

Пользовательское соглашение.

Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать пользоваться Приложением. Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя в Приложение, используя сервисы и услуги, предлагаемые в Приложении. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться Приложением или использовать любые сервисы и услуги, предлагаемые в Приложении, а также посещать страницы, размещенные в Приложении. Начало использования Приложения означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой (далее по тексту — Оферта), ООО «ФАЛЬКОНЭ», в дальнейшем именуемая «Компания», и содержит все существенные условия Пользовательского Соглашения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель, или физическое лицо производящие акцепт этой Оферты, становятся Пользователем Приложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Пользовательского Соглашения на условиях, изложенных в Оферте (далее по тексту — Соглашение).

1. Термины и определения.

Компания — собственник Приложения – ООО «ФАЛЬКОНЭ».

Пользователь — лицо (Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, либо их Доверенное лицо, или физическое лицо), получающее доступ к сервисам, услугам и информации, размещенной в Приложении «ФальконЭ».

Доверенное лицо Пользователя - лицо, указанное Пользователем в Доверенности на получение доступа к сервисам, услугам и информации, размещенных в Приложении.

Приложение - приложение, имеющее персонифицированный веб-интерфейс, предназначенный для отражения соответствующих сведений и статусов по выполненным Заданиям, операциям с Грузами и Товарами, а также осуществления взаимодействия Пользователей с Компанией, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически значимых действий (в том числе программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Заявки и акцептовать бронирования Экспедиторами/Перевозчиками размещенных Заявок на транспортно-экспедиционные услуги и/или иные транспортные услуги, а Экспедиторам/Перевозчикам — осуществлять бронирование и выполнение Заявок Заказчиков. В Приложении также доступна информация о Заказчике и Экспедиторе/Перевозчике, данные статистики и иная информация в отношении услуг, оказываемых ФАЛЬКОНЭ в соответствии с Офертой, а также доступен функционал, обеспечивающий удаленное взаимодействие в рамках оказания услуг по Договору). Объем доступных операций и функциональные возможности Приложения определяются Компанией самостоятельно.

Соглашение — настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Приложения «ФальконЭ», включая графические изображения и аудиовизуальную продукцию, элементы дизайна и средства

индивидуализации, текстовую информацию и документацию, файлы для скачивания, любые иные произведения, объекты и материалы Приложения, а также условия и правила размещения Пользователем информации и материалов в соответствующих открытых разделах Приложения (имеющее силу публичной оферты).

Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия Соглашения. Если из предложения усматривается воля заключить Соглашение с любым, кто отзовется, то такая оферта является публичной.

Акцепт - ответ лица (Пользователя), которому адресована оферта, о ее принятии. Ответ должен включать в себя следующие действия Пользователя или его Доверенного лица: Предоставление на e-mail Компании: Фальконэ: от Физических лиц или представителей по Доверенности (в случае необходимости) Согласий на обработку и передачу для обработки третьим лицам персональных данных, на трансграничную передачу/ либо скан копию Соглашения с соответствующими реквизитами Пользователя, подписью и печатью Пользователя. А также в любом случае должно быть письменное обращение/обращение на электронную почту в адрес Компании от лица, содержащее выраженное в свободной форме намерение данного лица стать Пользователем Приложения.

Поручитель - лицо, которое взяло обязательство перед Компанией и/или третьими лицами отвечать за исполнение Пользователем его обязательств полностью, в соответствии с условиями Соглашения.

Приложение - приложение, имеющее персонифицированный веб-интерфейс, предназначенный для отражения соответствующих сведений и статусов по выполненным Заданиям, операциям с Грузами и Товарами, а также осуществления взаимодействия Пользователей с Компанией, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически значимых действий (в том числе программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Заявки и акцептовать бронирования Экспедиторами/Перевозчиками размещенных Заявок на транспортно-экспедиционные услуги и/или иные транспортные услуги, а Экспедиторам/Перевозчикам — осуществлять бронирование и выполнение Заявок Заказчиков. В Приложении также доступна информация о Заказчике и Экспедиторе/Перевозчике, данные статистики и иная информация в отношении услуг, оказываемых ФАЛЬКОНЭ в соответствии с Офертой, а также доступен функционал, обеспечивающий удаленное взаимодействие в рамках оказания услуг по Договору). Объем доступных операций и функциональные возможности Приложения определяются Компанией самостоятельно.

2. Общие положения и условия

Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся в Приложении, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Компании, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении материалов Приложения, включая авторские произведения, ссылка на Приложение обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию.

Доступ к информации, находящийся на защищенных разделах Приложения, разрешен только Компании.

Любое использование материалов Приложения из защищенных разделов Приложения посредством воспроизведения в какой-либо форме, каким — либо способом запрещается.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения в Приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан удалить все имеющиеся у него материалы с Приложения после чего прекратить использование материалов и сервисов Приложения. Ваш постоянный доступ данного Приложения считается убедительным принятием измененного соглашения, поэтому Вы обязаны регулярно просматривать настоящее Соглашение и дополнительные условия или уведомления, размещенные в Приложении.

3. Обязательства

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Приложения и сервисов Приложения.

3.2. Любые средства индивидуализации, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Приложения, являются интеллектуальной собственностью их правообладателей. Пользователю Приложения запрещено воспроизводить или иным способом использовать указанные средства индивидуализации и/или их элементы без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей.

3.3. Компания стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной в Приложении или полученной с Приложения. Компания принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной Пользователем в Приложении информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи, передача информации в Приложение означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство РФ.

3.4. Компания не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться в Приложении. Компания не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

3.5. Компания стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной в Приложении, однако не несет ответственности за любые неточности и/или недостоверность информации, а равно сбои в работе предоставляемых через Приложение сервисов. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Приложения, интеллектуальной собственностью, услугами, доступными на нем или полученными через сайты или ресурсы либо иные ожидания Пользователя, которые возникли в связи с использованием размещенной в Приложении информации или ссылки на внешние ресурсы.

Ни при каких условиях, включая но не ограничиваясь невнимательностью или небрежностью Пользователя, Компания не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный, случайный или закономерный), включая, но не ограничиваясь потерей данных или прибылей, связанной с использованием или невозможностью использования Приложения, информации, файлов или материалов на нем, даже если Компания или ее представители были предупреждены о возможности такой потери.

3.6. Вся представленная в Приложении информация предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Компания полностью, в той мере, в какой это разрешено законом, отказывается от какой-либо ответственности, явной или подразумеваемой, включая, но не ограничиваясь неявными гарантиями пригодности к использованию, а также гарантиями законности любой информации или услуги, полученной или приобретенной с помощью этого Приложения.

4. Регистрация, условия обработки и использования данных.

Для размещения информации в Приложении Пользователь должен пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями, указанными в интерфейсе соответствующего Приложения.

В процессе регистрации Пользователь обязуется предоставить администрации Приложения достоверную, полную и актуальную информацию о себе или о своем официальном представителе.

По завершении процесса регистрации Пользователю будут предоставлены аутентификационные данные (логин, пароль), позволяющие авторизоваться в Приложении и получать услуги, размещать информацию.

В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создается учетная запись Пользователя в Приложении.

Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь выражает свое согласие на:

4.1. Предоставление своих персональных данных, включающих Ф.И.О. ответственного лица, адрес электронной почты, номер контактного телефона для их обработки Компанией свободно, своей волей и в своем интересе.

Цель обработки:

- предоставление Пользователю услуг Приложения;
- направлению уведомлений, касающихся услуг Приложения;
- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;

- направление информации о мероприятиях, проводимых Компанией;
- направление информации об услугах Компании.

Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьи лицам для указанных выше целей, а так же осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, **неавтоматизированными способами**.

Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

Настоящие согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления **почтой/курьерской службой на юридический адрес компании Фальконэ**

4.2. Получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает при регистрации в Приложении, рекламно-информационных сообщений, касающихся услуг Компании и ее партнеров.

4.3. Регистрируясь в Приложении Компании **«Фальконэ»** и оформляя регистрацию в указанном Приложении, Пользователь соглашается, что введенные им персональные данные его, сотрудников и иных лиц, представляющих интересы Пользователя по Доверенности, становятся доступны Компании.

4.5. Пользователь и/или его Доверенное лицо, указанное в Доверенности должны предоставить Согласие на обработку персональных данных, Согласие на передачу персональных данных, в случаях предусмотренных Законодательством РФ. Форма Согласий на обработку и передачу персональных данных, трансграничную передачу -является акцепт пользователя при регистрации в Приложении.

4.6. Взаимодействие Пользователей Приложения между собой и обмен персональными данными между собой является правом Пользователей, а также в данном случае Пользователи несут самостоятельную ответственность, не привлекая к спору Компанию. Компания не несет ответственности за распространение и передачу персональных данных Пользователя, в случае если указанные действия были совершены самим Пользователем, в том числе посредством использования Приложения.

4.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законом (Федеральным законом №152-ФЗ), соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные законом,

обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных законом, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

(нужна ссылка на которую кликаешь и указываются данные ответственного лица за обработку перс данных. ФИО, контакт).

5. Прочие положения.

5.1. Использование материалов и сервисов Приложения а равно размещение на нем материалов Пользователя, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

5.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

5.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Приложения позднее.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.

По всем вопросам, связанным с нарушением авторских прав Компании, незаконного использования материалов Приложения или размещения ложной, вводящей в заблуждение информации о Компании, просим обращаться посредством почты на юридический адрес компании

5.5. Расторжение настоящего Пользовательского Соглашения по инициативе Компании допускается в одностороннем порядке в случае выявления недостоверных данных, предоставленных Пользователем или в случае непредоставления необходимых Согласий

или при наличии их отзыва.

5.6. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путём переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г.Москвы.