

Учредяване на проект  
за  
Информационна система за телекомуникационна  
компания

Емил Станчев 71100,  
Валентина Динкова 71112,  
Ивайло Михайлов 71102,  
Николай Варадинов 71122,  
Мария Григорова 71058,  
Станислав Трифонов 71094

ФМИ

22 октомври 2010 г.

Изграждане и внедряване на цялостна информационна система с web интерфейс за вътрешно ползване от служителите и ръководството на телекомуникационна Компания.

**Инициатор:** г-н Любомир Нейков, управител на Компанията

**Ръководител:** г-н Димитър Телкийски

# Предназначение на проекта

- да подобри работните процеси във фирмата
- да улесни работата на служителите и да подобри работата с клиенти

# Измерими цели на проекта

- Проектът има за цел да улесни работата на служителите във фирмата и да подобри работата с клиенти.
- Бързодействието на служителите следва да се повиши значително, а времето за извеждане на справки се намалява със 70 %.
- Внедряване на системата във фирмата и обучение на 25 потребители от отделите на компанията.

# Изисквания към проекта

- Около 200 паралелни заявки към всяка една своя част, като всяка заявка да отнема най-много 10 секунди;
- Своевременно отстраняване на възникнали проблеми от страна на „Октопод“ ООД;
- Системата трябва да е достъпна само във вътрешната мрежа на компанията;
- Извън работно време и извън мрежата на компанията, достъпът се разрешава от администратора.

- ❶ Проектиране на системата – 4 седмици
- ❷ Изграждане на системата – 25 седмици
- ❸ Финално тестване и отстраняване на проблеми – 6 седмици
- ❹ Инсталиране на системата – 1 седмица
- ❺ Обучение на потребители – 2 седмици

Общо: 38 седмици

- Некоректност или невъзможност за изпълнение на договорните задължения от страна на фирмата възложител;
- Възникване на трудности при обучението на персонала – удължаване на срока на обучение;
- Нежелание за работа със системата от страна на потребителите;

# Заинтересовани лица

- **Вътрешни:**

- Ръководител на проекта
- Управител на фирмата
- Консултант (обучаващ потребителите на системата)

- **Външни:**

- Управител на Компанията
- Потребител
- Администратор
- Изпълнител на счетоводния модул
- Клиенти на Компанията
- Конкурентни фирми



# Регистър на страните

## Любо Нейков

- Позиция: Управител на Компанията
- Очаквания: получаване на система с високо бързодействие и качество, успешно интегриране на продукта в Компанията
- Влияние върху проекта:
  - положително: осигурява финансирането на проекта, ясни изисквания към системата
  - отрицателно: изискване на адаптиране на системата към вече закупен и конфигуриран сървър с ограничени възможности

# Регистър на страните

## Димитър Телкийски

- Позиция: ръководител на проекта
- Очаквания: изпълнение на договора в сключените срокове, високо качество на системата
- Влияние върху проекта:
  - положително: добро планиране и разпределение на задачите, добър подбор на екипа
  - отрицателно: лошо отношение към екипа, което води до влошаване на качеството на продукта

## Трифон Иванов

- Позиция: Консултант
- Очаквания: лесна за употреба/разбиране система, предварителна компютърна грамотност на потребителите, желание за работа от страна на потребителите
- Влияние:
  - Положително: интегриране на проекта, прави системата по-разбираема за потребителите, мотивира потребителите за работа със системата
  - Отрицателни: подвеждане на потребителите, лошо обяснение на системата

## Блонди Русева

- Позиция: Потребител (служител)
- Очаквания: лесна за употреба система, улесняване при изпълненията на ежедневните задължения
- Влияние:
  - Положително: обратна връзка
  - Отрицателно: нежелание за работа със системата

## Деян Неделчев

- Позиция: Администратор на системата в компанията
- Очаквания: лесна за поддръжка система
- Влияние:
  - Положително: обратна връзка
  - Отрицателно: нежелание за работа със системата, лоша конфигурация на системата