

TEMA 2. GESTIÓN DEL PROCESO

1. MOVIMIENTO TQM

Filosofía empresarial que busca la satisfacción del cliente y se basa en:

- Compromiso del empleado.
- Medidas de calidad (Benchmarking).
- Mejora continua.

La forma de trabajar es la siguiente:

- Organizar el trabajo.
- Realizar las tareas planificadas.
- Verificar las tareas realizadas.
- Resolver problemas y vuelta a empezar.

2. METODOLOGÍAS DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADAS EN EL PROCESO

| Ventajas | Desventajas |
|---|---------------------------|
| Evita cometer errores pasados | Muy burocrático y tedioso |
| El nuevo personal se adapta rápidamente | |
| Aportan orden y claridad | |

ISO 9000: conjunto de Normas Internacionales sobre la garantía de la calidad de los procesos.

CMMI (Modelo de madurez de capacidades): utiliza un indicador que mide la capacidad de producir software de calidad según una escala de cinco niveles. Además describe un camino para evolucionar de nivel.

2.1 Desventaja de metodologías basadas en procesos

Los procedimientos tradicionales son buenos para proyectos grandes y complejos pero no para proyectos pequeños con requisitos cambiantes y volátiles. Como alternativa tenemos las metodologías ágiles (**TRABAJO SCRUM**).

Principios y Fundamentos de la Ingeniería de Software

3. METODOLOGÍAS ACTUALES

Los modelos de buenas prácticas se aplican a tres campos:

- A la organización: CMMI.
- Al equipo de trabajo: TSP.
- A las personas individuales: PSP.

3.1 PSP (Personal Software Process)

Conjunto de prácticas para mejorar la productividad del personal. Un ingeniero debe conocer sus capacidades. Por ello, PSP utiliza tres mediciones:

- Tiempo dedicado en una tarea.
- Calidad del trabajo realizado.
- Tamaño del producto generado.

3.2 TSP (Team Software Process)

Conjunto de prácticas para mejorar el trabajo en equipo. Para ello, se centra en cómo elegir los miembros de un equipo de trabajo y cómo gestionar ese equipo.

3.3 Proceso unificado

Consiste en repetir las fases tantas veces como sea necesario para conseguir software de calidad (es iterativo e incremental). Está dirigido por casos de uso y enfocado en los riesgos. Sus fases son:

- Fase de inicio: se hace un modelado del negocio y se identifican algunos requisitos.
- Fase de elaboración: se concretan los requisitos y se hace un plan de trabajo.
- Fase de construcción: se empieza a escribir el código.
- Fase de transición: se prueba el código.



- ✓ ESCUELAS 40 ALREDEDOR DEL MUNDO
- ✓ TODOS LOS NIVELES Y OBJETIVOS
- ✓ AÑOS DE 80 EXPERIENCIA
- ✓ 97% DE RECOMENDACIÓN