

Alternance

2023-2024



MAIRIE DE BONDOUFLE

Nathan Akgol

Alternance

2023-2024

Présentation :

Bonjour, je m'appelle Nathan Akgol et suis étudiant de 20 ans alternant en BTS Service Informatique aux Organisations (SIO). Dans le cadre de ma deuxième année d'apprentissage, j'ai eu l'opportunité de réaliser une alternance au sein de la mairie de Bondoufle en tant que technicien informatique avec un camarade étant lui de première année du même cursus, tous deux dans le centre de formation ITIS à Evry-Courcouronnes. Bien que nous suivions le même cursus et dans la même entreprise, les seuls périodes où nous étions en contact étant lors des vacances scolaires. En effet, n'étant pas de la même année d'étude, nous avions des emplois du temps opposés, faisant que nous ne nous voyons ni au centre, ni en entreprise. Pour ma part, je travaillais en entreprise au début de chaque semaines (lundi et mardi), et au centre pour étudier en fin de semaine (jeudi et vendredi). Tandis que le mercredi, j'alternais une semaine sur deux en entreprise et l'autre au centre. Inversement donc pour mon camarade et collègue.

Le travail en entreprise :

Notre travail consistait au maintien du parc informatique de la ville. Ce dernier regroupait donc les ordinateurs des agents en mairie, mais aussi ceux des divers sites distants tel que la Maison de la Petite Enfance, les écoles, les gymnases, le Centre de Loisir ou bien encore le Service Jeunesse. Il était aussi questions des téléphones portables mis à dispositions des agents ou de tout le reste du matériel informatique de ses sites. Nous avions aussi pour mission, de répondre aux demandes informatiques des agents. Cela pouvait être par exemple d'expliquer à certains comment faire une capture d'écran et de la joindre à un mail, ou bien de leurs préparer un ordinateur portable de prêt avec un VPN et une session complète afin que ses derniers puissent travailler en télétravail le lendemain pour diverses raisons. Enfin, nous avions aussi comme rôle de préparer informatiquement les salles de réunion ou autres visio-conférences lorsque cela était nécessaire. Nous préparions par exemple les conseils municipaux avec des ordinateurs pour tous les parties et participants, avec un projecteur afin d'assurer la présentation du maire.



La démarche suivis :

Régulièrement, lors de nos interventions avec les agents, nous devions trouver les mots afin d'expliquer ce que nous faisons pendant nos interventions pour que tous comprennent en quoi consistait les solutions que nous apportions. Comme dit précédemment, par exemple expliquer à un agent moins aguerri en informatique, comment ce dernier pouvait faire une capture d'écran. Ou encore expliquer simplement le fonctionnement du réseau et le lien des sessions et ordinateurs avec le serveur pour qu'ils comprennent comment il est possible de retrouver leurs sessions et différents accès d'un ordinateur à un autre n'étant parfois pas dans le même bâtiment.

Ce que j'en ai appris :

Avec cette méthode d'explication simple, j'ai réussi à vulgariser mes différentes actions et le fonctionnement de ce réseau à des agents de tous âges et tous niveaux. Ce même par exemple avec les enfants qui venaient me voir curieusement et me poser des questions lorsque j'intervenais dans leurs écoles. J'ai aussi amélioré mes connaissances en réseaux en faisant face à des cas que je n'aurais probablement pas rencontrés ailleurs et grâce à l'aide et aux explications des différents prestataires avec lesquels nous travaillions en cas de problème relevant d'un niveau trop important par rapport au mien à ce moment-là. Me retrouver régulièrement seul face à ses problèmes et étant le seul à pouvoir les résoudre, j'ai aussi pris en indépendance et appris à mieux prendre des décisions et avoir les bonnes réactions.