

УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Министерства труда  
и социальной защиты  
Республики Беларусь  
и Министерства жилищно-  
коммунального хозяйства  
Республики Беларусь  
27.08.2010 № 121/19

## МЕЖОТРАСЛЕВЫЕ ПРАВИЛА по охране труда при предоставлении гостиничных услуг

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

1. Межотраслевые правила по охране труда при предоставлении гостиничных услуг (далее – Правила) устанавливают требования по охране труда при предоставлении гостиничных услуг.

2. Требования по охране труда, содержащиеся в настоящих Правилах, направлены на обеспечение здоровых и безопасных условий труда работающих\* гостиниц и распространяются на всех работодателей\* независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

---

\*Для целей настоящих Правил термины «работающий» и «работодатель» имеют значения, определенные абзацами тринадцатым и четырнадцатым статьи 1 Закона Республики Беларусь от 23 июня 2008 года «Об охране труда» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 158, 2/1453).

3. При предоставлении гостиничных услуг кроме требований настоящих Правил должны соблюдаться требования:

Закона Республики Беларусь «Об охране труда»;

Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 апреля 2006 г. № 471 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 59, 5/22163);

Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц», утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 18 августа 2009 г. № 93 (далее – Санитарные нормы, правила и гигиенические

нормативы «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц»);

Межотраслевых общих правил по охране труда, утвержденных постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 3 июня 2003 г. № 70 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 87, 8/9818);

других нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов, содержащих требования по охране труда, а также технических нормативных правовых актов системы противопожарного нормирования и стандартизации (далее – нормативные правовые акты, в том числе технические нормативные правовые акты).

4. При отсутствии в настоящих Правилах, других нормативных правовых актах, в том числе технических нормативных правовых актах, требований, обеспечивающих безопасные условия труда работающих, работодатель обязан обеспечить здоровые и безопасные условия труда.

5. На основании настоящих Правил, других нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов, с учетом конкретных условий труда работодателем принимаются или приводятся в соответствие с ними инструкции по охране труда.

Инструкции по охране труда разрабатываются в соответствии с Инструкцией о порядке принятия локальных нормативных правовых актов по охране труда для профессий и отдельных видов работ (услуг), утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 ноября 2008 г. № 176 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 29, 8/20258).

6. Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

## **ГЛАВА 2** **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА**

7. Управление охраной труда в гостинице осуществляют ее руководитель, в структурных подразделениях гостиницы – руководители структурных подразделений.

8. Руководитель гостиницы устанавливает обязанности и полномочия в области охраны труда структурных подразделений и работающих.

9. Обязанности по охране труда руководителей и специалистов гостиницы должны быть определены в их должностных инструкциях на основании возложенных на них функций и полномочий.

10. В целях профилактики производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшения условий и охраны труда работающих в гостиницах разрабатываются и реализуются планы мероприятий по охране труда в соответствии с [Положением](#) о планировании и разработке мероприятий по охране труда, утвержденным постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 23 октября 2000 г. № 136 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., № 113, 8/4357).

11. Обучение, инструктаж и проверка знаний работающих в гостиницах по вопросам охраны труда проводятся в соответствии с требованиями [Инструкции](#) о порядке подготовки (обучения), переподготовки, стажировки, инструктажа, повышения квалификации и проверки знаний работающих по вопросам охраны труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 ноября 2008 г. № 175 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 53, 8/20209), [постановления](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 декабря 2008 г. № 210 «О комиссиях для проверки знаний по вопросам охраны труда» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 56, 8/20455).

12. Расследование и учет несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, произошедших с работающими в гостиницах, должны проводиться в соответствии с [Правилами](#) расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2004 г. № 30 «О расследовании и учете несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., № 8, 5/13691), [постановлением](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 января 2004 г. № 5/3 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., № 24, 8/10530).

13. Контроль за состоянием охраны труда в гостиницах осуществляется в соответствии с Типовой [инструкцией](#) о проведении контроля за соблюдением законодательства об охране труда в организации, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 декабря

2003 г. № 159 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., № 7, 8/10400).

14. Гигиеническая классификация условий труда работающих определяется в соответствии с санитарными [нормами](#), правилами и гигиеническими нормативами 13-2-2007 «Гигиеническая классификация условий труда», утвержденными постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 декабря 2007 г. № 176.

## ГЛАВА 3

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРРИТОРИЙ, ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ ГОСТИНИЦ

15. Эксплуатация территорий гостиниц должна осуществляться в соответствии с Санитарными нормами, [правилами](#) и гигиеническими нормативами «Гигиенические требования к содержанию территорий населенных пунктов», утвержденными постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30 декабря 2009 г. № 143, другими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами.

16. Автостоянки гостиниц должны иметь твердое и ровное покрытие с уклоном для стока воды и соответствовать требованиям Межотраслевых [правил](#) по охране труда на автомобильном и городском электрическом транспорте, утвержденных постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 4 декабря 2008 г. № 180/128 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 66, 8/20269).

17. Приемка в эксплуатацию законченных строительством (реконструкцией) гостиниц осуществляется в соответствии с [Положением](#) о порядке приемки объектов в эксплуатацию, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 ноября 1991 г. № 452 (Собрание постановлений Правительства Республики Беларусь, 1991 г., № 34, ст. 416), техническим кодексом установившейся практики «Приемка законченных строительством объектов. Порядок проведения» (ТКП 45-1.03-59-2008 (02250), утвержденным [приказом](#) Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27 ноября 2008 г. № 433 «Об утверждении и введении в действие технических нормативных правовых актов в строительстве», другими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами.

18. Строительные конструкции, инженерные сети зданий и сооружений гостиниц должны эксплуатироваться в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов.

19. Техническая эксплуатация зданий должна осуществляться в соответствии с проектной, эксплуатационной и другой документацией, составленной в установленном порядке.

20. В процессе технической эксплуатации зданий гостиниц необходимо соблюдать требования технического кодекса установившейся практики «Техническая эксплуатация жилых и общественных зданий и сооружений. Порядок проведения» (ТКП 45-1.04-14-2005 (02250), утвержденного [приказом](#) Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 10 октября 2005 г. № 262 «Об утверждении и введении в действие технических нормативных правовых актов в строительстве», других нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов.

21. В процессе эксплуатации не допускаются переоборудование и перепланировка зданий (помещений) гостиниц, ведущие к нарушению прочности или разрушению несущих конструкций зданий, нарушению противопожарных норм и правил, нарушению в работе инженерных систем и (или) установленного в них оборудования, ухудшению сохранности и внешнего вида фасадов.

22. Контроль за техническим состоянием здания гостиницы осуществляется работодателем путем проведения плановых и неплановых (внеочередных) технических осмотров (далее – осмотры).

Плановые осмотры подразделяются на общие и частичные.

При общих осмотрах следует контролировать техническое состояние здания в целом, его инженерные системы и внешнее благоустройство, при частичных осмотрах – техническое состояние отдельных конструкций зданий, инженерных систем, элементов благоустройства.

Общие осмотры должны проводиться 2 раза в год (весной и осенью).

Периодичность частичных осмотров устанавливается в зависимости от конструктивных особенностей здания и технического состояния его элементов.

Неплановые осмотры должны проводиться после стихийных бедствий, аварий и при выявлении недопустимых деформаций оснований.

23. Общие осмотры зданий гостиниц производятся комиссиями в составе:

председатель комиссии – руководитель, главный инженер (инженер) гостиницы;

члены комиссии – лицо, ответственное за эксплуатацию здания, представители служб, осуществляющие эксплуатацию инженерных систем, представитель профессионального союза (уполномоченное лицо работников гостиницы).

В состав комиссии включаются представители органов местного управления, ответственные за техническое состояние основных фондов.

К работе комиссии могут привлекаться специалисты-эксперты и представители ремонтно-строительных организаций.

По результатам осмотра оформляется акт, который подписывается всеми членами комиссии и утверждается работодателем или уполномоченным им лицом.

24. Результаты всех осмотров необходимо отражать в документах по учету технического состояния здания (журнал технической эксплуатации здания, технический паспорт), в которых должны содержаться оценка технического состояния здания и его отдельных элементов, места расположения и параметры обнаруженных дефектов, причины их возникновения и сроки устранения.

25. Изменения в инженерных системах зданий гостиниц должны производиться только после получения соответствующего разрешения по разработанной проектной документации, утвержденной в установленном порядке, с последующим внесением изменений в исполнительную и эксплуатационную документацию.

26. Ежегодно в гостиницах должны осуществляться мероприятия, связанные с подготовкой к эксплуатации в осенне-зимний период внутренних систем теплоснабжения, в соответствии с Правилами подготовки и проведения осенне-зимнего периода энергоснабжающими организациями и потребителями тепловой энергии в Республике Беларусь, утвержденными постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь и Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 30 июня 2003 г. № 25/20 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 93, 8/9883).

## ГЛАВА 4

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОТОПЛЕНИЯ, ВЕНТИЛЯЦИИ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА

27. Системы отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха должны быть выполнены в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов по проектированию систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, проектной документацией.

28. Эксплуатация теплоиспользующих установок и тепловых сетей зданий гостиниц должна осуществляться в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей и Правил техники безопасности при эксплуатации

теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей, утвержденных постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 11 августа 2003 г. № 31 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 109, 8/10012), других нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов.

29. Система отопления зданий гостиниц должна эксплуатироваться с соблюдением следующих требований:

контрольно-измерительные приборы, регулирующая и запорная арматура должны быть в исправном состоянии;

тепловая изоляция трубопроводов в помещениях должна быть неповрежденной.

30. Тепловые пункты должны быть защищены от несанкционированного доступа посторонних лиц.

31. Системы теплоснабжения, вентиляции, кондиционирования воздуха должны обслуживаться работающими, имеющими соответствующую профессию и прошедшими в установленном порядке обучение безопасным методам и приемам работы (далее – обслуживающий персонал).

32. Обслуживающий персонал должен осуществлять контроль за работой систем отопления (в течение отопительного сезона), вентиляции и кондиционирования воздуха, своевременно устранять неисправности. Обнаруженные неисправности должны регистрироваться в соответствующем журнале с последующей отметкой даты их устранения, вида выполненных работ и фамилий работающих, устраняющих неисправности (проводивших ремонт).

33. Персоналу, обслуживающему системы вентиляции, необходимо:

в установленные сроки проверять состояние воздуховодов, воздухоприемных и воздуховыпускных устройств;

следить за тем, чтобы они не имели засоров и механических повреждений;

производить прочистку загрязненных воздуховодов только при остановленном вентиляторе;

проверять целостность антикоррозийного покрытия воздуховодов.

34. Устройства для снижения шума и вибраций вентиляционных установок должны находиться в исправном состоянии.

35. Воздушно-тепловые завесы должны обеспечивать подачу теплого воздуха в тамбур главного входа или вестибюль с соответствующей температурой и в требуемом количестве.

36. При обслуживании систем противодымной защиты необходимо следить, чтобы вентиляторы, воздушные клапаны были исправными и готовыми к работе.

37. Приводы, тяги и шарнирные соединения воздушных клапанов необходимо систематически проверять и смазывать. Проверку действия систем противодымной защиты следует производить ежемесячно.

## ГЛАВА 5

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

38. Система водоснабжения гостиницы должна соответствовать проектно-сметной документации и круглосуточно обеспечивать бесперебойную подачу холодной воды с требуемым напором ко всем водоразборным точкам и пожарным кранам.

39. Эксплуатация водопроводных и канализационных сетей должна осуществляться в соответствии с требованиями [Правил](#) по охране труда при эксплуатации и ремонте водопроводных и канализационных сетей, утвержденных постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь и Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 апреля 2002 г. № 11/55 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 60, 8/8110).

40. При недостатке напора на водопроводе в гостиницу следует предусматривать автоматические насосные установки с запасными регулирующими емкостями (баками), доступ посторонних лиц к которым запрещен.

41. В гостинице должны быть планы наружных и внутренних сетей холодного и горячего водоснабжения с контрольными точками для отбора проб и контроля качества питьевой воды, технического водоснабжения и канализации (исполнительные схемы).

42. Система канализации гостиницы должна соответствовать требованиям проектной документации и обеспечивать бесперебойное отведение сточной жидкости от всех санитарно-технических приборов и приемников сточных вод в наружную канализационную сеть.

43. Сточные воды от столовых, ресторанов, кафетериев (на 200 и более посадочных мест) и гаражей обрабатываются в предусмотренных проектом очистных сооружениях (решетках, песковиках, отстойниках, бензоуловителях, маслоуловителях и тому подобных).

## ГЛАВА 6

# ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

44. Эксплуатация газового оборудования и газопровода производится специализированными организациями по договору с гостиницей в соответствии с [Правилами](#) промышленной безопасности в области газоснабжения Республики Беларусь, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 2 февраля 2009 г. № 6, другими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами.

45. Собственники и (или) уполномоченные ими лица, организации, оказывающие услуги по техническому обслуживанию инженерного оборудования зданий, должны:

оказывать газоснабжающим организациям всестороннюю помошь при проведении ими технического обслуживания объектов газопотребления;

предусматривать установку сигнализаторов загазованности;

содержать в надлежащем состоянии газопроводы, подвалы, технические коридоры и подполья, обеспечивать постоянное функционирование электроосвещения и вентиляции;

следить за уплотнением вводов подземных коммуникаций в подвалы зданий, а также мест пересечения газопроводами строительных элементов зданий;

производить окраску газопроводов;

обеспечивать в любое время суток беспрепятственный доступ работников газоснабжающих организаций во все подвалы, технические коридоры и подполья, а также помещения первых этажей для проверки их на загазованность. При возникновении аварийной ситуации обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток при необходимости в жилые и нежилые помещения здания;

своевременно проверять состояние дымоходов и вентиляционных каналов, оголовки дымоходов и контролировать качество выполнения указанных работ с регистрацией результатов в специальном журнале;

немедленно сообщать газоснабжающей организации о необходимости отключения газоиспользующих установок при выявлении неисправности дымоходов и самовольно установленного газового оборудования;

при смене собственников зданий обеспечить отключение газоиспользующих установок от газораспределительной системы под контролем газоснабжающей организации.

## ГЛАВА 7

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ МУСОРОУДАЛЕНИИ И ПЫЛЕУДАЛЕНИИ

46. Мусоропроводы в гостиницах устраиваются в лестничных клетках или в отдельных помещениях. В помещениях отдыха работающих устройство мусоропроводов не допускается.

47. Дверки (ревизии) в верхней части стволов мусоропровода во избежание их открывания при возгорании мусора должны быть заперты.

48. Загрузочные клапаны и помещения, в которых они находятся, должны содержаться в чистоте.

49. При эксплуатации систем мусороудаления необходимо:

следить за целостностью и плотностью закрывания крышек мусоропровода;  
регулярно производить смазку подвижных узлов мусороприемных клапанов.

50. Для снижения шума при открывании и закрывании загрузочного клапана необходимо своевременно производить замену резиновых прокладок клапанов мусоропровода.

51. При эксплуатации загрузочного клапана запрещается:

закладывать в загрузочные ковши клапанов крупногабаритные предметы,  
стеклотару;

выливать жидкость;

сбрасывать горящие и тлеющие предметы, способные вызвать возгорание  
мусора;

ликвидировать засоры в стволе мусоропровода через мусороприемник без  
снятия клапанов.

52. Сбрасывание мусора в загрузочный клапан должно производиться небольшими порциями. Крупные части мусора должны быть измельчены для свободного прохождения через загрузочный клапан. Мелкий и пылевидный мусор перед сбрасыванием в мусоропровод следует завертывать в малогабаритные пакеты, свободно размещающиеся в загрузочном ковше.

53. В случае засоров или неисправностей мусоропровода необходимо немедленно сообщить об этом диспетчеру, лицу, ответственному за эксплуатацию систем мусороудаления, должностному лицу и временно прекратить пользование мусоропроводом до ликвидации неисправности.

54. Снятие загрузочных клапанов и их ремонт должны производиться только лицами, ответственными за эксплуатацию систем мусороудаления.

55. Прочистку ствола мусоропровода следует осуществлять через ревизию верхней части ствола опусканием на тросе специального груза, а также через отверстия загрузочных клапанов при снятии их подвижных частей.

56. Для защиты работающих от травм падающими тяжелыми предметами на время смены мусоросборников и опорожнения бункера следует закрывать шибер в нижней части ствола.

57. В момент наполнения сборника его следует закрывать шторой (чехлом).

58. Сборники с мусором следует к моменту вывоза мусора предварительно удалить из мусороприемной камеры во двор на свободное место.

59. Разбор мусора и отбор вторичного сырья в мусороприемной камере запрещаются.

60. Наполненные мусоросборники необходимо своевременно заменять. Крышки наполненных мусоросборников следует плотно прикрывать.

61. При применении лебедки, тельфера и других механизмов для подъема мусоросборников необходимо соблюдать требования Правил устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных кранов, утвержденных постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 3 декабря 2004 г. № 45 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2005 г., № 6, 8/11889).

62. Вынос мусоросборников вручную должен производиться двумя рабочими.

63. Путь выгрузки мусоросборников из гостиницы на автотранспорт должен иметь минимальные расстояния, уклоны, повороты.

64. В гостиницах при большом сборе мусора следует применять съемные кузова мусоровозов, прессование и дробление мусора.

65. Пылеудаление в гостиницах должно осуществляться пылесосами или специальной централизованной системой пылеудаления, а также ручной влажной и сухой уборкой.

66. Для уборки помещений гостиницы следует применять:

механизированный способ с увлажнением для уборки каменных, плиточных, асфальтовых, линолеумных полов, а также полов из поливинилхлоридных материалов;

сухой пневматический способ для уборки любых полов.

Очистку стен, окрашенных kleевыми красками и оклеенных бумажными обоями, следует производить сухими щетками или пылесосами.

Поверхности, окрашенные водостойкими красками и оклеенные моющимися обоями, могут убираться влажным способом.

67. Гостиницы должны быть обеспечены необходимыми механизмами для уборки помещений, максимально облегчающими трудоемкие уборочные работы (пылесосы, машины для мойки, натирки и шлифовки полов, приспособления для мытья окон, стен и другие уборочные механизмы).

68. Уборочные механизмы в больших гостиницах распределяются по этажам. Количество их зависит от размеров убираемой площади и от производительности уборочных машин.

69. Независимо от наличия и характера уборочных механизмов уборочный инвентарь должен обеспечивать необходимые удобства для работающих, занятых уборкой гостиницы. При уборке следует применять самозакрывающиеся совки, переносные контейнеры мелких габаритов, легкие тележки и другое.

70. Техническое обслуживание систем централизованного вакуумного пылеудаления (далее – ЦВП) должно осуществляться лицами, имеющими соответствующую профессию (должность), прошедшими в установленном порядке обучение безопасным методам и приемам работы, знающими механическую и электрическую части системы и дистанционное управление ее работой.

71. Контроль за работой ЦВП осуществляется путем определения запыленности выбрасываемого очищенного воздуха, проверки засоров магистральных трубопроводов и замеров давлений (разрежений) в магистралях, фильтрах и других точках. Для прочистки внутренней поверхности магистральных трубопроводов от пыли применяются специальные щетки.

72. Ввиду мелкой дисперсности пыли следует не допускать ее разлетания, высыпания на поверхность пола. Следует помещать ее в плотные пакеты для вывоза в места обезвреживания мусора.

## ГЛАВА 8

### ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

73. Эксплуатация электрооборудования в гостиницах должна производиться в соответствии с Межотраслевыми [правилами](#) по охране труда при работе в электроустановках, утвержденными постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства энергетики Республики Беларусь от 30 декабря 2008 г. № 205/59 (Национальный реестр правовых актов

Республики Беларусь, 2009 г., № 123, 8/20849), техническим кодексом установившейся практики «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», утвержденным [постановлением](#) Министерства энергетики Республики Беларусь от 20 мая 2009 г. № 16 «Об утверждении и введении в действие технического кодекса установившейся практики», другими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами, настоящими Правилами.

74. Установка нового оборудования, капитальный ремонт и модернизация действующего электрооборудования должны производиться в соответствии с проектной документацией.

75. Работающие, обслуживающие электрооборудование (далее – электротехнический персонал), обязаны:

обеспечить нормальную, безаварийную работу всех электроприемников в соответствии с проектом и требованиями соответствующих нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов, а также запроектированные уровни освещенности во всех помещениях гостиницы и ее территории;

заменять вышедшее из строя электрооборудование;

проводить периодические осмотры электрооборудования;

проводить текущий и капитальный ремонт, если эти работы не выполняются по договору специализированной организацией;

осуществлять мероприятия по рациональному расходованию электроэнергии, по снижению расхода электроэнергии, сокращению сроков ремонтных работ, повышению срока службы электрооборудования.

76. В обязанности электротехнического персонала входит отключение всего электрооборудования перед ремонтом и включение его после окончания ремонта помещений гостиницы.

77. О случаях нарушения электрического режима, связанного с неисправностями или авариями в системе электроснабжения, необходимо сообщить в энергоснабжающую организацию, сделав соответствующую запись в оперативном журнале с указанием времени обнаружения неисправности, ее устранения и вызванных последствий.

78. В случае неисправности электрооборудования, угрожающей безопасности работающих и проживающих в гостинице, пожаробезопасности, а также целостности оборудования, электротехнический персонал обязан немедленно отключить аварийный участок. Включение участка может быть произведено после ликвидации неисправности. Об аварийном отключении и последующем

включении должна быть сделана соответствующая запись в оперативном журнале.

79. Работающие в гостиницах должны быть осведомлены о возможности поражения электрическим током, мерах безопасности и мерах по оказанию первой помощи попавшему под напряжение.

80. Проживающие в номерах должны быть предупреждены о запрещении использования в номерах электронагревательных приборов, за исключением электроприборов личной гигиены (электробритва, электромассажер, электробигуди и тому подобное).

81. Для подключения уборочных машин в коридорах должны устанавливаться специальные штепсельные розетки с третьим заземляющим контактом.

82. В помещениях ванных комнат, санузлов, туалетах, душевых, раздевалках при душевых помещениях не допускается установка выключателей и штепсельных розеток.

Установка штепсельных розеток для электробритв, фенов в ванных комнатах допускается только при питании их через индивидуальный разделительный трансформатор.

83. В гладильных комнатах с проводящими полами должны иметься напольные изолирующие настилы, жестко прикрепленные к полу, или диэлектрические коврики, приkleенные к полу.

Рабочая поверхность гладильного стола должна изготавливаться из изолирующих материалов (дерево, жаростойкая пластмасса и тому подобное). Стол должен быть расположен так, чтобы человек, пользующийся утюгом, не мог одновременно прикасаться к корпусу утюга и заземленным частям оборудования или к токопроводящим конструкциям или поверхностям. Подставка для утюга должна изготавливаться из изолирующего материала.

84. Стиральная, сушильная, сушильно-гладильная машины, гладильный пресс, центрифуга, лифт должны быть снабжены механической и электрической блокировками, препятствующими пуску электродвигателя при открытых люках, дверях или ограждениях.

85. Исправность блокировок должна проверяться перед началом каждой смены.

86. Стиральной машине, гладильному прессу, другим машинам, имеющим электрический привод, должен быть присвоен порядковый номер, нанесенный на видном месте.

87. На все пусковые устройства и кнопки управления должны быть нанесены четкие надписи с указанием, к каким машинам они относятся.

88. К оперативному обслуживанию и осмотру электроустановок гостиницы допускаются лица, имеющие соответствующую профессию (должность), прошедшие в установленном порядке обучение безопасным методам и приемам работы, с присвоением группы по электробезопасности (II–V).

89. Численность электротехнического персонала, производящего ремонт, чистку и проверку электроустановок, определяется лицом, ответственным за электрохозяйство.

Персоналу с группой по электробезопасности ниже III запрещается единоличное проведение работ, связанных с доступом к токоведущим частям оборудования.

90. Работы, связанные с устранением неисправностей в электрооборудовании, должны фиксироваться в оперативном журнале.

91. Электротехнический персонал должен быть обеспечен необходимым электроинструментом.

92. Мощность ламп, установленных в светильниках, должна соответствовать указанной в паспорте.

93. Эксплуатация светильников без защитных стекол, рассеивателей или решеток, предусмотренных конструкцией, не допускается.

94. Светильники общего пользования должны подвергаться периодическому осмотру и чистке не реже 2 раз в год.

95. Чистка светильников должна совмещаться со сменой перегоревших ламп, стартеров, заменой вышедших из строя отражателей, защитных колпаков и других элементов светильников.

96. Двери помещений электроустановок (распределительств, щитов, сборок и так далее) должны быть постоянно заперты.

97. Порядок хранения и выдачи ключей от помещений электроустановок определяется приказом или распоряжением руководителя гостиницы.

98. Для каждого помещения электроустановки должно быть не менее двух комплектов ключей, один из которых является резервным.

99. Электротехнический персонал, выполняющий работы в электроустановках, должен быть обеспечен средствами защиты в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и норм комплектования средствами

защиты работающих в электроустановках. Выдаваемые средства защиты должны соответствовать условиям работы и обеспечивать безопасность труда.

Электротехнический персонал должен быть обучен правилам применения средств защиты и проинструктирован о порядке использования и ухода за средствами защиты.

100. Электротехнический персонал обязан:

правильно использовать предоставленные ему средства защиты;

при неисправности или отсутствии необходимых средств защиты сообщить об этом непосредственному руководителю работ и не выполнять работу до обеспечения его соответствующими средствами защиты.

101. Электрические плиты, установленные в ресторанах, буфетах и других помещениях гостиницы, должны быть заземлены.

Групповая сеть питания электроплиты должна быть защищена от перегрузок и коротких замыканий приборами защиты, установленными только в фазных проводах.

Электрические плиты, присоединяемые к трехфазной сети, должны быть защищены трехфазными автоматическими выключателями.

102. Текущий ремонт электроплит должен проводиться по графику, утвержденному лицом, ответственным за электрохозяйство гостиницы, ресторана, не реже одного раза в 6 месяцев. При текущем ремонте обязательно проведение измерения изоляции электроплиты, проверки наличия и надежности заземления, а также проверки работоспособности переключателей мощности элементов электроплит.

103. Электрические плиты должны быть установлены на расстоянии не менее 0,5 м от заземленного оборудования. При невозможности обеспечить указанное расстояние должна быть предусмотрена установка ограждающих конструкций.

## **ГЛАВА 9**

### **ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ**

104. Эксплуатация оборудования, применяемого в гостиницах, должна осуществляться в соответствии с требованиями эксплуатационной документации организаций-изготовителей, нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов.

105. Эксплуатация оборудования без предусмотренных конструкцией ограждающих устройств, предохранительных устройств, блокировок, систем сигнализации и других средств коллективной защиты не допускается.

106. Размещение и эксплуатация оборудования в помещениях и на рабочих местах не должны представлять опасность для работающих.

107. Оборудование не должно иметь острых углов, кромок и неровных поверхностей, представляющих опасность для работающих.

108. Все движущиеся, вращающиеся и выступающие части оборудования, вспомогательных механизмов должны иметь защитные ограждения, чтобы исключалась возможность травм работников.

109. Открывающиеся дверцы, крышки, щитки оборудования должны иметь устройства, исключающие их случайное снятие и открывание.

110. Ограждения, открываемые вверх, должны фиксироваться в открытом положении.

111. Ограждения, которые по условиям работы не требуют частого снятия, должны демонтироваться только с помощью слесарного инструмента.

112. Ограждение, периодически открывающееся вручную, должно быть окрашено с внутренней стороны в сигнальный цвет.

113. На наружную сторону ограждения наносят или крепят в зависимости от вида опасности предупреждающий знак безопасности.

114. Опасная зона оборудования, где по условиям работы ее полное ограждение невозможно, должна иметь бесконтактную блокировку.

115. Конструкция и расположение органов управления оборудования должны исключать самопроизвольное изменение их положения вследствие вибрации и других воздействий.

116. Кнопки, рукоятки, вентили и другие средства управления должны иметь обозначения и надписи, поясняющие их функциональное назначение. Размещение средств управления должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов.

117. Стационарное оборудование должно устанавливаться на прочных фундаментах или основаниях и быть тщательно выверено и надежно закреплено.

118. Источники выделений пыли и газов должны быть максимально укрыты и обеспечены местными отсосами и пылеулавливающими устройствами.

119. Контрольно-измерительные приборы должны быть доступны для наблюдения и удобно расположены для обслуживания. Шкала приборов должна быть освещена.

120. Манометры и другие контрольно-измерительные приборы должны проходить поверку в сроки, установленные соответствующими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами.

121. Узлы оборудования, являющиеся опасными для обслуживания, должны быть окрашены в опознавательные цвета и иметь знаки безопасности согласно требованиям технических нормативных правовых актов.

122. Проведение технического обслуживания и ремонта, испытаний, осмотров, технических освидетельствований оборудования осуществляется в порядке и сроки, установленные соответствующими нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами.

123. Вспомогательные операции (уборка, смазка, чистка, смена инструмента и приспособлений, регулировка ограждительных, предохранительных и тормозных устройств и тому подобное), а также работы по техническому обслуживанию и ремонту оборудования должны выполняться при выключенном оборудовании. На пусковых устройствах вывешиваются плакаты: «Не включать! Работают люди!».

124. Не допускается производить работу на неисправном оборудовании, при неисправности контрольно-измерительных приборов, заземляющих устройств, технологической оснастки, инструмента, защитных ограждений, блокировок и устройств, электрооборудования, пусковой аппаратуры, кнопок и рукояток управления.

125. Эксплуатация лифтов должна производиться в соответствии с [Правилами](#) устройства и безопасной эксплуатации лифтов, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. № 33 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 146, 8/14937), эксплуатационной документацией организаций – изготовителей лифтов.

## ГЛАВА 10

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ПО ПРИЕМУ И РАЗМЕЩЕНИЮ ГОСТЕЙ

126. Рабочие места работающих с персональными электронно-вычислительными машинами должны соответствовать требованиям санитарных [правил](#) СанПиН 9-131 РБ 2000 «Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, электронно-вычислительным машинам и организации работы»,

утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 10 ноября 2000 г. № 53 «О введении в действие санитарных правил и норм, гигиенических нормативов».

127. При перевозке багажа на тележке не следует нагружать тележку более ее грузоподъемности.

128. Перевозимый багаж необходимо размещать равномерно по всей площади платформы тележки. Более тяжелый груз должен размещаться внизу, а легкий – сверху.

129. При размещении на тележке багажа, уложенного в высокий штабель, во избежание падения груз необходимо закреплять.

130. Передвигать тележку по поверхности необходимо только в направлении «от себя», находясь всегда сзади передвигаемой тележки.

131. На работах с применением труда лиц, не достигших 18 лет, должны соблюдаться требования нормативных правовых актов, регламентирующих нормы подъема и перемещения тяжестей вручную подростками от 14 до 18 лет.

## ГЛАВА 11

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ НОМЕРОВ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

132. Работы по обслуживанию номеров гостиниц должны проводиться в соответствии с требованиями Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц».

133. Перед началом работы по уборке помещения следует произвести осмотр помещения, убрать мешающие или способные вызвать травму предметы – лезвия, иголки, гвозди, кнопки, осколки стекол и тому подобное.

134. Уборка помещений должна производиться при достаточном освещении.

135. К работе с пылесосами, другими уборочными машинами может быть допущен обслуживающий персонал гостиницы, прошедший обучение безопасным методам и приемам работы, которому присвоена группа по электробезопасности I.

136. Для перевозки уборочного инвентаря и материалов должны использоваться специальные тележки. В тележке должны быть предусмотрены места для размещения белья, пылесоса, ящика с химическими средствами, веника с совком, тряпки и ведра для мусора.

137. Оставлять в проходах, проездах, дверных проемах и тому подобном уборочный инвентарь и средства для уборки не допускается.

138. При производстве работ на высоте необходимо соблюдать требования по охране труда, регламентированные [Правилами](#) охраны труда при работе на высоте, утвержденными постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 28 апреля 2001 г. № 52 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001 г., № 58, 8/6199).

139. Применяемые лестницы (стремянки) должны быть испытаны на статическую нагрузку.

140. Перед началом работ по мойке стекол в оконных рамках должна быть проверена прочность крепления стекол и самих рам.

141. На работах, связанных с подъемом и перемещением тяжестей женщинами, следует соблюдать требования нормативных правовых актов, регламентирующих нормы подъема тяжестей женщинами вручную.

142. Специальные электроприборы (полотер, пылесос, уборочная машина и тому подобное) и уборочный инвентарь, применяемые при уборке, должны использоваться в соответствии с технологией уборки.

143. При уборке необходимо пользоваться только исправными электроприборами и уборочным инвентарем. Горничным самостоятельно производить их ремонт запрещается.

144. При работе электроприборов следует соблюдать режим работы, предусмотренный инструкцией по эксплуатации организации-изготовителя.

145. Перед включением в сеть электроприборов следует проверить исправность изоляции проводов, штепсельных вилок, соответствие напряжения, указанного на приборе, напряжению в сети. Пользоваться электроприборами с поврежденным кабелем или штепсельной вилкой запрещается.

146. Не допускается перегиб электрошнуров, защемление их в дверных проемах, становиться на них ногами.

147. При работе с электроприборами запрещается:

оставлять их включенными в сеть без присмотра;

отключать, выдергивая вилку из розетки за шнур;

передвигать за электрошнур.

148. Запрещается класть на электроприборы и нагревательные устройства тряпки, другие предметы.

149. Электромашины, используемые при уборке, должны быть оснащены средствами звуковой и световой сигнализации.

150. Убираемые площади в местах общего пользования следует ограждать специальными предупреждающими знаками.

151. Используемые электроприборы и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях.

152. Очистка резервуаров сбора пыли пылесосов должна производиться при отключенном от электросети пылесосе.

153. Протирка плафонов и другой электрической арматуры должна выполняться при отключении электропитания.

154. Запрещается вытираять рубильники, производить ремонт электропроводки, выключателей, штепсельных розеток, устанавливать и менять электролампы, прикасаться к неизолированным проводам.

155. Пол с подогревом необходимо отключать перед началом уборки. Моющие составы, используемые при уходе за электропроводящими напольными покрытиями, не должны приводить к снижению электропроводности.

156. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру протирать влажной тряпкой не допускается.

157. Во избежание скольжения полы после мытья следует протирать насухо.

158. Пролитую на пол жидкость, воду следует немедленно убирать.

159. Уборка санитарных узлов должна производиться с применением необходимых средств индивидуальной защиты.

160. При переноске горячей воды в ведрах необходимо, чтобы ведра не были полными и имели крышки.

161. Разогревать пасту для натирания пола следует только на закрытой электроплитке в металлическом сосуде на водяной бане.

## ГЛАВА 12

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

162. При предоставлении услуг прачечной, химчистки, парикмахерских и косметических кабинетов, бассейна, сауны и тому подобного следует соблюдать требования нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов.

163. При осуществлении деятельности в сфере общественного питания должны соблюдаться требования [Правил](#) охраны труда в организациях общественного питания, утвержденных постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 9 декабря 2003 г. № 64 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., № 43, 8/10656).

164. При оказании на территории гостиничного хозяйства торговых услуг организациями торговли должны соблюдаться требования [Правил](#) охраны труда в организациях торговли, утвержденных постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 9 декабря 2003 г. № 63 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., № 24, 8/10532).

165. При подаче пищи в номера гостиницы связь между раздаточной основного пищеблока и жилой частью гостиницы должна быть обеспечена по служебным коридорам и лестницам, лифтом или с применением специальных подъемников.

166. При выполнении услуг по доставке пищи в номер необходимо использовать специальную тележку.

167. При перевозке следует пользоваться исправными тележками, передвигать тележки следует в направлении «от себя».

168. При переноске горячей пищи не допускается прижимать посуду к себе.

169. Крышки посуды с горячей пищей следует открывать осторожно «на себя».

170. Посуда с горячей пищей должна быть расположена на тележке устойчиво.

171. При соприкосновении с горячими поверхностями инвентаря и кухонной посуды следует использовать средства защиты рук.

## **ГЛАВА 13**

### **ТРЕБОВАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ ХРАНЕНИИ И ПРИМЕНЕНИИ ХИМИЧЕСКИХ СРЕДСТВ**

172. Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие средства, защитные лаки, мастики, кристаллизаторы и тому подобное), используемые при уборке, должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций организаций-изготовителей.

173. Для хранения и приготовления используемых моющих и дезинфицирующих средств должно быть выделено отдельное помещение.

174. Конструкция стеллажей для хранения химических средств должна быть рассчитана на соответствующие нагрузки, обеспечивать устойчивое положение складируемых материалов и исключать их падение при хранении.

175. При одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не допускается смешивать их между собой в целях предотвращения образования вредных веществ или газов.

176. Химические средства должны храниться только в оригинальной упаковке организаций-изготовителей.

177. Нельзя оставлять разведенную (кашеобразную) хлорную известь в закрытом помещении, а также заливать ее горячей водой во избежание интенсивного образования вредных газов.

178. Использовать для мытья полов, оконных рам, мебели и тому подобного бензин, керосин, ацетон, скипидар, другие легковоспламеняющиеся и горючие жидкости запрещается.

179. Не допускается хранение химических средств в открытых упаковках.

180. На всех упаковках с химическими средствами должны быть этикетки с четко различимым наименованием.

181. Используемые химические средства не должны оказывать вредное воздействие на работающих.

182. При работах с химическими средствами, имеющими в своем составе вредные вещества или выделяющими их при применении, должны использоваться средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями организаций-изготовителей.

183. Использовать химические средства иностранного производства, не имеющие указаний по их безопасному применению на русском или белорусском языке, запрещается.