

<b>Gestión de cancelaciones y reprogramaciones</b>
<b>Actor:</b> Paciente
<b>Breve descripción:</b> El paciente puede cancelar o reprogramar citas y se notifica automáticamente al odontólogo encargado de la cita.
<b>Precondición:</b> El paciente debe tener iniciada su sesión en la plataforma y tener al menos una cita programada.
<b>Postcondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cita es cancelada o reprogramada.</li> <li>- El odontólogo recibe una notificación sobre lo anterior..</li> </ul>
<b>Requisitos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo se pueden cancelar o reprogramar citas mínimo 24 horas antes de la misma.</li> <li>- Si el paciente intenta cancelar fuera tarde (menos de 24 horas de anticipación), no podrá modificarla por este medio</li> </ul>
<b>Descripción paso a paso:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El paciente accede a la sección de citas programadas.</li> <li>2. Selecciona la cita que desea cancelar o reprogramar.</li> <li>3. Si elige reprogramar, selecciona una nueva fecha y hora dentro de la disponibilidad del odontólogo.</li> <li>4. Si elige cancelar, confirma la acción.</li> <li>5. El sistema actualiza el estado de la cita.</li> <li>6. El odontólogo recibe una notificación automática sobre la respectiva reprogramación o cancelación.</li> </ol>
<b>Excepciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la cita es dentro de las próximas 24 horas, la cancelación no está permitida y se muestra un mensaje de advertencia.</li> <li>- Si el odontólogo no tiene disponibilidad en las fechas seleccionadas para reprogramar, el sistema solicita otra opción al paciente.</li> </ul>