

---

**Учредяване на проект**

**за**

**Информационна система за телекомуникационна компания**

**Версия 0.1**

**Екип 10**

**Октопод ООД**

**17.10.2010**

**Съдържание**

1. Описание на проекта .....	1
2. Предназначение на проекта .....	1
3. Измерими цели на проекта.....	1
4. Изисквания към проекта.....	1
5. Времеви рамки.....	1
6. Рискове.....	2
7. Заинтересовани лица .....	2

## **1. Описание на проекта**

Изграждане и внедряване на цялостна информационна система с web интерфейс за вътрешно ползване от служителите и ръководството на телекомуникационна Компания. Системата ще съдържа изчерпателни профили за всички служители и всеки един клиент, като това ще предоставя възможност за лесна проследимост на цялостната история на даден клиент във всеки един момент и от всеки служител на компанията. Това ще подобри значително процеса на обслужване на клиенти и поддръжката на предоставяната от Компанията услуга, тъй като към модулите ще бъде добавена и „Тикет“ система за управление на проблемите.

Системата ще поддържа и база от данни за всички хардуерни устройства, управлявани от компанията, като всяко едно ще бъде обвързано с клиент, при когото е монтирано и служител на компанията, който го е асемблирал.

Системата ще предоставя разнообразни видове справки, предназначени за употреба от целия състав на фирмата.

Ще се интегрира счетоводен модул от външен доставчик към системата.

Инициатор: г-н Любомир Нейков, управител на Компанията

Ръководител: Мария Григорова

## **2. Предназначение на проекта**

Проектът има за цел да подобри работните процеси във фирмата, да улесни работата на служителите и да подобри работата с клиенти.

## **3. Измерими цели на проекта**

Проектът има за цел да улесни работата на служителите във фирмата и да подобри работата с клиенти. Бързодействието на служителите следва да се повиши значително, а времето за извеждане на справки се намалява със 70 %.

Внедряване на системата във фирмата и обучение на 25 потребители от отделите на компанията.

## **4. Изисквания към проекта**

Системата трябва да поддържа около 200 паралелни заявки към всяка една своя част, като всяка заявка да отнема най-много 10 секунди, за да не забавя работата на служителите. Своевременно отстраняване на възникнали проблеми от страна на „Октопод“ ООД. Системата трябва да е достъпна само във вътрешната мрежа на компанията. Извън работно време и извън мрежата на компанията, достъпът се разрешава от администратора.

## **5. Времеви рамки**

Проектиране на системата – 4 седмици

Изграждане на системата – 25 седмици

Финално тестване и отстраняване на проблеми – 6 седмици

Инсталиране на системата – 1 седмица  
Обучение на потребители – 2 седмици

Общо: 38 седмици

## **6. Рискове**

Некоректност или невъзможност за изпълнение на договорните задължения от страна на фирмата възложител.

Възникване на трудности при обучението на персонала – удължаване на срока на обучение.

Нежелание за работа със системата от страна на потребителите.

## **7. Заинтересовани лица**

Вътрешни:

Ръководител на проекта, управител на фирмата, консултант (обучаващ потребителите на системата)

Външни:

Управител на Компанията, потребител, администратор, изпълнител на счетоводния модул, клиенти на Компанията, конкурентни фирми

- Име: Любомир Нейков
  - Позиция: Управител на Компанията
  - Очаквания: получаване на система с високо бързодействие и качество, успешно интегриране на продукта в Компанията
  - Влияние върху проекта:
    - положително: осигурява финансирането на проекта, ясни изисквания към системата
    - отрицателно: изискване на адаптиране на системата към вече закупен и конфигуриран сървър с ограничени възможности
- Име: Мария Григорова
  - Позиция: ръководител на проекта
  - Очаквания: изпълнение на договора в сключените срокове, високо качество на системата
  - Влияние върху проекта:
    - положително: добро планиране и разпределение на задачите, добър подбор на екипа
    - отрицателно: лошо отношение към екипа, което води до влошаване на качеството на продукта
- Име: Трифон Иванов

- Позиция: Консултант
- Очаквания: лесна за употреба/разбиране система, предварителна компютърна грамотност на потребителите, желание за работа от страна на потребителите
- Влияние:
  - Положително: интегриране на проекта, прави системата по-разбираема за потребителите, мотивира потребителите за работа със системата
  - Отрицателни: подвеждане на потребителите, лошо обяснение на системата
- Име: Блонди Русева
  - Позиция: Потребител(служител)
  - Очаквания: лесна за употреба система, улесняване при изпълненията на ежедневните задължения
  - Влияние:
    - Положително: обратна връзка
    - Отрицателно: нежелание за работа със системата
- Име: Деян Неделчев
  - Позиция: Администратор на системата в компанията
  - Очаквания: лесна за поддръжка система
  - Влияние:
    - Положително: обратна връзка
    - Отрицателно: нежелание за работа със системата, лоша конфигурация на системата