

Учредяване на проект
за
Информационна система за телекомуникационна
компания

Емил Станчев 71100,
Валентина Динкова 71112,
Ивайло Михайлов 71102,
Николай Варадинов 71122,
Мария Григорова 71058,
Станислав Трифонов 71094

ФМИ

21 октомври 2010 г.

Изграждане и внедряване на цялостна информационна система с web интерфейс за вътрешно ползване от служителите и ръководството на телекомуникационна Компания.

Инициатор: г-н Любомир Нейков, управител на Компанията

Ръководител: г-н Димитър Телкийски

Предназначение на проекта

Проектът има за цел да подобри работните процеси във фирмата, да улесни работата на служителите и да подобри работата с клиенти.

Измерими цели на проекта

Проектът има за цел да улесни работата на служителите във фирмата и да подобри работата с клиенти. Бързодействието на служителите следва да се повиши значително, а времето за извеждане на справки се намалява със 70 %.

Внедряване на системата във фирмата и обучение на 25 потребители от отделите на компанията.

Изисквания към проекта

Системата трябва да поддържа около 200 паралелни заявки към всяка една своя част, като всяка заявка да отнема най-много 10 секунди, за да не забавя работата на служителите. Своевременно отстраняване на възникнали проблеми от страна на „Октопод“ ООД. Системата трябва да е достъпна само във вътрешната мрежа на компанията. Извън работно време и извън мрежата на компанията, достъпът се разрешава от администратора.

Проектиране на системата – 4 седмици

Изграждане на системата – 25 седмици

Финално тестване и отстраняване на проблеми – 6 седмици

Инсталиране на системата – 1 седмица

Обучение на потребители – 2 седмици

Общо: 38 седмици

Некоректност или невъзможност за изпълнение на договорните задължения от страна на фирмата възложител. Възникване на трудности при обучението на персонала – удължаване на срока на обучение. Нежелание за работа със системата от страна на потребителите.

Заинтересовани лица

- **Вътрешни:** Ръководител на проекта, управител на фирмата, консултант (обучаващ потребителите на системата)
- **Външни:** Управител на Компанията, потребител, администратор, изпълнител на счетоводния модул, клиенти на Компанията, конкурентни фирми

