

Anexo

Anexo 1 - Valor económico generado, distribuido y retenido ⁽¹⁾ (Grupo BBVA y sus Fundaciones. Millones de euros)

	2016	2015	2014
Margen bruto	24.653	23.362	20.725
Resultado baja de activos	70	(2.135)	46
Ganancias activos no corrientes	(31)	1.019	-47
Operaciones interrumpidas	0	0	0
Valor económico generado	24.692	22.246	20.724
Empleados - gastos de personal	6.722	6.273	5.410
Proveedores - otros gastos de administración ⁽²⁾	4.211	4.097	3.532
Administraciones Públicas ⁽³⁾	2.132	1.740	1.316
Accionistas - dividendos	1043	1145	715
Comunidad (sin Fundaciones)	33	43	54
Valor económico distribuido	14.141	13.298	11.027
Comunidad (Fundaciones)	60	61	53
Valor económico distribuido total	14.201	13.359	11.080
Valor económico retenido	10.551	8.948	9.697

⁽¹⁾ Calculado según el protocolo de cálculo de GRI para el EC1.

⁽²⁾ Aproximación a los pagos realizados a terceros en concepto de compras y servicios prestados, una vez eliminados los tributos.

⁽³⁾ Incluye el impuesto sobre sociedades y el tributo devengado en el ejercicio.

Anexo 2 - Tiempo medio de resolución de reclamaciones
(España, Turquía, México y América del Sur. Días naturales)

	2016	2015	2014
España	15	35	15
Estados Unidos	n.d.	n.d.	n.d.
Turquía ⁽¹⁾	1	1	n.a.
México	13	10	14
Argentina	8	6	5
Chile	6	9	9
Colombia	4	4	4
Perú	15	19	10
Venezuela	4	4	5
Paraguay	5	6	7
Uruguay	6	6	9
Portugal	3	4	6

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible.

⁽¹⁾ En Turquía la ponderación se realiza a partir del número de clientes totales.

Anexo 3 - Reclamaciones resueltas en el primer contacto con el cliente (FCR) (España, Turquía, México y América del Sur. Porcentaje)

	2016	2105	2014
España ⁽¹⁾	n.a.	n.a.	n.a.
Estados Unidos	n.d.	n.d.	n.d.
Turquía ⁽²⁾	40	43	n.a.
México	40	18	13
Argentina	34	42	30
Chile	18	10	7
Colombia	78	63	45
Perú	4	17	24
Venezuela	8	21	19
Paraguay	35	60	14
Uruguay	16	17	12
Portugal ⁽³⁾	n.a.	n.a.	n.a.

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible.

⁽¹⁾ En España se aplica FCR a las incidencias de tarjetas, pero no a reclamaciones.

⁽²⁾ En Turquía la ponderación se realiza a partir del número de clientes totales.

⁽³⁾ En Portugal no se aplica este tipo de gestión.

Nota: No son reclamaciones resueltas, sino reclamaciones en FCR.

Anexo 4 - Reclamaciones ante la Autoridad Suprabancaria
(España, Turquía, México y América del Sur. Número)

	2016 ⁽¹⁾	2015 ⁽¹⁾	2014
España	2	1	2
Estados Unidos	n.d.	n.d.	n.d.
Turquía	32	35	n.a.
México	308	285	632
Argentina	34	41	131
Chile	12	16	16
Colombia	169	156	135
Perú	19	15	10
Venezuela	436	350	55
Paraguay	0	n.a	1
Uruguay	3	6	15
Portugal	41	32	20

n.a.= no aplica / n.d. = no disponible.

⁽¹⁾ Las reclamaciones en Suprabancarias aumentan respecto al año pasado, porque en 2015 hubo países como México que no facilitaron datos todos los trimestres en este apartado, por lo cual la cifra del total 2015 no está completa. Se ha modificado el dato de México 2015 por el correcto.

Nota: Por cada mil millones de euros de actividad. Actividad: crédito bruto a la clientela + recursos de clientes totales. La Autoridad Suprabancaria se refiere al organismo externo en el que un cliente puede presentar una reclamación contra BBVA.

Anexo 5 - Empleados por género (Grupo BBVA)

	2016			2015			2014		
	Número de empleados	Hombres	Mujeres	Número de empleados	Hombres	Mujeres	Número de empleados	Hombres	Mujeres
España	31.451	15.699	15.752	32.903	16.656	16.247	28.620	14.962	13.658
Estados Unidos	10.544	4.187	6.357	11.153	4.446	6.707	10.944	4.250	6.694
Turquía	23.678	10.087	13.591	23.691	10.106	13.585	16	10	6
México	37.378	17.335	20.043	38.499	17.907	20.592	38.107	17.856	20.251
América del Sur	30.543	13.921	16.622	30.448	13.713	16.735	29.640	13.400	16.240
Resto de Eurasia	1.198	682	516	1.274	723	551	1.443	805	638
TOTAL	134.792	61.911	72.881	137.968	63.551	74.417	108.770	51.283	57.487

Anexo 6 - Empleados promocionados por género (Grupo BBVA)

	2016			2015			2014		
	Número de empleados promocionados	Hombres	Mujeres	Número de empleados promocionados	Hombres	Mujeres	Número de empleados promocionados	Hombres	Mujeres
España	3.694	1.906	1.788	3.016	1.490	1.526	2.286	1.191	1.095
Estados Unidos	793	257	536	3.515	1.332	2.183	1.077	421	656
Turquía	736	325	411	1.039	438	601	n.a.	n.a.	n.a.
México	7.301	3.469	3.832	7.622	3.907	3.715	10.244	4.724	5.520
América del Sur	3.610	1.312	2.298	3.205	1.453	1.752	2.821	1.245	1.576
Resto de Eurasia	124	74	50	124	71	53	159	94	65
TOTAL	16.258	7.343	8.915	18.521	8.691	9.830	16.587	7.675	8.912

n.a. = no aplica.

Anexo 7 - Edad media de los empleados y distribución por tramos de edad((Grupo BBVA. Años y porcentaje)

	2016				2015				2014			
	Edad Media	<25	25-45	>45	Edad Media	<25	25-45	>45	Edad Media	<25	25-45	>45
España	42,2	1,0	66,2	32,8	42,0	1,5	65,0	33,5	42,1	0,5	64,8	34,7
Estados Unidos	40,9	5,8	59,4	34,8	40,0	7,9	58,9	32,8	40,0	7,9	60,0	32,1
Turquía	32,9	6,6	88,6	4,8	32,4	8,2	87,6	4,2	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
México	34,2	10,8	74,0	15,2	34,2	11,3	73,6	15,1	34,0	13,3	72,3	14,4
América del Sur	37,6	7,4	68,9	23,7	37,3	8,4	68,6	23,1	37,2	8,8	68,9	22,2
Resto de Eurasia	42,6	0,7	59,3	40,0	42,2	0,5	61,2	38,3	41,8	0,7	62,0	37,3
TOTAL	37,2	6,5	72,3	21,2	37,0	7,4	71,5	21,1	37,7	8,0	68,1	24,0

n.a. = no aplica.

Anexo 8 - Antigüedad media de los empleados por género (Grupo BBVA. Años)

	2016			2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
España	16,0	17,5	14,6	16,4	18,3	14,4	16,6	18,8	14,2
Estados Unidos	7,3	5,9	8,2	6,7	5,3	7,6	6,7	5,3	7,6
Turquía	6,9	7,0	6,8	6,4	6,6	6,3	n.a.	n.a.	n.a.
México	8,2	8,4	8,0	8,1	8,5	7,8	8,0	8,4	7,6
América del Sur	9,9	10,8	9,2	9,7	10,7	8,9	9,6	10,6	8,8
Resto de Eurasia	11,5	10,8	12,4	11,1	10,6	11,8	11,3	10,9	11,9
TOTAL	10,1	10,9	9,5	10,1	11,0	9,2	10,6	11,8	9,6

n.a. = no aplica.

Anexo 9 - Distribución de los empleados por categoría profesional y género (Grupo BBVA. Porcentaje)

	2016			2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
España									
Equipo gestor	3,3	77,5	22,5	3,1	78,1	21,9	3,7	80,0	20,0
Mandos Medios	5,9	64,5	35,5	5,1	65,0	35,0	5,6	66,7	33,3
Especialistas	25,0	54,0	46,0	21,7	53,9	46,1	25,4	54,0	46,0
Fuerza Ventas	45,5	45,4	54,6	53,0	47,0	53,0	44,8	47,5	52,5
Puestos Base	20,3	46,2	53,8	17,1	48,3	51,7	20,5	51,5	48,5
Estados Unidos									
Equipo gestor	0,3	79,4	20,6	1,3	81,8	18,2	1,5	83,0	17,0
Mandos Medios	18,4	59,1	40,9	16,3	59,1	40,9	13,0	58,9	41,1
Especialistas	17,9	41,4	58,6	13,8	41,3	58,7	16,4	44,5	55,5
Fuerza Ventas	32,5	49,2	50,8	33,1	48,6	51,4	33,3	48,4	51,6
Puestos Base	30,9	16,9	83,1	35,6	20,9	79,1	35,8	18,3	81,7
Turquía									
Equipo gestor	0,1	91,7	8,3	0,1	91,7	8,3	n.a	n.a	n.a
Mandos Medios	20,6	41,7	58,3	18,8	43,0	57,0	n.a	n.a	n.a
Especialistas	34,6	35,8	64,2	37,8	34,7	65,3	n.a	n.a	n.a
Fuerza Ventas	37,0	38,8	61,2	35,5	39,7	60,3	n.a	n.a	n.a
Puestos Base	7,8	93,4	6,6	7,8	93,1	6,9	n.a	n.a	n.a
México									
Equipo gestor	0,7	86,2	13,8	0,8	87,7	12,3	0,9	87,9	12,1
Mandos Medios	1,7	70,3	29,7	1,5	70,3	29,7	1,5	73,9	26,1
Especialistas	34,2	50,2	49,8	34,3	49,9	50,1	31,8	51,3	48,7
Fuerza Ventas	31,1	52,2	47,8	33,6	51,4	48,6	35,7	50,9	49,1
Puestos Base	32,3	34,7	65,3	29,9	34,9	65,1	30,1	34,7	65,3
América del Sur									
Equipo gestor	0,8	74,9	25,1	0,9	76,4	23,6	1,0	76,8	23,2
Mandos Medios	7,5	56,3	43,7	9,7	53,0	47,0	9,8	53,1	46,9
Especialistas	36,9	50,6	49,4	33,0	50,2	49,8	32,7	50,1	49,9
Fuerza Ventas	40,7	38,9	61,1	38,8	39,0	61,0	35,6	39,8	60,2
Puestos Base	14,1	44,2	55,8	17,6	42,7	57,3	20,9	41,6	58,4
Resto de Eurasia									
Equipo gestor	6,2	89,2	10,8	6,3	91,3	8,8	5,4	88,5	11,5
Mandos Medios	10,4	66,4	33,6	10,7	63,2	36,8	9,9	63,6	36,4
Especialistas	41,1	51,8	48,2	40,3	51,1	48,9	41,2	51,5	48,5
Fuerza Ventas	36,1	58,4	41,6	36,0	57,5	42,5	35,6	56,1	43,9
Puestos Base	6,2	33,8	66,2	6,8	44,2	55,8	8,0	44,3	55,7
Media del Grupo									
Equipo gestor	1,2	79,2	20,8	1,3	80,4	19,6	1,8	81,5	18,5
Mandos Medios	8,7	52,9	47,1	8,4	52,8	47,2	6,1	59,7	40,3
Especialistas	31,5	47,8	52,2	30,0	47,1	52,9	28,9	51,2	48,8
Fuerza Ventas	37,8	44,6	55,4	39,7	45,4	54,6	37,8	46,9	53,1
Puestos Base	20,7	40,6	59,4	20,6	40,9	59,1	25,4	37,6	62,4

n.a. = no aplica.

Anexo 10 - Dimisiones voluntarias de la plantilla (*turn-over*) ⁽¹⁾ y distribución por género (Grupo BBVA. Porcentaje)

	2016			2015			2014		
	Tasa Rotación Total plantilla	Hombres	Mujeres	Tasa Rotación Total plantilla	Hombres	Mujeres	Tasa Rotación Total plantilla	Hombres	Mujeres
España	0,9	55,9	44,1	0,9	45,8	54,2	0,5	42,2	57,8
Estados Unidos	17,7	38,7	61,3	18,2	44,0	56,0	15,2	39,9	60,1
Turquía	8,2	40,3	59,7	2,2	44,4	55,6	n.a.	n.a.	n.a.
México	13,5	50,1	49,9	11,5	48,4	51,6	14,4	52,8	47,2
América del Sur	6,1	43,9	56,1	6,6	45,4	54,6	6,4	41,5	58,5
Resto de Eurasia	4,2	61,1	38,9	4,2	54,7	45,3	4,3	46,8	53,2
TOTAL	8,2	45,6	54,4	8,5	45,4	54,6	8,4	48,1	51,9

⁽¹⁾ *Turn-over*=[Bajas voluntarias (excluidas prejubilaciones)/nº empleados al inicio del periodo]x100.

n.a. = no aplica.

Anexo 11 - Altas de empleados por género (Grupo BBVA. Número)

	2016			2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
España	3.515	1.450	2.065	7.929	3.629	4.300	1.989	840	1.149
Estados Unidos	2.244	949	1.295	2.910	1.279	1.631	2.762	1.102	1.660
Turquía	3.058	1.225	1.833	25.158	11.176	13.982	n.a.	n.a.	n.a.
México	8.084	4.056	4.028	7.743	3.751	3.992	9.516	5.022	4.494
América del Sur	4.220	2.016	2.204	4.549	2.066	2.483	4.831	2.005	2.826
Resto de Eurasia	111	70	41	95	52	43	78	36	42
TOTAL	21.232	9.766	11.466	48.384	21.953	26.431	19.176	9.005	10.171
De las que nuevas incorporaciones son (*):									
España	1.038	632	406	692	431	261	588	336	252
Estados Unidos	2.219	932	1.287	2.885	1.263	1.622	2.648	1.098	1.550
Turquía	2.879	1.164	1.715	1.803	789	1.014	n.a.	n.a.	n.a.
México	6.016	2.930	3.086	5.063	2.585	2.478	5.745	2.986	2.759
América del Sur	3.045	1519	1526	3.309	1512	1797	3.101	1297	1804
Resto de Eurasia	46	27	19	159	61	98	68	34	34
TOTAL	15.243	7.204	8.039	13.911	6.641	7.270	12.150	5.751	6.399

(*) Se incluyen las altas por consolidaciones

n.a. = no aplica.

Anexo 12 - Bajas de empleados por tipo de baja y género (Grupo BBVA. Número)

	2016			2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
España									
Jubilaciones y prejubilaciones	1.384	1.128	256	1.395	1.021	374	1.831	1.353	478
Bajas incentivadas	110	71	39	40	27	13	76	47	29
Bajas voluntarias (dimisiones)	281	157	124	271	161	110	160	98	62
Otras	3.192	1.075	2.117	1.947	725	1.222	1.678	647	1.031
Estados Unidos									
Jubilaciones y prejubilaciones	57	8	49	50	8	42	56	13	43
Bajas incentivadas	25	23	2	7	3	4	8	4	4
Bajas voluntarias (dimisiones)	1.977	765	1.212	1.988	778	1.210	1.711	660	1.051
Otras	794	386	408	656	275	381	1.331	487	844
Turquía									
Jubilaciones y prejubilaciones	85	46	39	31	23	8	n.a.	n.a.	n.a.
Bajas incentivadas	65	30	35	35	20	15	n.a.	n.a.	n.a.
Bajas voluntarias (dimisiones)	1.944	783	1.161	528	197	331	n.a.	n.a.	n.a.
Otras	977	393	584	887	452	435	n.a.	n.a.	n.a.
México									
Jubilaciones y prejubilaciones	423	269	154	197	122	75	320	246	74
Bajas incentivadas	78	46	32	99	57	42	255	153	102
Bajas voluntarias (dimisiones)	5.184	2.596	2.588	4.387	2.235	2.152	5.418	2.801	2.617
Otras	3.520	1.716	1.804	2.668	1.290	1.378	2.935	1.387	1.548
América del Sur									
Jubilaciones y prejubilaciones	20	9	11	1	1	0	1	0	1
Bajas incentivadas	940	423	517	671	328	343	614	315	299
Bajas voluntarias (dimisiones)	1.856	814	1.042	1.961	876	1.085	1.820	813	1.007
Otras	1.309	562	747	1.108	544	564	1.247	507	740
Resto de Eurasia									
Jubilaciones y prejubilaciones	6	2	4	1	1	0	3	2	1
Bajas incentivadas	52	28	24	12	10	2	15	5	10
Bajas voluntarias (dimisiones)	54	33	21	61	27	34	70	40	30
Otras	75	49	26	185	97	88	162	76	86
TOTAL									
Jubilaciones y prejubilaciones	1.975	1.462	513	1.675	1.176	499	2.211	1.614	597
Bajas incentivadas	1.270	621	649	864	445	419	968	524	444
Bajas voluntarias (dimisiones)	11.296	5.148	6.148	9.196	4.274	4.922	9.179	4.412	4.767
Otras	9.867	4.181	5.686	7.451	3.383	4.068	7.353	3.104	4.249

n.a. = no aplica.

Anexo 13 - Distribución de los empleados por tipo de contrato y género (Grupo BBVA. Porcentaje)

	2016			2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
España									
Fijos o indefinidos tiempo completo	92,2	51,9	48,1	93,6	52,2	47,8	95,0	53,6	46,4
Fijos o indefinidos tiempo parcial	2,7	6,1	93,9	1,9	5,1	94,9	1,9	4,4	95,6
Temporales	5,1	37,6	62,4	4,6	37,5	62,5	3,0	40,5	59,5
Estados Unidos									
Fijos o indefinidos tiempo completo	97,5	40,3	59,7	95,6	40,7	59,3	95,3	39,6	60,4
Fijos o indefinidos tiempo parcial	2,5	17,9	82,1	4,3	21,5	78,5	4,7	23,1	76,9
Temporales	0,0	0,0	100,0	0,1	37,5	62,5	0,0	0,0	100,0
Turquía									
Fijos o indefinidos tiempo completo	99,3	42,6	57,4	99,0	42,6	57,4	n.a.	n.a.	n.a.
Fijos o indefinidos tiempo parcial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	n.a.	n.a.	n.a.
Temporales	0,7	50,0	50,0	1,0	51,9	48,1	n.a.	n.a.	n.a.
México									
Fijos o indefinidos tiempo completo	89,6	46,4	53,6	89,4	46,9	53,1	89,4	46,9	53,1
Fijos o indefinidos tiempo parcial	0,7	23,5	76,5	0,9	26,3	73,7	1,2	30,8	69,2
Temporales	9,7	47,7	52,3	9,7	45,0	55,0	9,4	48,5	51,5
América del Sur									
Fijos o indefinidos tiempo completo	89,4	46,3	53,7	89,8	45,8	54,2	90,3	45,9	54,1
Fijos o indefinidos tiempo parcial	3,0	34,6	65,4	2,8	31,7	68,3	2,5	28,4	71,6
Temporales	7,6	41,2	58,8	7,3	41,1	58,9	7,2	41,9	58,1
Resto de Eurasia									
Fijos o indefinidos tiempo completo	98,7	57,1	42,9	99,0	56,9	43,1	99,4	56,1	43,9
Fijos o indefinidos tiempo parcial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Temporales	1,3	40,0	60,0	1,0	46,2	53,8	0,6	0,0	100,0
Media del Grupo									
Fijos o indefinidos tiempo completo	92,6	46,5	53,5	92,7	46,7	53,3	91,9	47,8	52,2
Fijos o indefinidos tiempo parcial	1,7	20,9	79,1	1,7	21,7	78,3	2,1	21,9	78,1
Temporales	5,7	43,6	56,4	5,6	42,6	57,4	6,0	45,2	54,8

n.a. = no aplica.

Anexo 14 - Volumen y tipología de absentismo de empleados
(Grupo BBVA ⁽¹⁾. 2016)

	Número de empleados	Hombres	Mujeres
Bajas totales	58.247	21.425	36.822
Nuevas bajas	56.100	20.718	35.382
Altas	50.262	19.219	31.043
Número de días de baja por enfermedad o accidente totales en el año	606.711	201.988	404.723
Tasa de absentismo (%)	1,6	0,5	1,1

⁽¹⁾ Excluido BBVA Compass y Garanti.

Anexo 15 - Educación financiera. Datos por país. (Número de beneficiarios. 2016.)

	Niños	Adultos	Pymes ⁽²⁾	Total beneficiarios	Total talleres
España	1.140.700	12.578	615	1.153.893	5358
Estados Unidos	45.909	5.505	973	52.387	160
México	897.577	331.264	32.169	1.261.010	1010415
América del Sur	58.975	47.641	548	107.164	150.318
Argentina	9.406	0	30	9.436	84
Chile	10.304	1000	83	11.387	256
Colombia	39.107	36.530	0	75.637	149656
Perú	0	1464	200	1.664	55
Venezuela	158	5.685	188	6.031	111
Paraguay	0	2.336	20	2.356	102
Uruguay	0	626	27	653	54
Grupo ⁽¹⁾	2.143.161	396.988	34.305	2.574.454	1.166.251

⁽¹⁾ Turquía no desarrolla programas de educación financiera en 2016

⁽²⁾ Número de pymes beneficiarias. No incluye beneficiarias de cursos *online* del programa Camino al Éxito en América de Sur.

Anexo 16 - Programas de educación financiera para niños y jóvenes
(Número de beneficiarios. 2016.)

España	1.140.700
Valores de futuro	1.133.239
Tus Finanzas Tu Futuro (programa en colaboración)	7.461
Estados Unidos	45.909
EVERFI	45.909
México	897.577
Valores de futuro	16.096
Kidzania	826.237
Sala valores de futuro MIDE	46.242
Liga Sub 14	1.200
Embajadores "Por los que se quedan"	5.998
SNEF	1.804
América del Sur	58.975
Argentina	9.406
Programa de educación financiera BBVA Francés	1.466
Educación financiera BBVA Francés: Adelante con tus sueños	7.823
Mi Primera Empresa	117
Chile	10.304
Liga de educación financiera BBVA	10.304
Colombia	39.107
Escuela para el emprendimiento de BBVA en Colombia	39.107
Venezuela	158
Curso <i>online</i> de educación financiera para jóvenes	158
Grupo	2.143.161

Anexo 17 - Programas de educación financiera para Pymes

Educación financiera para Pymes en México	2016	2015	2014
Número talleres educación financiera para Pymes	62.433	47.672	77.616
Número de pymes beneficiarias en los talleres educación financiera ⁽¹⁾	31.852	25.410	39.685

⁽¹⁾ El *target* principal de estas iniciativas son las pymes, sin embargo no se restringe la asistencia a las mismas por lo que pueden estar considerándose como beneficiarios usuarios particulares

Beneficiarios formación para el crecimiento de Pymes	2016	2015 ⁽²⁾	2014 ⁽¹⁾
Formación para Pymes España	615	589	1.009
Camino al Éxito América del Sur	548	704	553
Formación para Pymes México	317	734	n.a.
TOTAL	1.480	2.027	1.562

n.a. = no aplica.

⁽¹⁾ En 2014 se desarrolló un piloto de Camino al Éxito.

⁽²⁾ Camino al Éxito 2015 sólo incluye Pymes beneficiarias del programa de formación presencial para el crecimiento. No incluye beneficiarios de cursos *online*.

Anexo 18 - Principales indicadores de BBVA Momentum (Grupo BBVA)

	España	México	Perú
Candidatos	713	491	187
Participantes	56	130	6
Mentores BBVA	54	20	6
Empleos apoyados	1717	1004	n.a.
Facturación de las empresas apoyadas (euros) ⁽¹⁾	61.662.670	67.895.102	n.a.
Empresas financiadas	18	32	n.a.
Inversión en las empresas (euros) ⁽²⁾	5.007.125	2.926.796	n.a.
Inversión en productos de alto impacto (euros) ⁽³⁾	7.579.594	n.a.	n.a.

n.a. = no aplica.

⁽¹⁾ Incluye la facturación de las empresas españolas y mexicanas participantes en Momentum Project 2011-2016 a diciembre 2016.

⁽²⁾ Inversión en capital y préstamo. BBVA financia a través de diferentes productos (en España un fondo de inversión, en México préstamos en condiciones fuera de mercado) el crecimiento de estas empresas.

⁽³⁾ La inversión de BBVA en el fondo de España es mayor que la efectivamente inyectada por el fondo en estas empresas.

Nota: Se incluyen 5 ediciones de España, 4 de México y 1 de Perú.

Anexo 19 - Principales indicadores de Niños Adelante

	Inversión (euros)			Número de becas			Beneficiarios indirectos			Número de aliados		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
México	8.667.317	11.755.786	11.533.128	17393	18.000	17.815	69572	72.000	71.260	0	0	n.a.
Colombia	567.441	487.704	454.285	29904	18.963	6.690	119616	75.852	41.332	122	18	n.a.
Perú	230.909	345.650	318.873	21303	23.012	25.149	85212	92.408	100.596	9	13	n.a.
Venezuela	10.458	52.414	1.832.934	4500	4.500	4.872	203500	26.295	22.500	0	0	n.a.
Paraguay	60.086	34.600	109.850	38	192	391	n.d.	7.585	7.644	12	1	n.a.
Uruguay	121.918	122.932	104.027	135	140	120	n.d.	100	32	4	6	n.a.
TOTAL	9.658.129	12.799.086	14.761.525	73.273	64.807	59.433	477.900	274.240	249.958	147	38	n.a.

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible.

Anexo 20 - Principales programas de educación (Beneficiarios directos)

	2016
Olimpiada del Conocimiento (México)	2.923
Becas Niños Adelante (América del Sur y México)	73.273
Programa Papagayo (Venezuela)	9.099
Total educación infantil y primaria	85.295
Becas Adelante (México)	17.393
Ruta BBVA	182
Total educación secundaria	17.575
Acción Magistral (España)	6.539
Teach for America (Estados Unidos)	1.110
Teachers Academy Foundation (Turquía) ⁽¹⁾	21.012
Centros Educativos y Productivos (Mexico)	18.634
Total formación para adultos	47.295
TOTAL	150.165

⁽¹⁾ Datos de Garanti sin verificar.

Beneficiarios del programa Acción Magistral (España)

	2016	2015	2014
Docentes formados	265	237	222
Docentes en la plataforma	6.052	4.327	3.034
Encuentro Acción Magistral	222	355	147
Premio Acción Magistral (Centros ganadores y menciones con alumnado y docentes)	106	1.286	23
TOTAL	6.645	6.189	3.426

Anexo 21 - Consumo de agua de suministro público
(Grupo BBVA. Metros cúbicos.)

	2016	2015	2014
España y Portugal	410.174	423.036	361.183
Estados Unidos	1.122.956	1.035.531	963.547
Turquía	264.480	269.780	n.a.
México	625.619	580.804	805.343
América del Sur	857.436	776.132	875.040
TOTAL	3.280.665	3.085.283	3.005.112

n.a. = no aplica.

Anexo 22 - Consumo de papel Grupo BBVA (Toneladas)

	2016	2015	2014
España y Portugal ⁽¹⁾	3.024	2.615	3.431
Estados Unidos	1.198	850	1.363
Turquía ⁽²⁾	1.597	n.d.	n.a
México	1.770	2.185	1.924
América del Sur	1.897	1.641	1.652
TOTAL	9.485	7.292	8.370

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible.

⁽¹⁾ Los datos de consumo de papel de 2016 y 2015 no incluyen OPPLUS y Seguros.

⁽²⁾ Los datos de consumo de papel de Garanti no están revisados externamente.

Anexo 23 - Consumo de energía (Grupo BBVA. Megawatios hora)

	2016	2015	2014
España y Portugal	244.721	263.625	257.260
Electricidad ⁽²⁾	229.328	249.036	244.800
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	15.393	14.589	12.460
Estados Unidos	133.397	141.839	153.481
Electricidad	127.297	134.423	143.512
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	6.100	7.416	9.970
Turquía	149.781	148.346	n.a.
Electricidad	116.502	115.693	n.a.
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	33.279	32.653	n.a.
México	266.836	260.690	229.517
Electricidad	261.238	254.074	221.782
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	5.598	6.616	7.735
América del Sur	162.480	179.337	189.953
Electricidad	160.153	177.693	186.892
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	2.327	1.644	3.062
TOTAL	957.215	993.838	830.212
Electricidad	894.518	930.919	796.985
Combustibles fósiles ⁽¹⁾	62.697	62.919	33.227

n.a. = no aplica.

⁽¹⁾ Se incluye el consumo de gasoil y gas natural y gas LP.

⁽²⁾ No se incluyen los consumos correspondientes a los inmuebles y oficinas procedentes de Catalunya Banc.

Anexo 24 - Emisiones de CO₂ ⁽¹⁾ (Grupo BBVA. Toneladas)

	2016	2015	2014
España y Portugal	89.998	98.136	102.653
Electricidad	68.730	74.163	81.860
Combustibles fósiles	3.118	3.045	2.496
Viajes en avión	18.150	20.928	18.297
Estados Unidos	72.187	77.123	77.564
Electricidad	63.836	67.003	71.589
Combustibles fósiles	1.206	1.442	1.927
Viajes en avión	7.145	8.678	4.049
Turquía	66.587	75.099	n.a.
Electricidad	54.435	63.875	n.a.
Combustibles fósiles	6.681	11.224	n.a.
Viajes en avión	5.472	n.d.	n.a.
México	128.874	126.827	113.711
Electricidad	117.838	113.917	99.802
Combustibles fósiles	1.350	1.968	2.241
Viajes en avión	9.686	10.943	11.669
América del Sur	36.334	38.722	43.194
Electricidad	29.682	32.735	34.388
Combustibles fósiles	594	404	722
Viajes en avión	6.058	5.583	8.084
TOTAL	393.979	415.906	337.123
Electricidad	334.520	351.692	287.638
Combustibles fósiles	12.948	18.083	7.386
Viajes en avión	46.511	46.131	42.099

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible.

⁽¹⁾ Los factores de emisión utilizados para el cálculo de las emisiones de CO₂ por consumo de electricidad, combustible y viajes son actualizados en función de la mejor estimación disponible. En el caso de emisión de CO₂ de electricidad para España se ha utilizado el último factor publicado por UNESA para 2011 y en el caso del resto de los países del Grupo se ha utilizado el último factor disponible publicado por DEFRA. Datos de 2016 calculados con factores de CO₂eq.

Anexo 25 - Residuos gestionados (Grupo BBVA. Kilogramos)

	2016	2015	2014
España y Portugal	835.893	975.714	771.164
Residuos no peligrosos	657.415	775.052	596.779
Residuos peligrosos	178.478	200.662	162.620
Estados Unidos	n.d.	n.d.	2.142.465
Residuos no peligrosos	n.d.	n.d.	2.102.201
Residuos peligrosos	n.d.	n.d.	40.263
Turquía	122.382	n.d.	n.a.
Residuos no peligrosos	n.d.	n.d.	n.a.
Residuos peligrosos	122.382	n.d.	n.a.
México	81.552	99.896	1.098.987
Residuos no peligrosos	79.912	65.080	1.051.703
Residuos peligrosos	45.019	34.816	n.d.
América del Sur	223.700	179.847	271.775
Residuos no peligrosos	140.552	150.248	182.483
Residuos peligrosos	51.627	29.598	89.292
TOTAL	1.263.527	1.255.457	4.284.391
Residuos no peligrosos	877.879	990.381	3.933.167
Residuos peligrosos	397.506	125.316	143.343

n.a. = no aplica / n.d. = no disponible

Anexo 26 - Proveedores ⁽¹⁾ y facturación anual ⁽²⁾

	2016		2015		2014	
	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)
España	1.240	2.457	1.277	2.660	1.233	1.931
Estados Unidos	489	704,28	524	484	419	370
Turquía	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
México	1.142	3.381	1.238	3.974	1.101	3.577
Argentina	408	458,16	559	576	456	340
Chile	242	171,47	250	197	227	151
Colombia	180	197,76	216	198	213	205
Perú	285	246,32	290	257	270	193
Venezuela	81	61,39	59	20	236	347
Paraguay	49	16,04	51	20	51	17
Uruguay	54	26,72	24	7	51	26
Portugal	70	31,45	110	48	64	29
Bolivia	nd	nd	0	0	0	0
TOTAL	4.240	7.751	4.598	8.441	4.321	7.186

Total Proveedores ⁽³⁾

	2016		2015		2014	
	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)	Número de Proveedores	Facturación anual (millones de euros)
España	14.020	2.588	14.785	2.796	14.088	2.067
Estados Unidos	2.073	731,33	2.241	678	2.370	398
Turquía	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
México	5.988	3.486	5.674	4.081	5.286	3.677
Argentina	2.262	490,5	2.701	618	2.598	376
Chile	1.462	189,73	1.995	216	1.545	169
Colombia	2.827	222,5	4.146	224	3.070	232
Perú	2.972	273,89	4.421	287	3.444	220
Venezuela	869	67,87	856	41	1.104	362
Paraguay	1.119	23,04	1.141	27	1.106	24
Uruguay	567	33,37	475	11	525	31
Portugal	844	38	1.015	57	1.123	36
Bolivia	n.d.	n.d.	0	0	0	0
TOTAL	35.003	8.144	39.450	9.036	36.259	7.592

⁽¹⁾ Se incluyen proveedores y acreedores.⁽²⁾ Pagos realizados a terceros (no se incluyen proveedores con importes inferiores a 100.000 euros). Criterio de caja.⁽³⁾ Se incluyen todos los proveedores, acreedores y terceros con facturación a BBVA sin límite de importe.

n.d. = no disponible.

Anexo 27 - Plazo medio de pago a proveedores (Días)

	2016	2015	2014
España	46,5	47	39
Estados Unidos	3,6	7	n.d.
México	21,3	17	20
Argentina	33,6	34	35
Chile	25,5	27	30
Colombia	13,2	16	7
Perú	26,3	31	31
Venezuela	26	19	16
Paraguay	30	30	15
Uruguay	5	5	30
TOTAL	23	23	23

Período medio de pago se calcula mediante una media de días calculados como Fecha Pago - Fecha base. Sin ponderación por importes.

Anexo 28 - Índice de satisfacción de proveedores

	2016 ⁽¹⁾	2015	2014
España	n.d.	78	79
Estados Unidos	n.d.	74	72
México	n.d.	82	80
Argentina	n.d.	83	84
Chile	n.d.	78	83
Colombia	n.d.	86	86
Perú	n.d.	82	79
Venezuela	n.d.	86	88
Uruguay	n.d.	87	n.d.
Paraguay	n.d.	80	n.d.
TOTAL		81,6	82

⁽¹⁾ Bienal. Se realizará en 2017.
n/d= no disponible.

Anexo 29 - Homologación de proveedores (2016)

	Nº de proveedores homologados (acumulado)			Facturación con proveedores homologados (%) ⁽¹⁾			Nº de proveedores que no han superado el proceso de homologación		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
España	1.148	1.037	893	84	85	84	12	10	2
Estados Unidos	579	n.d.	n.d.	72	n.d.	n.d.	154	n.d.	n.d.
México	340	n.d.	n.d.	74	n.d.	n.d.	108	n.d.	n.d.
Argentina	356	n.d.	n.d.	69	n.d.	n.d.	0	n.d.	n.d.
Chile	783	n.d.	n.d.	89	n.d.	n.d.	24	n.d.	n.d.
Colombia	776	n.d.	n.d.	92	n.d.	n.d.	16	n.d.	n.d.
Perú	463	n.d.	n.d.	77	n.d.	n.d.	3	n.d.	n.d.
Venezuela	253	n.d.	n.d.	57	n.d.	n.d.	0	n.d.	n.d.
Total	4.698	1.037	893	614	85	84	317	10	2

⁽¹⁾ El resto de compras son a proveedores que no reúnen los criterios internos para tener que pasar por el proceso de homologación.