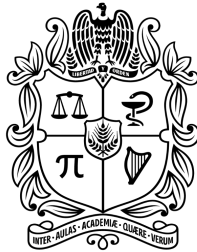


Taller requerimientos y clean code para proyecto
Ingeniería de software 1



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Autor:
Juan David Suarez Coronado

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Ingeniería de Software 1 (2016701)
31 de enero 2025

Historia de usuario #3: Múltiples opciones de notificación (WhatsApp, SMS, email)

Módulo:	Notificaciones y Recordatorios
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	El sistema permitirá a los pacientes y odontólogos recibir notificaciones a través de diferentes canales (WhatsApp, SMS y email). Estas notificaciones incluirán recordatorios de citas, confirmaciones y actualizaciones.

URL	MÉTODO	CÓDIGO HTML
localhost:8080/notificaciones/ enviar	POST	200 400 500
CASO DE USO TÉCNICO El sistema recibe una solicitud para registrar una cita atendida. Si los datos son correctos, la cita se guarda y se asocia al historial del paciente. Si la cita no existe o los datos son incorrectos, se devuelve un error.		
DATOS DE ENTRADA	DATOS DE SALIDA	
200: { "usuario_id": "12345", "tipo_notificacion": "recordatorio_cita", "canal": "whatsapp", "mensaje": "Recuerde su cita con el Dr. Pérez el 5 de febrero a las 10:00 AM." }	200: { "status": "success", "message": "Notificación enviada correctamente a través de WhatsApp" }	
400: { "usuario_id": "12345", "tipo_notificacion": "recordatorio_cita", "canal": "whatsapp", "mensaje": "Recuerde su cita con el Dr. Pérez el 5 de febrero a las 10:00 AM." }	400: { "status": "error", "message": "Faltan datos obligatorios para enviar la notificación" }	
500: { "usuario_id": "12345", "tipo_notificacion": "recordatorio_cita", "canal": "whatsapp", "mensaje": "Recuerde su cita con el Dr. Pérez el 5 de febrero a las 10:00 AM." }	404: { "status": "error", "message": "Error en la plataforma de WhatsApp. Intentando enviar por email..." }	

FRONTEND:

Interacción esperada:

El usuario selecciona su canal de notificación preferido desde su perfil y recibe mensajes por el canal elegido.

Flujo visual y eventos:

1. El usuario accede a su perfil y elige un canal de notificación (WhatsApp, SMS o email).
2. El sistema guarda la preferencia y confirma la selección.
3. Cuando se agenda una cita, se envía una notificación de confirmación por el canal seleccionado.
4. Un día antes de la cita, se envía un recordatorio automático.
5. Si un canal falla, el sistema intenta enviar la notificación por otro disponible.