

CS 361 – Software Engineering

Workshop on Business Model and Workflow

Kamonphop Srisopha

Churee Techawut



Faculty of Science, Chiang Mai University

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Abridged Version For CS361

Assumptions: ภายใต้อัสมมุติฐานใดที่โมเดลนี้จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้

Stakeholders	Initiatives	Value Propositions	Beneficiaries
<ul style="list-style-type: none"> • ใครเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับโครงการ • เราต้องมีการไปเชิญหน่วยงานไหนมาร่วมงานด้วยหรือไม่ (ให้ความต้องการ)? • ต้องจ้างบุคคลใดหรือเปล่า? 	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรมหลักที่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละคนต้องทำ เพื่อให้โปรเจกสามารถผลิตหรือสร้างคุณค่าทางคุณภาพให้ผู้ใช้ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> • คุณค่าทางคุณภาพ อะไรที่อยากส่งมอบให้ผู้ใช้ • เพราะอะไรถึงต้องมีโปรเจกนี้ • เป้าหมายของโปรเจก 	<ul style="list-style-type: none"> • ใครเป็นผู้ได้รับคุณค่าทางคุณภาพเหล่านั้นโดยตรง (เช่น ผู้ใช้)
Cost		Revenues/ Quantitative Benefits	
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายต่างๆที่โปรเจกต้องมีต้องใช้ 		<ul style="list-style-type: none"> • คุณค่าทางปริมาณ ที่บริษัทหรือองค์กรจะได้รับเมื่อคุณค่าทางคุณภาพสามารถส่งถึงผู้ใช้ได้ 	

Qualitative vs Quantitative Benefits

Qualitative benefits (คุณค่าเชิงคุณภาพ) – วัดออกมาเป็นตัวเลขได้ยากและตรวจสอบได้ยาก เช่น

- ปรับปรุงขวัญและกำลังใจของพนักงาน
- ปลุกฝังความรับผิดชอบ
- เพิ่มและสร้างการรับรู้ของแบรนด์
- ปรับปรุงสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดี

Quantitative benefits (คุณค่าเชิงปริมาณ) – สามารถวัดออกมาได้เป็นตัวเลขได้ง่ายและตรวจสอบได้ง่าย เช่น

- ประหยัดเวลา ลด
- ลดการใช้พนักงาน
- ลดค่าใช้จ่าย ถูกลง
- เพิ่มจำนวนผู้ใช้

Example:



Project description:

“There is a large number of laborers in CA whose safety is jeopardized by heat. Farmworkers are among those affected. There is no standardized system to check and inform farmworkers when heat-levels at farms reach or exceed established thresholds. We want to create an app that would alleviate the situation. Farm workers can be registered to the app either by themselves or by their contractor. The app should send periodic weather notifications to the registered contact number. The app should also provide articles, videos, etc. to educate the farmworkers.”

Assumption?



Assumptions: Under what *assumptions* is this model true?

Stakeholders? (who)



Stakeholders (Who)

- Who/what resources are required for 'executing' the initiatives
- Do you need to 'partner' with another department or organization?
- Do you need to hire anyone?

Value Proposition?



Value Propositions (Why)

- Why undertake this project/program?
- What are the value propositions you seek to satisfy/serve?
- What are the goals?

Usually contain these action verbs: **Increase, Decrease, Eliminate, Reduce, Raise, etc.**

Initiatives



Initiatives (What)

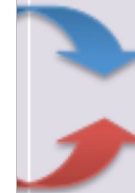
- What are the key activities that must be done to for delivering/ realizing the value propositions/ benefits?

Beneficiaries



Beneficiaries (For Whom)

- Who derives value from the project/program? (Usually the customers or end users; can also be project sponsors)



This SE team was on the news!

NOVEMBER 16, 2017 BY MIRJAM SWANSON

LCHS Senior Develops App to Alert Farmworkers

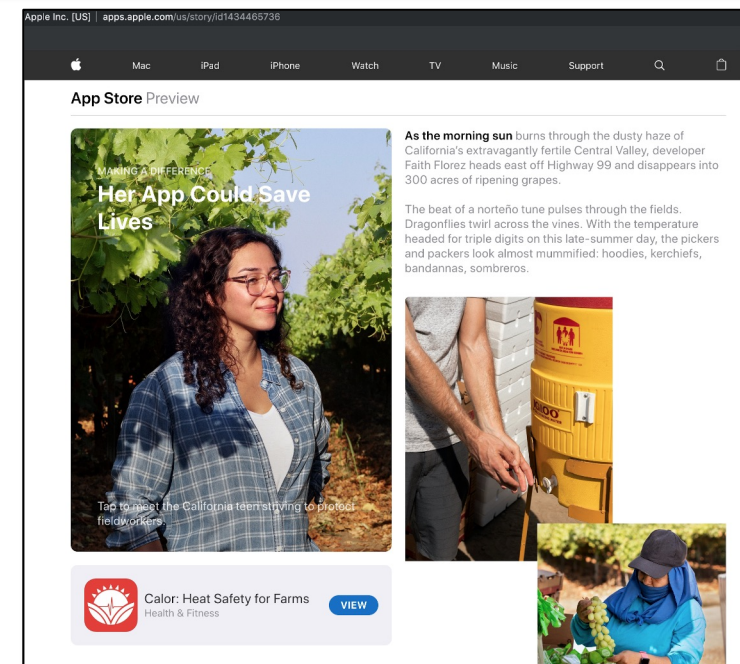


Photo courtesy Faith Florez

Members of the Calor app team visited the Central Valley, including (from left) Shobhit Agarwal, Juan Andrade, Marko Djularso, Faith Florez, Basir Navab, Viraj Sahai and Vahagen Sinanian. After developing a system to send heat warnings to farmworkers, they're raising funds at startsomegood.com/calorapp to convert a web-based platform into an app for the Apple watch.



THE CALOR APP DEVELOPMENT TEAM LEADS A GROUP DISCUSSION WITH FARMWORKERS FROM FABBRI FARMS. PHOTO COURTESY FAITH FLOREZ



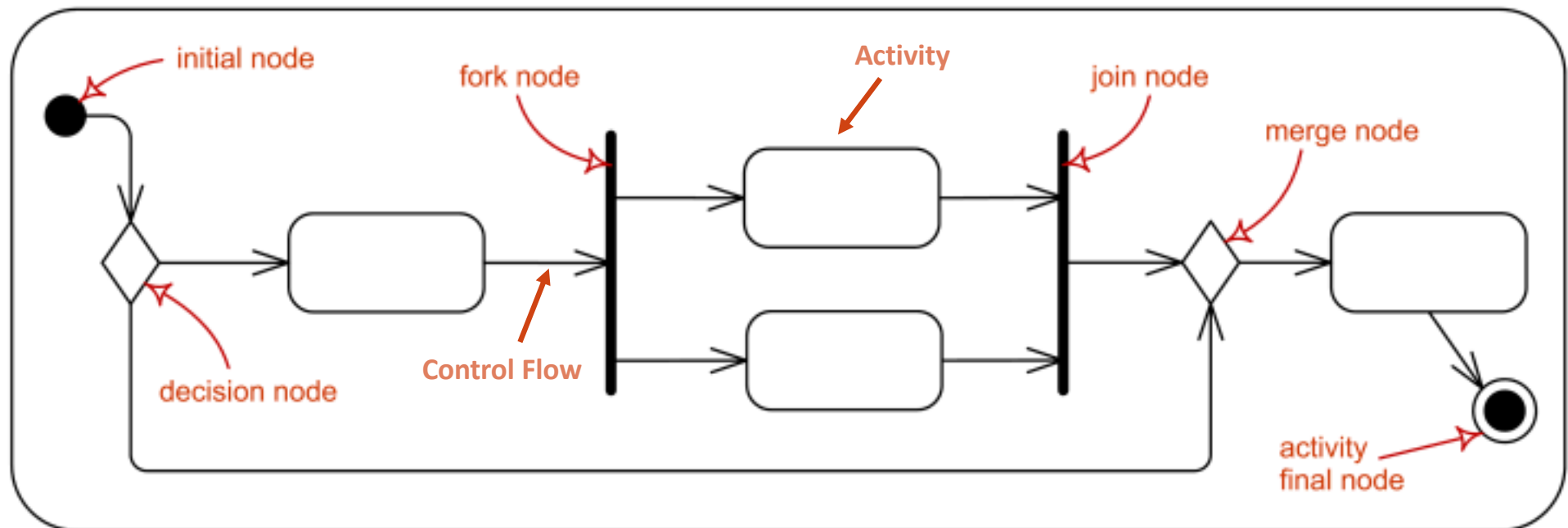
Business Workflow

Business Workflow

- คือ ลำดับขั้นของกิจกรรมที่จำเป็นในการดำเนินการทางธุรกิจ ซึ่งจะบอกได้ว่าใครทำกิจกรรมไหน กิจกรรมไหนเกิดก่อนเกิดหลัง และกิจกรรมเหล่านั้นเชื่อมต่อกันอย่างไร
- สามารถแสดงออกมาด้วย **UML Activity Diagram** (หรือ Flow chart ที่มีสัญลักษณ์ที่รู้จักกันโดยกว้างขวาง)
- ช่วยระบุพื้นที่หรือลำดับของกิจกรรมที่สามารถปรับปรุง, ไม่มีประสิทธิภาพ, เข้าใจยาก, หรือ ล่าช้า ได้

Business Workflow

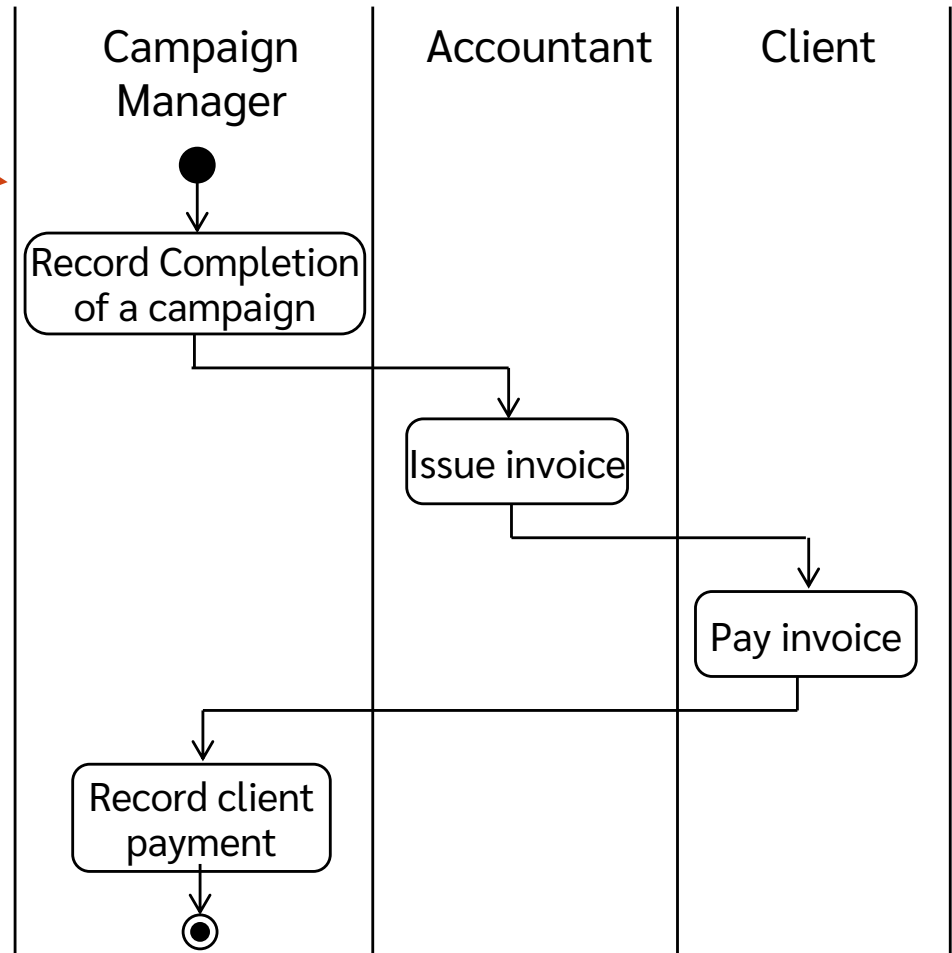
UML Activity Diagram Notations



Notations

Activity Partitions (Swimlanes)

- vertical columns
- คล้ายลู่ว่ายน้ำในสระเลยเรียกว่า swimlanes
- จะมีการกำหนดชื่อกำกับเอาไว้ แสดงให้เห็นว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบ set ของกิจกรรมนั้นๆ

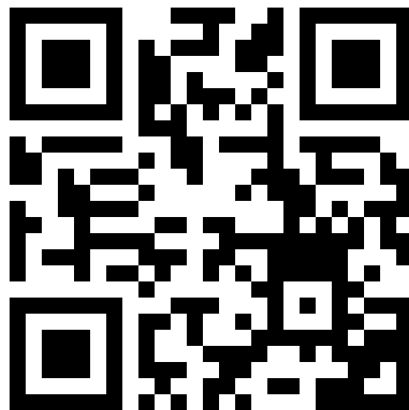


Workshop #1

1. จับกลุ่มกับเพื่อนที่นั่งข้างๆ กลุ่มละ **3 คน**
2. เลือกหัวข้อทำ Business Model และ Workflow
3. สืบค้นข้อมูลและทำ Business Model ของหัวข้อนั้น
4. สร้าง Business Workflow ของหัวข้อนั้น (ในกรณีที่ business มีหลาย workflow ให้เลือกมา 1 workflow)
5. เตรียมนำเสนอให้เพื่อนๆ ให้ห้องฟัง (สมัครใจ) - **(25 XP)**
6. ส่งผลงานใน Mango ท้ายคาบ เขียนชื่อสมาชิกในกลุ่มในผลงานให้ชัดเจน **(คะแนนเต็ม 125 XP)**

เลือกหัวข้อ (1 ทีม 1 หัวข้อ)

<https://cmu.to/veiBa>



Note: 125 XP ขึ้นอยู่กับ
ความสมบูรณ์,ความมีเหตุมี
ผล, และการนำเสนอของ
ผลงานและข้อมูล