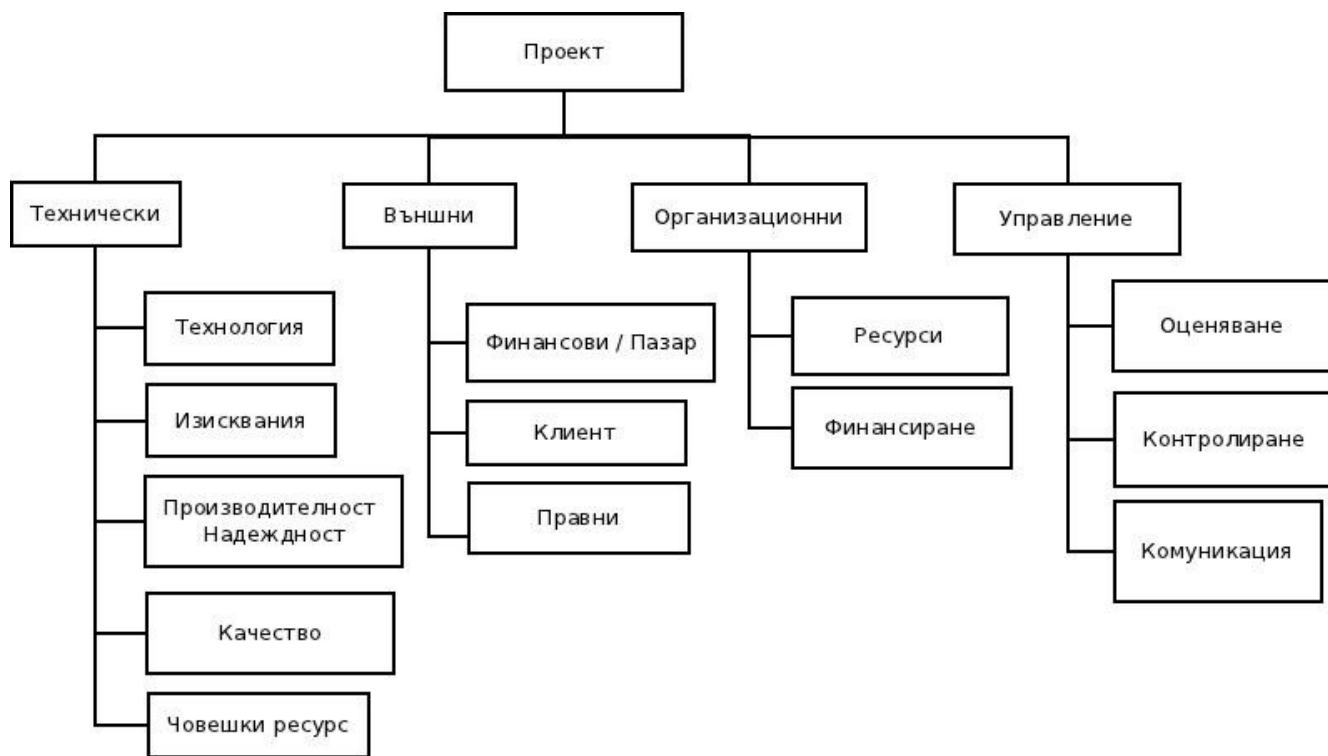


1. Управление на риска

2. Категоризация на рисковете (Risk Breakdown Structure)

Категоризацията на рисковете се прави с цел по-лесно идентифициране на рисковете при изготвянето на регистъра на рисковете.



Фигура 1: Категоризация на рисковете

1. Регистър на рисковете

Следва регистър на рисковете на проекта. Използвана е следната скала на оценяване:

- Вероятност:
 - 10 % много ниска;
 - 10-30 % ниска;
 - 30-50 % средна;
 - 60-80 % висока;
 - 80-100% много висока.
- Влияние:
 - Всеки риск влияе върху един или повече аспекта на проекта:
 - време;

- качество;
- обхват;
- цена.
- Върху всеки от тези аспекти един риск може да има различна степен на влияние:
 - много слабо;
 - слабо;
 - средно;
 - силно;
 - много силно.

1.Трудност при имплементацията поради неопитността на програмистите.

- Вероятност: ниска (все пак проектът не е технически труден);
- Влияние: силно;
- Влияе върху: време, качество;
- Категория: технология, човешки ресурс, контролиране;
- Отговор:
 - отговорник: старши програмист.
 - за намаляване на вероятността:
 - старши програмистът отделя време да помага на останалите;

2.Неточни изисквания от страна на клиента.

- Вероятност: висока;
- Влияние: средно;
- Влияе върху: време, качество;
- Категория: изисквания, комуникация;
- Отговор:
 - за редуциране на влиянието:
 - отговорник: мениджър на проекта;
 - итеративен модел на разработка;
 - отговорник: старши програмист;
 - модулarity и висока кохезия на системата;
 - за редуциране на вероятността:
 - отговорник: мениджър на проекта;

- постоянна комуникация

3.Фалиране на клиента

- Вероятност: много ниска;
- Влияние: много силно;
- Влияе върху: време, качество, обхват;
- Категория: финансиране;
- Отговор:
 - отговорник: мениджърът на проекта.
 - прекратяване на проекта;

4.Ruby On Rails е твърде бавен

- Вероятност: ниска;
- Влияние: много силно;
- Влияе върху: качество;
- Категория: технология;
- Отговор:
 - за намаляване на вероятността
 - отговорник: програмистите:
 - регулярен преглед на кода;
 - модюляризация (за лесна бъдеща оптимизация на бавещите се компоненти);
 - тестове за производителност;
 - за намаляване на влиянието:
 - отговорник: старши програмист;
 - оптимизация на бавните компоненти;
 - смяна на базата данни.
 - отговорник: програмистите;
 - писане на бавни заявки на SQL при необходимост;
 - отговорник: системен администратор, старши програмист;
 - настройка на отделен сървър за базата данни;
 - разделяне на базата данни и приложението на отделни сървъри

5.Грипна епидемия

Проектът се разработва в голяма част през зимата, когато има грипни епидемии, и това е фактор, който може да повлияе на развитието на проекта.

- Вероятност: ниска;
- Влияние: средно;
- Влияе върху: време, цена;
- Категория: човешки ресурс;
- Отговор:
 - отговорник: администрацията.
 - за намаляване на вероятността:
 - предоставяне на безплатни ваксини за служителите;
 - безплатни лекарства за спиране на настинка в офиса;
 - отговорник: мениджърът на проекта.
 - За намаляване на влиянието:
 - възможност за работа от вкъщи на служителите, за да се възстановят по-бързо в по-ранен етап и да не разпространяват болестта;
 - планиране на 3 болнични дни за всеки от служителите.
 - изготвяне на план на заместване в случай на болнични дни, за да не се забавя прогреса на проекта.

6.Преумора и неефективност на служителите

- Вероятност: ниска;
- Влияние: много силно;
- Влияе върху: време, цена, обхват;
- Категория: човешки ресурс;
- Отговор:
 - отговорник: мениджърът на проекта.
 - За намаляване на влиянието:
 - предвиждане на 3 дни безусловна почивка за всеки служител;
 - тийм билдинги всеки месец;
 - поддържане на спокойна атмосфера в офиса;
 - целенасочено намаляване на стреса.

7. Клиентът не харесва потребителския интерфейс

- Вероятност: средна;
- Влияние: силно;
- Влияе върху: време, цена;
- Категория: клиент, комуникация;
- Отговор:
 - отговорник: старши програмист.
 - за намалвяне на влиянието:
 - отделяне на интерфейса и бизнес логиката (осигурено в голяма степен от използваната технология);
 - отговорник: мениджърът на проекта
 - за намаляване на вероятността:
 - ранно изготвяне на прототипи и търсене на обратна връзка от потребителите;

8. Загуба на информация и продукти на проекта

- Вероятност: много ниска;
- Влияние: много силно;
- Влияе върху: време, цена, обхват, качество;
- Категория: клиент, комуникация;
- Отговор:
 - отговорник: системен администратор.
 - за намалвяне на влиянието:
 - пазят се backup записи (обновявани 2 пъти дневно) на:
 - главната база данни;
 - базата данни, използвана за тестове;
 - личните директории на служителите;
 - e-mail сървъра;
 - дърветата със сорс код;
 - за намаляване на вероятността:
 - хардуер от DELL за машините на програмистите;
 - хардуер от DELL за сървърните машини.
 - отговорник: мениджърът на проекта

- за намаляване на влиянието:
 - използва се система за контрол на версиите git.

9.Трудности при обучението на персонала

- Вероятност: ниска;
- Влияние: силно;
- Влияе върху: време, цена;
- Категория: клиент, комуникация;
- Отговор:
 - отговорник: обучаващ
 - за намаляване на влиянието:
 - ескалиране на проблемите, които потребителите срещат, към разработчиците.
 - отговорник: мениджърът на проекта
 - за намаляване на вероятността:
 - постоянна комуникация със старши потребителя и обратна връзка;

10.Промяна на законодателството / изисквания за съхранение на личните данни

- Вероятност: много ниска;
- Влияние: слабо;
- Влияе върху: време, цена;
- Категория: клиент, комуникация;
- Отговор:
 - отговорник: администрацията
 - за намаляване на влиянието:
 - следене на Държавен вестник и ескалиране на промените към мениджърът на проекта.

2.Възможности / положителни рискове

1.По-бърза от очакваната разработка на приложението

- Вероятност: средна;
- Влияние: средно;
- Влияе върху: време, качество;

- Категория: производителност / надеждност, качество;
- Отговор:
 - отговорник: старши програмист
 - използва се част останалото време за писане на автоматизирани тестове и осигуряване на висока степен на покриване на тестовите (над 80% code coverage).
 - реализиране на екстри извън първоначално предвидените изисквания и искане на мнение от потребителите с цел по-голяма задоволеност на клиента;
 - отговорник: мениджърът на проекта
 - бонус към служителите за добре свършената работа с цел тяхното стимулиране и запазване на ефективност;

Вероятност	много висока					
	висока			2		
	средна					
	ниска			5	1, 9	4, 6
	много ниска		10		7	3, 8
		Много слаба	слаба	средна	силна	Много силна
	Степен на влияние					

Таблица 1: В червено са отбелязани рисковете, които биха излязли извън толерансите. Вижда се, че проектът не навлиза в тази зона и следователно е приемлив.