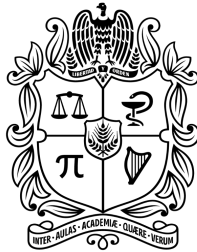


Taller requerimientos y clean code para proyecto  
Ingeniería de software 1



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Autor:  
Juan David Suarez Coronado

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Ingeniería de Software 1 (2016701)  
31 de enero 2025

### Caso de uso #3

<b>Nombre:</b> Múltiples opciones de notificación (WhatsApp, SMS, email).
<b>Actores:</b> Paciente, Odontólogo, Sistema
<b>Breve descripción:</b> Este caso de uso permite al sistema enviar notificaciones a los pacientes y odontólogos mediante diferentes canales: WhatsApp, SMS y email. Las notificaciones incluyen recordatorios de citas y confirmaciones.
<b>PRECONDICIÓN:</b> El usuario debe tener un número de teléfono válido o una dirección de correo electrónico registrada en el sistema.
<b>POSTCONDICIONES:</b> La notificación es enviada correctamente al usuario a través del canal elegido.
<b>Descripción paso por paso</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El paciente o odontólogo elige su preferencia de notificación (WhatsApp, SMS, email).</li><li>2. El sistema registra la preferencia de notificación del usuario.</li><li>3. El sistema envía una notificación de confirmación de cita según el canal seleccionado por el usuario.</li><li>4. El sistema también enviará recordatorios antes de la cita según la preferencia de notificación seleccionada.</li></ol>
<b>Flujos alternativos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si el sistema no puede enviar una notificación a través del canal seleccionado (por ejemplo, debido a un error en la conexión de WhatsApp o SMS), el sistema intentará usar otro canal disponible.</li></ul>