VILNIAUS UNIVERSITETAS MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS PROGRAMŲ SISTEMŲ KATEDRA

Alaus gamybos įrangos ir ingridientų pirkimo sistema Aludarystės internetinė parduotuvė

Žmogaus ir kompiuterio sąsaja laboratorinis darbas I

Atliko: 3 kurso studentai

Greta Pyrantaitė (parašas)

Matas Savickis (parašas)

Andrius Bentkus (parašas)

Darbo vadovas: Kristina Lapin, Doc., Dr. (parašas)

1. Anotacija

Šiuo darbu siekiama išanalizuoti ir aprašyti dabartinės www.savasalus.lt sąsajos napatogumus, paaiškinti, koks panaudojimo principas buvo pažeistas, ir šio pažeidimo priežastis. Šiame darbe taip pat atkreipsime dėmesį į sistemos vartotojų grupes ir jų sąveiką su sitema. Darbo eigoje apžvelgsime pasisekusias vartotojo sąsajos realizacijas ir aptarsime, kodėl būtent tokie sprendimai yra geresni už esamos sistemos sąsajų realizacijas.

- Greta Pyrantaitė greta.pyrantaite@gmail.com
- Matas Savickis savickis.matas@gmail.com
- Andrius Bentkus andrius.bentkus@gmail.com

TURINYS

1.	ANOTACIJA	1
2.	ĮVADAS	4
	2.1. Programų sistemos pavadinimas	4
	2.2. Dalykinė sritis	4
	2.3. Probleminė sritis	4
	2.4. Naudotojai	4
	2.5. Naudoti dokumentai	4
2		5
3.	BŪSIMOS SISTEMOS ĮTAKOJAMŲ ASMENŲ KATEGORIJOS	5
4.	PIRKĖJŲ GRUPĖS POREIKIAI	6
	4.1. Naudotojų charakteristikos	6
	4.1.1. Informacinių technologijų priemonės	6
	4.1.2. Motyvacija ir galimybės tobulinti įgudžius	6
	4.1.3. Veiklų kontekstai	6
	4.1.4. Naudotojų tipas	6
	4.2. Kompiuterizuojamų veiklų analizė	6
	4.2.1. Naudotojų charakteristikos (TODO: Go through points)	6
	4.3. Pradedantis aludaris pirmą kartą užsako	7
	4.3.1. Koncepcinis scenarijus	7
	4.3.2. Veiklų charakteristikos	7
	4.3.3. Problemos ir tobulinimo galimybės	7
	4.3.4. Būsimasis scenarijus	7
	4.3.5. Panaudojamumo matai ir siekiai	8
	4.4. Patyrusio aludario prekių ieškojimas	8
	4.4.1. Koncepcinis scenarijus	8
	4.4.2. Veiklų charakteristikos	8
	4.4.3. Problemos ir tobulinimo galimybės	8
	4.4.4. Būsimasis scenarijus	8
	4.4.5. Panaudojamumo matai ir siekiai	9
	4.5. Problemos ir tobulinimo galimybės (TODO: iš čia išimti ir įrašyti į atskirai kiekvienai veiklai)	9
	4.6. Panaudojamumo siekiai ir matai (TODO: iš čia išimti ir įrašyti į atskirai kiekvienai veiklai)	9
5	PARDAVĖJO POREIKIAI	10
٥.	5.1. Naudotojų charakteristikos	10
	5.1.1. Informacinių technologijų priemonės	10
	5.1.2. Motyvacija ir galimybės tobulėti	10
	5.1.3. Veiklų kontekstai	10
	5.1.4. Naudotojų tipai	10
	5.2. Kompiuterizuojamų veiklų analizė	10
	5.2.1. Konceptinis scenarijus	10
		10
	5.2.2. Veiklų charakteristikos	11
		11
	5.2.4. Būsimasis scenarijus	
	5.3. Panaudojamumo siekiai ir matai	11
6.		12
	6.1. Paieškos interfeisas	12
	6.2. Prekės charakteristikos interfeisas	13
	6.3. Siūlomų panašių prekių interfeisas	14
	6.4. Interfeisas naujiems vartotojams	15
	6.5. Atsiskaitymo interfeisas	16

7.	TERMINŲ ŽODYNĖLIS	17
8	PRIEDAI	15

2. Įvadas

2.1. Programų sistemos pavadinimas

Alaus gamybos įrangos ir ingridientų pirkimo sistema.

2.2. Dalykinė sritis

Elektroninė parduotuvė skirta aludariams.

2.3. Probleminė sritis

Sistema turi suteikt galimybę nusipirkti alaus gamybai reikalingus ingridientus ir įrangą bei gauti visą reikalingą informaciją apie ingridientų ir įrangos specifikacijas. Sistema taip pat turi vartotojui pateikti informaciją apie alaus gamybos procesą panaudojant nusipirktus ingridientus ir įrangą.

2.4. Naudotojai

- Pirkėjas(aludaris) pirkėjas turi galėti užsisakyti alaus gamybos ingridientus ir įrangą bei gauti reikalingą specifikaciją norint naudotis preke. Pirkėjui turi užtekti mokyklinio informatikos kurso žinių ir bendro supratimo, kaip naviguotis internetinėse svetainėse.
- Pardavėjas pardavėjui sistema turi suteikti informaciją apie užsakymus, jų apmokėjimus ir panašią svarbią informaciją. Sistema pardavėjui taip pat turi suteikti galimybę pridėti arba išimti prekes iš internetinės parduotuvės. Pardavėjui taip pat turi užtekti mokyklinio lygio informatikos žinių ir bendrų žinių naviguotis interneto svetainėse.

2.5. Naudoti dokumentai

Kristina Lapin - Žmogaus ir kompiuterio sąveikos paskaitų skaidrės, laboratorinių darbų aprašymai.

3. Būsimos sistemos įtakojamų asmenų kategorijos

- Pirminiai pirkėjas kuris tiesiogiai naudojasi sistema ir įsigija prekes iš parduotuvės. Pardavėjas, kuris paruošia pirkėjo užsakymą. Prekių tiekėjas, kurio pelnas didėja nuo pirkėjų skaičiaus.
- Antriniai parduotuvės savininkas, kuris gauna statistiką apie prekes ir ruošia personalizuotus užsakymus pirkėjui.
- Tretiniai konkurentai (www.aluteksas.lt), kurių pelną ir vartotojų kiekį įtakos mūsų sistemos sėkmė arba nesekmė.
- Aptarnaujantieji programuotojai, kuriems teks palaikyti ir ateityje plėsti programų sistemą.

4. Pirkėjų grupės poreikiai

4.1. Naudotojų charakteristikos

4.1.1. Informacinių technologijų priemonės

Moderni interneto naršyklė, išmanieji telefonai, planšetės, nešiojami kompiuteriai, stacionarūs kompiuteriai.

4.1.2. Motyvacija ir galimybės tobulinti įgudžius

Vartotojai, turintys skirtingus informacinių technologijų žinias. Vartotojai gali būti su skirtingais fiziniais pajėgumais. Gali pasitaikyti vartotojų, kurie parduotuve naudotųsi aukštos drėgmės aplinkoje ir jiems būtų sunkiau naudotis liečiamuoju ekranu.

4.1.3. Veiklų kontekstai

Vidutinė galimybė gauti pagalbą. Vartotojas gali susisiekti su parduotuvės personalu ir pasikonsultuoti dėl pirkinių, tačiau bendru atveju vartotojas atsakymo negaus iš karto. Kiekvieno vartotojo poreikiai yra skirtingi, todėl visa bazinė informacija turi būti pateikta parduotuvės puslapyje. Svarbu užtikrinti prieigą asmenims su regos ir motoriniais sunkumais.

4.1.4. Naudotojų tipas

- Naujokas aludaris Naudotojas pirmą kartą bando išvirti alų, jam reikalingas instruktažas.
- Patyręs aludaris Naudotojas ieško specifinių ingridientų ir įrangos pagerinti alaus gamybos procesą ir gaminio kokybę.

4.2. Kompiuterizuojamų veiklų analizė

4.2.1. Naudotojų charakteristikos (TODO: Go through points)

- Bendradarbiavimas. Kiekvienu metu bus prisijungę keli vartotojai, tačiau jie tarpusavyje nekomunikuos, todėl jiems ir žinoti vienas apie kitą nereikia. Vartotojai komunikuos su pardavėju. Ši komunikacija vyks elektroninio pašto pagalba.
- Saugumo kritiškumas. Iš vartotojo pusės sistema nera kritinė. Per klaidą būtų įmanoma netyčia nusipirkti kitą prekę arba per daug prekių įsidėti į krepšelį. Kaip prevencinė priemonė galėtų būti tai, kad vartotojas prieš atsiskaitydamas už prekes pamatytų visą perkamų prekių sąrašą. Per klaidą nusipirkus ne tą prekę vartotojas galėtų informuoti pardavėją. Įvykus bet kokiai kitai sisteminiei klaidai, vartotojui būtų parodytas klaidos pranešimas ir jis būtų nukeliamas į pagrindinį langą.
- Turinio ypatumai. Kainos pateikiamos eurais centų tikslumu. Datos pateikiamos europiniu formatu(1996-09-21). Laikas pateikiamas 24 valandų formatu(21:45). Prekės rodomos paveiksliuku su kaina.

4.3. Pradedantis aludaris pirmą kartą užsako

4.3.1. Koncepcinis scenarijus

Naujokas aludaris - Petrui yra 19 metų ir jis bando išsivirti alų dėl neseniai įvesto Lietuvos sauso įstatymo. Petras žino, jog alkoholio akcizas šiuo metu yra labai aukštas ir savo sunkiai uždirbtus pinigus išleisti perkant produktus, turinčius alkoholį, yra ne pats ekonomiškiausias sprendimas. Jis nueina į aludarystės internetinę parduotuvę ir bando gauti informaciją apie alaus gamybą namuose. Ši informacija nėra lengvai pateikta puslapyje ir Petras ilgai ieško jos, tol kol susiranda pradinuko alaus gamintojo komplektą, kuriame kažkur produkto aprašyme užslėptai yra pridėtas instruktažas. Petras įsideda šį komplektą į krepšelį ir nueina į atsiskaitymo formą, kurioje užpildo reikiamą informaciją ir susimoka.

4.3.2. Veiklų charakteristikos

- Laiko aspektai
 - Dažnis Sistemos vartotojas pirmą kartą prisijungti gali tiktais vieną kartą, todėl ši veikla nėra pasikartojanti.
 - Tačiau šioje veikloje svarbu, kad vartotojas praeitų visus žingsnius sėkmingai, tam kad įvertintų sistemą tinkama tolimesniam naudojamui, kitom veiklom.

4.3.3. Problemos ir tobulinimo galimybės

4.3.4. Būsimasis scenarijus

- 1. Petras nueina į aludarystės internetinę parduotuvę ir bando gauti informaciją apie alaus gamybą namuose
- 2. Pagrindiniame puslapyje vartotojas paspaudžia "PRADEDANTIESIAMS"
- 3. Atsidaro langas, kuriame pateiktas alaus gaminimo instruktažas teksto forma ir video, demonstruojantis visus reikiamus žingsnius
- 4. Išvardinti ingridientai yra iš karto pateikti su galimybe įsidėti į krepšelį pačiam instruktaže paminėtas prekes ir nusipirkti jas
- 5. Petras iš karto įsideda visas reikiamas prekes į krepšelį ir paspaudžia krepšelio piktogramą, kuri atidaro formą, kurioje gali apžiūrėti ir krepšelį, ir užbaigti savo pirkimą
- 6. Petras dar nė karto nebuvo prisijungęs, todėl turi suvesti papildomus duomenis apie save
- 7. Petrui pasiūloma užsiregistruoti, tačiau registracija yra neprivaloma
- 8. Petras nurodo savo apmokėjimo ir kontaktų duomenis, užsakymas yra išsiunčiamas parduotuvės savininkui.

4.3.5. Panaudojamumo matai ir siekiai

4.4. Patyrusio aludario prekių ieškojimas

4.4.1. Koncepcinis scenarijus

Patyręs aludaris - Matas yra patyręs aludaris, siekiantis įsigyti specialios įrangos ir ingridientų pagerinti alaus gamybos procesą ir pagaminti produkto kokybę. Dabartinėje sistemoje ingridientų paieška yra labai paviršutiniška. Pavyzdžiui, norėdamas surasti tam tikro rūgštingumo apynių Matas turi atsidaryti apynių skiltį pagrindiniame puslapyje, atsidariusiame naujame lange jis pasirenka apynių tipą. Atsidaro langas su visomis prekėmis, kurios yra parduodamos parduotuvėje. Parduotuvėje produktų paieškos pagal tam tikrus parametus nėra, taip pat prekių sąraše informacija nenurodyta, todėl Matas, norėdamas surasti tam tikros specifikacijos mielių turi peržiūrėti kiekviną prekę ir skaityti jos aprašymą. Tai yra labai nepatogus, daug laiko užimantis ir varginantis procesas. Net ir suradus reikiamą produktą neparodomos alternatyvos duotam produktui. Tokia pati problema vyrauja ir mielių, salyklo, įrangos bei kitų prekių paieškoje.

4.4.2. Veiklų charakteristikos

- Laiko aspektai
 - Patyręs aludaris vartotojas naudojasi sistema 1-2 kartus per mėnesį. Šiame scenarijuje vartotojas pats žino, ko ieškoti, todėl jam nereikia prisiminti, kaip kiekvieną kartą vykdyti paiešką. Vartotojas turėtų surasti reikiamą prekę per 5 minutes. Kiekvienas vartotojas individualiai žino, kokių prekių jam reikia.

4.4.3. Problemos ir tobulinimo galimybės

4.4.4. Būsimasis scenarijus

- 1. Matas nueina į aludarystės internetinę parduotuvę ir bando susirasti reikiamos įrangos ir ingridientų alaus gamybai.
- 2. Pradiniame puslapyje pirkėjas mato visų turimų prekių kategorijas (įranga, apyniai, salyklas ir t.t.).
- 3. Vartotojui pasirinkus kategoriją jam parodomas prekių grupės sub-kategorijos.
- 4. Matas gali tęsti prekės paiešką paspausdamas ant sub-kategorijos piktogramos ir taip išsirinkti norimą prekę arba pasinaudoti prekių paieška, kurioje Matas gali naudotis įvairiais pasirinkimais ir filtrais, norėdamas rasti konkrečią prekę. Vartotojui taip pat suteikiama galimybė vykdyti paiešką į paieškos laukelį įvedus raktinius žodžius.
- Nepavykus surasti prekės, paieškos laukelio pagalba Matui yra pasiūlomos panašios prekės pagal laukelio reikšmę.
- 6. Prekių sąraše prie kiekvienos prekės piktogramos pateikiama trumpa prekės charakteristika.
- 7. Matas prekes gali išrūšiuoti pagal: kainą, gamintoją, pavadinimą, populiarumą, įvertinimą.
- 8. Pasirinkus konkrečią prekę parodomas detalus prekės aprašymas, taip pat pateikiamos panašios prekės.

4.4.5. Panaudojamumo matai ir siekiai

4.5. Problemos ir tobulinimo galimybės (TODO: iš čia išimti ir įrašyti į atskirai kiekvienai veiklai)

- Pirminė informacija pradedančiam aludariui yra sunkiai surandama ir neaiškiai pateikta
- Pirminę informaciją įsisavinti ir nusipirkti tinkamus produktus, atitinkančius ją, yra netriviali užduotis ir svetainė jokiais aspektais nepalengvina šios užduoties
- Įgyvendinti šį scenarijų užtrunka ilgiau negu vidutinis vartotojas turi kantrybės
- Prekės paieška yra rezultatyvi tuo atveju, jeigu vartotojas tiksliai žino, ko ieško, ir pereina per visas parduotuvėje siūlomas prekes
- Naudotojui trūksta paieškos galimybių
- Vartotojui pasirinkus prekę sistema nepasiūlo alternatyvos tai prekei (pvz. pigesnis kito gamintojo variantas)

4.6. Panaudojamumo siekiai ir matai (TODO: iš čia išimti ir įrašyti į atskirai kiekvienai veiklai)

- Naujas vartotojas informaciją apie gamybos procesą galės surasti ne daugiau kaip per 2 veiksmus
- Naujas vatotojas prekes iš instruktažo galės įsigyti ne daugiau kaip per 5 veiksmus
- Naujas vartotojas prekes galės nusipirkti neužsiregistravęs į parduotuvę
- Patyręs vartotojas konkrečią prekę galės surasti ne daugiau kaip per 5 veiksmus
- Patyrusiam varototojui bus pateikta detali paieškos sistema
- Vartotojui bus suteikta galimybė rušiuoti prekes pagal aktualius kriterijus
- Patyrusiam varotojui prekių saraše bus pateikta trumpa kiekvienos prekės charakteristika
- Kiekviena prekė turės detalų aprašymą ir naudojimosi instrukciją, jeigu ji yra reikalinga
- Vartotojui bus suteikta galimybė susisiekti su pardavėju dėl konsultacijos apie prekes

5. Pardavėjo poreikiai

5.1. Naudotojų charakteristikos

5.1.1. Informacinių technologijų priemonės

Moderni interneto naršyklė, nešiojami kompiuteriai, stacionarūs kompiuteriai.

5.1.2. Motyvacija ir galimybės tobulėti

Pardavėjas bus gerai susipažinęs su parduotuvės sistema. Pardavėjęs gali turėti regos sutrikimų (silpna rega).

5.1.3. Veiklų kontekstai

Pardavėjui reikia sukurti ir pristatyti detalias instrukcijas kaip naudotis sistema, nes po sistemos perdavimo komunikacija su sistemos kūrėjais bus limituotas. Svarbu paruošti instrukciją, kurią galėtų sekti nauji pardavėjai.

5.1.4. Naudotojų tipai

Pardavėjas - kasdien naudojantis sistemą užsakymams apdoroti. Būtų galima išskirti dvi grupes, naujas pardavėjas ir pardavėjas su patirtimi, tačiau įsisavinti sistemą iš pardavėjo pusės neturėtų trukti ilgai.

5.2. Kompiuterizuojamų veiklų analizė

5.2.1. Konceptinis scenarijus

Jonas yra pardavėjas, siekiantis kontroliuoti ir įgyvendinti užsakymus, kuriuos pateikia pirkėjai. Jonas atsidaro pardavėjo sistemą ir mato sąrašą su visais užsakymais. Užsakyme nurodyta, kokios prekės buvo užsakytos, apmokėjimo būdas, kaina, data, adresas ir užsakymo būsena(Apmokėta, neapmokėta, paruošta atsiėmimui, atsiimta). Jonas atsidaro užsakymų sąrašą, pasirenka dar neparuoštą atsiėmimui užsakymą, surenka prekes iš parduotuvės ir paruošia atsiėmimui. Pristačius arba vartotojui pačiam atsiėmus prekes, pardavėjas atnaujina užsakymo būseną į "Atsiimta".

5.2.2. Veikly charakteristikos

Veiklos dažnis priklauso nuo naudotojo patyrimo: naujokas pardavėjas - kadangi pardavėjas nepatyręs, tikriausiai neturi daug užsakymų, todėl sistema tikėtina nesinaudoja kiekvieną dieną. Svarbus sistemos naudojimosi aiškumas ir patikimumas. Patyręs pardavėjas - tikėtina, kad patyręs pardavėjas naudojasi sistema kiekvieną dieną. Sistema jau turėtų būti perprasta, todėl svarbus našumas, supaprastinta prieiga prie dažnai naudojamų funkcijų. Veiklos trukmė turėtų būti truputį ilgesnė naujam pardavėjui negu patyrusiam, bet iš esmės rasti peržiūrėti informaciją turėtų trukti ne ilgiau nei 5 min. Kadangi pardavėjui svarbu tik peržvelgti informaciją ir ją atnaujinti, veikla nuosekli, o atsako laikas nėra tiek aktualus.

5.2.3. Problemos ir tobulėjimo galimybės

5.2.4. Būsimasis scenarijus

- 1. Linas nueina į aludarystės internetinę parduotuvę ir bando gauti informaciją apie užsakymus.
- 2. Pagrindiniame puslapyje vartotojas paspaudžia "Užsakymai"
- 3. Atsidaro langas, kuriame pateiktas sąrašas su visais užsakymais
- 4. Užsakyme nurodyta, kokios prekės buvo užsakytos, apmokėjimo būdas, kaina, data, adresas ir užsakymo būsena(Apmokėta, neapmokėta, paruošta atsiėmimui, atsiimta)
- 5. Linas pasirenka dar neparuoštą atsiėmimui užsakymą
- 6. Linas surenka prekes iš parduotuvės ir paruošia atsiėmimui
- 7. Pristačius arba vartotojui pačiam atsiėmus prekes, pardavėjas atnaujina užsakymo būseną į "Atsiimta".

5.3. Panaudojamumo siekiai ir matai

- Pardavėjas savo užsakymų sąrašą galės rasti ne daugiau nei per 2 veiksmus.
- Pardavėjas turi turėti galimybę susisiekti su pirkėju.
- Kiekviena prekė pateikta su prekės kodu.
- Pardavėjas turi turėti galimybę rūšiuoti užsakymus pagal datą ir būseną.
- Pardavėjas galės išimti prekę iš prekybos ne daugiau nei per 7 veiksmus.
- Pardavėjas galės pakeisti būseną ne daugiau nei per 2 veiksmus.

6. Įkvepiančios esamų interfeisų idėjos

6.1. Paieškos interfeisas



1 pav. Paieška

Šis interfeiso pavyzdys(1 pav.) yra paimtas iš www.1a.lt internetinės parduotuvės prekių paieškos. Vartotojas gali pasirinkti paieškos kriterijus paspausdamas "check box" mygtukus, kriterijai gali būti sumažinami siekiant lengviau peržiūrėti visų kriterijų sąrašą. Šią interfeiso idėją būtų galima perpanaudoti alaus įrangos ir ingridientų paieškai mūsų sistemoje.

6.2. Prekės charakteristikos interfeisas

PRISTATYMAS 0 EUR



Fury Gaming Combo Set ThunderStreak 4in1



Galima užsakyti

PERKAMIAUSIA kategor. prekė

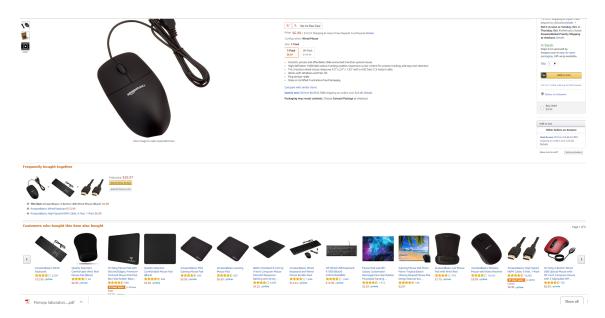
- Tipas: Laidinės
- Klaviatūros rūšis: Žaidimams
- Spalva: Juoda
- Prijungimas prie kompiuterio: USB laidu
- Klaviatūros kalba: Anglų
- Komplekte pelė: Taip (Laidinė, optinė)



2 pav. Prekės charakteristikos

Dar vienas interfeiso pavyzdys iš www.1a.lt. 2 pav. paveikslėlyje parodyta, kaip atrodo trumpas prekės aprašymas visų prekių sąraše. Šią idėją galima perpanaudoti rodant prekių informaciją aludarystės parduotuvėje. Igyvendinus šį interfeisą vartotojui nereiktų atsidarinėti kiekvienos prekės puslapio, norint sužinoti bazinę informaciją.

6.3. Siūlomų panašių prekių interfeisas



3 pav. Prekės charakteristikos

Šiame pavyzdyje(3 pav.) pateikiamas www.amazon.com interfeiso sprendimas, rodantis prekes, kurias pirko kiti vartotojai, kurie taip pat pirko prekę, kurią vartotojas apžiūri(Customers who bought this item also bought). Šią idėją galima perpanaudoti aludarystės sistemoje parodant vartotojui panašias ir/ar pigesnes prekes į tą prekę, kurią vartotojas dabar apžiūri.

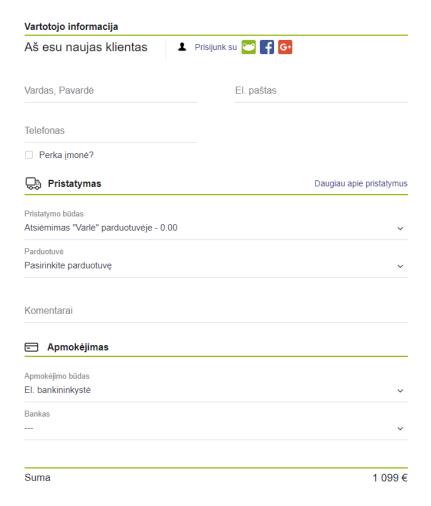
6.4. Interfeisas naujiems vartotojams



4 pav. Prekės charakteristikos

Paimtas interfeiso pavyzdys(4 pav.) iš internetinės parduotuvės www.varle.lt. Žmonės labiau linkę pirkti prekes su nuolaida negu be jos, todėl pirmas dalykas, kurį žmogus pastebi, yra didelis žalias mygtukas "IŠPARDAVIMAS". Šią dėmesio patraukimo idėją būtų galima pritaikyti atkreipiant naujų aludarių dėmesį nuo ko pradėti. Aludarystės parduotuvės viršuje padaryti didelį ryškų mygtuką "PRADEDANTIESIAMS" ar kažką panašaus atkreipiant naujų aludarių dėmesį.

6.5. Atsiskaitymo interfeisas



5 pav. Prekės charakteristikos

Šiame pavyzdyje (5 Pav.) matome www.varle.lt interfeiso sprendimą atsiskaitant už prekes. Už prekes galima atsiskaityti nesiregistruojant, prie parduotuvės galima prisijungti su Facebook arba Google paskyra, kuri po prisijungimo užpildys dalį duomenų, reikalingų prekės užsakymui, ir pati atsiskaitymo forma yra trumpa, aiški, visa informacija pateikiama viename lange. Įgyvendinus šio interfeiso idėją aludarystės parduotuvėje vartotojas galėtų atsiskaityti už prekes greičiau.

7. Terminų žodynėlis

8. Priedai