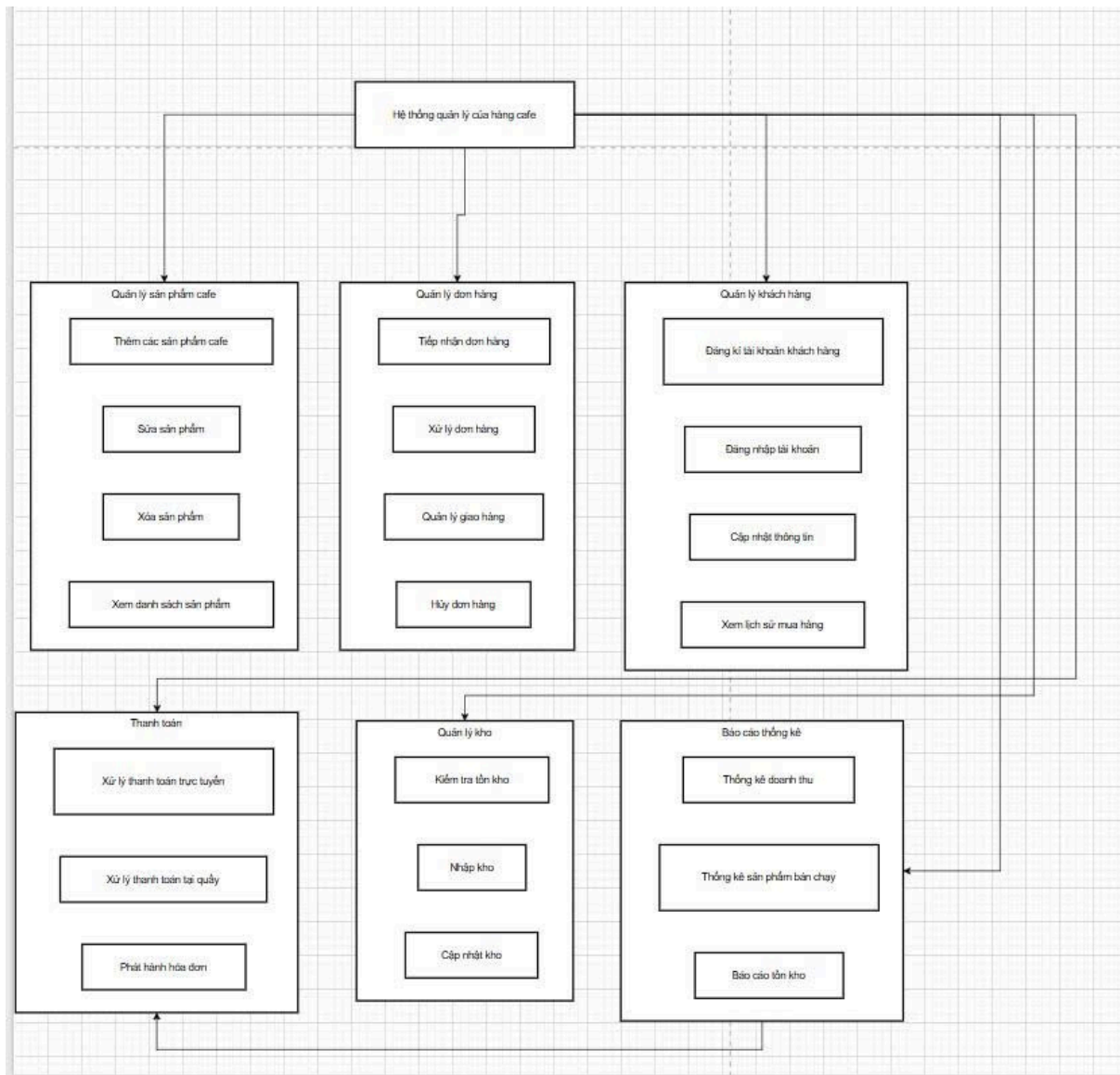


BTH1:

- Mô tả nội dung các chức năng hệ thống cần thực hiện.
- Vẽ sơ đồ chức năng BFD của hệ thống.



Mô tả hệ thống

Bài toán đặt ra:

Một cửa hàng cà phê nhỏ đang phát triển và mong muốn xây dựng một hệ thống bán hàng trực tuyến. Hệ thống cần cho phép khách hàng xem menu, đặt hàng, và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, chủ cửa hàng cần có khả năng quản lý sản phẩm, đơn hàng, và theo dõi doanh thu mỗi ngày.

Yêu cầu từ phía người dùng:

-Khách hàng: Có thể truy cập vào website, xem menu, đặt hàng và theo dõi trạng thái đơn hàng.

-Quản trị viên (Admin): Đăng nhập để quản lý sản phẩm, danh mục, đơn hàng, người dùng và xem báo cáo thống kê.

Mục tiêu của hệ thống:

-Đơn giản hóa quy trình bán hàng

-Tăng trải nghiệm khách hàng

-Quản lý dữ liệu hiệu quả, hạn chế thất thoát

-Hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu thống kê

Phạm vi:

-Hệ thống web chạy trên trình duyệt (giao diện thân thiện trên cả máy tính và điện thoại)

-Tập trung vào hoạt động quản lý và bán hàng

-Không tích hợp vận chuyển bên thứ ba hoặc thanh toán trực tuyến thực tế (có thể mô phỏng)