

AGB

HeimV soll die Verwaltung von Pfadiheimen und Gruppenunterkünften einfacher machen. Dafür suchen wir eine Beziehung zu unseren Kunden, die aufrecht, fair und dem guten Zweck gewidmet ist.

Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der HeimV Software, Inhaber Diego Steiner (nachfolgend «Anbieter» oder «Anbieter» genannt) und Nutzern (nachfolgend «Kunde» genannt) des Dienstes HeimV - Heimverwaltungssoftware (nachfolgend «HeimV» genannt).

HeimV wird betrieben von:
HeimV Software, Inhaber Diego Steiner
Tulpenstrasse 6
8610 Uster
info@heimv.ch

- Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor.
- Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam.
- Der Kunde akzeptiert mit seiner Zustimmung der AGB oder Nutzung von HeimV diese AGB als Bestandteil jedes Vertrages zwischen dem Anbieter und dem Kunden.
- Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist der erste «Login-Vorgang» des Kunden auf HeimV.

Leistungen

- Der Anbieter betreibt HeimV sorgfältig, gewissenhaft und bemüht sich, die Software möglichst fehler- und unterbrechungsarm zur Verfügung zu stellen.
- Der Anbieter ist berechtigt, für die Erfüllung der Leistungen Dritte beizuziehen. Der Anbieter sorgt dafür, dass die vertraglichen Pflichten auch durch den Dritten eingehalten werden.
- Der Kunde erkennt an, dass Störungen und Ausfälle von HeimV auch bei gebührender Sorgfalt nicht ausgeschlossen werden können und dass die ununterbrochene Funktionsfähigkeit von HeimV nicht gewährleistet werden kann.
- Der Kunde verwendet HeimV ausschliesslich für den vorgesehenen Zweck, nämlich die Verwaltung von Reservationen von Pfadiheimen und Gruppenunterkünften.
- Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag bei missbräuchlicher oder übermässiger Nutzung nach einer Mahnung zu kündigen.
- Der Kunde meldet dem Anbieter umgehend, wenn Fehler, welche zur Beschädigung oder Verlust von Daten oder Zugriff von Unbefugten führen können.
- Der Anbieter leistet Support im Rahmen von «Best-Effort», sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Beendigung des Vertrags

- Die Dauer des Vertrages beträgt 12 Monate und wird automatisch um 12 Monate verlängert, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wurde.
- Der Vertrag kann von beiden Parteien jeweils mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden.
- Der Anbieter hat das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen jederzeit zu kündigen. Dazu zählen strafbare Handlungen, Ausnutzung von Lücken im Programmcode oder übermässige Beanspruchung von HeimV.

Haftung

- Der Kunde verwendet HeimV auf eigenes Risiko.
- Der Kunde haftet selbst für Schäden, die durch die nicht vertragsgemässe Benutzung von HeimV entstehen.
- Der Anbieter lehnt jede Haftung und Gewährleistung ab, soweit gesetzlich zulässig. Dies schliesst Schäden aus Verlust, Löschung oder Offenlegung von Daten sowie aus Fahrlässigkeit ein.
- Im Falle höherer Gewalt, welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat der Anbieter den Kunden von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich zu benachrichtigen.

Datenverarbeitung

- Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.
- Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten in HeimV ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich.
- Der Kunde ist für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die ihm durch HeimV anvertrauten Daten selbst verantwortlich.
- Der Anbieter hält sich an die in der Datenschutzerklärung festgehaltenen Bestimmungen und damit auch an die geltenden Datenschutzgesetze.
- Der Anbieter ist verpflichtet, Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen über alle ihr vom Kunden anvertrauten Informationen, welche vertraulichen Charakter haben. Diese Pflicht besteht über die Beendigung des Vertrags uneingeschränkt fort.
- Der Anbieter gibt keine Daten an Dritte weiter, sofern dies nicht aus dringenden technischen Gründen erforderlich ist. Dies schliesst insbesondere die Weitergabe von Daten zu kommerziellen oder Werbezwecken ein.

Rechnungsstellung

- Die Nutzungsgebühr wird vom Anbieter jährlich im Voraus in Rechnung gestellt.
- Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Erhalt ohne Abzug und unter Ausschluss der Verrechnung zur Zahlung durch den Kunden fällig. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug.
- Befindet sich der Kunde in Verzug, kann der Anbieter den Zugang des Kunden sperren.
- Nach erfolgloser Mahnung kann der Anbieter den Vertrag fristlos kündigen. Die Daten des Kunden können dann ebenfalls gelöscht werden.

Schlussbestimmungen

- Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.
- Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Uster.
- Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.