



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Ingeniería de Software 1 (2016701)

Historia de Usuario #3

Anexo de Documentos Relacionados:

- *El sistema revisa automáticamente las citas programadas y envía notificaciones a los pacientes para recordar citas próximas o informar sobre cancelaciones y cambios.*

Descripción conceptual

Módulo	Módulo de Recordatorios
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	<ul style="list-style-type: none">- El sistema debe detectar las citas próximas con al menos 24 horas de anticipación.- Se deben enviar recordatorios automáticos con los detalles de la cita.- Si la cita es modificada o cancelada, el paciente debe ser notificado de inmediato.- Si el paciente no tiene un método de contacto válido, se debe registrar un error en el sistema.

Backend

URL	Método	Código http
/api/notificaciones/enviar	POST	200: Notificado con éxito. 400: Método de contacto inválido. 500: Error interno del servidor.
Caso de uso técnico <i>El sistema detecta la necesidad de enviar una notificación a un usuario por cita con una cita próxima, si sus datos de contacto son válidos, de lo contrario se registra el error.</i>		

<pre>{ "id_cita": 12345, "paciente": { "id": 67890, "nombre": "Juan Pérez", "email": "juanperez@example.com", "telefono": "+573001234567" }, "tipo_notificacion": "recordatorio", "mensaje": "Tiene una cita programada para el 15 de febrero a las 10:00 AM." }</pre>	<p>200:</p> <pre>{ "codigo": 200, "mensaje": "Notificación enviada correctamente." }</pre>
	<p>400:</p> <pre>{ "codigo": 400, "mensaje": "El usuario no tiene un método válido de contacto registrado." }</pre>
	<p>500:</p> <pre>{ "codigo": 500, "mensaje": "Error en el servidor, intente de nuevo más tarde." }</pre>

Frontend

Interacción esperada:

1. Recibe una notificación automática 24 horas antes de cada cita, a través de sus métodos de contacto.
2. En caso de cancelación o reprogramación, recibe un mensaje de alerta por los mismos medios.

Casos Especiales:

- Si el paciente desactiva las notificaciones, el sistema no le enviará recordatorios.
- En caso de un fallo en el envío de la notificación, el sistema intentará reenviarla y notificará al administrador si el problema persiste.

MOCKUP

No hay apartado visual dentro de la app para esta función