

# Amauri Leonel Klamas Junior Heloise Bonato

# RELAÇÃO DE ARTEFATOS ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

Sistema Informativo Bonato Engates (SIBE)

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Projeto Final I: Especificação e Design**, do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, da PUCPR.

Orientadoras: Prof<sup>a</sup>. Joselaine Valaski

Prof<sup>a</sup>. Cristina Verçosa P. B. de Souza

Curitiba

2022



### **SUMÁRIO**

ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos"	3
ARTEFATO 2: Quadro "é — não é — faz — não faz"	4
ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto".	5
ARTEFATO 4: Canvas PBB	6
ARTEFATO 5: Relação de User Stories	7
ARTEFATO 6: Diagrama Entidade-Relacionamento (DER)	8
ARTEFATO 7: Diagrama de Classes	9
ARTEFATO 8: Demais Diagramas	10
REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS	10

## ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Quadro "3 Objetivos".	3
Figura 2 – Quadro "é – não é – faz – não faz".	4
Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.	5
Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018.	6
Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.	7
Figura 6 – Exemplo: DER construído com de engenharia reversa (MySQL Workbench).	8
Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Classes.	9



## ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos"

ARTEFATO 1: Quadro "3 Objetivos"		
NOME DO PRODUTO: SIBE		
OBJETIVOS	DESCRIÇÃO	
1	Realizar o controle de entrada e saída de reboques.	
2	Centralização das informações sobre os clientes e suas compras.	
3	Ter controle financeiro dos recebimentos em relação ao aluguel de reboques e instalação de engates.	

Figura 1 – Quadro "3 Objetivos".



## ARTEFATO 2: Quadro "é – não é – faz – não faz"

ARTEFATO 2: Quadro "é – não é – faz – não faz"		
NOME DO PRODUTO: SIBE		
É	Não é	
-Sistema Web de Gestão -Voltado ao mercado de acessórios para veículos -Ferramenta de controle de aluguel de reboque	-Um App de venda -Um sistema pro cliente final utilizar	
Faz	Não faz	
-Mostra os reboques disponíveis e indisponíveis para locação -Mostra o estoque de engates -Controle financeiro de locação de reboques e vendas de engate e acessórios -Ranking de produtos e serviços	-Venda de carro -Venda de reboques -Comunicação entre empresa e cliente	

Figura 2 – Quadro "é – não é – faz – não faz".



## ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto".

ARTEFATO 3: Quadro "Visão de Produto"		
NOME DO PRODUTO: SIBE		
CLIENTE-ALVO	Funcionários e administradores de uma empresa de reboque e engates.	
CATEGORIA-SEGMENTO	Uma aplicação web com foco em controle da gestão, estoque e entrada e saída de aluguel de reboques.	
BENEFÍCIO-CHAVE	Ter controle completo (centralização) da gestão da empresa.	
DIFERENCIADO-CHAVE	Sistema focado em auxiliar no dia a dia a entrada e saída de reboques e venda de engates.	
META-VALOR.	Melhorar o tempo gasto visualizando quais engates tem no estoque e quais reboques estão disponíveis e/ou indisponíveis em determinada data. Melhor controle do negócio.	

Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.



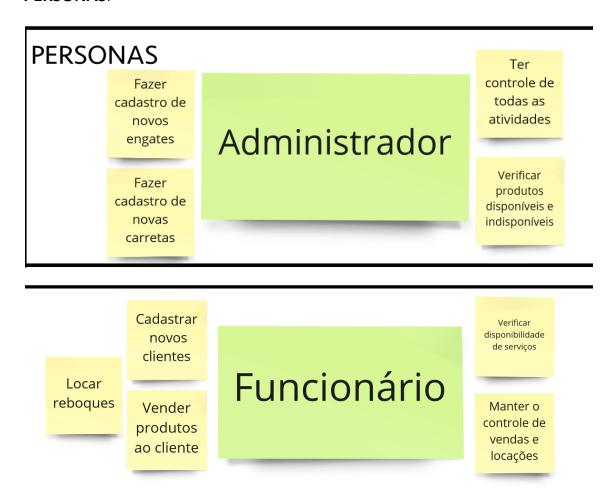
### **ARTEFATO 4: Canvas PBB**

#### PRODUCT BACKL@G BUILDING PRODUCT NAME Sistema Informativo Bonato Engates (SIBE) PBB Canvas PROBLEMS PERSONAS Cadastrar controle de novos clientes entrada e saída de estoque feito Administrador Funcionário somente no excel reboques feito no papel produtos ao cliente **FEATURES** Fazer Vender Locar cadastro de cadastro de produtos carretas novos ao cliente carretas engates Excluir PBI: PRODUCT BACKLOG ITENS Gerenciar cadastro de clientes Mostrar PBI Sprint 1 Produtos PBI Sprint 3 carretas e locadas de Venda engates PBI Sprint 2 disponíveis Carretas Mostrar histórico de Realizar locação de PBI PBI Sprint 3 serviços do cliente Sprint 2 carretas Disponibilizar Disponibilizar carretas para locação Facilitar a gestão da empresa sobre seus serviços e produtos miro

Figura 4 - Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018.

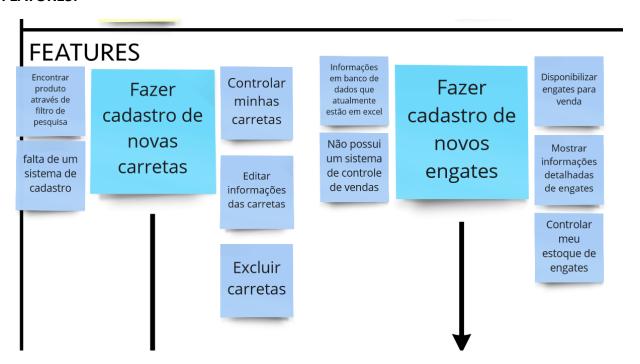


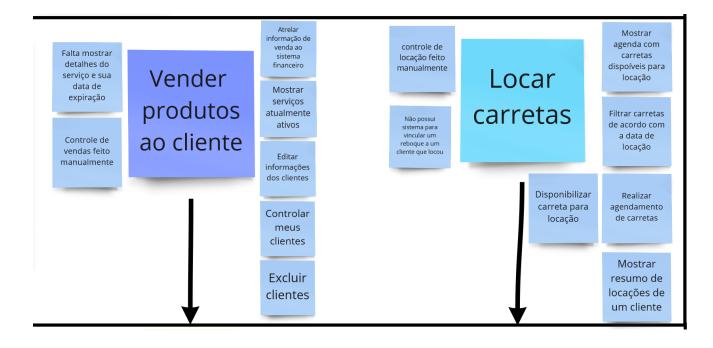
### **PERSONAS**:





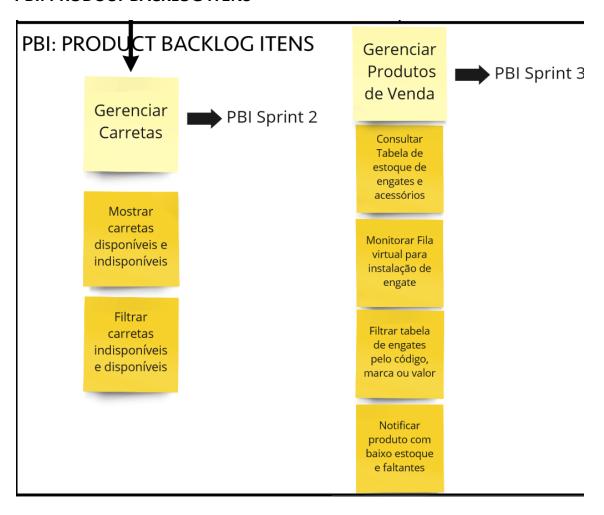
### **FEATURES:**



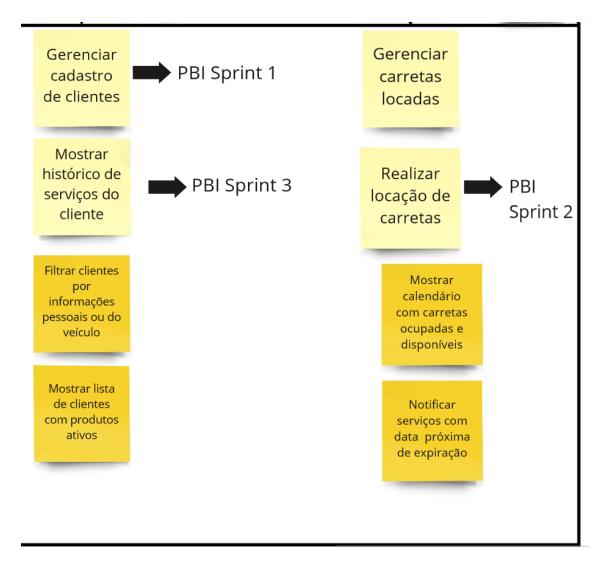




### **PBI: PRODUCT BACKLOG ITENS**







Para melhor visualização, link para acessar o quadro no miro: https://miro.com/app/board/o9J\_IKVAYGk=/



## ARTEFATO 5: Relação de User Stories

ARTEFATO 5: Relação de User Stories			
FEATURE PBI: Gerenciar Cadastro de Clientes (PBI SPRINT 1)			
	COMO: Funcionário		
	POSSO: Gerenciar Cadastro de Clientes		
	PARA: Controlar meus clientes		
	CRITÉRIO DADO QUE: cliente possui documentos necessários		
	DE	QUANDO: solicito um novo cadastro	
	ACEITE 1	ENTÃO: realizo o cadastro de um novo cliente	
	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente não possui documentos necessários	
	DE	QUANDO: solicito um novo cadastro	
	ACEITE 2	ENTÃO: realizo cadastro do novo cliente com	
USER		informações incompletas	
STORY 1	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente com determinado CPF já possui	
	DE ACEITE 3	cadastro	
	ACLITES	QUANDO: solicito um novo cadastro	
		<b>ENTÃO:</b> mostro mensagem de que o cliente com esse mesmo CPF já está cadastrado	
	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente possui cadastro	
	DE	QUANDO: solicito edição de informações do cliente	
	ACEITE 4	ENTÃO: realizo a edição das informações	
	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente possui cadastro	
	DE	QUANDO: solicito exclusão do cliente	
	ACEITE 5	ENTÃO: excluo o cliente	



ARTEFATO 5: Relação de User Stories			
FEATURE PBI: Gerenciar Carretas (PBI SPRINT 2)			
	COMO: Administrador		
	POSSO: Gerenciar carretas  PARA: Controlar minhas carretas		
	CRITÉRIO	DADO QUE: possuo todas as informações da carreta	
LICED	DE	QUANDO: desejo cadastrar uma nova carreta	
STORY 1	USER ACEITE 1	ENTÃO: realizo o cadastro da carreta	
310KT 1	CRITÉRIO	DADO QUE: carreta já está cadastrada	
DE		QUANDO: solicito alteração de informações da carreta	
	ACEITE 2	ENTÃO: realizo a edição das informações da carreta	
	CRITÉRIO	DADO QUE: carreta já está cadastrada	
DE		QUANDO: solicito a exclusão da carreta	
ACEITE 3		ENTÃO: excluo a carreta	

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

ARTEFATO 5: Relação de User Stories			
FEATURE PBI: Realizar Locação de Carretas (PBI SPRINT 2)			
	COMO: Funcionário POSSO: Realizar locação de carretas		
	PARA: Disponibilizar carreta para locação		
	CRITÉRIO	DADO QUE: existe carretas disponíveis para locação	
	DE	QUANDO: procuro uma carreta disponível para locação	
USER	ACEITE 1	ENTÃO: realizo a locação para um cliente	
STORY 1	CRITÉRIO	DADO QUE: uma carreta esteja indisponível para	
	DE	locação em uma determinada data	
	ACEITE 2	QUANDO: procuro uma carreta disponível para locação	
		ENTÃO: mostro que a carreta está indisponível na data	
		escolhida	
	CRITÉRIO	DADO QUE: seja necessário mudar a data de locação	
	DE	QUANDO: cliente solicita reagendamento	
	ACEITE 3	ENTÃO: realizo a alteração da data da locação	

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.



ARTEFATO 5: Relação de User Stories		
FEATURE PBI: Gerenciar Produtos de Venda (PBI SPRINT 3)		
	COMO: Ac	lministrador
	POSSO: G	erenciar produtos de venda
	PARA: Dis	ponibilizar engates para venda
	CRITÉRIO	DADO QUE: O produto não esteja cadastrado no
	DE	estoque
	ACEITE 1	QUANDO: adiciono um novo produto para venda
		ENTÃO: Realizo o cadastro do novo produto
	CRITÉRIO	DADO QUE: O produto já esteja cadastrado no estoque
LICED	DE	QUANDO: desejo adicionar um novo produto para
USER	ACEITE 2	venda
STORY 1		ENTÃO: sinalizo que produto já está cadastrado
	CRITÉRIO	DADO QUE: o produto esteja cadastrado no estoque
	DE	QUANDO: procuro um produto para editar
	ACEITE 3	ENTÃO: realizo a alteração do produto
	CRITÉRIO	DADO QUE: o produto esteja cadastrado no estoque
	DE	QUANDO: procuro um produto para remover
	ACEITE 4	ENTÃO: realizo a exclusão do produto
	CRITÉRIO	DADO QUE: existe produtos no estoque
	DE	QUANDO: procuro um produto requisitado
	ACEITE 5	ENTÃO: realizo a venda do produto para um cliente

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.



ARTEFATO 5: Relação de User Stories		
FEATURE PBI: Mostrar histórico de serviços do cliente (PBI SPRINT 3)		
	COMO: Funcionário	
	POSSO: Mostrar histórico de serviços do cliente	
	PARA: Ter controle de locações	
USER	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente possui locações com a empresa
STORY 1	DE	QUANDO: pesquiso suas locações
	ACEITE 1	ENTÃO: verifico as locações feitas pelo cliente
	CRITÉRIO	DADO QUE: cliente possui uma reserva de carreta
	DE	QUANDO: pesquiso pelas reservas de carreta
	ACEITE 2	ENTÃO: verifico próximas reservas feitas pelo cliente

ARTEFATO 5: Relação de User Stories		
FEATURE PBI:		
	сомо:	
	POSSO:	
	PARA:	
USER	CRITÉRIO	DADO QUE:
STORY 1	DE	QUANDO:
	ACEITE 1	ENTÃO:
	CRITÉRIO	DADO QUE:
	DE	QUANDO:
	ACEITE 2	ENTÃO:

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.



### ARTEFATO 6: Diagrama Entidade-Relacionamento (DER)

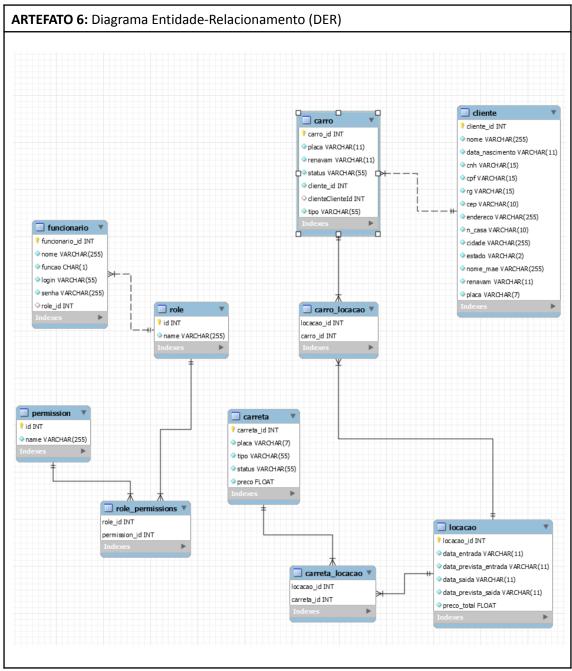


Figura 6 – Exemplo: DER construído com de engenharia reversa (MySQL Workbench).



### ARTEFATO 7: Diagrama de Classes

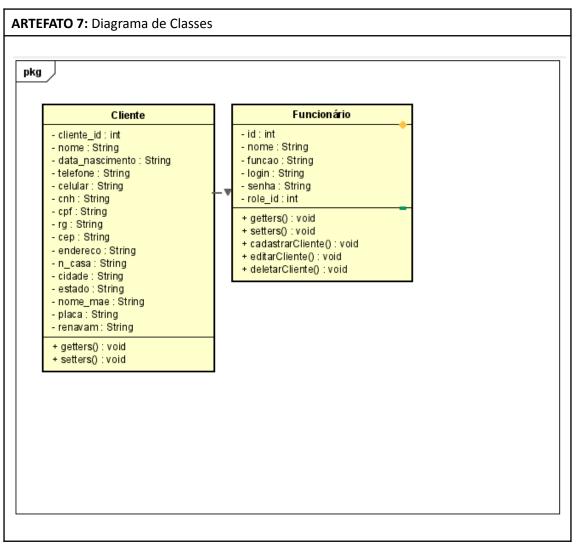


Figura 7 - Exemplo: Diagrama de Classes.



### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: <a href="https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building">https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building</a>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. PBB\_Canvas Template. 2018. Disponível em:

http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB\_Canvas.pdf. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em:

https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pd f. Acesso em: 10 fevereiro 2022.