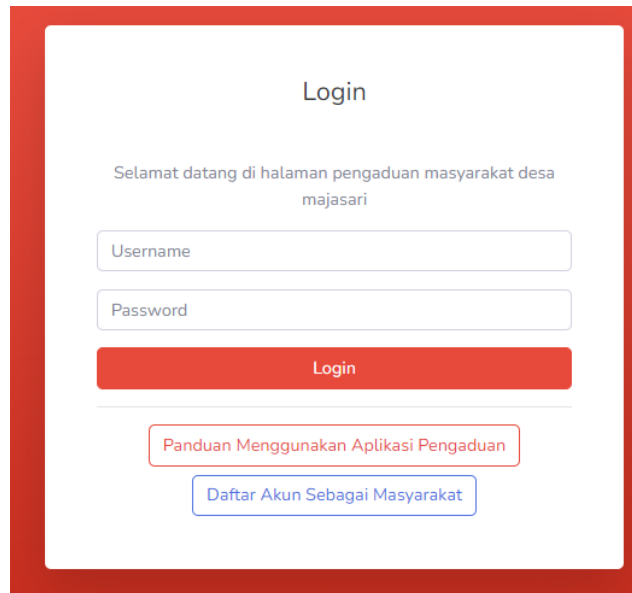


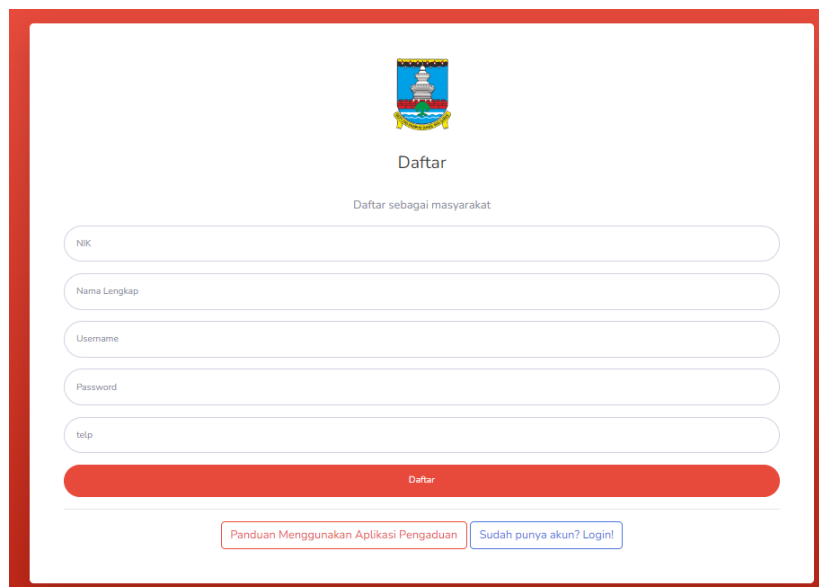
PANDUAN MENGGUNAKAN APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE

1. Masuk browser lalu ketikkan url berikut <https://pelayanan.majasari.go.id>



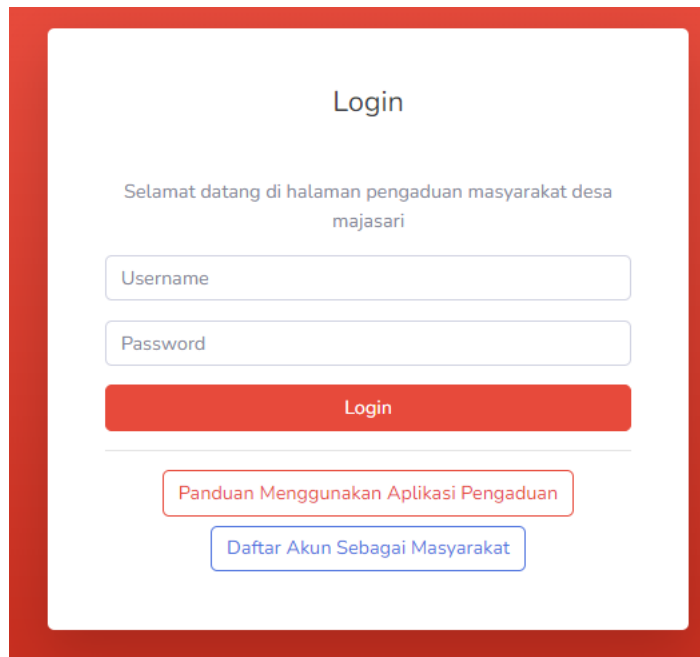
The screenshot shows a login interface with a red border. At the top, it says "Login". Below that, a welcome message: "Selamat datang di halaman pengaduan masyarakat desa majasari". There are two input fields: "Username" and "Password". A red "Login" button is below the fields. At the bottom, there are two links: "Panduan Menggunakan Aplikasi Pengaduan" (in a red box) and "Daftar Akun Sebagai Masyarakat" (in a blue box).

Akan muncul halaman login, jika belum mempunyai akun silahkan klik *daftar akun sebagai masyarakat*



The screenshot shows a registration interface with a red border. At the top, there is a logo of a village and the word "Daftar". Below that, it says "Daftar sebagai masyarakat". There are five input fields: "NIK", "Nama Lengkap", "Username", "Password", and "telp". A red "Daftar" button is below the fields. At the bottom, there are two links: "Panduan Menggunakan Aplikasi Pengaduan" (in a red box) and "Sudah punya akun? Login!" (in a blue box).

Akan di arahkan ke halaman pendaftaran, silahkan isikan sesuai keterangan berupa **(NIK, Nama Lengkap, Username, Password, Nomor Telp)** kemudian masyarakat akan di arahkan kembali ke halaman login.



The image shows a login page titled "Login" for the "PENGADUAN MASYARAKAT DESA MAJASARI" application. It features a white background with a red border. The page includes a welcome message, input fields for "Username" and "Password", a red "Login" button, a link to the "Panduan Menggunakan Aplikasi Pengaduan" (Guide to Using the Complaints Application), and a blue button to "Daftar Akun Sebagai Masyarakat" (Register Account as Community).

Login

Selamat datang di halaman pengaduan masyarakat desa majasari

Username

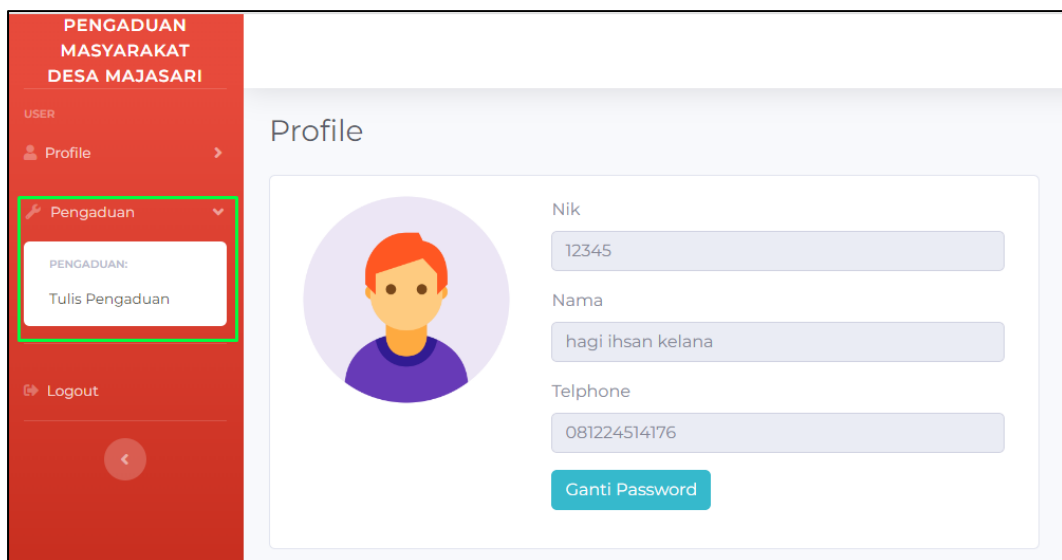
Password

Login

[Panduan Menggunakan Aplikasi Pengaduan](#)

[Daftar Akun Sebagai Masyarakat](#)

Silahkan Login Menggunakan Username dan Password yang sudah dibuat tadi



The image shows a user profile page. On the left is a red sidebar menu with the title "PENGADUAN MASYARAKAT DESA MAJASARI". It contains a "USER" section with "Profile" and "Pengaduan" (highlighted with a green box). Below the menu is a "Logout" button. The main content area is titled "Profile" and displays a user profile card with a placeholder image and the following details: Nik (12345), Nama (hagi ihsan kelana), and Telephone (081224514176). There is a "Ganti Password" (Change Password) button at the bottom of the profile card.

PENGADUAN MASYARAKAT DESA MAJASARI

USER

Profile

Pengaduan

PENGADUAN:

Tulis Pengaduan

Logout

Profile

Nik

12345

Nama

hagi ihsan kelana

Telephone

081224514176

Ganti Password

Akan Muncul halaman Profile Akun Masyarakat, kemudian ke menu bagian kiri dan memilih menu pengaduan dan akan muncul opsi Tulis pengaduan.

Pengaduan

Isi Laporan

Lokasi Laporan

Jenis Laporan

Upload Foto

Masyarakat mengisi laporan tersebut sesuai dengan format yang tersedia. Isi sesuai dengan laporan yang ingin di laporkan.

Data Pengaduan										
No	Nama	Isi Laporan	Tgl Melapor	Foto	Lokasi	jenis	Status	Lihat Detail	Aksi	
1	hagi ihson kelana	melaporkan tentang kerusakan jalan yang terjadi di daerah ciawet, jalan tersebut berlubang dengan diameter kedalaman 10-15 Cm sehingga berbahaya bagi pengendara	2023-01-11		Jalan Ciawet	Sedang di verifikasi	umum		<input type="button" value="Hapus"/>	<input type="button" value="Edit"/>

Laporan berhasil masyarakat tinggal menunggu tanggapan dari petugas, destinasi jam kerja mencapai 1-3 Hari Jam kerja.