

# Confirmation de réservation/facture

TUI Deutschland GmbH · Karl-Wiechert-Allee 23 · DE - 30625 Hannover



réserveation: 82367434 | Date du voyage: 01.08.2024 | ID personne de contact: 4879 | ID agence: 061298 | Date: 08.04.2024 10:38 Heure

Cher Monsieur Diana Tuitest,

Nous vous remercions de voyager avec TUI Deutschland GmbH. Nous avons le plaisir de confirmer votre réservation ci-dessous.

Profitez bien de vos vacances avec TUI,  
Tour médiateur L'TUR Sàrl. pour

## Votre réservation en un coup d'œil

Produit	Statut
Hannover (HAJ) > Antalya (AYT)	confirmé
Bustransfer inkl. (2111)	confirmé
ROBINSON CAMYUVA (AYT12050), Kiris	confirmé
Double Room Classic	
Kostenloses Zug zum Flug 2. Klasse Hin- und Rückfahrt (ZZFXZR2U)	confirmé
Bustransfer inkl. (2111)	confirmé
Antalya (AYT) > Hannover (HAJ)	confirmé
Kostenloses Zug zum Flug 2. Klasse Hin- und Rückfahrt (ZZFXZR2U)	confirmé

Participant(s)	Prix
Client 1 M. Diana Tuitest (01.08.1975)	1.933,00 €
Client 2 Mme Test Tuitest (01.09.1978)	1.933,00 €

Prix total 3.866,00 €

## Informations sur le paiement

Moyen de paiement: Virement bancaire par le client

- Destinataire: TUI Deutschland GmbH
- IBAN: DE21 2504 0061 0082 3674 34
- BIC: COBADEFFXXX
- Référence: VG82367434 KD0249318296

Prix total: 3.866,00 €  
Acompte: 966,50 € | Date d'échéance: 03.04.2024  
Solde: 2.899,50 € | Date d'échéance: 04.07.2024

### Communication:

- Cet IBAN est applicable **exclusivement pour cette réservation**. Veuillez effectuer le virement avant la date d'échéance susmentionnée.
- Si les paiements ne sont pas effectués à temps, s'ils sont manquants ou incomplets, nous serons malheureusement contraints d'annuler vos vacances sans frais.
- Nous vous confirmerons la bonne réception de votre paiement par e-mail. Pour des raisons techniques, ce processus peut prendre jusqu'à quatre jours.
- Avez-vous déjà payé votre réservation? Si tel est le cas, nous en tiendrons compte bien entendu.

# Confirmation de réservation/facture

TUI Deutschland GmbH · Karl-Wiechert-Allee 23 · DE - 30625 Hannover

ROBINSON 

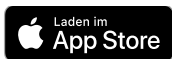
réserveation: 82367434 | Date du voyage: 01.08.2024 | ID personne de contact: 4879 | ID agence: 061298 | Date: 08.04.2024 10:38 Heure

## myTUI – documents de voyage numériques et service client par messagerie instantanée 24h/24 7j/7

Accédez facilement et rapidement à votre carte d'embarquement mobile, à votre aperçu et à votre confirmation de réservation : Téléchargez maintenant l'appli TUI gratuite\* dans l'App-Store ou connectez-vous sur [mytui.com](https://mytui.com)\*







### Vos avantages myTUI :

- accès permanent aux documents de réservation numériques
- guide touristique numérique MARCO POLO
- service client sur place par messagerie instantanée 24h/24 7j/7
- réservation d'excursions et de voiture de location pour votre voyage
- informations sur les horaires de vol, le tapis roulant à bagages et le transfert en bus\*\*
- par exemple code numérique train pour l'aéroport



\* En utilisant l'appli TUI et le portail optionnels [mytui.com](https://mytui.com), vous acceptez les conditions d'utilisation spécifiques [Nutzungsbedingungen](#) de myTUI. Une adresse e-mail et un mot de passe sont nécessaires pour la création du compte myTUI. Vous pouvez à tout moment supprimer vous-même ou faire supprimer votre compte myTUI. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données personnelles, veuillez consulter [les dispositions relatives à la protection des données](#).  
\*\* selon la destination

## Votre réservation détaillée

Date	Détails	Client	Prix
01.08.2024	 <b>Vol aller</b> <b>02:15 – 06:40 Heure (3h 25m)</b> Hannover (HAJ) > Antalya (AYT) Pegasus PGT5010 – Economy Class	1 2	Inclus dans le forfait
01.08.2024	 <b>Bustransfer inkl. (2111)</b>	1 2	Inclus dans le forfait
01.08.2024 – 08.08.2024	 <b>Forfait (Hébergement)</b> <b>ROBINSON CAMYUVA (AYT12050)</b> Kiris  Type de chambre: DZX1, Double Room Classic (Occupation: 2 Personnes) Équipements de la chambre: douche, WC, balcon ou terrasse, chambre Votre formule de repas: all inclusive  ROBINSON CAMYUVA chambre souhaitée : Immédiatement après ta réservation et jusqu'à 5 jours avant ton arrivée, tu peux réserver ta chambre souhaitée individuelle dans la catégorie de chambre que tu as réservée, selon les disponibilités, moyennant 15 € par nuit et par chambre. En dehors de la zone euro, la valeur correspondante sera facturée dans la monnaie locale. Le paiement se fait sur place au club. Pour plus d'informations, contacte ton agence de voyages TUI ou <a href="https://www.robinson.com/wunschzimmer">www.robinson.com/wunschzimmer</a> .  Turquie / Riviera turque / Golf : Veuillez noter que les bagages de golf doivent être enregistrés lors du transfert de l'hôtel dans le cadre d'un voyage à forfait. Votre agence de voyage se chargera de l'enregistrement via le système de réservation, de sorte que le transport de votre sac de golf de l'aéroport à l'hôtel que vous avez réservé est garanti. Par conséquent, veuillez faire savoir à votre agence de voyage si vous souhaitez qu'elle enregistre votre sac de golf pour vous. Si aucune inscription n'a été faite à l'avance, les frais seront facturés sur place.	1 2	1.933,00 € 1.933,00 €
01.08.2024	 <b>Kostenloses Zug zum Flug 2. Klasse Hin- und Rückfahrt (ZZFXZR2U)</b>	1 2	0,00 € 0,00 €
08.08.2024	 <b>Bustransfer inkl. (2111)</b>	1 2	Inclus dans le forfait
08.08.2024 – 09.08.2024	 <b>Vol retour</b> <b>21:50 – 00:45 Heure (3h 55m)</b> Antalya (AYT) > Hannover (HAJ) SunExpress XQ234 – Economy Class <b>Ce vol part à 08.08.2024 et arrive à 09.08.2024</b>	1 2	Inclus dans le forfait


# Confirmation de réservation/facture

TUI Deutschland GmbH · Karl-Wiechert-Allee 23 · DE - 30625 Hannover

ROBINSON 

réservation: 82367434 | Date du voyage: 01.08.2024 | ID personne de contact: 4879 | ID agence: 061298 | Date: 08.04.2024 10:38 Heure

## Votre réservation détaillée (Continuation)

Date	Détails	Client	Prix
Remarque pour votre vol avec Sun Express : pour tous les départs à partir du 26.03.2023, l'enregistrement en ligne est obligatoire. Les passagers ne s'enregistrant pas en ligne seront facturés 5,- euros au comptoir d'enregistrement.			
09.08.2024	 <b>Kostenloses Zug zum Flug 2. Klasse Hin- und Rückfahrt (ZZFXZR2U)</b>	1	0,00 €
		2	0,00 €

## Informations importantes concernant votre réservation

Veuillez tenir compte des informations importantes suivantes concernant votre réservation, que vous avez reçues dans le cadre des informations précontractuelles et qui font partie de la présente confirmation:

- le **"Formulaire d'information standard pour les contrats de voyage à forfait"**
- la fiche d'information **"Informations précontractuelles de votre organisateur de voyages concernant votre voyage à forfait"**
- ces **Conditions de réservation détaillées** du tour-opérateur.

**Avant** le début de votre voyage, vous bénéficiez des droits suivants:

- Vous pouvez résilier le contrat à tout moment moyennant le paiement d'une indemnité forfaitaire. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet à la section 8 des conditions générales de l'organisateur de voyages.
- Vous avez la possibilité de transférer le contrat à un autre voyageur dans un délai raisonnable, voir paragraphe 9 des conditions générales de l'organisateur de voyages.

**IMPORTANT** pour se protéger contre toute réclamation pour défaut: Tout défaut dans les services de voyage doit être immédiatement signalé à l'organisateur du voyage, voir le point 13.7.2 des conditions générales de l'organisateur du voyage.

Veuillez contacter votre organisateur de voyages si vous souhaitez signaler des manquements ou des problèmes rencontrés **pendant votre voyage**, en utilisant les coordonnées fournies dans l'aperçu du voyage/les documents de voyage.

En cas de réclamation **après vos vacances**, veuillez contacter pour ltur : serviceclients@ltur.fr, pour yourfirstchoice : complaints@yourfirstchoice.com.

La commission d'arbitrage des consommateurs compétente est la Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung, Straßburger Strasse 8, 77694 Kehl, téléphone 07851/795 79 40, fax 07851/795 79 41, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de), e-mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de). TUI Deutschland GmbH ne participe actuellement à aucune procédure - volontaire - de résolution des litiges devant les commissions d'arbitrage des consommateurs. Par conséquent, ni cette procédure ni la plateforme de résolution des litiges de consommation en ligne (OS) proposée par la Commission européenne sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ne peuvent être utilisées par nos clients.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation de voyage et une assurance couvrant les frais d'assistance, y compris le rapatriement en cas d'accident, de maladie ou de décès.

## Plus d'informations

### Conseils de voyage et de sécurité

Jusqu'au début de votre voyage, tenez-vous régulièrement informé du statut actuel des conseils de voyage et de sécurité du ministère des Affaires étrangères. Vous pouvez les consulter sur: [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr), [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be).

### Couverture d'assurance

Important: Pensez à souscrire une assurance voyage ! Votre agence de voyage vous conseille volontiers. Pour les clients de France : nous vous recommandons une assurance annulation Plus sans franchise - les frais d'annulation éventuels ne vous posent ainsi aucun problème. Vous pouvez bénéficier de notre assurance maladie voyages à petit prix à partir de 18 EUR pour les voyages à l'étranger.

# Confirmation de réservation/facture

TUI Deutschland GmbH · Karl-Wiechert-Allee 23 · DE - 30625 Hannover

ROBINSON 

réservation: 82367434 | Date du voyage: 01.08.2024 | ID personne de contact: 4879 | ID agence: 061298 | Date: 08.04.2024 10:38 Heure

## Plus d'informations (Continuation)

### TUI Card

Vous voulez faire des économies ? Optez pour l'une de nos TUI CARDS et profitez, vous et jusqu'à 5 participants au voyage, de nombreux avantages, tels que des assurances voyage et autre prestations attrayantes. La TUI CARD Classic est disponible pour 79,90 € et la TUI CARD Gold pour 129,90 € par an.

☒ Envoi de l'aperçu du voyage: À l'agence de voyage

 Numéro de compte: 2482367434/1

 Numéro de client: 0249318296

## Vos données

Monsieur Diana Tuitest  
Karl-Wiechert-Allee 23  
F - 30625 Hannover  
Téléphone: +33 (0)17072 15337  
Téléphone portable: +33 (0)17072 15337  
E-mail: tst@tui.de

## Agence

Tour médiateur L'TUR Sàrl. pour  
L'tur GmbH  
3 rue des Cigognes Aéroport 2  
F - 67960 Entzheim  
Téléphone: +49 (0)800 21212100  
E-mail: tui@ltur.de  
Carte d'identification TVA: DE143463516

## Informations sur la réservation et approbation

### Détails de la réservation:

Pour les informations relatives à la réservation, veuillez consulter le site web de YourFirstChoice et la fiche d'information "Informations précontractuelles de votre organisateur de voyages concernant votre voyage à forfait".

### Votre explication:

- Parallèlement, j'accepte comme obligatoires pour tous les participants inscrits les conditions de réservation détaillées de l'organisateur de voyages, les conditions de transport des transporteurs concernés et, si je bénéficie d'une couverture d'assurance, les conditions de l'assurance et les fiches d'information sur les produits, qui m'ont été envoyées dans leur intégralité.
- Je déclare expressément que je suis également responsable des obligations contractuelles de tous les participants que j'ai enregistrés.
- Je reconnais être redevable du prix total (voir sous "Votre réservation en un coup d'œil").
- En cas de paiement par carte de crédit, j'autorise l'établissement de crédit émetteur à payer le prix total conformément aux conditions contractuelles. Les reconnaissances et consentements susmentionnés s'appliquent également à toute compensation découlant des dispositions contractuelles en cas de modification du contrat.
- Je donne irrévocablement l'ordre à mon établissement de crédit de communiquer mon nom et mon adresse à l'organisateur, sur demande, si la domiciliation n'est pas honorée ou si des objections sont formulées, afin que des réclamations puissent être faites à mon encontre.

Lieu

Date

Votre signature

J'ai reçu les documents suivants, qui font partie de cette confirmation:

- "Formulaire d'information standard pour les contrats de voyage à forfait"
- Fiche d'information "Informations précontractuelles de votre organisateur de voyages concernant votre voyage à forfait"

Lieu

Date

Votre signature

### Certificat de sécurité et déclaration de protection des données

Le certificat de sécurité pour les vacances à forfait et la déclaration de protection des données du tour-opérateur se trouvent à la dernière page de ce document.

## Précisions relatives aux assurances voyage réservées

La couverture d'assurance est effective dans la mesure où la prime d'assurance pour l'assurance réservée est facturée dans la confirmation au dos ou bien le paragraphe suivant s'applique. Les informations aux consommateurs avec les conditions d'assurance vous ont été remises séparément.

## Assurance voyage incluse lors du paiement avec TUI CARDS (valable uniquement pour l'Allemagne)

Lors du paiement d'un voyage des marques TUI, airtours ou Itur avec une TUI CARD, confirmé sur la page précédente, la couverture d'assurance sera fournie sans frais supplémentaire, selon la confirmation d'assurance remise avec la carte, à condition que cette protection n'ait pas été expressément exclue lors de la demande de la carte.

Une assurance annulation et une assurance interruption de voyage sont incluses avec la TUI CARD Classic, la TUI CARD Classic One ou la TUI CARD Classic Electron, un forfait complet d'assurances voyage avec la TUI CARD Gold ou TUI CARD Gold One, TUI CARD Titan et airtours CARD.

## Déclaration de sinistre

En cas de sinistre, veuillez adresser la déclaration de sinistre, en joignant cette confirmation, par e-mail, en ligne ou par courrier à:

### TUI Allemagne, airtours:

AWP P&C S.A.  
Bahnhofstraße 16  
D-85609 Aschheim  
[www.allianz-reiseversicherung.de/hilfe-und-service/schadenmeldung](http://www.allianz-reiseversicherung.de/hilfe-und-service/schadenmeldung)

### TUI Autriche:

Europäische  
Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4  
A-1220 Wien  
[schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)

### TUI CARD:

MDT travel underwriting  
GmbH  
Walther-von-Cronberg-Platz 6  
60594 Frankfurt am Main  
[leistung@mdt24.de](mailto:leistung@mdt24.de)

### Itur en Allemagne

HanseMerkur  
Krankenversicherung AG  
Siegfried-Wedells-Platz 1 D  
20354 Hamburg  
[reiseleistung@hansemerkur.de](mailto:reiseleistung@hansemerkur.de)

### Itur en Suisse

HanseMerkur  
International AG  
Drescheweg 1  
9490 Vaduz, Liechtenstein  
[claims@hansemerkur.ch](mailto:claims@hansemerkur.ch)

## Protection des données

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont traitées électroniquement et utilisées dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. Toutes vos données personnelles sont traitées conformément aux lois allemandes et européennes sur la protection des données. Vous trouverez plus d'informations concernant l'utilisation de vos données dans notre politique de confidentialité sous [www.tui.com/Datenschutz](http://www.tui.com/Datenschutz)

**Numéro de l'attestation d'assurance en cas de faillite: 100043-2024**

### Attestation d'assurance en cas de faillite pour les voyages forfaitaires conformément à l'article 651r du Code civil allemand (BGB)

Cette attestation d'assurance en cas de faillite est valable pour la personne qui effectue la réservation et l'ensemble des participants au voyage. Celle-ci est valable pour tous les voyages forfaitaires réservés entre le **1<sup>er</sup> mars 2024** et le **28 février 2025**, jusqu'à ce qu'ils soient terminés.

En cas de faillite de

**TUI Deutschland GmbH**  
**Karl-Wiechert-Allee 23**  
**30625 Hannover**

le voyageur aura droit dans les dispositions légales à un dédommagement immédiat de la part de l'assureur mentionné ci-après, conformément à l'article 651r, paragraphe 4 du Code civil allemand.

Pour toute question, veuillez vous adresser à:

### Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH

Sächsische Straße 1  
10707 Berlin  
Tél. : (+49) (0)30 – 78954770  
[schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise)  
[www.schadenmeldung.drsf.reise](http://www.schadenmeldung.drsf.reise)



**Deutscher  
Reisesicherungs fonds**

*En cas de garantie, Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH traite vos données à caractère personnel afin de procéder au remboursement des montants des voyages déjà payés ou de prendre en charge votre rapatriement et, le cas échéant, votre hébergement jusqu'au rapatriement. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles par Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH en cas de garantie ainsi que sur vos droits à l'adresse suivante: [www.drsf.reise/datenschutz](http://www.drsf.reise/datenschutz)*