

Recordatorios automáticos
Actor: Sistema
Breve descripción: El sistema envía notificaciones a los pacientes para recordar citas próximas y avisar sobre cancelaciones o cambios de la misma.
Precondición: La cita debe estar registrada en el sistema con un correo o número de teléfono válido.
Postcondiciones: <ul style="list-style-type: none"> - El paciente recibe un recordatorio antes de la cita. - El paciente recibe una notificación en caso de cambios o cancelaciones.
Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - El paciente debe haber aceptado recibir notificaciones sobre información relevante. - Debe haber al menos un método de contacto válido.
Descripción paso a paso: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema revisa las citas programadas. 2. Detecta citas próximas, 24 horas antes. 3. Genera un recordatorio automático con los detalles de la cita. 4. Envía el recordatorio al paciente por el método de contacto registrado. 5. Si la cita es cancelada o modificada, el sistema genera una notificación. 6. Envía la notificación al paciente.
Excepciones: <ul style="list-style-type: none"> - Si el paciente no tiene un correo o número de celular registrado, el sistema no envía la notificación.