

شركة النقد الآلي و العلاقات التلقائية بين البنوك
Société d'Automatisation des Transactions Interbancaires et de Monétique



SATIM-IPAY

Février 2018

I. Aperçu Générale

SATIM-IPAY, est un système qui permet l'acceptation des cartes de paiement électronique (CIB, VISA, MC, UPI), par les sites marchands, et qui utilise des technologies et normes modernes pour les paiements sur Internet. Le système est destiné aux commerçants qui commercialisent leurs produits et services sur Internet.

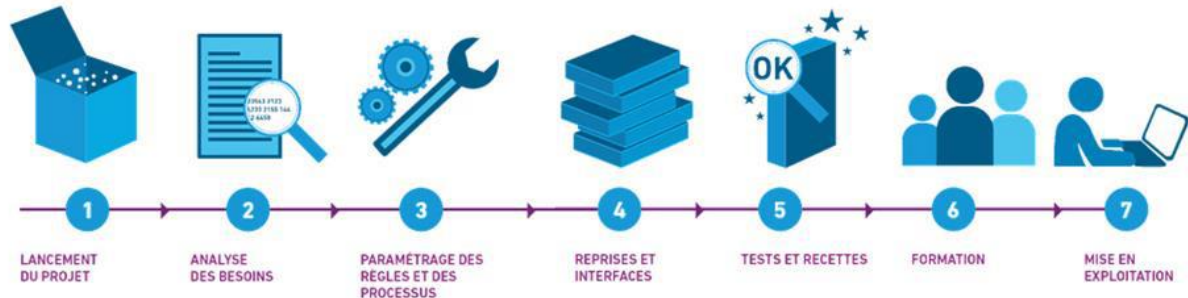
Du côté des porteurs des cartes bancaires (CIB, VISA, MC, UPI), SATIM-IPAY prend en charge le protocole de sécurisation de paiement le plus courant à savoir «3DSecure » (Verified by Visa et MasterCard Secure Code) (Statique ou dynamique OTP), qui est un protocole de paiement avec authentification supplémentaire du porteur de la carte, dans ce cas ce dernier doit être inscrit dans un système sécurisé.

SATIM-IPAY est doté d'un système sophistiqué de gestion des règles anti-fraude basé sur le filtrage de transaction, flexible en fonction des paramètres du paiement de commandes du marchand. Les opérateurs marchands et les utilisateurs autorisés peuvent définir des critères de détection de la fraude avec estimation du facteur de probabilité de fraude pour une transaction donnée. Le strict respect des exigences du réseau des paiements internationaux comme le programme de sécurité de l'information du titulaire de Visa (CISP), qui garantit également une sécurité supplémentaire de la solution.

II. Procédure d'inscription au système

1. Lancement du projet d'intégration et Réception des documents et des paramètres nécessaires pour se connecter sur le serveur de test SATIM.
2. Analyse des besoins et préparation par le marchand des pages de paiement personnalisées.
3. Configurations des paramètres du marchand selon les options qu'il a choisies.
4. Validations et chargement des pages de paiement sur le serveur de tests.
5. Validation par l'équipe support des tests réalisés par le marchand selon un cahier de recettes.
6. Formation sur l'utilisation des interfaces du portail marchand.
7. Reconfigurer le système du marchand pour utiliser le serveur de production comme Gateway de paiement. Dans cette phase :

- Essayez de payer par une carte réelle
- Annuler et Rembourser ces paiements via la console.
- Informer la Banque sur le début de l'utilisation commerciale de la plateforme SATIM-IPAY.



III. Processus de paiement

Cette partie spécifie les étapes du processus de paiement et les interactions entre le portail du paiement SATIM-IPAY et le site web du commerçant (magasin). En utilisant des services Web qui permettent de mettre les données de paiement (id_transaction, status de paiement....) à la disposition des web Marchands.

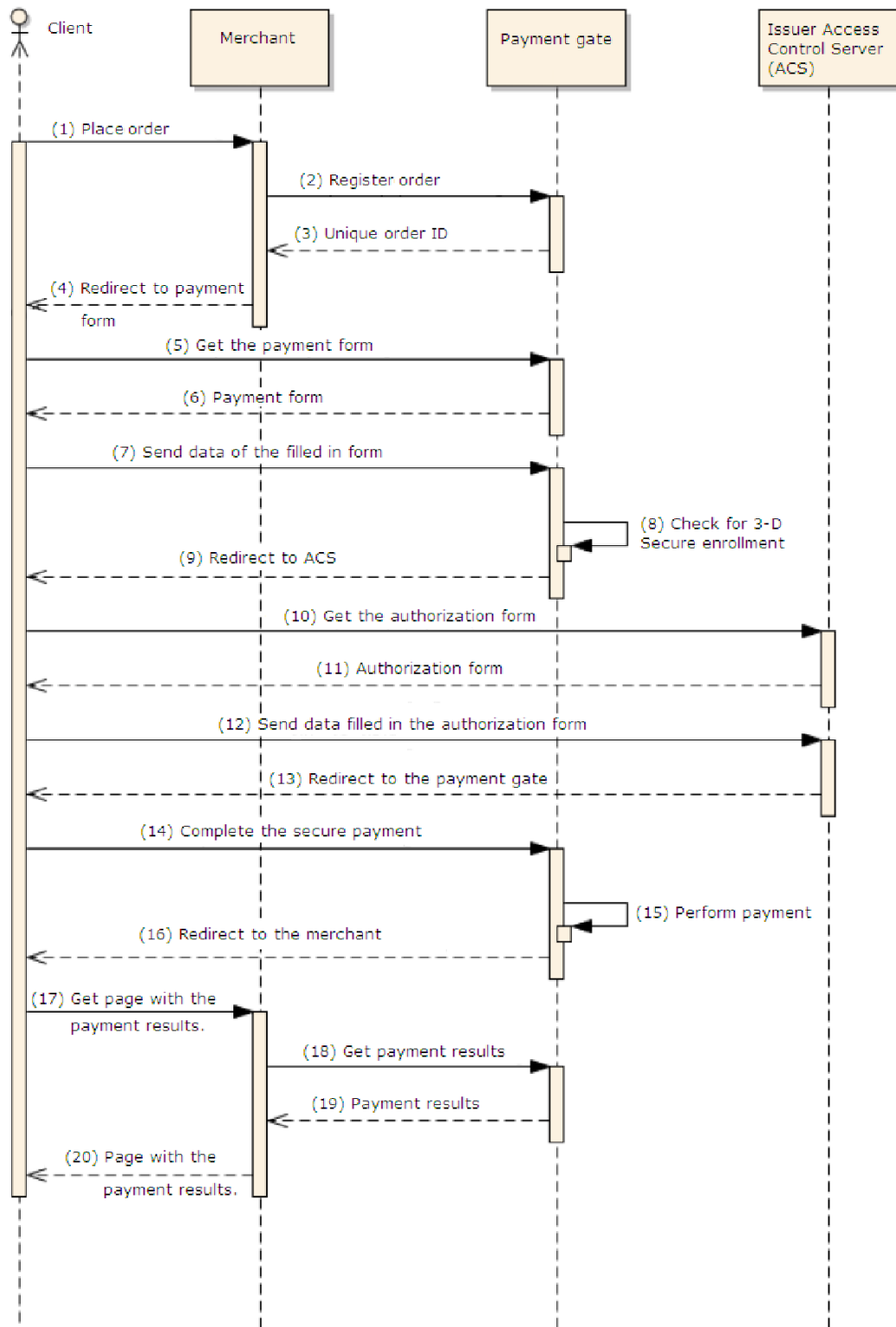
Action	Responsabilités
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client formule son ordre en utilisant le magasin virtuel (site) du commerçant. 2. Après confirmation de l'ordre par le client, le site enregistre l'ordre dans le portail de paiement. 3. L'ordre contient plusieurs paramètres tel que : le montant, la devise, une URL de retour (vers le site du commerçant) après que le paiement soit effectué. 	Site du commerçant
<ol style="list-style-type: none"> 4. Le système de paiement répond avec un identifiant unique de l'ordre enregistré et une URL vers le formulaire de paiement. 	Système de paiement
<ol style="list-style-type: none"> 5. Le site du commerçant redirige le client vers cette URL. 	Site du commerçant
<ol style="list-style-type: none"> 6. Le client remplit le formulaire et envoie les données vers le portail du paiement. 7. Une étape de confirmation est initiée en saisissant le code envoyé par le portail vers le téléphone du client. 8. Le paiement est effectué, si les données sont valides. 9. Le portail du paiement redirige le client vers l'URL de retour spécifiée dans l'ordre. 	Système de paiement
<ol style="list-style-type: none"> 10. Le site du commerçant envoie une requête vers le portail du paiement pour demander les résultats du paiement. 11. Affichage des résultats du paiement. 	Site du commerçant

IV. Spécifications fonctionnelles

Les étapes d'une transaction

Ci-dessous les spécifications du processus de paiement et les interactions entre la plateforme de paiement SVIPAY et le site web du commerçant :

System interaction in case of a 3-D Secure card



1. Le client crée une commande sur la boutique en ligne du marchand
2. Lorsque la commande est confirmée par le client, le système marchand envoie une demande d'enregistrement de paiement sur SATIM-IPAY. Les paramètres suivants sont envoyés :
 - a. Montant à percevoir.
 - b. Monnaie du paiement attendu.
 - c. Numéro d'ordre interne.
 - d. Marchand URL pour rediriger client après le paiement.
3. SATIM-IPAY valide les données reçues et renvoi un identifiant unique de la transaction enregistrée et une URL du formulaire de paiement que le client doit être rédigé vers.
4. Le site marchand reçoit le résultat de la demande et récupère l'URL générée dans l'étape précédente.
5. Le client est redirigé vers la page de paiement.
6. Le formulaire de paiement est affiché.
7. Le client remplit le formulaire et envoie les données à SATIM-IPAY.
8. SATIM-IPAY vérifie au prêt du service d'annuaire (DS) ou ACS si la carte spécifiée est enrôlée au programme d'authentification 3D Secure.
9. SATIM-IPAY Reçoit le résultat de la vérification d'enrôlement. Si la carte est enrôlée, SATIM-IPAY récupère l'URL du service de contrôle d'accès de la banque du porteur.
10. SATIM-IPAY Redirige le client vers la page d'authentification.
11. ACS vérifie la demande d'authentification et affiche le formulaire au client.
12. Le client est demandé de fournir un code d'authentification fourni par sa banque, ou généré et envoyé par SMS ou par enveloppe sécurisée.
13. ACS Traite les données et renvoi le résultat (PaRes) à SATIM-IPAY via le navigateur du client.
14. SATIM-IPAY décrypte et analyse les données reçues.
15. Le portail de paiement effectue la demande d'autorisation.
16. Lorsque la transaction de l'enregistrement est traitée, le client est redirigé la page de résultat spécifiée par le marchand lors de l'enregistrement de la transaction.

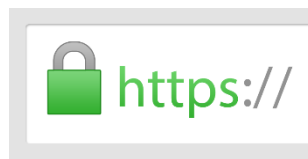
17. Le site marchand demande confirmer à SATIM-IPAY les résultats de paiement relatifs à la transaction en cours.
18. SATIM-IPAY prépare l'état demandé.
19. SATIM-IPAY Renvoie l'état de paiement au site marchand.
20. Le site marchand affiche la page de résultat de paiement sur le navigateur du client.

V. L'interface Homme-Machine (IHM) :

Afin d'intégrer la Plateforme de paiement de la SATIM le Web marchand doit répondre aux exigences suivantes :

- 1- Le web marchand doit disposer d'une sécurisation SSL :

Les utilisateurs sont avertis de la présence de la sécurité SSL grâce à l'affichage d'un cadenas



et du protocole « https » dans l'URL comme illustré dans la figure ci-dessous.

- 2- Le montant final et complet que le client va payer doit figurer et être mis en évidence sur la page (caractère gras, police différente, taille de la police plus grande ..etc.).

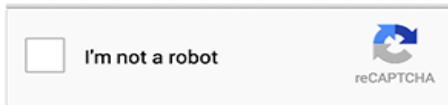
Montant : 5966.56 DA

- 3- Les conditions générales du paiement en ligne (établies par le web marchand avec la banque) ainsi que les conditions de la vente du produit doivent figurer sur la page, et le client doit accepter de l'acceptation et la prise de connaissance de celle-ci.
Les conditions générales du paiement doivent être affichées juste avant de procéder au paiement.

☒ J'accepte les conditions d'utilisation



- 4- Le Captcha pour éviter les robots sur la page qui contient le bouton de paiement où le client doit cliquer.



- 5- le logo CIB doit figurer sur le bouton qui envoie vers le lien de la Platform de paiement SATIM.



Une fois le paiement effectué

1- Pour le paiement accepter :

Pour que la transaction soit valide il faut que : "respCode": "00", "ErrorCode": "0" et "OrderStatus": "2", c'est le seul cas où la transaction est valide à part ce cas tous les autres cas la transaction est considérée comme rejetée.

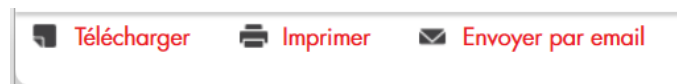
Le web marchand doit afficher sur la Page de retour spécifiée par le marchand lors de l'enregistrement de la transaction (pour le paiement accepter) :

- a) Affichage de paramètre Json (respCode_desc).
- b) L'identifiant de la transaction (générer par la Platform SATIM Epay) «orderId» .
- c) Le numéro de commande (générer par site du web Marchant) «orderNumber».
- d) Le numéro d'autorisation (générer par le serveur d'autorisation SATIM) «approvalCode».
- e) La date et l'heure de la transaction.
- f) Le montant de paiement.
- g) Le mode de paiement : carte CIB.
- h) Le numéro vert de la **SATIM 3020**



Le web marchand doit permettre :

- Une impression du reçu de paiement.
- le téléchargement du reçu de paiement en format PDF.
- l'envoi du reçu de paiement par mail a une adresse tierce en format PDF.



2- En cas de paiement rejeter :

- Affichage des paramètres Json « respCode_desc » sinon si « respCode_desc » est vide alors il doit afficher (actionCodeDescription).
- Affichage du numéro vert de la **SATIM 3020**.

