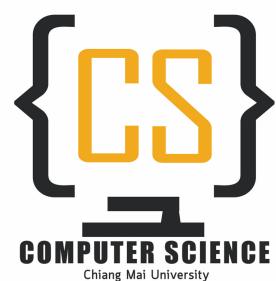


CS 361 – Software Engineering

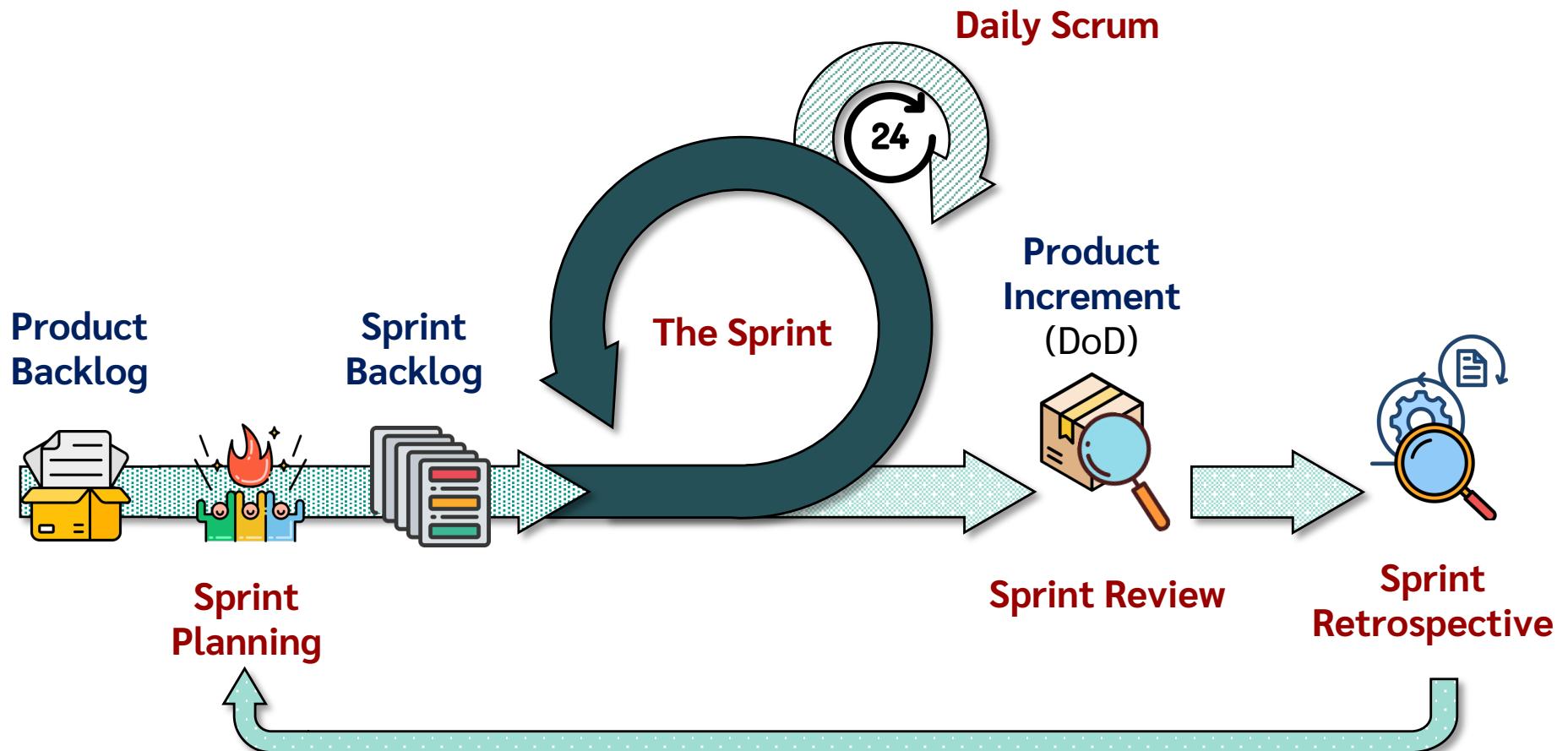
Sprint Retrospective

Kamonphop Srisopha
Churee Techawut



Faculty of Science, Chiang Mai University
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Scrum Recap



■ Scrum activities

■ Artifacts

Sprint Retrospective

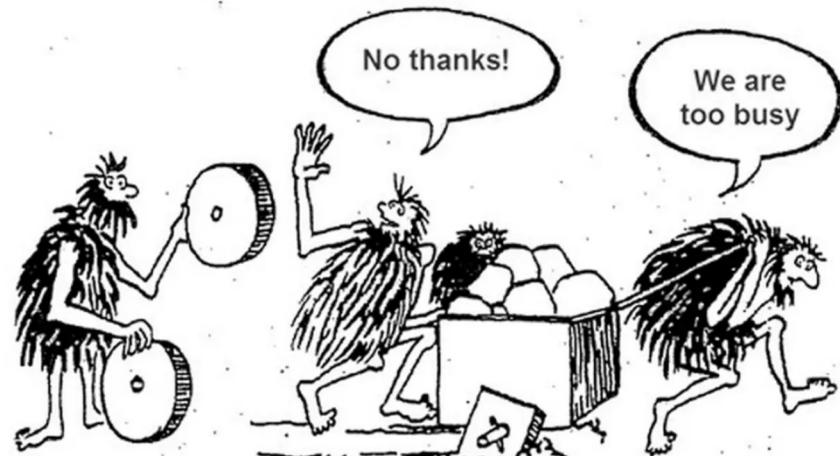


Created by Håkan Forss @hakanforss <http://hakanforss.wordpress.com>

Sprint Retrospective

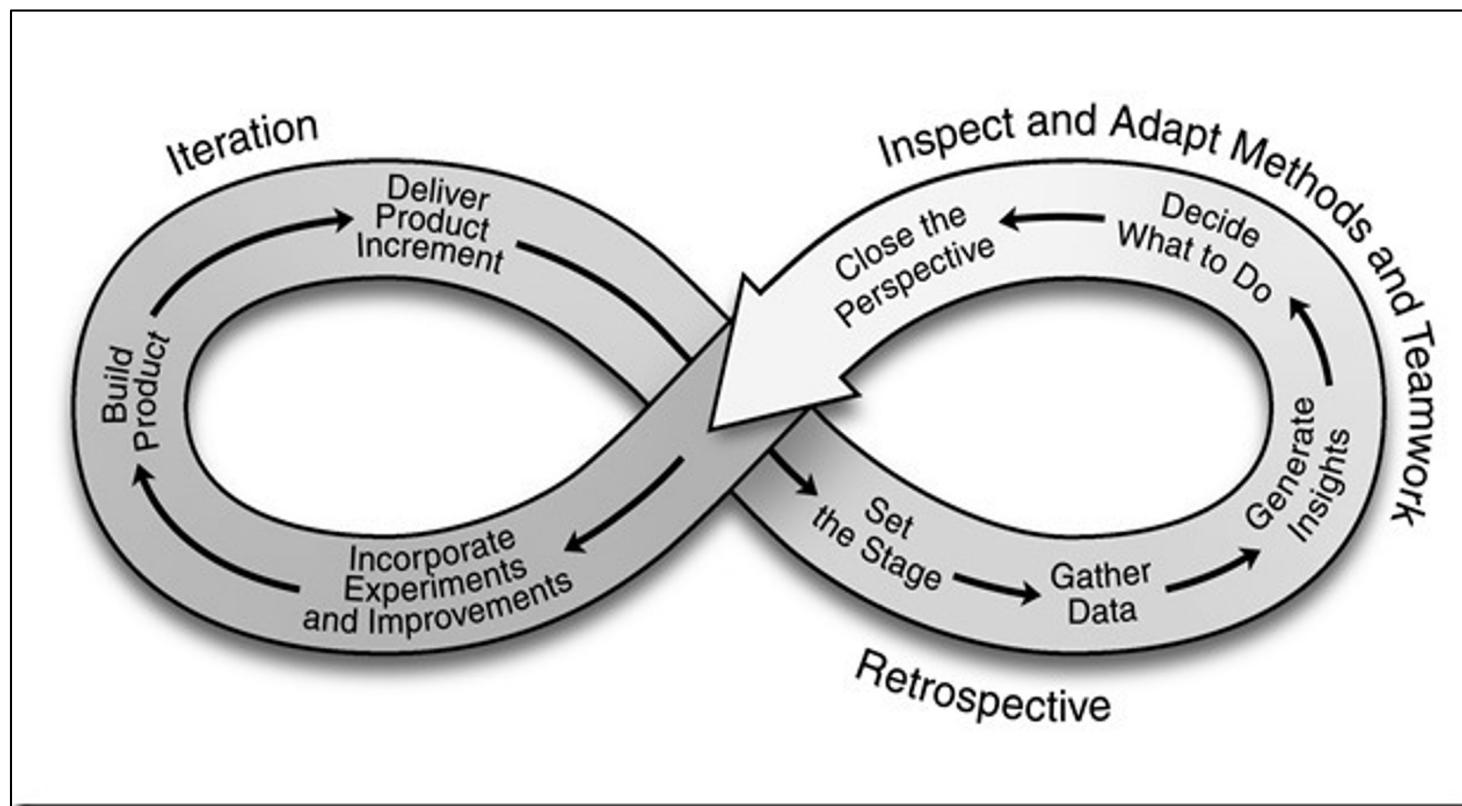
กิจกรรมที่ทุกคนในทีมทำร่วมกันหลังจากทำ Sprint Review (กิจกรรมสุดท้ายของ sprint หนึ่งๆ) เพื่อเปิดพื้นที่ให้ทุกคนในทีมย้อยกับไปวิเคราะห์และมองว่าใน Sprint ที่ผ่านมา มีเหตุการณ์หรือปัญหาอะไรบ้าง เป็นเวทีที่ให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นถึงสิ่งที่อยากปรับปรุงต่างๆ เกี่ยวกับ process เพื่อให้ทีมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นใน sprint ถัดไป

จุดประสงค์: Continuous Improvement



The last principle in the Agile Principles

At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly.



Sprint Review vs Retrospective

ข้อแตกต่างระหว่าง Sprint Review และ Sprint Retrospective:

- วัตถุประสงค์ของ Sprint Review คือ วิเคราะห์ **Product Increment** ที่ได้มากับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำ feedback มาปรับใช้ กับ increment ต่อไป
 - **Outcome:** การเปลี่ยนแปลง Product หรือ/ และ Sprint backlog
- วัตถุประสงค์ของ Sprint Retrospective คือวิเคราะห์ **Process** ที่ทำมา
 - **Outcome:** lesson learned และ การ เปลี่ยนแปลงของ Process



It's about the Process, not Individuals



เน้นที่กระบวนการ (process) ไม่ใช่บุคคล (individuals):

วิธีการทำงาน Agile จะเน้นไปที่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่เน้นไปที่ผู้ทำงาน

การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการช่วยเหลือกันคือความสำคัญ ในทีมที่ใช้วิธีการ Agile เพราะฉะนั้นการเน้นไปที่กระบวนการทำงาน จะช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และร่วมมือกันได้ดีขึ้น



Sprint Retrospective ไม่ใช่เพื่อที่สำหรับ review, โจมตี, หรือชี้นิ้วไปทางเพื่อนร่วมทีมคนเดือนหนึ่ง

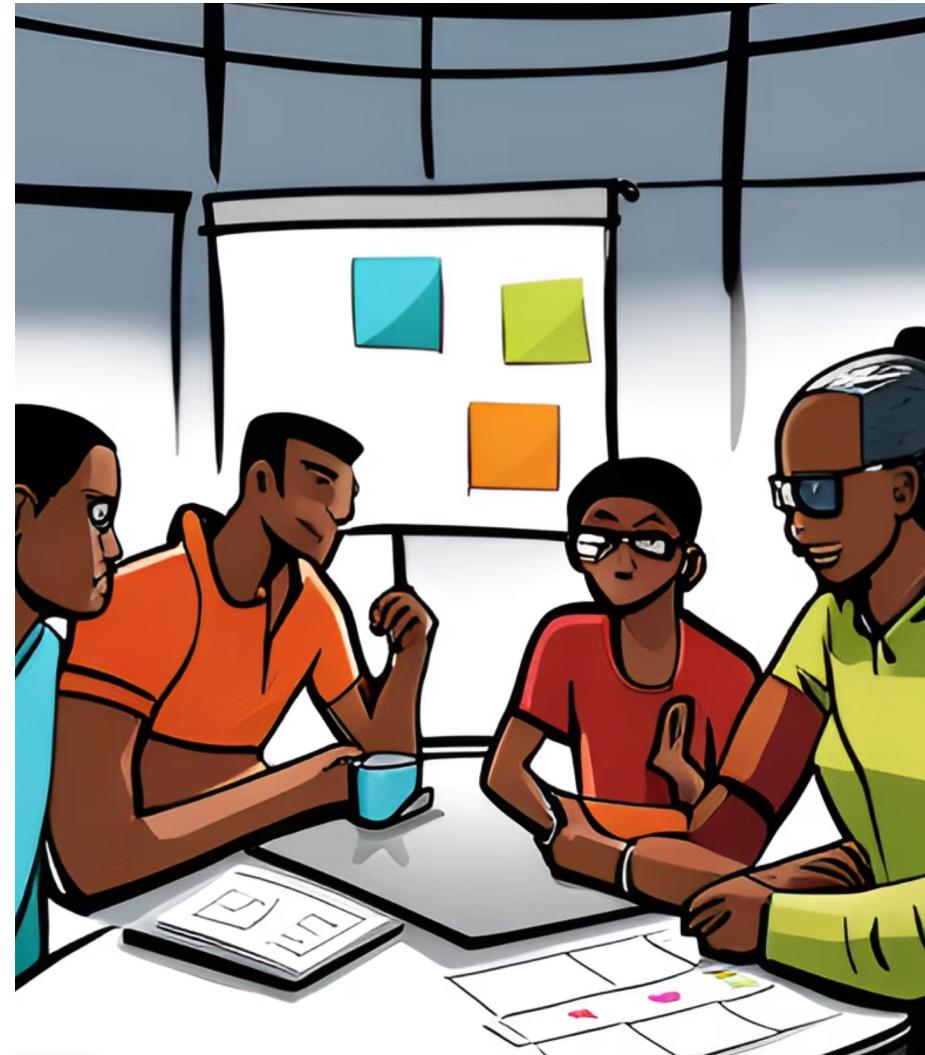
Barriers to Effective Communication

การกระโดดไปที่ Solution

- เริ่มคิดถึงโซลูชันก่อนที่จะมีคุยกัน
- ไม่ใช้เวลาในการเข้าใจว่าปัญหาที่แท้จริง
- คิดการแก้ปัญหาแบบชั่วคราว
- Focus ครอบยู่ที่ตัวบุคคลมากกว่าตัวกระบวนการ (Process)

ความแตกต่างของบุคคล

- ความแตกต่างของระดับ (อายุ, ตำแหน่ง)
- มีสมาชิกบางคนพูดช้า, บางคนพูดเร็ว
- บางคนพูดมาก, บางคนพูดน้อย มุ่งมองของทุกคนนั่นมีความหมาย



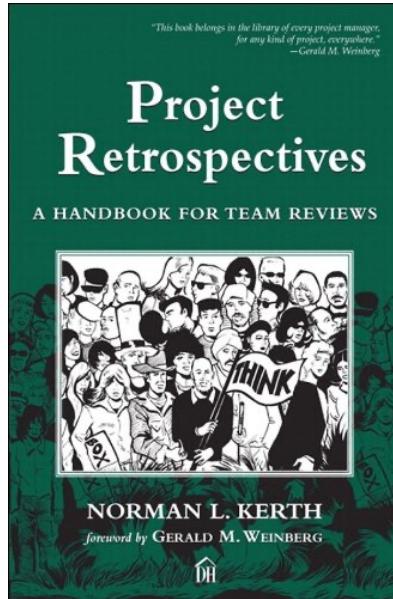
Silent Writing

มีสมาชิกในกลุ่มบางคนพูดเร็วเกินไป, ช้าเกินไป, พูดมากเกินไป, พูดน้อยเกินไป ฯลฯ และได้รับการแสดงความเห็นที่ไม่เท่าเทียมหรือเกินความจริง

วิธีการแก้ปัญหาตรงจุดนี้

- ให้ทุกคนใช้เวลา 5-10 นาทีในการเขียนสิ่งต่างๆ ที่สังเกตเห็นลงในกระดาษ sticky notes
- ให้ Facilitator (เลือกมา 1 คน) อ่าน sticky notes เหล่านั้นให้ทุกคนฟัง
- ให้ทุกคนตีความละเอียดหมวดหมู่ของ sticky notes
- ให้ทุกคนในกลุ่มเห็นพ้องต้องกันถึง Sticky notes ที่มีการกระตุ้นให้มีการเปลี่ยนแปลง และ เขียน action ว่าทีมควรจะทำอะไรเพื่อปรับปรุงพัฒนา process

Prime Directive (belief the team must hold)



“Regardless of what we discover, we must understand and truly believe that everyone did the best job they could, given what they knew at the time, and their skills and abilities, the resources available, and the situation at hand.”

The Prime Directive “reflects a mindset that needs to be part of everything that happens before, during, and after a retrospective ritual.”

Norman L. Kerth
Author of “Project Retrospectives: A Handbook for Team Reviews”



Retrospective Activities



Start, Stop, Continue



Stop

What activities
the team should
stop doing in the
next sprint?

Continue

What activities
the team should
continue doing in
the next sprint?

Start

What activities
the team should
start doing in the
next sprint?

4 Key Questions



What did we do well, that if we don't discuss we might forget?



What did we learn?



What still puzzles us



What should we do differently next time?

Good-Bad-Try

Good

Things that went well
= activities / tools /
practices that you like
and want to continue

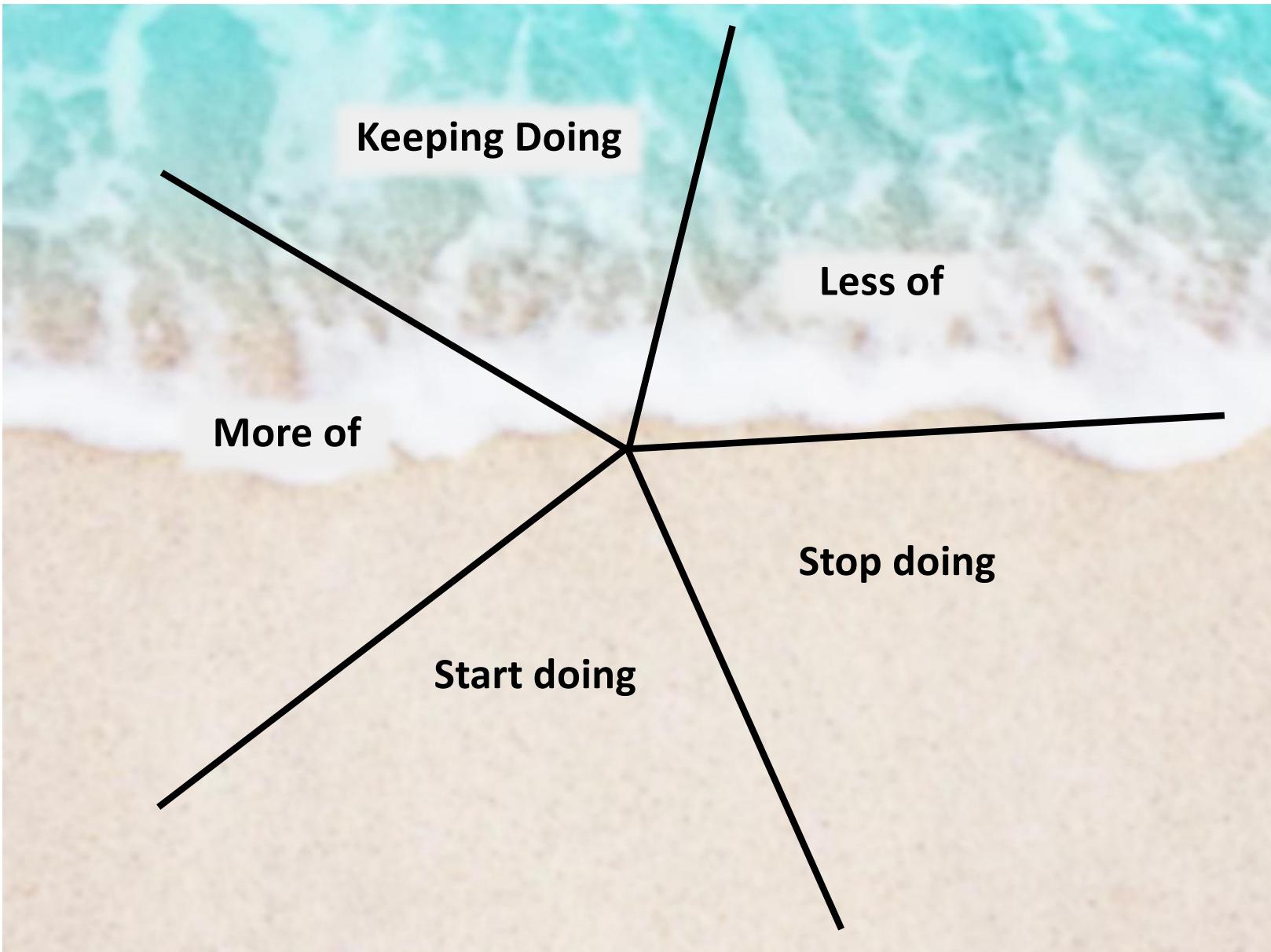
Bad

Things that didn't go
as planned =
activities/ tools/
practices that you do
not like and will not
continue

Try

Things that you have
not tried and would
like to try in the next
phase/sprint
concepts/activities/t
ools/practices

Starfish



4Ls

Like

What were the things
that the team really
appreciated about
the sprint?

Learn

What were things that
the team learned that
they did not know
before the sprint?

Lack

What were the things
that the team think
could have done
better in the sprint?

Long for

What were the things the
team desired or wished
for but were not present
during the sprint?

Positive, Negative, Actions



Positive moments/ activities already done - anything positive about the project



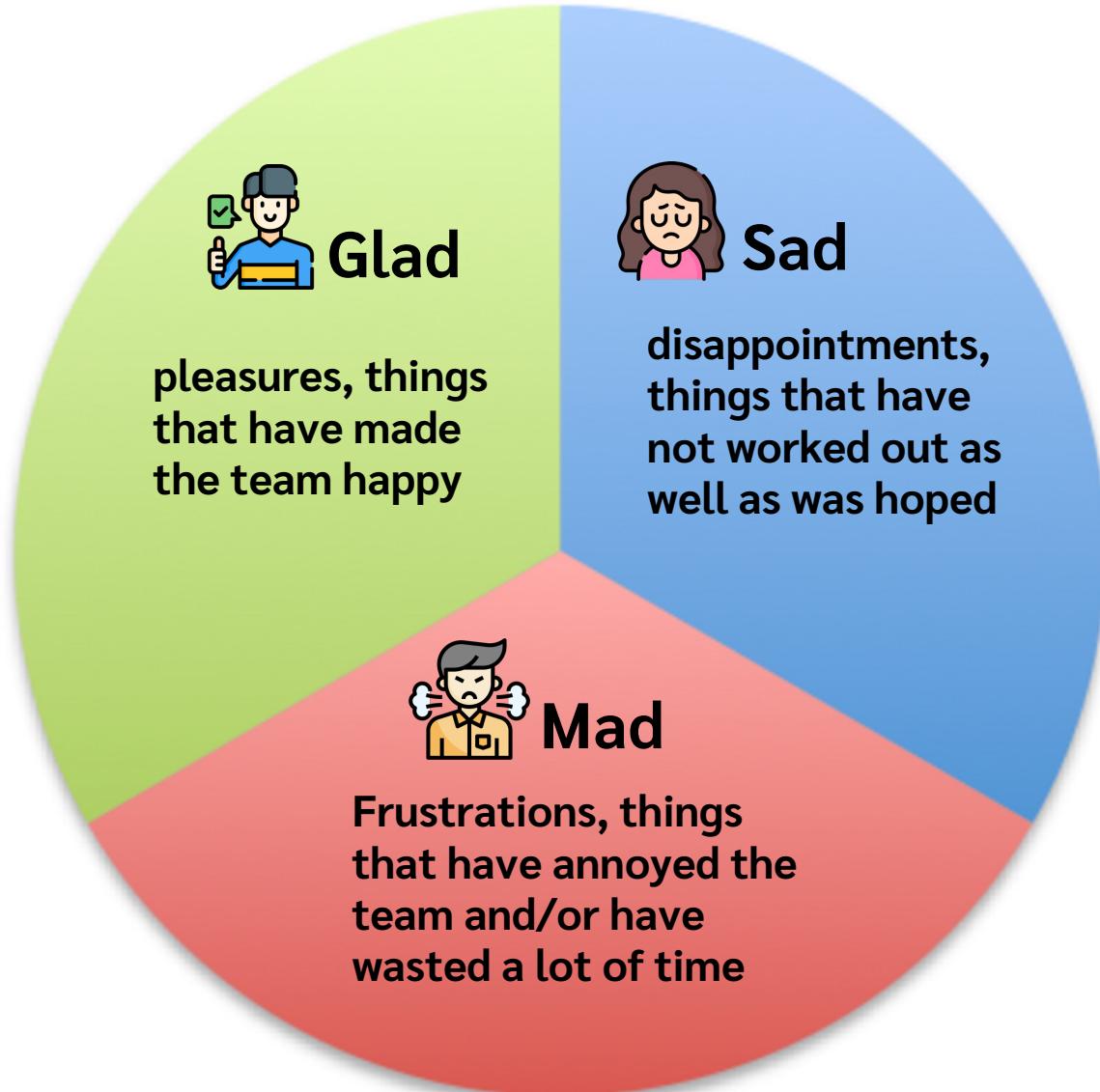
Negative/ stressful moments/ activities already done

ACTION



**Action items,
not yet done,
might try to,
actions for
improvements**

Mad, Sad, Glad, Actions



Sailboat

My Project Journey

1

Imagine that your project is a ship sailing to the islands that symbolize your goals. What factors can help or obstruct your ship's voyage?

2

Share your thoughts on what these factors may be by adding a sticky note under the respective headers.

Boosts

What will help your project move faster?



Delays

What blockers might slow down your project from shipping at the right time?



Your Team

Risks

What issues might block your project from sailing smoothly?



Goals

What are you aiming for?



In-class Activity (Workshop Submission)

30
นาที

นั่งกับเพื่อนในทีมของตัวเอง (เขียนเลขทีมและ **ชื่อสมาชิกที่มาเรียนในวันนี้เท่านั้น (tentative)** ลงบนกระดาษมุ่งความ – ส่งเป็นคะแนน Attendance ของวันนี้)

- เลือกมา **1 retrospective activity** แล้วหารือกันในทีมถึงสิ่งต่างๆ ใน activity ที่เลือกมานั้น (เขียนลงในกระดาษ)
- เสร็จแล้วให้เขียนสิ่งด้านล่างนี้ในแบบรีวิวของบน Lazada/Shopee
 - ให้ดาว (ต่ำสุด 1 สูงสุด 5 (float okay)) กับทีมตั้งแต่ต้นเหตุจนถึงตอนนี้
 - หา 1 คำหรือประโยค (ไทยหรืออังกฤษ) มาแทนความรู้สึกของทีมตั้งแต่ต้นเหตุจนถึงตอนนี้
 - ถ้าทีมสามารถเปลี่ยนอะไรได้ 1 อย่างอยากรจะเปลี่ยนอะไร

20
นาที

- volunteer 4 ทีมมานำเสนอหน้าชั้นเรียน (5 mins/team)

Questions ?

