

Datenschutzerklärung

«HeimV» ist eine Buchungsplattform für Pfadiheime und Gruppenhäuser. Dabei agiert HeimV nicht als Vermieterin, sondern stellt nur ein Tool zur Verwaltung von Buchungen und Buchungsanfragen für die Organisation, die ein Heim betreibt, zur Verfügung. HeimV finanziert sich über die Beiträge der vermietenden Organisation und **niemals** über den Verkauf von Daten.

Kontaktadressen

Datenschutzbeauftragter und verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten:

Diego Steiner
Buchhaldenstr. 7
8610 Uster
privacy@heimv.ch

Datenerhebung und Verwendungszweck

Wir bearbeiten jene Daten, die erforderlich sind, damit HeimV seinen Zweck dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig erfüllen kann.

Personenbezogene Daten

Wenn Sie «HeimV» nutzen, um ein Heim zu reservieren, dann speichern wir genau jene personenbezogenen Daten, die Sie auch in den Formularen sehen und ausfüllen: E-Mail-Adresse, Namen, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer.

Die zwingend verlangten Angaben werden für die Abwicklung Ihrer Buchung benötigt. Dieselben Daten werden auch erfasst, wenn Sie auf eine andere Art (z.B. per Telefon oder E-Mail) anfragen.

Buchungsbezogene Daten

Ebenso werden die erhobenen buchungsbezogenen Daten gespeichert: Zeitraum, Mietzweck, Organisation, Rechnungsadresse, Anzahl Personen und ggf. individuelle Zusatzinformationen. Diese werden ebenfalls für die Abwicklung der Buchung benötigt.

Zugriffsbezogene Daten

Bei Ihrem Besuch werden automatisch Zugriffsinformationen gespeichert, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt in Server-Log-Dateien. Dies sind:

- verwendetes Betriebssystem sowie Browsertyp und Browserversion
- URL und Referrer URL
- Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten verwenden wir ausschliesslich, um den störungsfreien Betrieb von HeimV zu gewährleisten sowie um unser Angebot periodisch zu analysieren und zu verbessern. Die Daten werden nicht mit anderen Datenquellen abgeglichen.

Sicherheitsmassnahmen

Wir tun unser Möglichstes, um Ihre Daten sicher zu halten. Insbesondere verwenden wir zeitgemässe Sicherheitstechnologie, aktualisieren unsere Software regelmässig und hosten unsere Applikation bei einer verlässlichen Partnerin in Schweiz.

Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet keine Cookies von anderen Anbietern («Third-Party Cookies»). Wir benutzen selber generierte Cookies, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen, zum Beispiel um Ihren Browser bei der nächsten Anmeldung wiederzuerkennen. Die Handhabung von Cookies können Sie in Ihrem Web-Browser konfigurieren bzw. einschränken. Möglicherweise ist das Angebot dann nur beschränkt nutzbar.

Analyse-Tools und Social Media Plug-ins

Wir verwenden für unsere Website **keine** Tracking-Tools (wie z.B. Google Analytics) und platzieren **keine** Plug-ins von Social Media Diensten wie z.B. Instagram oder Facebook. Deshalb ist unsere Datenschutz-Erklärung so kurz.

Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebes werden im Fehlerfall die Daten des fehlerhaften Zugriffs gespeichert und von uns analysiert, um das Problem beheben zu können.

Datenweitergabe an die vermietende Organisation

Weil wir nur die Plattform betreiben und nicht als Vermieter agieren, werden die erhobenen personen- und buchungsbezogenen Daten vollumfänglich an die vermietende Organisation weitergegeben, damit die Abwicklung der Buchung überhaupt erfolgen kann. Es gilt zusätzlich die Datenschutzerklärung der vermietenden Organisation.

Datenweitergabe an Dritte

Wir geben keine persönlichen Daten an Dritte weiter. Im Reservationskalender veröffentlichen wir lediglich anonyme Belegungsdaten. Für andere Besucher bzw. Vermittler sind Ihre Personendaten zu keinem Zeitpunkt ersichtlich.

Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um HeimV dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig anbieten zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Website einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

- **Dienste von [Cloudscale AG](#):** Die Server von HeimV werden auf der Infrastruktur von Cloudscale in der Schweiz gehostet. [Datenschutzerklärung von Cloudscale](#).
- **Dienste von [Cloudflare, Inc.](#):** Die Anfragen an HeimV werden durch das Netz von Cloudflare geleitet, um es unter anderem vor DDoS Angriffen zu schützen. [Datenschutzerklärung von Cloudflare](#).

Nutzung der Daten über die Leistungserbringung hinaus

Für die Geschäfts- und Buchführung bewahren wir die Buchungsdaten längerfristig auf, unabhängig davon, ob die Reservation/Buchung zustande gekommen ist oder nicht.

Wir analysieren kategorische Informationen aus den Buchungsdaten periodisch um unser Angebot verbessern zu können (z.B. Herkunftsregion, Gruppenart, Gruppengrösse, Altersstruktur, Aufenthaltsdauer).

Wiederkehrende Kunden profitieren ab der zweiten Reservation vom Wegfall der E-Mail-Adressen-Überprüfung und müssen die Adressdaten nicht erneut erfassen.

Recht auf Auskunft und Löschung

Sie können jederzeit eine unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Sie haben ergänzend ein Recht auf Berichtigung und Löschung dieser Daten. Richten Sie ein entsprechendes Anliegen bitte per E-Mail an privacy@heimv.ch.

Änderung dieser Datenschutz-Erklärung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich etwas an der Art und Weise ändert, wie wir mit Personendaten umgehen. Oder wenn wir sonst nichts Besseres zu tun haben. :-). Für weitere Auskünfte wenden Sie sich an privacy@heimv.ch