



Минцифра
Оренбургской области

Годовой отчёт

2021

Об отчёте

Здесь представлена общая информация о деятельности министерства цифрового развития и связи Оренбургской области и ГКУ «Центр информационных технологий Оренбургской области» за 2021 год.

Подробная информация, а также сведения, раскрываемые в соответствии с требованиями законодательства, размещены на официальных порталах digital.orb.ru и cit.orb.ru.

Для удобства читателей в печатной форме отчета размещены QR-коды со ссылками на источники либо ресурсы, содержащие подробную информацию. Электронная версия годового отчета содержит все необходимые ссылки.

В тексте под Минцифой подразумевается Министерство и ГКУ «ЦИТ», если не указано иное.

С уважением, команда Минцифры

СОДЕРЖАНИЕ

О Минцифре

- Историческая справка стр. 4
- Минцифра в структуре Правительства Оренбургской области стр. 5
- Организационная структура и команда Минцифры стр. 6
- Организационная структура и команда ГКУ «ЦИТ» стр. 8
- Обучение и саморазвитие стр. 10

Ключевые цифры, рейтинги и показатели

- Характеристика IT-отрасли Оренбургской области стр. 12
- Оренбургская область в рейтингах и показателях стр. 13

Деятельность

- Национальная программа «Цифровая экономика» стр. 15
- Региональный проект «Информационная инфраструктура» стр. 18
- Региональный проект «Цифровое государственное управление» стр. 21
- Региональный проект «Информационная безопасность» стр. 23
- Региональный проект «Цифровые технологии» стр. 27
- Региональный проект «Кадры для цифровой экономики» стр. 31
- Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики социальной сферы и государственного управления Оренбургской области стр. 33

Институт СДТО стр. 34

Телекоммуникации и связь стр. 35

- Участники сферы связи и коммуникаций на территории Оренбургской области стр. 35
- Телефонная связь стр. 36
- Мобильная связь стр. 37
- Интернет стр. 38
- ТВ и радио стр. 39

Электронное правительство стр. 40

- Портал Госуслуг стр. 41
- Единая система межведомственного электронного взаимодействия стр. 44
- Информационная система МФЦ стр. 47
- Система электронного документооборота стр. 49
- Автоматизация контрольно-надзорной деятельности стр. 50
- Центр обработки данных Оренбургской области стр. 51
- Единая информационно-телекоммуникационная сеть стр. 53

Обеспечение деятельности органов государственной власти Оренбургской области стр. 54

- Проектная деятельность в Минцифре стр. 57
- Работа коллегиальных и общественных органов стр. 58

Специальные программы и проекты стр. 60

- Цифровизация социальной сферы стр. 60
- «Активный гражданин» Оренбургской области стр. 64
- Универсальная карта жителя Оренбургской области стр. 67
- АПК «Безопасный город» стр. 70
- ГИС «Обеспечения градостроительной деятельности» стр. 72
- ГИС «Единый реестр имущества в Оренбургской области» стр. 75
- Гостехнадзор стр. 77
- Региональная геоинформационная система стр. 78
- Ситуационный центр стр. 81
- Система управления процессами и контроля за их исполнением в органах государственной власти стр. 84

События, соглашения, эксперименты стр. 85

- Фирма «1С» стр. 85
- РНИС стр. 86
- Платформа интернета вещей (IoT) стр. 87

СТФ, хакатоны, киберспорт стр. 88

Обращения граждан стр. 89

Общественная деятельность стр. 90

О Минцифре

Историческая справка стр. 4

Минцифра в структуре Правительства
Оренбургской области стр. 5

Организационная структура и команда
Минцифры стр. 6

Организационная структура и команда
ГКУ «ЦИТ» стр. 8

Обучение и саморазвитие стр. 10

Историческая справка



**Кутузов
Владимир Иванович**



**Чайковский
Владимир Иванович**



**Засинец
Игорь Дмитриевич**



**Толпейкин
Денис
Владимирович**

1994–1998
Отдел региональной
информатизации
информационно-
аналитического центра
Аппарата
администрации
Оренбургской области,
Начальник отдела

1998–2004
Комитет
по информатизации
и информационным
ресурсам аппарата
главы администрации
Оренбургской области,
Председатель комитета

2004–2006
Комитет по связи
и информатизации
управления
администрации
Оренбургской области
по промышленности,
транспорту и связи,
Председатель комитета

2006–2009
Министерство
промышленной
политики и инноваций
Оренбургской области,
Заместитель министра

2009–2011
Управление по связи,
информатизации
и информационной
безопасности аппарата
Губернатора
и Правительства
Оренбургской области,
Заместитель
руководителя аппарата,
начальник управления

2006–2009
Отдел по связи,
телекоммуникациям
и информатизации
министерства
промышленной
политики и инноваций
Оренбургской области,
Начальник отдела

2011–2013
Управление по связи,
информатизации
и информационной
безопасности аппарата
Губернатора
и Правительства
Оренбургской области,
Заместитель
руководителя аппарата –
начальник управления

2013–2019
Департамент
информационных
технологий
Оренбургской области,
Директор

Июль–декабрь 2019
Департамент
информационных
технологий
Оренбургской области,
Директор

2020–н.в
Министерство
цифрового развития
и связи Оренбургской
области,
Министр

Минцифра в структуре Правительства Оренбургской области



Паслер Денис Владимирович

Губернатор – председатель правительства
Оренбургской области



Петухов Игнат Евгеньевич

Вице-губернатор – заместитель председателя
Правительства Оренбургской области
по экономической и инвестиционной политике



Толпейкин Денис Владимирович

Министр цифрового развития и связи
Оренбургской области



Борисов Ян Евгеньевич

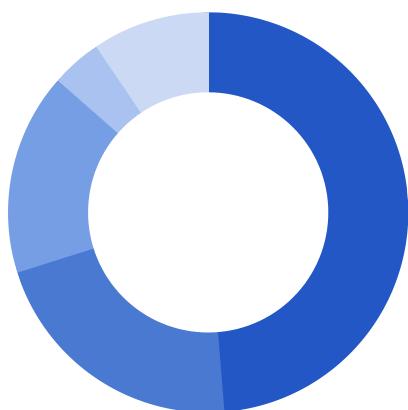
Директор государственного казенного учреждения «Центр
информационных технологий Оренбургской области»

Организационная структура и команда Минцифры

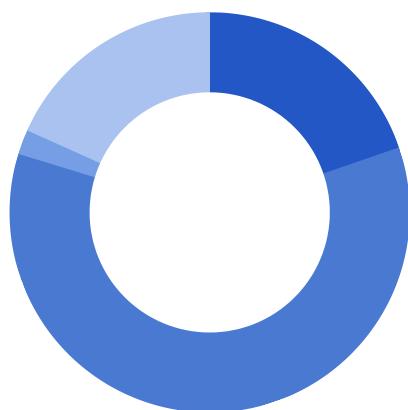


Организационная структура и команда Минцифры

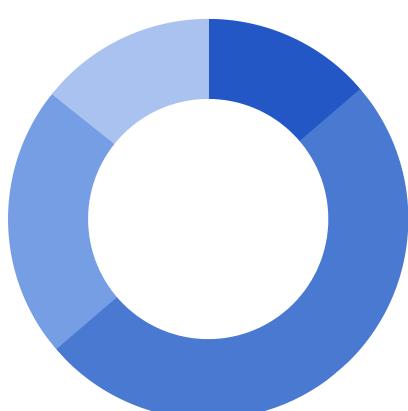
Образование



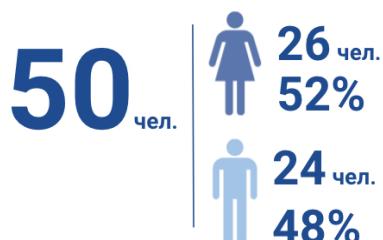
Стаж в Минцифре



Возраст



Команда (на 31.12.2021)



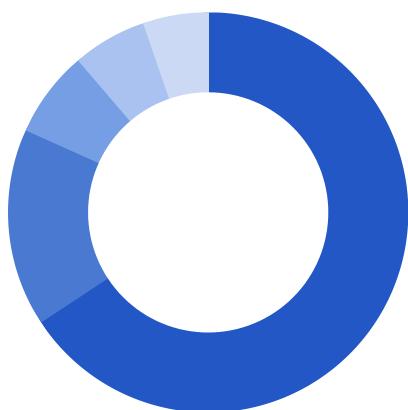
до 30	14%
31-40	50%
41-50	22%
51-60	14%

Организационная структура и команда ГКУ«ЦИТ»

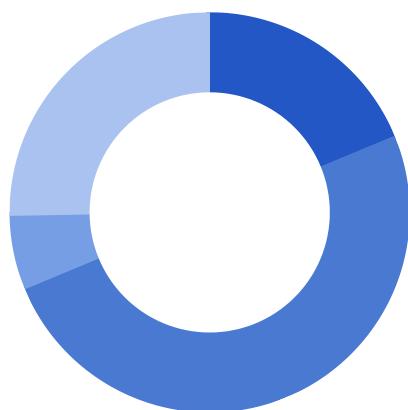


Организационная структура и команда ГКУ «ЦИТ»

Образование



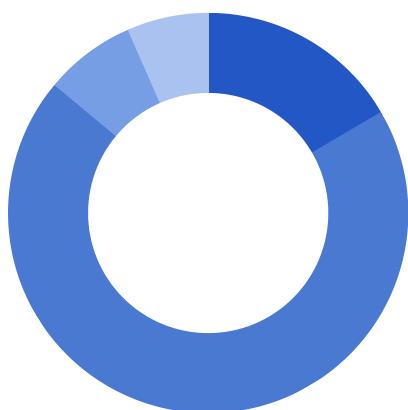
Стаж в ГКУ «ЦИТ»



Инженерное	66%
Финансово-экономическое	16%
Юридическое	7%
Гос. и муниципальное управление	6%
Иное	5%

< 1 года	19%
1-3 года	50%
3-5 лет	6%
> 5 лет	25%

Возраст

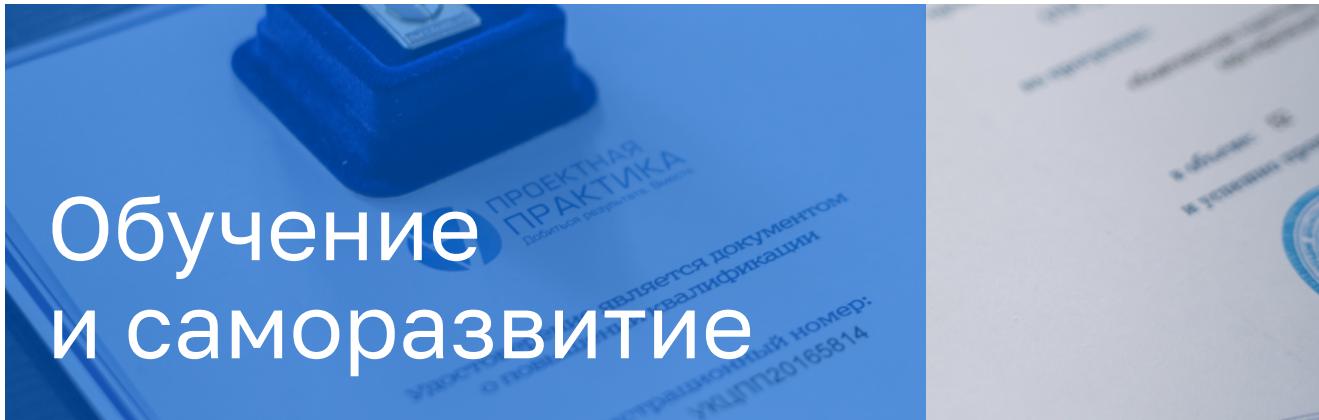


до 30	16%
31-40	66%
41-50	7%
51-60	6%

Команда (на 31.12.2021)

123 чел.

	45 чел.
	37%
	78 чел.
	63%



Обучение и саморазвитие

В 2021 году при поддержке министра цифрового развития и связи Оренбургской области Дениса Толпейкина большинство сотрудников министерства и ГКУ «ЦИТ» прошли ежегодное обучение.

В обучении участвовали сотрудники всех уровней: от специалистов до руководителей. Министр и его заместители также повышали свои профессиональные компетенции на базе Центра подготовки Руководителей цифровой трансформации РАНХиГС – они изучили программы по управлению мастерству и реализации проектов цифровой трансформации.

Программа обучения состояла из тематических и общих программ обучения и электронных курсов. Большинство освоенных программ посвящено профессиональному развитию в сфере цифровой трансформации и технологиям, основанными на работе с данными – обучение по ним прошли **64 сотрудника** Минцифры и ГКУ «ЦИТ».

Основными площадками для получения новых знаний в 2021 году стали Центр подготовки руководителей цифровой трансформации на базе РАНХиГС и АНО ВО «Университет Иннополис». Процесс обучения в большей части проходил без отрыва от производства с применением дистанционных технологий.

Ключевые цифры, рейтинги и показатели

Характеристика IT-отрасли Оренбургской области стр. 12

Оренбургская область в рейтингах и показателях стр. 13

Характеристика ИТ-отрасли Оренбургской области

geois.orb.ru



- ▲ **903** отделения почты
- ▲ **52** оператора местной проводной телефонной связи
- ▲ **48** провайдеров интернет
- ▲ **206** ретрансляторов цифрового ТВ
- ▲ **1,8 тыс.** таксофонов
- ▲ **22 тыс.** км оптических линий связи
- ▲ **9,8 тыс.** базовых сотовых станций
- ▲ **331** бесплатные точки доступа WiFi

	2019	2020	2021
Доля сектора ИКТ в экономике региона, %	1.3	1.3	1.1
Количество занятых в секторе ИКТ, чел	9 159	8 749	8804
Среднемесячная заработная плата, ₽	34884	37225	41068.2
Количество субъектов в отраслях «Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области» и «Деятельность в области информационных технологий», единиц	865	1001	1138
Оборот организаций по виду деятельности «Деятельность в области информации и связи», млрд ₽	24.3	24.3	27.0

Источник: Оренбургстат

Оренбургская область в рейтингах и показателях

Финансирование ИТ

61

место среди 85 регионов РФ
по ИКТ-бюджету (по данным
ФНС России)

Связь и интернет

2

место среди регионов ПФО
по обеспечению домохозяйств
широкополосным интернетом

98%

населения охвачены
цифровым ТВ

Госуслуги

77%

доля населения в возрасте 15-
72 лет, получающая
государственные
и муниципальные услуги
в электронном виде

90%

населения полностью
удовлетворены качеством
предоставления электронных
услуг

3

место в ПФО
по использованию
населением госуслуг
в электронной форме

15

место среди 85 регионов РФ
по использованию
населением госуслуг
в электронной форме

Источники:
gks.ru

Деятельность

Национальная программа
«Цифровая экономика» стр. 15

Телекоммуникации и связь стр. 35

Электронное правительство стр. 40

Обеспечение деятельности
органов государственной власти
Оренбургской области стр. 54

Специальные программы
и проекты стр. 60

События, соглашения,
эксперименты стр. 85

СТФ, хакатоны, киберспорт стр. 88

Обращения граждан стр. 89

Общественная деятельность стр. 90

Национальная программа «Цифровая экономика»

Национальная программа «Цифровая экономика» реализуется в рамках указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «*О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года*».

Ключевая цель программы – организовать системное развитие и внедрение цифровых технологий во всех областях жизни:

- экономике;
- предпринимательстве;
- государственном управлении;
- социальной сфере и городском хозяйстве.

Достичь эту цель планируется за счет:

- увеличения внутренних затрат на развитие цифровой экономики из всех источников (по доле в валовом внутреннем продукте страны) не менее чем в три раза по сравнению с 2017 годом;
- создания устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств;
- использования преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления и организациями.

Программа должна обеспечить глобальную конкурентоспособность и национальную безопасность России.

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

В Оренбургской области также действует государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области», утвержденная постановлением Правительства Оренбургской области от 29.12.2018 № 917-пп.

Ее цель – развить информационное общество региона и создать условия для развития цифровой экономики. Так, основные мероприятия программы направлены на:

- развитие инфраструктуры электронного правительства;
- формирование информационного общества в Оренбургской области;
- повышение качества жизни граждан и эффективности государственного управления.

Достичь этих целей планируется за счет использования современных информационно-телекоммуникационных технологий.

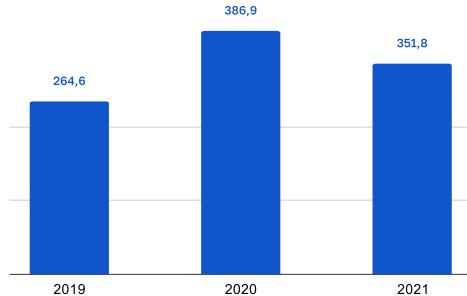
Программа состоит из двух подпрограмм, одной из которых является «Цифровой регион».

Основной показатель (индикатор) подпрограммы «Цифровой регион»

Доля граждан области, использующих механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в общем числе граждан в возрасте от 15 до 72 лет, %



Финансирование подпрограммы «Цифровой регион», млн рублей



Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

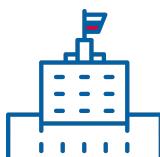
Региональные проекты

Для достижения целей программы «Цифровая экономика Оренбургской области» в рамках федеральных проектов Минцифры Оренбургской области реализуется 5 региональных проектов:



Информационная инфраструктура

Создание глобальной конкурентоспособной инфраструктуры передачи данных на основе отечественных разработок



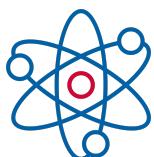
Цифровое государственное управление

Внедрение цифровых технологий и платформ в сферы госуправления и оказания госуслуг, в том числе в интересах населения, малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей



Информационная безопасность

Создание устойчивой и безопасной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных доступной для всех организаций и домохозяйств



Цифровые технологии

Создание «сквозных» цифровых технологий, преимущественно на основе отечественных разработок

Кадры для цифровой экономики

Обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Информационная инфраструктура»

Цель – создание необходимой телекоммуникационной инфраструктуры для обеспечения широкополосным доступом в интернет социально значимых объектов, а также эффективного и безопасного использования ими онлайн сервисов.

Для улучшения качества связи в регионе реализуются:

- программа устранения цифрового неравенства,
- государственный контракт «Подключение социально значимых объектов к сети Интернет».

Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ в интернет, %



Региональный проект «Информационная инфраструктура»

Государственный контракт

«Подключение социально значимых объектов к сети Интернет»

Цель – создание глобальной инфраструктуры связи на всей территории Оренбургской области.

Подключение социально значимых объектов к интернету в регионе осуществляется в соответствии с трехлетним федеральным госконтрактом, заключенным между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ПАО «Ростелеком».

Контракт предусматривает строительство в Оренбургской области с 2019 по 2021 год 1638 объектов. В 2021 году интернет провели к 699 объектам.



На рисунках не представлены данные по подключению объектов:

- Росгвардии – единственный объект подключен в 2020 году;
- культуры – все 185 объектов подключены в 2021 году;
- УМВД – два объекта подключены в 2021 году.

План на 2021 выполнен на 100 %, соответственно все социально значимые объекты в Оренбургской области, предусмотренные госконтрактом, подключены к интернету.

Региональный проект «Информационная инфраструктура»

Программа устранения цифрового неравенства федерального проекта «Информационная инфраструктура»

Устранение цифрового неравенства (УЦН) – это программа, по которой малонаселенные пункты обеспечиваются стабильным доступом в интернет.

В 2021 году Минцифры РФ внесло изменения в программу.

Обновленная программа охватывает населенные пункты с количеством жителей от 100 до 500 человек – старая версия программы охватывала населенные пункты с количеством жителей от 250 до 500.

Также изменилось содержание работ: вместо точки доступа Wi-Fi в населенных пунктах устанавливается базовая станция стандарта 2G/4G – в результате жители населенного пункта получают стабильную мобильную связь и высокоскоростной мобильный интернет. Точки доступа Wi-Fi, установленные до обновления программы, будут дооборудованы мобильной связью.



РЕАЛИЗАЦИЯ:

Первый этап программы реализуется в Оренбургской области начиная с 2014 года и завершен во втором квартале 2021 года. Результат – **331 населенный пункт** с числом жителей от 250 до 500 человек обеспечен точкой Wi-Fi с доступом в интернет на скорости не менее 10 Мбит/сек.

В 3 квартале 2021 года на территории Оренбургской области стартовал второй этап реализации проекта.

По данным переписи 2010 года, в Оренбургской области 723 населенных пунктов, в которых проживает от 100 до 500 человек. В четвертом квартале 2021 года запущены в работу 26 базовых станций – в **26 населенных пунктах** появилась устойчивая мобильная связь стандарта 2G и 4G. Остальные будут подключены до конца 2030 года.

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Цифровое государственное управление»

Цель – предоставить гражданам качественно новый уровень сервиса предоставления социально значимых услуг. В результате граждане смогут получать большинство услуг без заявлений – проактивно или в реестровой модели – ответив на ряд уточняющих вопросов и позволив добавить необходимые документы из базы межведомственного документооборота.

Планы – к 2024 году:

- реализовать на базе Госуслуг 80 сервисов обеспечения функций органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- достичь оценки в 4,4 балла по пятибалльной шкале от граждан по качеству предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде на Госуслугах;
- реализовать 50 государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти, в реестровой модели или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Госуслугах;
- добиться того, что не менее 50 % обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг будут проходить в электронном виде через Госуслуги без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ;
- обеспечить выполнение требования по доле расходов на закупку или аренду отечественного программного обеспечения и платформ не менее 80 %.

Бюджет проекта на 2021 год

43,8 млн ₽	План
43,8 млн ₽	Факт

Региональный проект «Цифровое государственное управление»

Достижение ключевых показателей

Количество сервисов обеспечения функций органов госвласти и ОМСУ, реализованных на базе Госуслуг



Количество госуслуг, предоставляемых органами госвласти в реестровой модели и/или проактивно предоставлением результата электронном виде на Госуслугах



Доля МСЗУ в электронном виде, предоставляемых с использованием Госуслуг, от общего количества таких услуг



Доля зарегистрированных пользователей Госуслуг, использовавших сервис, чтобы получить государственные и муниципальные услуги в электронном виде, от общего числа зарегистрированных пользователей Госуслуг



Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ в электронном виде с использованием Госуслуг



Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного ПО и платформ от общих расходов на закупку или аренду ПО



Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде через Госуслуги, без необходимости личного посещения органов госвласти, ОМСУ и МФЦ, от общего количества таких услуг



Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Информационная безопасность»

Защита информации основывается на технологиях, процессах и кадрах. Для поддержания и совершенствования этих аспектов реализуются региональный проект «Информационная безопасность» и региональная программа «Цифровая трансформация».

Цель регионального проекта – создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств Оренбургской области.

В рамках регионального проекта приобретаются технологии: средства защиты информации и средства обнаружения вторжений.

Цель региональной программы – сокращение до 0 часов срока простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак.

Региональная программа направлена на изменение операционной деятельности – совершенствование процессов защиты информации и повышение компетенций сотрудников подразделения информационной безопасности.

Бюджет проекта на 2021 год	Количество специалистов, прошедших профессиональную переподготовку или повышение квалификации по направлениям информационной безопасности	Средний срок простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак (в рамках региональной программы)
35,7 млн ₽	План	План – 0 часов
35,3 млн ₽	Факт	Факт – 0 часов

Региональный проект «Информационная безопасность»

Развитие центра обнаружения и реагирования на инциденты информационной безопасности

В 2020 году в Оренбургской области был создан центр обнаружения и реагирования на инциденты информационной безопасности (SOC). Его цель – повышение эффективности системы защиты информации в центре обработки данных и единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Оренбургской области.

SOC непрерывно мониторит события информационной безопасности, противодействует компьютерным атакам и взаимодействует с ГосСОПКА – государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы.

Для этого система:

- проводит непрерывную инвентаризацию информационных ресурсов;
- анализирует защищенности и выявляет уязвимости;
- анализирует поступающие уведомления системы безопасности, выявляет инциденты и реагирует на них;
- проводит многопоточную проверку файлов, поступающих в систему, чтобы предотвратить распространение вредоносного ПО;
- взаимодействует с НКЦКИ – направляет в ГосСОПКА информацию об инцидентах;
- оценивает систему на соответствие стандартам безопасности.

Деятельность SOC в 2021 году внесла значительный вклад в недопущение простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак: были выявлены и устранены критичные уязвимости в региональных и федеральных информационных системах.



Региональный проект «Информационная безопасность»

Ключевые события информационной безопасности

В 2021 году министерство разработало ведомственный проект «Создание и развитие центра мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности. 2021». Это продолжение одноименной региональной программы до 2024 года.

В рамках проекта Минцифра Оренбургской области пригласила органы исполнительной власти – владельцев государственных информационных систем – подключиться к SOC. По данным на конец 2021 года, к SOC подключено 11 из 16 государственных информационных систем. Полностью подключено около 40 % ГИС, остальные подключены частично – работы над подключением продолжаются.

В результате в SOC поступает информация о более 2,5 тысяч рабочих мест структуры Правительства области.

Центр кибербезопасности (SOC) выявил и устранил:

- уязвимости, позволяющие получить доступ к персональным данным более 200 000 жителей Оренбургской области;
- уязвимости, позволяющие получить персональные данные более 50 000 пользователей одной из федеральных информационных систем.

За год система защиты информации государственных информационных систем Оренбургской области:

- обработала более 2,5 млн событий информационной безопасности в автоматическом и полуавтоматическом режиме;
- обеспечила безопасность хранения и передачи персональных данных граждан в 13 государственных информационных системах (ГИС) Минцифры Оренбургской области и в 4 ГИС других органов власти;
- зафиксировала 12 инцидентов информационной безопасности, ущерб от которых был вероятен, но не наступил.

Также Минцифра Оренбургской области разработала дорожную карту мероприятия «Единая информационно-телекоммуникационной сеть Правительства Оренбургской области. Обеспечение коммуникации узлов и сегментов криптомаршрутизаторами. 2021 год» (ЕИТКС).

ЕИТКС – это единая защищенная сеть Правительства области, которая включает все органы власти и местного самоуправления, а также их подведомственные учреждения. В сумме это более 900 крупных сетей и около 2000 организаций.

В 2021 году в рамках работы над ЕИТКС министерство разработало показатели информационной безопасности органов исполнительной власти и создало информационную панель, на которой отображается уровень информационной безопасности в каждом ОИВ.

Региональный проект «Информационная безопасность»

Ключевые события информационной безопасности (продолжение)

Минцифра Оренбургской области занимается популяризацией информационной безопасности. За 2021 год:

- проведено соревнование по кибербезопасности CTF-2021 (Capture the Flag). Приняли участие **29 команд, 88 человек**;
- создана и запущена образовательная платформа для подготовки к CTF – ctf-edu.orb.ru;
- в рамках различных конференций и программ для детей старших классов школ прошли лекции по защите информации и безопасности в интернете.

Команда управления информационной безопасности Минцифры Оренбургской области принимает участие в тематических мероприятиях, форумах и конкурсах. В 2021 году она участвовала в:

- международном форуме по практической безопасности Positive Hack Days г. Москва, в конференции «Технологии информационной безопасности – 2021» г. Самара;
- заседании круглого стола по профилактике преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- практический форум по теме противодействия кибератакам и построения центров мониторинга ИБ. SOC-Форум 2021;
- заседании рабочей группы при ФСТЭК России.

Команда специалистов по кибербезопасности Минцифры Оренбургской области приняла участие в крупнейшем международном мероприятии по кибербезопасности – Cyber Polygon. По результатам двух этапов испытаний команда Минцифры Оренбургской области заняла **11 место**, обогнав 189 команд со всего мира.

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Цифровые технологии»

Цель проекта – реализовать комплекс мер по информированию о мерах поддержки технологических решений, продуктов, сервисов и платформенных решений на базе «сквозных» цифровых технологий заинтересованных субъектов МСП и организаций, расположенных на территории Оренбургской области.

Задачи:

- стимулирование внутреннего спроса на цифровые технологии, путем коммерциализации отечественных исследований и разработок;
- ускорение технологического развития российских компаний;
- обеспечение конкурентоспособности отечественных ИТ-продуктов и решений на глобальном рынке.

Финансирование проекта в 2021 году не предусмотрено – мероприятия, реализованные в рамках проекта, не потребовали прямого финансирования со стороны областного бюджета.

МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

Нетворкинг-сессия «Цифровое будущее Оренбуржья: меры поддержки регионального ИТ-сектора»

В мероприятии участвовали представители Правительства Оренбургской области, Республики Башкортостан, Самарской и Тюменской областей налоговой службы, АНО «Агентство стратегических инициатив», бизнеса. Участники рассмотрели действующие меры поддержки ИТ-сектора.

Опрос регионального ИТ-сообщества

ИТ-компании региона ответили на вопросы о необходимых мерах государственной поддержки и трудностях, с которыми они сталкиваются в своей деятельности.

Результатом опроса стал список наиболее востребованных и ожидаемых ИТ-компаниями Оренбургской области мер поддержки:

- содействие в подготовке кадров (29 %);
- налоговые льготы (21 %);
- создание технопарка (20 %);
- грантовая поддержка (14 % опрошенных).

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Цифровые технологии» (продолжение)

Стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Оренбургская область»

Рабочие группы совместно с экспертами разработали дорожные карты цифровизации ключевых отраслей региона: образование, транспорт, городская среда и сельское хозяйство.

Проектная сессия «Развитие IT-отрасли в Оренбургской области»

В мероприятии приняли участие представители IT-компаний, руководители учебных заведений, преподаватели информатики, студенты цифровых направлений. В ходе открытого обсуждения участники выявили проблемные вопросы и наметили направления развития отрасли для устранения этих проблем.

День программиста

На мероприятии, посвященном дню программиста, министр цифрового развития и связи Оренбургской области вручил благодарственные письма IT-специалистам промышленных предприятий, IT-компаний, органов местного самоуправления.

Встреча с IT-предпринимателями

Мероприятие прошло в рамках защиты проектов, разработанных во время первого межрегионального хакатона. Руководители региональных IT-компаний ознакомились с защитой команд и в дальнейшем пригласили отличившихся участников на стажировку, практику или трудоустройство.

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Цифровые технологии» (продолжение)

Стратегическая сессия «Развитие региональной инновационной экосистемы Оренбургской области»

Мероприятие организовала Минцифра Оренбургской области совместно с командой развития инноваций «YellowRockets».

На стратегической сессии присутствовали руководители цифровой трансформации региона, представители инновационной инфраструктуры, инфраструктуры поддержки предпринимательства, организации спо и вузы, бизнес-сообщества в сфере IT: лидеры мнений и активные участники, заинтересованные в развитии инновационной экосистемы региона.

Участники сессии выявили проблемы развития региональной инновационной экосистемы, разработали проект дорожной карты по их решению, в том числе сформулировали конкретные действия по проведению акселерационных программ для технологических предпринимателей и созданию недостающих объектов инновационной инфраструктуры.

Количество компаний и физических лиц, разрабатывающих или внедряющих отечественное ПО, сервисы и платформенные решения на базе сквозных цифровых технологий для участия в конкурсах на получение грантов из средств федерального бюджета или региональных мер поддержки, которые получили консультации и информационное сопровождение Минцифры Оренбургской области

53 шт. План

72 шт. Факт

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Цифровые технологии» (продолжение)

дополнительно

- Специалисты Проектного офиса проводят консультации и информационное сопровождение компаний, разрабатывающих или внедряющих отечественное ПО, сервисы и платформенные решения на базе цифровых технологий. При поддержке Минцифры компании участвуют в конкурсных отборах на получение государственной поддержки в форме грантов из средств федерального бюджета.
- Минцифра Оренбургской области поддерживает рекомендательными письмами проекты, заявляющиеся на грантовые конкурсы. В 2021 году поддержано 4 проекта.
- На постоянной основе проводится информационная кампания о действующих конкурсных отборах на получение государственной поддержки из средств федерального бюджета в СМИ Оренбургской области.
- Открыта региональная площадка конкурса «Цифровой прорыв» для проведения в 2021 году межрегионального этапа конкурса.
- Определен формат участия региона в премии «Цифровые вершины». Поданы три заявки от региональных ИТ-компаний: ООО «ГлобалМониторинг», ООО «Вотум Центр» и ГКУ «ЦИТ».

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Кадры для цифровой экономики»

Цель – обеспечить доступность для населения обучения по программам дополнительного образования для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций.

Задача – выстроить преемственную на всех уровнях систему образования, включающую:

- выявление и поддержку талантов в областях математики и информатики;
- подготовку высококвалифицированных кадров, отвечающих новым требованиям к ключевым компетенциям цифровой экономики;
- реализацию программ переподготовки по востребованным профессиям в условиях цифровой экономики, а также перспективных образовательных проектов.

В рамках мероприятий проекта:

- Реализовано более 15 образовательных программ, позволивших жителями Оренбургской области освоить ключевые компетенции цифровой экономики.
- 5 должностных лиц, ответственных за цифровизацию в региональных органах власти, повысили компетенции по вопросам обеспечения работы проектов цифрового развития, работы с данными, работы с государственными информационными системами и цифровыми платформами, цифровой трансформации государственного управления, в том числе процессов предоставления государственных услуг.
- Продолжается реализация на территории Оренбургской области проектов «Лицей Академия Яндекса», «Яндекс.Учебник», «Я Учитель» и внедрение курсов от «Яндекс.Практикум» по анализу данных на базе ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет».
- Реализована государственная программа дополнительного образования в сфере цифровой экономики при условиях 50% софинансирования от государства. 439 оренбуржцев подали заявки на программы переподготовки и завершат обучение в 2022 году.
- Состоялся первый выпуск «Лицей Академии Яндекс» – двухлетнюю программу завершили 33 выпускника. Проект реализуется на пяти площадках г. Оренбурга, г. Орска и г. Новотроицка. В нем участвуют 118 учащихся первого курса и 43 – второго.

Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области»

Региональный проект «Кадры для цифровой экономики» (продолжение)

- Продолжается апробация курса «Яндекс.Информатика» – сервиса «Яндекс.Учебник» для учеников 7-8 классов. В проекте участвуют **1416 школьников** из 70 школ Оренбургской области.
- Продолжается участие в проекте «Урок цифры». За год в образовательных мероприятиях приняли участие **447411 учеников** 1-11 классов.
- Оренбургская область стала участником пилотного запуска проекта «Программирование для школьников». Участие в проекте позволит школьникам региона старше 14 лет освоить современные языки программирования – обучение пройдет в 2022 году. От Оренбургской области одобрено 778 заявок.

Достижение ключевых показателей

Количество государственных (муниципальных) служащих и работников учреждений, прошедших обучение компетенциям в сфере цифровой трансформации государственного и муниципального управления, человек

Количество специалистов, освоивших цифровые компетенции по программам повышения квалификации, человек

116	План
116	Факт

142 План

293 Факт

Количество учащихся, охваченных мероприятиями профориентации, человек

131550 План

448988 Факт

Значения плановых показателей по состоянию на 01.12.2021

Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики социальной сферы и государственного управления Оренбургской области

В соответствии с поручением Президента РФ стратегия цифровой трансформации Оренбургской области была разработана и утверждена совместно с федеральными органами власти 18 августа 2021 года.

Цель стратегии – достичь лучшего клиентского сервиса предоставления госуслуг и установленного уровня цифровой зрелости отраслей.

Учитывая особенности региона, стратегия Оренбургской области включила в себя 8 отраслей: образование, здравоохранение, развитие городской среды, транспорт и логистика, государственное управление, социальная сфера, сельское хозяйство, промышленность.

Стратегия цифровой трансформации разрабатывалась совместно с представителями приоритетных отраслей. 1-2 июня 2021 года министерством цифрового развития и связи Оренбургской области совместно с АНО «Цифровая экономика» была организована стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона» – представители сфер образования, городской среды, сельского хозяйства и транспорта совместно сформировали дорожные карты развития отраслей. Минцифра Оренбургской области учла их при разработке региональной стратегии.

В основу стратегии легли принципы клиентоориентированности, управления на основе данных и реинжиниринга процессов на основе сквозных технологий.

Это выражается в содержании проектов:

- реализация проектов «Платформа обратной связи» и «Активный гражданин» уже позволила повысить результативность взаимодействия региональных и муниципальных органов власти, а также наладить взаимодействие с гражданами для определения проблемных тем региона, а также привлечение граждан к решению вопросов развития области;
- проекты развития информационной инфраструктуры позволят устранить цифровое неравенство на территории области, путем расширения территории, обеспеченной качественной связью и доступом в интернет;
- проект «Внедрение интеллектуального помощника (голосового, текстового) в центрах телефонного обслуживания населения в сфере здравоохранения, социальной сфере, многофункциональных центрах» обеспечит повышение скорости и качества оказания услуг.

Стратегию необходимо постоянно поддерживать в актуальном состоянии. Для этого 23 декабря 2021 года в нее были внесены изменения. В настоящий момент стратегия включает в себя 46 федеральных и региональных проектов, затрагивающих множество аспектов, направленных на улучшение и упрощение жизни и работы населения.

Институт CDTO

В Оренбургской области в конце 2020 года был введен институт CDTO (Chief Digital Transformation Officer) – руководителей цифровой трансформации (далее – РЦТ), управляющих единой политикой цифрового развития региона или государственного органа.

Во всех органах исполнительной власти определены должностные лица, ответственные за цифровую трансформацию в различных отраслях экономики, социальной и иных сферах. Цель их совместной работы – достижение показателей цифровой зрелости в Оренбургской области.

РЦТ органов исполнительной власти прошли оценку компетенций. Она показала сильные и слабые стороны, а также определила направления развития.

По состоянию на конец 2021 года 13 из 27 РЦТ прошли обучение и повысили компетенции в вопросах:

- обеспечения работы проектов цифрового развития;
- работы с данными;
- работы с государственными информационными системами и цифровыми платформами;
- цифровой трансформации государственного управления, в том числе процессов предоставления государственных услуг.

Также обучение прошли 293 государственных и муниципальных служащих.



Ответственный за цифровую трансформацию в Правительстве Оренбургской области

Петухов Игнат Евгеньевич

Вице-губернатор – заместитель председателя Правительства
Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике

С июля 2021 года роль РЦТ Правительства Оренбургской выполняет вице-губернатор – заместитель председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области Игнат Петухов.

Под его руководством проведено три заседания комиссии по цифровому развитию и использованию информационных технологий в Оренбургской области. Всего же с начала года проведено четыре заседания данной комиссии.

Для координации работы РЦТ органов исполнительной власти и повышения качества их деятельности Минцифры РФ разработало рейтинг должностных лиц, ответственных за цифровую трансформацию. При формировании этого рейтинга учитываются критерии, охватывающие отдельные направления работы руководителей цифровой трансформации в ОИВ, которые влияют на ключевые показатели эффективности РЦТ региона.

По состоянию на конец 2021 года в данном рейтинге Оренбургская область занимает 27 позицию среди всех субъектов Российской Федерации.

Телекоммуникации и связь

Обеспечение повсеместной доступности современных услуг связи – одно из важнейших направлений стратегии развития региона.

В регионе создана транспортная сеть телекоммуникационной инфраструктуры. Она состоит из волоконно-оптических линий связи общей протяженностью более 20 тыс. километров, не считая внутригородских и внутрипоселковых сетей.

Участники сферы связи и коммуникаций на территории Оренбургской области

560

предприятий
с лицензиями
на предоставление услуг
связи

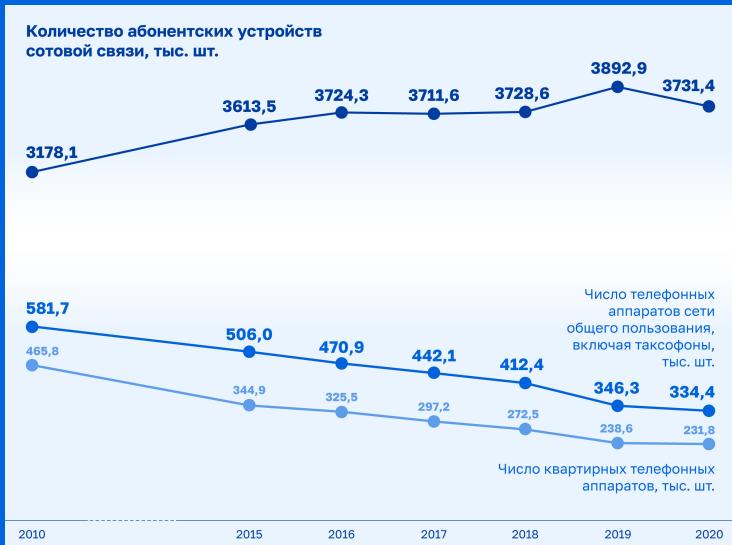
52

оператора местной
проводной связи

На скорость организации повсеместных сетей связи влияют особенности региона, а именно:

- большая протяженность области;
- приграничные зоны и действующие в них ограничения по прокладке кабельных линий ВОЛС;
- разветвленная транспортная сеть;
- большое количество малонаселённых пунктов, расположенных на большом расстоянии друг от друга;
- сложный рельеф местности в части территорий – наличие лесистых и гористых местностей.

Телефонная связь



Начиная с 2016 года в Оренбургской области происходит сокращение устройств фиксированной связи и увеличение доли сотовой связи.

К причинам сокращения количества телефонных аппаратов фиксированной связи относятся:

- распространение качественной мобильной связи, которая охватывает 93,9 % Оренбургской области;
- масштабное развертывание сетей связи стандарта 4G (LTE);
- снижение стоимости услуг мобильной связи;
- увеличение стоимости организации фиксированной телефонной связи, что делает эту услугу все более невыгодной.

Мобильная связь

Мобильная связь остается приоритетным видом связи – 60% предоставляемых телекоммуникационных услуг приходится на долю мобильной связи и мобильного интернета.

За последние пять лет зона покрытия Оренбургской области мобильной голосовой связью увеличилась с 75 до 93,9 %. 98,5 % населения имеют доступ к стабильной мобильной связи.

На территории области услуги мобильной связи предоставляют ПАО «Вымпелком», ПАО «Мегафон», ПАО «МТС» и ООО «Т2 Мобайл».

В 2021 году операторы мобильной связи увеличивали территорию покрытия мобильным интернетом – сетей стандарта 4G (LTE). За год операторы модернизировали 935 базовых станций. Построили и запустили в эксплуатацию 282 новых базовых станций сотовой связи, из них 70 в малых населенных пунктах, в которых проживает до 1000 человек.

Зона покрытия мобильной связью:



Интернет

По данным Росстата за 2020 год, Оренбургская область занимает 2 место в ПФО по проникновению широкополосного доступа к интернету в домохозяйствах.

95%

жилых территорий
находятся в зоне покрытия
интернетом

48

интернет-провайдеров

72

узла связи построено
в 2021 году «с нуля»

11

операторов мобильной
связи (интернета)

Карты покрытия территории Оренбургской области операторами связи:

МТС



TELE2



Билайн



МегаФон



ТВ и радио

С 2019 года в Российской Федерации телевещание ведется в цифровом стандарте. Все жители Оренбургской области имеют бесплатный доступ к 20 обязательным общедоступным телевизионным каналам.

Вещание 20 бесплатных обязательных общедоступных телевизионных каналов обеспечивает ФГУП «РТРС». Вставки программ ГТРК «Оренбург» и АО «ТВЦ «Планета» смотрят 98% жителей области.

38

радио передатчиков ФГУП
«РТРС» переведены в FM-
диапазон

98%

населенных пунктов
охвачены цифровым
телевидением

5 398

радиоточек проводного
вещания действует
на территории области

206

цифровых эфирных
телевизионных
передатчиков действует
на территории области

С 2018 года 99% населения имеют доступ к хотя бы 1 радиоканалу. 96% населения области могут слушать 3 радиоканала: «Радио России», «Маяк» и «Вести FM».

Также во всех районах Оренбургской области осуществляется вещание коммерческих радиоканалов FM-диапазона.

Электронное правительство



На территории Оренбургской области функционирует инфраструктура электронного правительства. Она включает в себя информационные системы и сервисы, направленные на обеспечение взаимодействия граждан и организаций с государством, а также различных органов власти между собой.

Среди них:

- Портал государственных услуг – gosuslugi.ru;
- Региональная система межведомственного электронного взаимодействия;
- Государственная информационная система оказания услуг в многофункциональных центрах области;
- Система электронного документооборота органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;
- Ведомственные государственные информационные системы органов власти Оренбургской области;
- Центр обработки данных Правительства Оренбургской области;
- Единая информационно-телекоммуникационная сеть.

Портал Госуслуг



Оренбургская область не создает региональный портал государственных услуг. Вместо этого все региональные и муниципальные услуги и сервисы выводятся на федеральный портал. Так граждане получают доступ ко всем электронным государственным услугам на одной платформе – вне зависимости, органами какого уровня они предоставляются.

16

место из 85 среди субъектов РФ занимает регион по количеству принятых заявлений на оказание услуг органов исполнительной власти и органов местного самоуправления области

2,2 млн

заявлений на получение всех видов услуг, включая федеральные, подано на портале Госуслуг за 2021 год

162

из 247 госуслуг, оказываемых органами исполнительной власти, органов местного самоуправления и подведомственных учреждений переведены в электронный вид

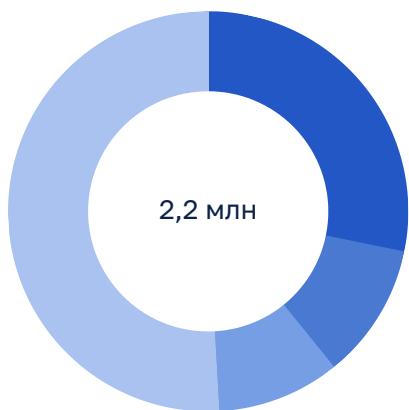
97%

жителей Оренбургской области в возрасте старше 14 лет зарегистрированы на портале Госуслуг

Портал Госуслуг

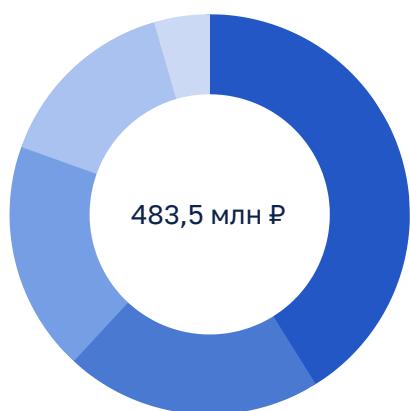
Популярные услуги

Топ-3 популярных услуг



Запись на приём к врачу	619,4 тыс.
Выплата 10 000 рублей на детей школьного возраста	238,8 тыс.
Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов	216,6 тыс.
Прочие	1,1 млн

Детализация по типам и сумме платежей

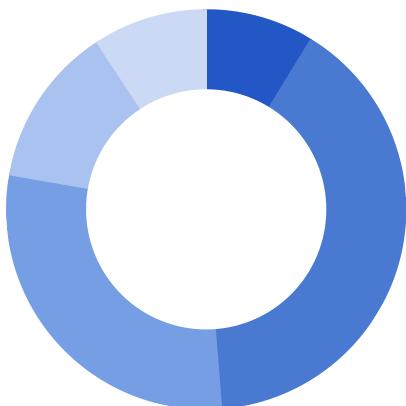


Судебные задолженности	245,1 млн ₽
Штрафы	123,1 млн ₽
Госпошлины	110,4 млн ₽
Налоги	89,1 млн ₽
Другие	25,4 млн ₽

Портал Госуслуг

Портрет посетителя

Возраст



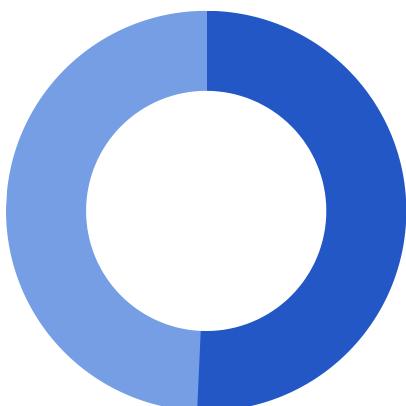
18-24	9%
25-34	40%
34-44	29%
45-54	13%
55+	9%

Пол



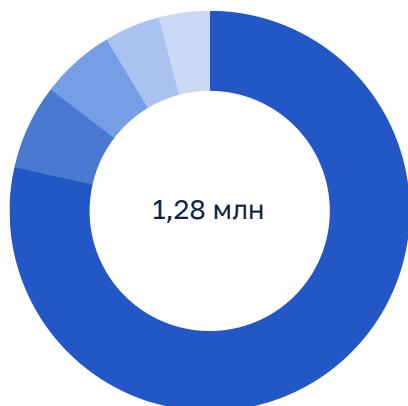
женщины	1,2 млн
мужчины	594,7 тыс.
пол не указан	436,7 тыс.

Типы устройств



Смартфоны и планшеты	51%
ПК	49%

Количество посещений



Оренбург	1,01 млн
Орск	88 тыс.
Бузулук	77 тыс.
Новотроицк	58 тыс.
Остальные	49 тыс.

Единая система межведомственного электронного взаимодействия

Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, а также иных органов и организаций.

Цель СМЭВ – повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций за счет использования общих информационных ресурсов, уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме.

28

место среди 85 регионов РФ занимает Оренбургская область по количеству направленных межведомственных запросов через СМЭВ версии 2

40

место среди 85 регионов РФ занимает Оренбургская область по количеству направленных межведомственных запросов через СМЭВ версии 3.xx

77

информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления Оренбургской области подключено к СМЭВ

108,8 млн

документов (сведений) направленно через СМЭВ за 2021 год

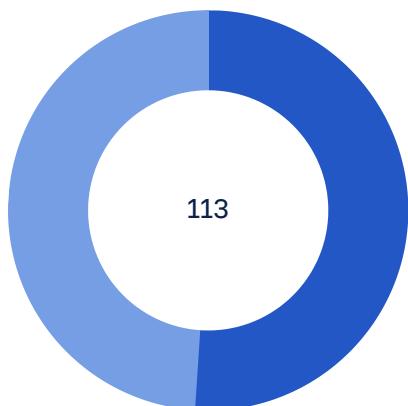
В Оренбургской области используется СМЭВ версии 2.x.

С 2019 года регион приступил к переходу на новую версию – СМЭВ 3.x. Преимущество СМЭВ 3.x перед версией второго поколения – возможность асинхронного взаимодействия. Благодаря этому сообщения гарантированно доходят до адресатов, хранятся дольше – до 15 дней, могут занимать до 1ГБ.

В планах в течение 2022 года полностью перевести регион на работу в СМЭВ 3.x.

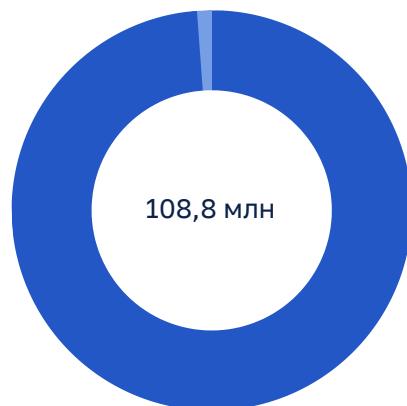
Единая система межведомственного электронного взаимодействия

Общее количество участников взаимодействия, подключенных к СМЭВ



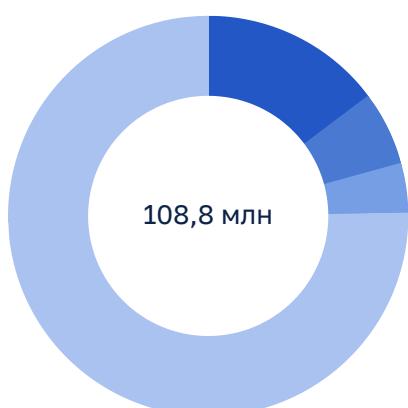
СМЭВ 3.x	58 участников
СМЭВ 2.x	55 участников

Общее количество запросов, предоставляемых через СМЭВ



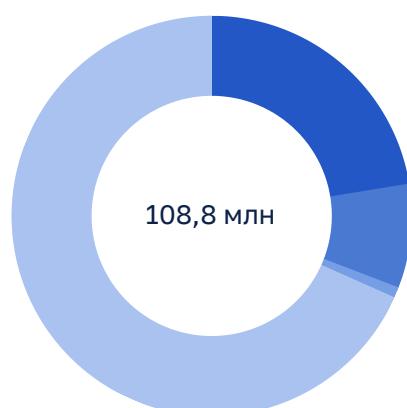
Запросы федеральный	110,9 млн сведений
Запросы региональных	≈1,5 млн сведений

ТОП 3 поставщиков сведений в СМЭВ из ФОИВ



Федеральная служба государственной регистрации кадастра и картографии	16,1 млн
Акционерное общество «Почта России»	5,9 млн
Федеральное казначейство	5,1 млн
Иные	81,7 млн

ТОП 3 потребителей сведений в СМЭВ из ОИВ



Минцифра Оренбургской области	24,6 млн
АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	8,9 млн
Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области	1,1 млн
Иные	74,2 млн

Единая система межведомственного электронного взаимодействия

Виды документов (сведений),
доступных участникам взаимодействия через СМЭВ

**Сведения, находящиеся
в распоряжении федеральных органов
исполнительной власти**



**Сведения, находящиеся
в распоряжении региональных органов
исполнительной власти**



Информационная система МФЦ



В 43 многофункциональных центрах и 360 обособленных подразделениях внедрены:

- единая государственная информационная система многофункциональных центров Оренбургской области – ИС «МФЦ»;
- информационная система Росреестра ПК ПВД;
- система электронной очереди.

Системы обеспечивают прием и обработку заявлений граждан на оказание государственных услуг.

Минцифра Оренбургской области определена государственным заказчиком на создание и доработку ИС «МФЦ». ГКУ «ЦИТ» выполняет функции оператора системы

1 716

операторов МФЦ работает
в ИС «МФЦ»

1,2 млн

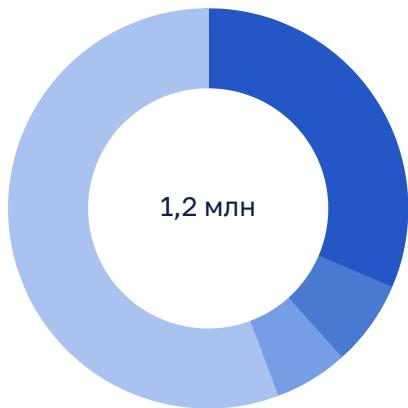
заявлений подано в МФЦ
за 2021 год

233,8 млн ₽

госпошлины оплачено через МФЦ

Информационная система МФЦ

ТОП 3 популярных услуг по количеству принятых заявлений за 2021 год по всем МФЦ Оренбургской области



Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	380,7 тыс.
Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	78,7 тыс.
Регистрация по месту жительства граждан РФ на территории РФ	71,2 тыс.
Иные	677,3 тыс.

ГИС «Единая система юридически значимого электронного документооборота и делопроизводства Оренбургской области»



Система электронного документооборота Оренбургской области (СЭД) – государственная информационная система, предназначенная для обмена корреспонденцией в электронном виде между федеральными, региональными и муниципальными органами власти, Законодательным Собранием и различными учреждениями.

Система построена полностью на отечественном программном обеспечении, с применением технологии тонкого клиента, и адаптирована под мобильные устройства.

Министерство определено государственным заказчиком системы. ГКУ «ЦИТ» – оператор системы, на базе которого создана служба технической поддержки.

14,1
пользователей СЭД

458
участников СЭД (общее количество органов власти и учреждений)

>1,3 млн
документов создано за 2021 год

55,7 тыс.
обращений граждан обработано в 2021 году

Автоматизация контрольно-надзорной деятельности



В 2021 году в регионе настроена и внедрена в повседневную деятельность органов власти государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД).

В рамках федеральной субсидии для проведения контрольно-надзорных мероприятий приобретены планшеты, которые оснащены:

- средствами криптографической защиты информации;
- настроенным мобильным приложением «Инспектор»;
- цифровыми контрольными листами, по которым вносимые данные передаются в ГИС ТОР КНД.

Кроме того, для оснащения АРМ инспекторов КНО приобретены «тонкие клиенты», созданные на базе отечественного программного и аппаратного обеспечения.

На базе архива Оренбургского района реализован пилотный проект по использованию системы промышленного интернета вещей (IoT) с целью цифровизации сбора данных и их последующей передачи в ГИС ТОР КНД.

11 ОИВ

ведут контрольно-надзорную деятельность в ГИС ТОР КНД по 15 видам контроля

94 %

проверок 11 контрольно-надзорных органов области в декабре 2021 г. направлены в прокуратуру электронно с использованием ГИС ТОР КНД

150

личных кабинетов ОИВ и ОМСУ настроены в ГИС ТОР КНД для работы с подсистемой досудебного обжалования

50

инспекторов ОИВ обеспечены планшетами, оснащенными СКЗИ и настроенным мобильным приложением «Инспектор»

Центр обработки данных Оренбургской области



Центр обработки данных (ЦОД) – это технологически и территориально обособленные серверные комплексы, включая рабочие станции, предназначенные для обслуживающего персонала, и технологическое оборудование (инженерные системы), обеспечивающие функционирование серверов: стойки, система гарантированного и бесперебойного питания, система кондиционирования и вентиляции, система пожарной безопасности, коммутационное оборудование, кабельные системы и т.д.

471

виртуальная машина

8

серверных стоек

2,6 тыс.

виртуальных процессорных ядер
вычислительных ресурсов ЦОД

500

суммарное количество сетевых
интерфейсов серверов в ЦОД

2,06 ПБ

суммарная емкость систем
хранения данных
на шпиндельных дисках (HDD)

76 ТБ

суммарная емкость систем
хранения данных на флеш-
дисках (SSD)

105

систем расположены в ЦОД
Правительства Оренбургской
области

14,6 ТБ

суммарный объем оперативной
памяти вычислительных
ресурсов ЦОД

Центр обработки данных Оренбургской области (продолжение)

В 2020 году в рамках создания инженерной инфраструктуры центра обработки данных Правительства Оренбургской области (РЦОД) производились работы по подбору площадок под строительство и размещение инженерно-технических сооружений РЦОД. Был произведен перерасчет затрат с учетом изменения цен и принятия дополнительных новых ГОСТов.

При подборе площадок, помимо создания РЦОД за счет средств областного бюджета, рассматривались также варианты совместного строительства с федеральными органами исполнительной власти и крупными коммерческими организациями на условиях государственно-частного партнерства. Но климатические и географические особенности нашей области не позволили пока найти точки соприкосновения с данными организациями.

С учетом полученного опыта работы будут продолжены в 2021 году.

Единая информационно-теле^{коммуникационная сеть}



Доступ к информационным ресурсам и государственным информационным системам осуществляется через единую информационно-теле^{коммуникационную сеть Правительства Оренбургской области (ЕИТКС).}

Пользователями ЕИТКС являются все органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственные им учреждения, а также автоматизированные рабочие места сотрудников.

ЕИТКС предназначена для:

- информационного взаимодействия пользователей;
- хранения, обмена и использования информации в электронном виде;
- взаимодействия информационных систем;
- предоставления пользователям доступа к информационным системам, размещенным в ЦОД;
- предоставления организациям и населению доступа к информационным системам Оренбургской области в соответствии с законодательством РФ.

888

узлов связи включает ЕИТКС

6,8 тыс.

пользователей
объединены ЕИТКС

Обеспечение деятельности органов государственной власти Оренбургской области



Для повышения эффективности системы государственного управления Минцифра оказывает техническую поддержку органам исполнительной власти и органам местного самоуправления региона. Для этого министерство внедряет современные информационные системы, организовывает централизованную обработку информации и ее безопасное хранение, предоставляет оперативный доступ к информационным системам и сервисам, в том числе и при оказании госуслуг в электронном виде.

Доступ к информационным ресурсам и государственным информационным системам осуществляется через единую информационно-телекоммуникационную сеть Правительства Оренбургской области (ЕИТКС).

В 2020 году по ЕИТКС:

- Осуществлена эксплуатация и техническая поддержка более 888 координаторов и более 6,8 тыс. клиентов
- Запущен сервис web application firewall (WAF)
- Подписано 421 новое соглашение на подключение к ЕИТКС
- Подключена к ресурсам ЕИТКС через OpenVPN 791 учетная запись
- Удостоверяющим центром выдано 1,2 тыс. сертификатов ключей подписей

Выполнено:

- Более 45 настроек программно-аппаратных комплексов ViPNet HW
- Более 1185 установок средств криптографической защиты информации
- Более 3,8 тыс. заявок по технической поддержке пользователей защищенной сети

Обеспечение деятельности органов государственной власти Оренбургской области

В 2020 году по ЕИТКС (продолжение):

Дополнительно организовано межсетевое взаимодействие сетей Правительства Оренбургской области и сетями:

- Федеральной службы по труду и занятости для подключения к ИАС ОБВ «Работа в России»
- ФГБУ «РЭА» Минэнерго
- НЦКИ

Кроме того:

- Проведено **291 оперативное совещание** с использованием сервисов правительственной видеоконференцсвязи через ЕИТКС общей продолжительностью **230 часов**.
- Обслуживается **12 мобильных клиентов** системы видеоконференцсвязи.
- Эксплуатируется **6 сервисов облачных видеоконференций** (общедоступные и закрытого типа)
- Эксплуатируется **3 зала видеоконференцсвязи**: министерства здравоохранения и министерства социального развития Оренбургской области, Главного управления МЧС России

В рамках операционной деятельности Правительства Оренбургской области обеспечено бесперебойное функционирование вычислительных систем, локальных вычислительных мультисервисных сетей зданий и корпоративной телефонной сети Правительства Оренбургской области

Обеспечение деятельности органов государственной власти Оренбургской области

В 2020 году по ЕИТКС (продолжение):

- Отработано более 1 тыс. заявок, поступивших в СЭД
- Более 17 тыс. заявок по системе HelpDesk
- Подключено около 227 телефонных (факс) аппаратов и кроссировано телефонных соединений
- Проведено сопровождение СКУД зданий № 1, 2 Правительства области
- Обеспечена работоспособность и актуальность данных Информационных киосков №1, 2
- Осуществлена техническая поддержка проведения 752 совещаний и заседаний с использованием аудио-визуальных комплексов в Колонном Зале, Зале Торжеств, Залах №1, 2, малом зале здания №2 Правительства области, а также в необорудованных помещениях
- Выполнена поддержка работоспособности электронных почтовых ящиков более 5,4 тыс. пользователей
- Настроены вновь электронные почтовые ящики 576 пользователей
- Вновь настроен доступ к интернету и к правовым базам данных для 152 пользователей
- Осуществлена поддержка сервисов доступа к интернету для более 3,5 тыс. пользователей

Проектная деятельность в Минцифре

В Минцифре применяется проектное управление. С его помощью министерство повышает эффективность использования ресурсов и процесса взаимодействия с контрагентами, обеспечивает прозрачность, обоснованность и своевременность принимаемых решений, своевременное достижение запланированных результатов.

Накопленная практика управления и администрирования ведомственных проектов министерства в 2020 году обозначила необходимость внесения изменений в действующее положение о проектной деятельности. Среди таких изменений – создание альбома форм документов по проектной деятельности для стандартизации проектных документов.

В декабре 2021 года министерство разработало положение о продуктовом управлении – реализации проектов по гибкой (agile) методологии, которая позволит ГКУ «ЦИТ» повысить качество и эффективность создания и развития информационных систем под кураторством министерства.

Также министерство выступило пилотной площадкой для развертывания ГИС «Управление проектной деятельностью Оренбургской области». Она позволит автоматизировать процессы управления проектами, сократить трудозатраты по подготовке проектных документов, реализации мероприятий управления проектами министерства, повысить качество мониторинга хода исполнения проектов, сформировать базу знаний по проектной деятельности министерства.

В 2021 году проектный офис Минцифры сопровождал 6 региональных проектов:

- 5 региональных проектов Минцифры;
- 1 региональный проект, в котором Минцифра Оренбургской области являлась соисполнителем и несла ответственность за достижение отдельных результатов;
- 1 приоритетный проект Оренбургской области.

В рамках ведомственного проекта «Создание системы управления проектной деятельности в министерстве» впервые была оценена удовлетворенность участников проектной деятельности министерства и поставлена задача по росту данного показателя.

Главная задача проектного управления – обеспечение планомерного и эффективного достижения целей, показателей, результатов государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области», что стало основой для формирования портфеля проектов министерства на 2022 год.

В 2022 году в периметр проектной деятельности министерства будут включены проекты по оптимизации процессов министерства/ГКУ «ЦИТ».

Работа коллегиальных и общественных органов

С целью повышения качества работы Минцифры, обеспечения координации и взаимодействия между органами власти, научным сообществом и общественностью в 2021 году продолжили свою деятельность коллегиальные и общественные органы: комиссия по цифровому развитию, общественный и технический советы.

Накопленный опыт работы членов коллегиальных органов помогает быстрее ориентироваться в постоянно меняющихся условиях цифровой экономики.



Комиссия по цифровому развитию

Цель – обеспечение согласованных действий органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственных им учреждений по вопросам цифрового развития и повышения уровня использования информационных технологий, в целях формирования в Оренбургской области информационного общества и электронного правительства.

Председатель комиссии:

Петухов Игнат Евгеньевич – вице-губернатор – заместитель председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике



Общественный совет

Цель – обеспечение учета потребностей и интересов жителей Оренбургской области, защиты прав и свобод граждан, общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций Оренбургской области при осуществлении государственной политики в сфере деятельности Минцифры, а также осуществление общественного контроля за деятельностью министерства.

Председатель совета:

Селиверстов Сергей Андреевич



Работа коллегиальных и общественных органов

В 2021 году было проведено 4 заседания Общественного совета, на которых в рамках общественного контроля заслушивались отчеты министерства об антикоррупционной деятельности, о достигнутых результатах реализации государственной программы, представлялись проекты министерства «Универсальная карта Оренбуржца», «Активный гражданин», а также иные вопросы.

Представители Общественного совета приняли участие более чем в **10 официальных мероприятиях**, организованных министерством:

- региональный этап Всероссийских соревнований по компьютерному спорту среди команд общеобразовательных организаций «Всероссийская интеллектуально-киберспортивная лига»;
- стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Оренбургская область»;
- проектная сессия «Развитие ИТ-отрасли Оренбургской области»;
- защита выпускных проектов Яндекс.Лицей и другие.

Специальные программы и проекты

Цифровизация социальной сферы



Цифровизация образования

АИС «Цифровое образование Оренбуржья»

Система автоматизирует деятельность по предоставлению услуг в сфере дошкольного, начального, общего и среднего специального образования.

АИС «Цифровое образование Оренбургской области» подключено к двум концентраторным услугам:

- «Запись в дошкольную организацию (детский сад)» - **11126 заявок** принято.
- «Запись на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» - **563 заявки** принято.

Также через подсистему **«Навигатор дополнительного образования детей в Оренбургской области»**

осуществляется запись на программы дополнительного образования – зачислено **279 337 детей**.

Мобильное приложение «Цифровое образование Оренбуржья» содержит в себе электронный журнал успеваемости и электронных дневник школьника.

Реализация дополнительного модуля отчетности в АИС «Цифровое образование Оренбургской области» позволила оцифровать **более 200 листов отчётности**, формируемой образовательными организациями.

Через модуль «Премия Губернатора Оренбургской области в сфере науки и техники» в АИС «Цифровое образование Оренбургской области» было подано **75 заявок** на участие в конкурсе.

К суперсервису «Поступление в ВУЗ онлайн» подключены **7 ВУЗов** Оренбургской области и ведут прием документов в электронном виде через портал Госуслуг.

Цифровизация социальной сферы

Цифровизация образования

12,4 млн

обращений к электронному
дневнику

10,5 тыс.

заявлений подано
на предоставление доступа
к электронному дневнику

8,6 тыс.

ответов о текущей успеваемости
учащегося предоставлено через
единий портал Госуслуг

23,8 тыс.

учителей

17,4 тыс.

электронных журналов

239,7 тыс.

обучающихся

509

образовательных организаций,
использующих электронные
журналы в АИС «Цифровое
образование Оренбуржья»

Цифровизация социальной сферы

Цифровизация здравоохранения

Разработана и утверждена Правительством Оренбургской области дорожная карта по внедрению на территории Оренбургской области QR-кодов, подтверждающих вакцинацию лиц от COVID-19. В рамках исполнения мероприятий дорожной карты подготовлены необходимые информационные материалы о порядке их использования. Материалы направлены в адрес РОИВ, ОМСУ и размещены на информационных ресурсах Правительства.

Сервисы сферы физической культуры и спорта

АИС «Мой спорт»

Система предназначена для автоматизации процесса спортивной подготовки. Используется тренерами, родителями и спортсменами как в рамках тренировочного процесса, так и для оперативного анализа индивидуальных спортивных показателей.

В 2021 году подключено
16 спортивных организаций,
232 сотрудника и тренера,
6 482 спортсмена и 2 995 родителей
(законных представителей).

ГИС «Единая цифровая платформа «Физическая культура и спорт»

Система предназначена для реализации сервисов оказания услуг населению и организации физической культуры и спорта, в том числе, запись в организации спортивной подготовки, присвоение спортивных разрядов и званий, планирование спортивных мероприятий, сбор статистической отчётности физкультурно-спортивной сферы.

Оренбургская область вошла в 13 pilotных регионов, приступивших в 2021 году к опытной эксплуатации системы, которая уже содержит 6 подсистем, автоматизирующих процесс спортивной подготовки.

Промышленная эксплуатация системы на территории Оренбургской области начнется с 30 апреля 2022 года.

Цифровизация социальной сферы

Социальная поддержка

В целях реализации программы поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в ведомственной минсоцразвития Оренбургской области информационной системе ГИС «ЭСРН» реализована подсистема долговременного ухода.

Для апробации новых технологий в области определено четыре pilotных учреждения. С октября 2021 года к ним прибавилось еще три.

В результате разработан межведомственный реестр получателей и участников долговременного ухода, с возможностью автоматического наполнения и ведения реестра.

В рамках изменения федерального законодательства доработан механизм предоставления услуги по назначению и осуществлению ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. За которой в 2021 году через ЕПГУ обратилось – 37253 граждан.

Типовое автоматизированное рабочее место госслужащего

Для достижения показателя импортозамещения Регионального проекта «Цифровое государственное управление» проведено тестирование отечественных программного и аппаратного обеспечения.

Протестираны 5 дистрибутивов ОС, прикладное ПО, платформа виртуализации, а также аппаратные платформы на основе процессоров «Байкал» и «Эльбрус».

В результате тестирования достигнуты следующие цели:

- На базе министерства цифрового развития и связи Оренбургской области были развернуты и запущены в эксплуатацию типовые рабочие места на базе системы управления виртуализации «СКАЛА-Р».
- Нормативно-правовым актом министерства цифрового развития и связи Оренбургской области планируется утвердить типовые виды автоматизированных рабочих мест и рекомендуемый перечень программно-аппаратных средств в части политики импортозамещения.

В 2022 году планируется реализовать новый проект по тиражированию типового автоматизированного рабочего места государственного служащего в органах исполнительной власти Оренбургской области.

«Активный гражданин» Оренбургской области



Государственная информационная система «Активный гражданин» – портал для связи граждан с властью. С его помощью жители региона участвуют в решении вопросов городского развития, рассказывают о проблемах в области и оценивают качество проведенных работ.

Функционал платформы:

- участие в решении вопросов территориального развития;
- отправка сообщений о проблемах в области и оценка качества проведенных работ;
- представление проблем на интерактивной карте;
- публикация итогов работы Правительства;
- публикация новостей о мероприятиях, проводимых на территории Оренбургской области, новостей, связанных с работой портала.

Польза для граждан:

- ускоренный срок рассмотрения сообщений (до 10 рабочих дней);
- упрощенная процедура опровержения гражданином ответа органа власти;
- возможность гражданина дать оценку качеству устранения проблемы или качеству ответа органа власти;
- возможность высказать свое мнение по различным вопросам путем участия в опросах/ голосованиях;
- информативность о деятельности органов власти региона.

Достигнутые показатели:

- зарегистрировано 55 700 пользователей;
- подписано 83 заявления о присоединении к Соглашению об использовании АГ;
- открыты 82 проблемные темы для подачи сообщений;
- поступило 2800 сообщений от жителей региона;
- опубликовано 32 опроса/ голосования 19-ю органами/ организациями;
- в опросах/ голосованиях приняли участие 46 871 пользователь;
- размещены Итоги работы Правительства Оренбургской области за 2019 и 2020 годы;
- опубликовано 33 новости.

«Активный гражданин» Оренбургской области

Достижения:

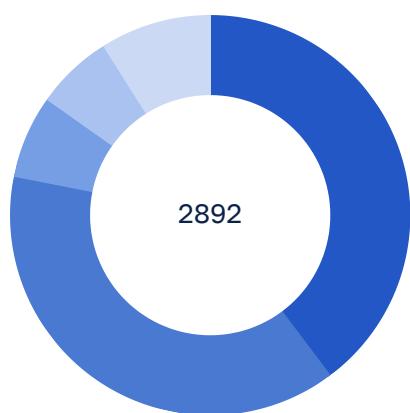
Победа в номинации «Народное признание» Всероссийского конкурса ПРОФ-IT.2021

Номинантами 2021 являлись 48 проектов из 23 регионов

Планы:

- расширить перечень проблемных тем для подачи сообщений;
- разместить открытые данные – о работе органов и подведомственных организаций и услугах, которые они предоставляют, в машиночитаемом виде с возможностью скачивания информации без участия человека;
- на регулярной основе проводить опросы и голосования областного масштаба с активным привлечением граждан к участию;
- развивать модуль «Итоги работы Правительства», размещая важную информацию о достигнутых результатах работы, интересную для граждан области;
- преобразовывать мобильное приложение «Активный гражданин» в единое приложение гражданина области, обеспечивающее интерактивное взаимодействие с региональными органами власти;
- осуществлять регулярные e-mail рассылки пользователям платформы, в целях информирования о голосованиях, новостях, изменениях в социальной сфере.

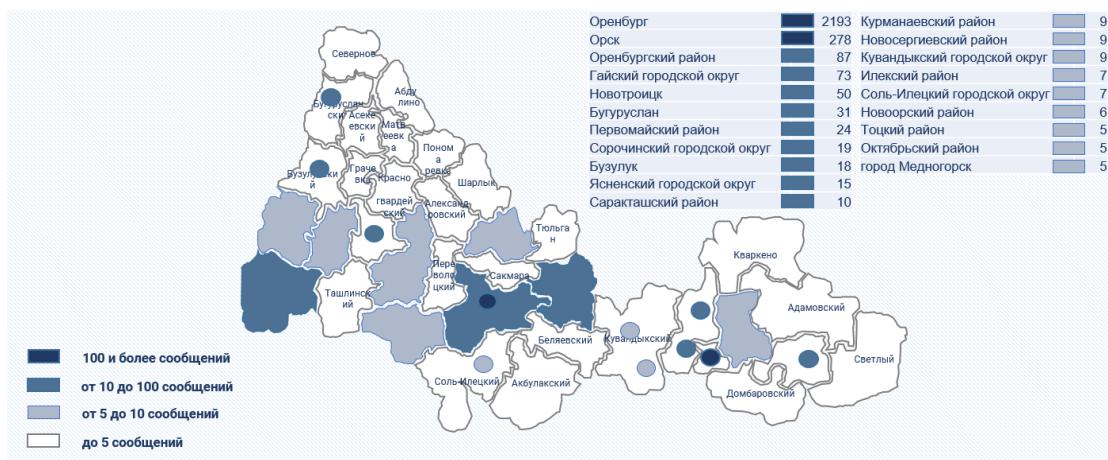
Структура сообщений за январь–декабрь 2021



Дворы	1157
Дороги	1109
Уличное освещение	194
Общественный транспорт	180
Иное	252

«Активный гражданин» Оренбургской области

Распределение по ОМСУ



Ссылки

Сайт
ag.orb.ru



Приложение iOS



Приложение
Android



Электронная почта
ag@mail.orb.ru



Универсальная карта жителя Оренбургской области



Универсальная карта жителя Оренбургской области – инструмент, объединяющий функционал банковской карты и нефинансовых сервисов в сфере здравоохранения, оказания социальных и транспортных услуг и т.д.

Возможности универсальных карт:

- Банковская карта «Мир»
- Полис обязательного медицинского страхования
- Проездной билет в общественном транспорте
- Справка для льготного проезда в электричках
- Доступ к электронному рецепту на льготные лекарства
- Идентификатор владельца карты в МФЦ, органах соцобслуживания
- Пропуск на территорию организаций
- Квалифицированная электронная подпись
- Дисконтная (бонусная) карта

За 2021:

- Утверждена документация о выдаче с 2022 года новых социальных транспортных карт в составе универсальных карт оренбуржца
- Реализована функция студенческого проездного
- Настроена работа с двумя банками-эмитентами и подключен в проект новый банк
- Внедрен новый формат карты без фото

Достижения:

- Публикация кейса проекта в РАНХиГС и АНО «Цифровая экономика»



- Призерство в номинации «Народное признание» Всероссийского конкурса ПРОФ-IT.2021
- Наставничество 11 регионов

5,2 тыс. 4

карт оформлено

банка-участника

>50

партнеров

Универсальная карта жителя Оренбургской области

Кейсы 2021 с использованием универсальных карт

Контроль доступа

- Минцифра Оренбургской области



- Горнолыжный курорт «Кувандык 365» (ски-пасс)



- ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»



Кампусный проект

- Транспортная карта (скидка на проезд 20% для студентов)
- Оплата питания
- Электронный читательский билет
- Система контроля и управления доступом (общежитие, библиотека, учебные корпусы)

Универсальная карта жителя Оренбургской области

Кейсы 2021 с использованием универсальных карт (продолжение)

Маркетинговые мероприятия

Партнеры проекта на постоянной основе проводят акции, скидочные и бонусные программы для владельцев карт оренбуржца. В 2021 году самыми крупными мероприятиями стали:

с 15 июля по 15 ноября

Акция АО «НСПК» – кешбэк за проезд в пригородных электропоездах АО «Свердловская пригородная компания»



с 15 октября по 30 ноября

Акция Банка ВТБ (ПАО) – кешбэк за покупки в магазинах сети «Магнит»



Стратегическое развитие проекта

Развитие проекта происходит согласно трехгодовой программе. Она учитывает развитие по пяти направлениям: социальное обслуживание, транспорт, банки, интеграции и операционная деятельность.

На 2022-2023 годы запланировано:

- расширение перечня нефинансовых сервисов, реализуемых на карте;
- увеличение числа партнеров проекта;
- реализация кампусных проектов на базе высших учебных заведений Оренбургской области;
- разработка и внедрение дополнительных продуктов – детская универсальная карта и виртуальная универсальная карта;
- упрощение и удешевление технологии производства карт.

uco.orb.ru



По всем вопросам и предложениям обращайтесь по адресу uco@mail.orb.ru



Горячая линия
+7 (3532) 91-00-91

АПК «Безопасный город»

АПК «Безопасный город» используется для улучшения безопасности среды пребывания людей, а также общественной безопасности, благодаря использованию инновационных информационных систем, которые проводят мониторинг, прогнозируют и в случае возникновения возможных угроз, предупреждают население.

Задача

Прогнозирование угроз, отслеживание возникших чрезвычайных ситуаций и происшествий, а также предупреждение населения об угрожающих ситуациях



РУКОВОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Распоряжение Правительства РФ № 2446
от 03.12.2014

Утверждение концепции АПК «Безопасный город»

Поручение Президента РФ В.В. Путина от
27.05.2014 Пр-1175

На контроле исполнения

Постановление Правительства РФ № 39 от
20.01.2014

О Межведомственной комиссии по
вопросам, связанным с внедрением и
развитием АПК «Безопасный город»

Реализация проекта

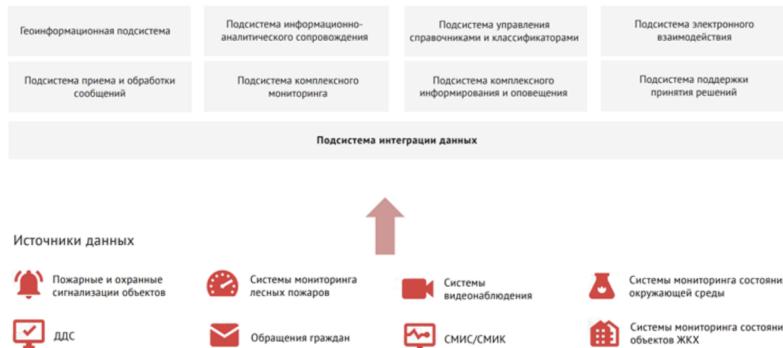
За 2021 год в рамках проекта Минцифры Оренбургской области:

- Проведена корректировка технического задания на проектирование АПК «Безопасный город» на территории Оренбургской области.
- Советом главных конструкторов АПК «Безопасный город» согласовано техническое задание на проектирование АПК «Безопасный город» на территории Оренбургской области.

АПК «Безопасный город»

Реализация проекта (продолжение)

Техническим заданием предусмотрено проектирование комплекса средств автоматизации «Региональная интеграционная платформа» и единого центра оперативного реагирования Оренбургской области в следующем составе:



ГИС «Обеспечение градостроительной деятельности»

ГИСОГД в 2021 году:

Успешно завершён ведомственный проект по созданию государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности.

Выполнен перечень мероприятий по требованиям защиты информации ГИСОГД.

ГИСОГД введена в эксплуатацию.

Выполнены мероприятия для предоставления сведений посредством СМЭВ.

Разработаны и утверждены нормативные документы, определяющие:

- Технические требования к отраслевым пространственным данным и форматам градостроительной документации, подлежащей загрузке в ГИСОГД.
- Участников и Оператора, их права и обязанности, порядок работы в ГИСОГД.

Организована техническая поддержка пользователей ГИСОГД по телефону, электронной почте, системе Help Desk.

Разработан проект развития ГИСОГД в 2022 году.

ГИСОГД в 2021 году:

ЗАПРОСЫ СМЭВ	2020	2021
Сделано запросов участниками ГИСОГД	0	425
Сделано запросов для предварительного наполнения ГИСОГД	0	7042

ГИСОГД обеспечивает:

- Учёт градостроительной документации согласно требованиям Градостроительного кодекса РФ.
- Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
- Объединение информационных ресурсов муниципальных образований и органов исполнительной власти Оренбургской области.



ГИС «Обеспечение градостроительной деятельности»

ГИСОГД в 2021 году (продолжение):

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	2020	2021
Обработано заявок пользователей	0	168
Обработано проектов сервисом ФЛК	0	1221

ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МОЩНОСТИ	2020	2021
Количество серверов ГИСОГД	4	13
Суммарное количество логических ядер	9	38
Суммарный объем ОЗУ	24 Гб	222 Гб
Суммарная ёмкость накопителей	4 700 Гб	6 100 Гб

УЧАСТНИКИ	2020	2021
Подключено к ГИСОГД органов власти и муниципальных образований	4	34
Количество пользователей ГИСОГД	9	72

ДОКУМЕНТЫ В ГИСОГД	2020	2021
Генеральный план территории	37	39
Правила землепользования и застройки	37	38
Проект планировки и проект межевания территории	0	311
Разрешение на строительство	0	17
Разрешение на ввод	0	11
Градостроительный план земельного участка	2	16

ГИС «Обеспечение градостроительной деятельности»

Планы развития в 2022 году:

	Интеграция с единым порталом Госуслуг	
	Интеграция с информационной системой жилищного строительства	
	Интеграция с федеральной информационной адресной системой	
	Интеграция с ресурсоснабжающими организациями: - Электрические сети - Водоснабжение - Газоснабжение - Теплоснабжение	
	Автоматизация инспекции государственной охраны объектов культурного наследия Оренбургской области	
		ГИСОГД
	Разработка нормативных документов: - Требования к отраслевым пространственным данным - Требования к применению ФЛК участниками информационного взаимодействия - Требования к порталу ГИСОГД	
	Развитие сервиса форматно-логического контроля	
	Развитие публичного портала визуализации данных	
	Разработка сервиса интеграции со сторонними информационными системами (API)	
	Создание обучающего сервера, разработка программы обучения пользователей ГИСОГД	

ГИС «Единый реестр имущества в Оренбургской области»

Государственная информационная система «Единый реестр имущества в Оренбургской области» направлена на повышение эффективности управления бюджетным процессом в Оренбургской области, в том числе в части управления государственным и муниципальным имуществом и земельными ресурсами в Оренбургской области.

Цель функционирования – ведение информации по объектам имущества Оренбургской области, администрирование начислений и платежей по различным правоотношениям с контрагентами, актуализация сведений по имуществу и договорам, в том числе посредством межведомственных запросов посредством СМЭВ в ГИС ГМП, ФНС, Росреестр.

В ходе развития системы реализуется работа по сбору требований, необходимых для корректной и эффективной работы специалистов министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области и органов местного самоуправления Оренбургской области. Дополнительно разработаны требования к сопровождению системы и к внедрению в новых муниципальных образованиях.

В соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 18.03.2019 №160-п «О государственной информационной системе „Единый реестр имущества в Оренбургской области“» Минцифры развернуты работы по внедрению информационной системы учета и администрирования начислений по объектам имущества.

По состоянию на конец 2021 года государственная информационная система внедрена и сопровождается в министерстве природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области, в администрациях Адамовского, Александровского, Акбулакского, Беляевского, Курманаевского, Оренбургского, Первомайского, Пономаревского, Сакмарского районов и Ясненского городского округа.

В 2022 году планируется масштабирование решения в администрациях муниципальных районов и городских округов.



ГИС «Единый реестр имущества в Оренбургской области»

Приказами Минцифры Оренбургской области от 09.07.2021 №164-пр, от 12.07.2021 №168-пр утверждена программа «Развитие государственной информационной системы „Единый реестр имущества в Оренбургской области“» и ведомственные проекты: «Модернизация государственной информационной системы „Единый реестр имущества в Оренбургской области“ в 2021 году», «Внедрение государственной информационной системы „Единый реестр имущества в Оренбургской области“ в органах местного самоуправления в 2021 году».

Основными ключевыми показателями программы являются:

- Доля исполненных мероприятий из перечня требований по компоненту «Модернизация»;
- Количество органов местного самоуправления, где внедрена система по компоненту «Внедрение»;
- Доля исполненных заявок в рамках компонента «Сопровождение».

Минцифой Оренбургской области совместно ГКУ «ЦИТ» ведутся работы по развитию системы согласно требований, предъявляемых министерством природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области.

В Александровском, Адамовском, Александровском, Беляевском, Первомайском районах и Ясненском городском округе осуществляется внедрение государственной информационной системы.

В 2022 году планируется масштабирование решения в администрациях десяти муниципальных районов и городских округов.

Гостехнадзор

В 2020 году вступили в силу постановление Правительства РФ и решение коллегии Евразийской экономической комиссии, касающиеся регистрации самоходных машин и введение в действие электронных паспортов для этого и других видов техники.

Эти решения может обеспечить АИС «Гостехнадзор» и система электронного взаимодействия. Для этого в 2021 году были реализованы модули «Веб-клиент» и модуль интеграции с системой электронных паспортов.

Модуль «Веб-клиент» позволил:

- автоматизировать взаимодействие с ФГИС учета и регистрации тракторов, самоходных машин и прицепов к ним;
- регистрировать технику и вести справочник марок техники;
- выдавать и заменять удостоверения и разрешения;
- вести учет и контроль угнанной техники;
- вести учет административных правонарушений;
- вести учет спецпродукции;
- проводить универсальный поиск по марке, владелецу, группе владельцев;
- подавать сведения и обрабатывать запросы: формирование сведений для военкомата, универсальный обработчик запросов по машинам;
- администрировать платежи;
- формировать отчеты.

Модуль интеграции с системой электронных паспортов позволил:

- подключаться к новым видам сведений СМЭВ 3 для отправки и получения сведений об электронных паспортах;
- вести реестр запросов сведений из электронного паспорта;
- вести реестр отправки сведений в электронный паспорт;
- вести учет сведений об электронном паспорте машины при регистрации и внесении изменений в регистрационные данные;
- проводить поиск машины по номеру электронного паспорта в разделе «Универсальный поиск».

Региональная геоинформационная система

РГеоИС в 2021 году:

Выполнены мероприятия по интеграции с федеральными и региональными государственными информационными системами



ФГИС Единая
электронная
карографическая
основа (ЕЭКО)



ГИС «Активный
гражданин»



ГИС «Электронная
модель территори-
альной схемы
обращения
с отходами»

Выполнена разработка новых и актуализация существующих электронных карт:

РАЗМЕЩЕНО ОБЪЕКТОВ	2020	2021
Расположение почтовых отделений на территории области	843	910
Объекты образования, подключенные к интернету	1720	1906
Объекты культуры, подключенные к интернету	1543	1621
Сведения, подлежащие представлению с использованием координат (количество категорий данных)	22	24
Данные дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) ГК «РОСКОСМОС» (количество снимков)	0	388
Покрытие территории области цифровым телевещанием и радиовещанием (размещено слоёв)	3	8
Расположение таксофонов	1684	1763
Наличие волоконно-оптических линий связи	724	782
Подключенные и планируемые к подключению населенные пункты в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства»	293	319

Создание фонда пространственных данных

- Выполнена сшивка картографических планшетов Единой электронной картографической основы (ЕЭКО).
- Проведено слияние слоёв гидрологической сети и устраниены ошибки геометрии на границах планшетов.
- Разработан проект постановления о создании регионального фонда пространственных данных.

Региональная геоинформационная система

Взаимодействие с ГК «РОСКОСМОС»

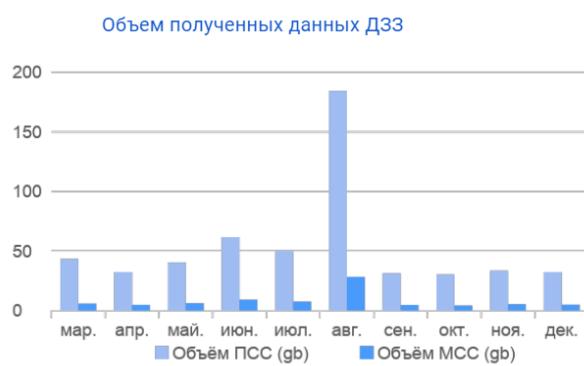
Данные дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ)

РГЕОИС в 2021 году

- Разработан модуль, обеспечивающий хранение и доступ к спутниковым снимкам территории Оренбургской области.
- Разработаны электронные карты покрытия ДЗЗ территории Оренбургской области в панхроматическом (ПСС) и мультиспектральном (МСС) диапазонах:
 - ПСС высокого разрешения позволяют уточнять топографические карты с целью ведения градостроительного и кадастрового учёта.
 - МСС позволяют распознавать широкий круг пространственных объектов, определять их свойства.

РГЕОИС обеспечивает

100% покрытие территории Оренбургской области данными ДЗЗ.
Отдельные районы вблизи крупных агломераций обеспечены
несколькими периодами съёмки как в летний, так и в зимний периоды.



Региональная геоинформационная система

Пилотный проект с Росреестром

Единая электронная картографическая основа

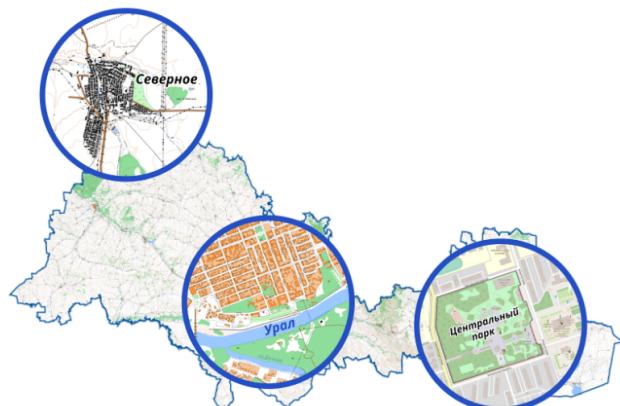
РГЕОИС в 2021 году

- Заключено соглашение Росреестром о опытной эксплуатации Единой электронной картографической основы на территории Оренбургской области (ЕЭКО).
- Разработан модуль, обеспечивающий подключение к серверам ФГБУ «Центр геодезии, картографии и ИПД» с шифрованием интернет трафика в соответствии с ГОСТ.
- Разработан модуль, обеспечивающий доступ пользователей сети Правительства Оренбургской области к юридически значимым пространственным данным ЕЭКО.

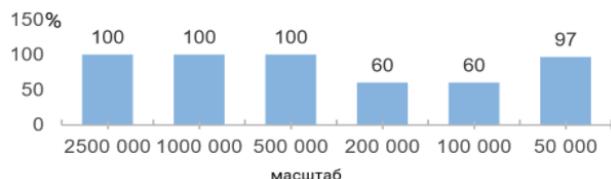
РГЕОИС обеспечивает

Доступ к пространственными данными ЕЭКО в реальном времени в системах координат, используемых при ведении ЕГРН в масштабах карт:

- от 1:1000.000 до 1:50.000 на территорию всей Оренбургской области
- 1:10.000 на территорию городов Оренбургской области.



Доля обеспеченности ЕЭКО территории Оренбургской области данными для различных масштабов, %



Ситуационный центр

В 2021 году отдел сопровождения ситуационного центра Минцифры работал над двумя проектами:

- приоритетный проект «Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области»;
- ведомственный проект «Пилотное внедрение BI-системы».

Центр управления регионом

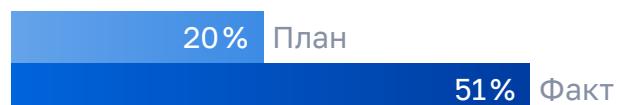
Ключевая цель Центра управления регионом (ЦУР) – объединение технологических и управленческих решений в цифровой среде для ускорения решения вопросов, с которыми люди обращаются в органы власти.

Под органами власти подразумеваются госорганы Оренбургской области, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные госорганам Оренбургской области или органам местного самоуправления организации.

Доля обращений и сообщений, поступивших в органы власти, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения



Доля обращений и сообщений, поступивших в органы власти, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя



Доля органов власти, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях



Доля решений, принятых с участием жителей субъектов РФ через платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети



Доля обращений и сообщений, поступивших в органы власти, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений



Доля обращений и сообщений, поступивших в органы власти, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения



Ситуационный центр

Центр управления регионом (продолжение)

Доля обращений и сообщений, поступивших в органы власти, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации



Пилотное внедрение BI-системы

В рамках проекта Минцифра изучила функциональные возможности аналитических платформ и настроила предметные аналитические модули, позволяющие отслеживать достижения показателей развития региона по отдельным направлениям и принимать решения, основанные на данных.

Всего настроено пять предметных модулей:

- Паспорт сельского поселения;
- Цифровая зрелость органов государственной власти;
- Внедрение СЭД;
- Рейтинг РЦТ;
- Платформы обратной связи (ПОС и портал «Активный гражданин»).

Паспорт сельского поселения

Совместно с министерством региональной и информационной политики на основании Распоряжения Губернатора Оренбургской области Минцифра настроила для каждого муниципального района аналитическую панель (дашборд) «Паспорт сельского поселения».

Дашборд каждого района включает в себя 19 тематических разделов, содержащих данные по различным отраслям жизнедеятельности района: демография, трудовые ресурсы, экономика, сельское хозяйство и др. Данные на дашборде формируются как на уровне района, так и на уровне сельского поселения.

Данные, необходимые для формирования дашборда, собираются через настроенные формы ввода. С помощью дашбордов органы исполнительной власти Оренбургской области всегда имеют доступ к необходимым данным по сельским поселениям и районам, не направляя запрос.

Ситуационный центр

Цифровая зрелость органов государственной власти

Минцифра настроила серию дашбордов для мониторинга достижения одной из национальных целей, поставленных Президентом РФ на период до 2030 года – цифровая зрелость органов государственной власти по 5 приоритетным отраслям: образование, развитие городской среды, здравоохранение, транспорт и логистика, государственное управление.

Внедрение СЭД

Модуль по теме «Внедрение СЭД» позволяет построить рейтинг ОИВ и ОМСУ Оренбургской области по заданным критериям оценки и анализировать динамику достижения показателей в целом по Оренбургской области и в отдельности по каждому органу власти.

Рейтинг РЦТ

Модуль «Рейтинг РЦТ» позволяет отслеживать показатели эффективности руководителей цифровой трансформации органов исполнительной власти.

Платформы обратной связи

Модуль «Платформы обратной связи» предназначен для мониторинга выполнения мероприятий по продвижению платформ обратной связи ЕПГУ и портала «Активный гражданин».

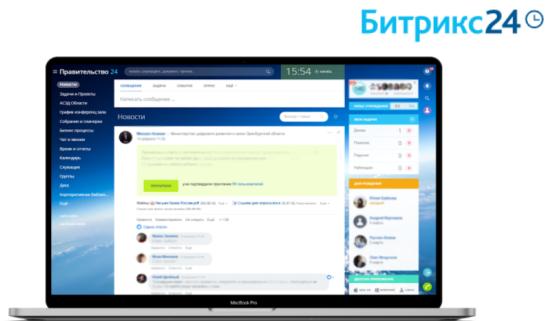
Модуль позволяет анализировать исполнительскую дисциплину органов власти при работе с обращениями и сообщениями граждан, а также отслеживать место региона в рейтинге субъектов РФ и его динамику по каждому критерию оценки.

Система управления процессами и контроля за их исполнением в органах государственной власти

В 2021 году продолжилась опытная эксплуатация системы управления процессами и контроля за их исполнением на основе «Битрикс 24». Она позволяет оптимизировать работы, автоматизировать рабочие процессы, создавать единую цифровую среду коммуникаций органов исполнительной власти и подведомственных учреждений.

Результаты опытной эксплуатации системы:

- построена графическая модель архитектуры ряда рабочих процессов с дальнейшей автоматизацией;
- настроена система сквозной постановки задач с возможностью обратной связи;
- создана основа для разработки системы оценки показателей эффективности деятельности служащих министерства;
- 100% служащих перешли на организацию своей работы в системе «Битрикс24»;
- настроена система контроля предоставления регламентированной отчетности;
- автоматизирован процесс приема нового сотрудника.



По итогам года принято решение о продолжении опытной эксплуатации системы «Битрикс24» до 2022 года.

События, соглашения, эксперименты

Фирма «1С»

В 2021 году Минцифра провела переговоры по созданию «Единой централизованной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью Оренбургской области» (ЕЦС УФХД) представителями субъектов Оренбургской области, которые заинтересованы во внедрении системы.

Внедрение ЕЦС УФХД позволяет:

- сократить бюджетные расходы;
- повысить прозрачность данных и процессов;
- оптимизировать трудозатраты за счёт автоматизации;
- в режиме онлайн получать кадровую и финансовую информацию, в том числе о финансовом состоянии региона, отрасли, муниципалитета;
- контролировать исполнение бюджета;

Дополнительные эффекты:

- создание единой информационной среды;
- консолидация информации;
- развитие без дополнительных расходов;
- однократный ввод данных;
- сокращение расходов на сопровождение программного обеспечения, заключение контрактов, проведение конкурсных мероприятий.

Дополнительно в 2021 году Минцифра провела переговоры с потенциальными разработчиками ЕЦС УФХД о стоимости разработки системы, учитывая ее масштабность.

Региональная навигационно-информационная система



Региональная навигационно-информационная система Оренбургской области (РНИС) предназначена для информационно-навигационного обеспечения деятельности автотранспорта на территории области с использованием ГЛОНАСС/GPS для выполнения органами государственной власти полномочий, установленных действующими нормативно-правовыми актами.

Цели создания РНИС:

1. Повышение эффективности государственного (муниципального) управления и реализации контрольно-надзорных полномочий в транспортном комплексе на территории Оренбургской области.
2. Повышение уровня безопасности перевозок пассажиров, специальных и опасных грузов, тяжеловесных и крупногабаритных грузов за счет оперативности реагирования на ЧС и нарушения правил перевозки пассажиров и грузов.
3. Повышение эффективности функционирования транспорта и других отраслей экономики Оренбургской области.

В 2021 году проведены мероприятия по реализации проекта:

1. Закуплено программное обеспечение для мониторинга транспорта, осуществляющего перевозки пассажиров и багажа по межмуниципальным маршрутам.
2. Начато внедрение программного обеспечения.
3. Принято постановление Правительства Оренбургской области, регламентирующее использование составных частей ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» при функционировании РНИС.

Платформа интернета вещей (IoT)



В декабре 2020 министерством была начата работа по участию Оренбургской области в пилотном проекте Минцифры России по подключению к платформе интернет-вещей (Internet of Things – IoT).

Целью внедрения IoT-системы в КНД является переход к полностью дистанционному контролю (надзору).

Контроль за землями сельскохозяйственного назначения

В 2021 году проведено пилотное внедрение IoT-контроля за зарастанием земель сельскохозяйственного назначения на территории трех муниципальных образований области (Сорочинского городского округа, Бузулукского и Бугурусланского районов).

В целях контроля за соблюдением законодательства об архивном деле осуществлено внедрение IoT-системы контролирующей температуру, влажность, освещенность и иные объективные показатели на базе архивного отдела МО Оренбургский район.

СТФ, хакатоны, киберспорт

Ежегодно Минцифра Оренбургской области проводит региональные конкурсы профмастерства команд разработчиков цифровых продуктов и специалистов по кибербезопасности – хакатоны и СТФ.

СТФ

Создана региональная онлайн площадка для подготовки специалистов в области кибербезопасности. Обучение на этой площадке позволяет подготовиться к участию в российских и международных турнирах.

Киберспорт

Всероссийские соревнования по компьютерному спорту среди команд общеобразовательных организаций «Всероссийская интеллектуально-киберспортивная лига» (Школьная лига) собрали **31 команду школьников**: в каждой игроки в Dota 2, Hearthstone, Clash Royale и электронные шахматы, а также специалисты по поиску в интернете на время. Победитель – команда МОАУ «СОШ №76» – отправится на зональный этап Всероссийских соревнований по компьютерному спорту среди команд общеобразовательных организаций.

Хакатоны

В 2021 году проведены два онлайн-хакатона:

- **«Хакатон 3.0» – 2-5 июля 2021 года.** Впервые была введена специальная категория Junior для начинающих команд: команды работают над теми же кейсами, что и продвинутые специалисты, но со своим набором минимальных требований к прототипу.
- **Первый межрегиональный онлайн-хакатон – 10-13 декабря 2021 года.** Впервые в конкурсе соревновались команды из двух регионов – Оренбургской и Тюменской областей.

Хакатоны дают старт развитию ИТ-команд и новым цифровым продуктам. Так, Минцифра совместно с продуктовыми командами – призерами хакатонов ведет доработку и внедрение MVP, созданных во время соревнований: среди них приложение для портала «МФЦ», сервис для формирования базы данных по свободному (неиспользуемому) имуществу, веб-ресурсов «Мониторинг строительных ресурсов» и «Электронный читальный зал».

100

продуктовых команд

>750

участников

60

киберспортивных команд

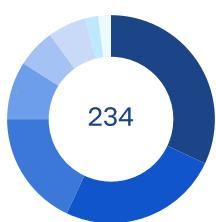
>50

прикладных ИТ-решений

Обращения граждан

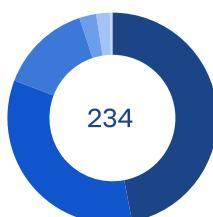
Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области рассматривает обращения граждан и обеспечивает их прием по вопросам, относящимся к его компетенции.

Основные вопросы обращений граждан



Интернет	32%
Мобильная связь	18%
Стационарная (проводная) телефония	9%
Цифровое ТВ и радио	6%
«Активный гражданин»	6%
Госуслуги	2%
Портал Правительства Оренбургской области	2%
Иные вопросы	25%

Источники поступления обращений граждан



Аппарат Губернатора и Правительства области	47%
Интернет-приемная министерства	33,8%
Социальные сети	14,1%
Электронная почта	2,6%
Письменные обращения	2,1%
Личный прием	0,4%

Общественная деятельность

Благотворительность

- **«Соберем ребенка в школу».** Ежегодно перед началом учебного года в Оренбургской области проводится благотворительная акция «Соберем ребенка в школу». Цель акции – оказание социальной помощи детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при подготовке к школе.
- **«Ёлка желаний».** Благотворительная акция, которую Всероссийский проект «Мечтай со мной» организует каждый год в преддверии новогодних праздников. Цель акции – подарить ощущение новогоднего праздника тем, кому сейчас трудно, в то время как проект работает исключительно с детьми и пожилыми с состоянием здоровья, угрожающим жизни, чтобы помочь им обрести надежду и силы.

Добровольчество

и волонтерство

- Разработан и утвержден регламент по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Разработан и утвержден План мероприятий по реализации министерством цифрового развития и связи Оренбургской области межведомственной программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Оренбургской области» на 2019–2024 год».
- Изучена практика по ведению добровольческой и волонтерской деятельности.

В 2021 году награды Минцифры получили 2 организации и 67 сотрудников из более чем 25 организаций, чья деятельность связана с ИТ-технологиями и связью.

Контакты

 **Приемная Минцифры**
+7 (3532) 78-62-42

 **Задать вопрос по связи**
+7 (3532) 78-62-42

 digital.orb.ru

 office46@mail.orb.ru

 **Телеграм для СМИ**
[@volkovpchel](https://t.me/volkovpchel)



@dminoren