



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Ingeniería de Software 1 (2016701)

Historia de Usuario #2

Anexo de Documentos Relacionados:

- *Existe la necesidad de que los pacientes puedan cancelar o reprogramar sus citas odontológicas a través de la plataforma. Para ello, se debe garantizar que estas acciones sólo sean posibles con un mínimo de 24 horas de anticipación.*

Descripción conceptual

Módulo	<i>Módulo de cancelaciones y reprogramaciones</i>
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	<ul style="list-style-type: none">- <i>El paciente debe poder visualizar sus citas programadas en la plataforma.</i>- <i>Debe poder cancelar o reprogramar citas con al menos 24 horas de anticipación.</i>- <i>Para reprogramar, el paciente debe seleccionar una nueva fecha y hora dentro de la disponibilidad del odontólogo.</i>- <i>Si el odontólogo no tiene disponibilidad en las fecha deseada, se debe solicitar otra opción al paciente.</i>- <i>Si la cancelación ocurre dentro de las 24 horas previas a la cita, el sistema debe mostrar un mensaje de advertencia y no permitir la acción.</i>

Backend

URL	Método	Código http
<code>localhost:8080/miscitas/{id_cita}/cancelar</code>	DELETE	200: Cancelación / Reprogramación exitosa.
<code>localhost:8080/miscitas/{id_cita}/reprogramar</code>	PATCH	400: No se cumplen los requisitos (Menos de 24h). 404: Cita no encontrada o paciente sin citas activas. 409: El odontólogo no tiene disponibilidad para la fecha seleccionada. 500: Error interno del servidor.

Caso de uso técnico

El sistema recibe una solicitud para cancelar una cita de un usuario, si se cumplen los requisitos para poder cancelar la cita, se cancela, de lo contrario se devuelve un error

<pre>{ "id_cita": "123456", "accion": "cancelar" }</pre>	200: <pre>{ "codigo": 200, "mensaje": "La cita ha sido cancelada exitosamente." }</pre>
	400: <pre>{ "codigo": 400, "mensaje": "No se puede cancelar la cita con menos de 24 horas de anticipación." }</pre>
	404: <pre>{ "codigo": 404, "mensaje": "La cita no existe o ya ha sido cancelada." }</pre>
	409: <pre>{ "codigo": 409, "mensaje": "El odontólogo no tiene disponibilidad en la fecha y hora seleccionadas. Por favor, elige otra opción." }</pre>

	500: <pre>{ "codigo": 500, "mensaje": "Error en el servidor, intente de nuevo más tarde." }</pre>
--	---

Frontend

Interacción esperada:

1. El paciente accede a la sección de citas programadas.
2. Selecciona la cita que desea cancelar o reprogramar.
3. Si elige cancelar, confirma la acción en un mensaje emergente.
4. Si elige reprogramar, selecciona una nueva fecha y hora dentro de la disponibilidad del odontólogo.
5. El sistema actualiza el estado de la cita y envía una notificación al odontólogo.

Casos Especiales:

- Si selecciona una fecha no disponible, se muestra un mensaje de error..

MOCKUP

