSTERS PARA MARKETING EFECTIVO

¿A DÓNDE VAMOS?

- En 24 horas: +300 datos únicos para dos meses.

¿Cuántos más a futuro?

- Detección de **patrones de comportamiento** con la *red*.
- Los porqués **concretos** del bajo *engagement* digital del usuario.



Paquetes Financieros

18 - 25 (Universitarios)

Cultiva tu historial crediticio con estos productos financieros >

26 - 40 (Trabajadores Junior)

Alcanza esas soñadas estabilidad e independencia financiera >

41 - 55 (Trabajadores Mid)

¿La familia crece? Conoce estas opciones para asegurar su futuro y el tuyo. >

56 - 65 (Trabajadores Senior)

Prepara tus finanzas personales para la transición al retiro. >

66 y más (Pensionados)

Mantén activos tus ahorros y úsalos como más te convenga. >

RESUMIENDO:

- Retención **mayúscula** de clientes digitales
- **Escalabilidad** del algoritmo para todo rango de edad
- Obtención de **nuevos datos de alto valor** sobre clientes

Banorte, aquí está la solución que buscan.

¿Qué están esperando?