

Document de informare privind produsul de asigurare – VENIT PROTECT

Acest document de informare precontractuală are scopul de a furniza informații privind produsul de asigurare de viață pentru Venit Protect.

Informațiile sunt furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt destinate înțelegerii de către dvs. a caracteristicilor produsului. Acestea nu se substituie Termenilor și condițiilor de asigurare care vin în completarea acestui document.

Informații privind Asigurătorul și Intermediarul secundar, agent de asigurare afiliat

Asigurător: BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A, societate de asigurări, administrată în sistem dualist, cu sediul în Str. Rabat nr. 21, etaj 2, 3 și 4, Sector 1, București, România, telefon: 021.206.90.40, fax: 021.230.63.49, email: office@bcrasigviata.ro, Nr. Înmatriculare Registrul Comerțului: J40/17847/2005, C.U.I.: 18066920, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA_055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

Intermediar: Banca Comercială Română S.A. – agent afiliat, persoană juridică română, cu sediul în Soseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod postal 060071, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ- 500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor/ri-persoane-juridice> și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul pentru următoarele clase de asigurări: Clasa A1 (Asigurări de accidente), A2 (Asigurări de sănătate), C1 (Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare) și C3 (Asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiții).

Consultanță: Agentul de asigurare afiliat (intermediar în asigurări)/ Asigurătorul **oferă consultanță prin recomandare personalizată** în cadrul prezentei oferte de asigurare, consultanța nu este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale.

În legătură cu prezentul contract de asigurare propus, Intermediarul nu are obligația contractuală să lucreze, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu una sau mai multe societăți de asigurare, lucrând efectiv în cadrul prezentei oferte cu Asigurătorul mai sus menționat. În cadrul prezentei oferte, Intermediarul acționează pentru și în numele Asigurătorului.

Intermediarul nu deține participații calificate în cadrul Asigurătorului și Asigurătorul sau societățile sale mamă nu dețin participații calificate în cadrul Intermediarului în asigurări.

Natura remunerației pentru acest contract este financiară, comision inclus în prima de asigurare. În viitor, intermediarul ar putea accepta stimulente (beneficii) pentru furnizarea de servicii de asigurare. Aceste stimulente primite de la Asigurător vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților sau pentru a asigura calitatea pe termen lung a relației cu clienții și nu vor aduce în nici un caz atingere obligației intermediarului de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

Conflicte de interese: Atât Asigurătorul cât și Intermediarul au stabilit măsuri pentru a se asigura că nu vor exista efecte negative asupra intereselor clienților în ceea ce privește apariția unor posibile conflicte de interese ce ar putea să intervină între Asigurător/ Intermediar și client sau între clienți.

Evenimentele asigurate și indemnizația de asigurare

Acoperire	Salariați	PFA	Pensionari și alții
Pierderea involuntară a locului de muncă	✓	-	-
Incapacitate temporară de muncă	✓	✓	-
Invaliditate totală și permanentă din orice cauză	✓	✓	-
Invaliditate totală și permanentă din accident	-	-	✓
Spitalizare din orice cauză	✓	✓	-
Spitalizare ca urmare a unui accident	-	-	✓
Spitalizare ca urmare a unui accident în afara țării	✓	✓	✓
Deces din orice cauză	✓	✓	-
Deces din accident	-	-	✓

	Limite de indemnizație	Perioada de excludere	Perioada de așteptare
Pierderea Involuntară a locului de Muncă	Până la 6 luni / eveniment	90 de zile de la data intrării în asigurare	30 de zile de la data producerii evenimentului asigurat.
Incapacitate temporară de muncă	Până la 6 luni / eveniment	90 de zile de la data intrării în asigurare pentru imbolnaviri	30 de zile de la data producerii evenimentului asigurat.
Invaliditate totală și permanentă din orice cauză	În limita sumei asigurate	90 de zile de la data intrării în asigurare pentru imbolnaviri	Nu se aplică
Invaliditate totală și permanentă din accident	În limita sumei asigurate	În limita sumei asigurate	Nu se aplică
Spitalizare din orice cauză	În limita sumei asigurate	90 zile de la data intrării în asigurare pentru imbolnaviri	3 zile de la data producerii evenimentului asigurat.
Spitalizare ca urmare a unui accident	În limita sumei asigurate	Nu se aplică	3 zile de la data producerii evenimentului asigurat.
Spitalizare ca urmare a unui accident în afara țării	În limita sumei asigurate	Nu se aplică	3 zile de la data producerii evenimentului asigurat.
Deces din orice cauză	În limita sumei asigurate	Nu se aplică	Nu se aplică
Deces din accident	În limita sumei asigurate	Nu se aplică	Nu se aplică

Care sunt condițiile necesar a fi îndeplinite pentru a încheia și beneficia de asigurare de viață?

Poate avea calitate de Asigurat orice persoana care la data semnării Certificatului de asigurare:

- are deschis un cont curent la BCR;
- are vârsta de minimum 18 ani și nu depășește vârsta de 69 ani impliniti;
- dupa cunostinta sa în ultimii 5 ani pana la data încheierii acestei asigurari Asiguratul nu a fost diagnosticat cu unul din urmatoarele tipuri de afectiuni cronice si anume: afectiuni cardio vasculare (cardiopatie ischemica, infarct miocardic, insuficienta cardiaca, anevrism, valvulopatie), afectiuni neuropsihice (infarctul cerebral ischemic sau hemoragic, boala Alzheimer, schizofrenia, boala Parkinson, scleroza multipla, epilepsie), afectiuni neoplazice (orice forma de cancer, tumori maligne inclusiv leucemia si Sdr. Non/Hodgkin), afectiuni cronice ale ficatului sau ale plamanului, precum si complicatii ale acestora.

Excluderile din asigurare

Trebuie să știți că prin această asigurare **nu acoperim toate situațiile** care au dus la producerea decesului ca de exemplu cele enumerate mai jos:

- sinuciderea/ tentativă de sinucidere/ auto-vatamare intentionată în primii doi ani de la data intrării în asigurare
- abuzul de alcool (mai mare de 0,40 mg/l alcool pur in aerul expirat, respectiv mai mare de 0,8 g/l alcool pur in sange), medicamente si droguri, altele decat cele prescrise si administrate sub supravegherea medicului.

Lista completă a excluderilor din asigurare o regăsiți la articolul referitor la excluderi din Termenii și Condițiile de asigurare aferente asigurării de viață.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Intra in vigoare pentru fiecare Asigurat în următoarea zi calendaristică (ora 00:00) momentului semnării contractului de deschidere de cont, in cazul in care asigurarea este contractata in acelasi moment cu deschiderea de cont sau in ziua urmatoare (ora 00:00) semnării Certificatului de asigurare, in cazul in care asigurare este contractata ulterior deschiderii de cont, sub rezerva platii primei de asigurare. In cazul in care la data semnării Certificatului de asigurare, nu se inregistreaza si plata primei de asigurare, Data intrarii in vigoare se va considera la următoarea zi calendaristică (ora 00:00) dupa data platii. Asiguratul are un termen de maxim 30 zile calendaristice de la data semnării Certificatului de asigurare pentru a efectua plata. Intre Data semnării Certificatului de asigurare si Data intrarii i vigoare, acoperirea prin asigurare nu este activa.

Durata asigurării este de 12 luni, cu reînnoire automată, pentru perioade succesive egale. Reînnoirea automată a contractului se va realiza fără notificarea prealabilă de către Asigurator înainte de data reînnoirii, sub rezerva achitării Primei de Asigurare și a îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Termenii și Condițiile de asigurare.

Modalități de executare și încetare a contractului de asigurare, precum și orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral

Puteți să renunțați la asigurare, fara penalitati si fara a fi invocat vreun motiv, în termen de cel mult 30 de zile de la data semnării certificatului de asigurare. În acest caz, Asiguratorul va returna Asiguratului, prin intermediul Contractantului, prima de asigurare plătită.

În cazul denunțării formulate de dumneavoastră dupa primele 30 de zile de la data semnării certificatului de asigurare, contractul de asigurare încetează in ziua urmatoare datei solicitarii si Asiguratul datoreaza si va plati prin intermediul Contractantului, partea de prima neachitata, proportional cu numarul de zile aferente perioadei acoperite. Asiguratul transmite in scris cererile de renuntare/denuntare la/a contractului de asigurare catre Asigurator.

Modalități prin care se plătesc primele, termenele de plată ale acestora și informații privind perioada de grație

Prima de asigurare se achită lunar prin debitarea directa a contului curent al Contractantului, deschis la Banca, în ordinea cronologică a primelor scadente iar cuantumul și datele scadente sunt cele menționate în Certificatul de asigurare.

Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare

Plata Indemnizației de asigurare se va onora în termen de maximum 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Asigurator pentru definitivarea dosarului de daună.

Informații privind bonusuri și răscumpărări ale contractului de asigurare

Asigurarea nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu beneficiază de participare la profit și bonusuri.

Informații privind Fondul de Garantare

Dacă BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA nu este în măsură să plătească beneficiile contractului, beneficiați de o schemă de protecție a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguraților constituit în baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Fondul garantează plata indemnizațiilor de asigurare rezultate din contractele de asigurare în cazul falimentului unui Asigurător, în conformitate cu nivelul de acoperire prevăzut în prezentul document și în cadrul resurselor financiare disponibile la momentul plății. Plata de către Fond a creanțelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe și datorate se va face la un nivel de garanție de **500.000 RON** pe creditor de asigurări al Asigurătorului în stare de faliment.

Petiții și soluționarea litigiilor

Orice nemulțumire reclamată de către Asiguratul și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asigurătorului din București, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteți trimite orice reclamație/ sesizare și prin email (adresa de email: clienti@bcrasigviata.ro) sau online pe site-ul **www.bcrasigviata.ro** utilizând Formularul Reclamații/ Sesizări disponibil. Această petiție va fi analizată de Asigurător și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

În cazul în care legislația va prevedea în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/ instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

Alte informații relevante

Informații privind legislația fiscală: Impozitarea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

Legea aplicabilă: Legea aplicabilă acestor Condiții de asigurare este legea română, inclusiv dar fără a se limita la **Legea nr. 236/2018** privind distribuția de asigurări, **Norma nr. 22/2021** privind distribuția de asigurări, **Ordonanța nr. 85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, **Codul Civil** și **Legea nr. 237/2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare..

Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară pregătit în conformitate cu prevederile **Legii nr. 237/ 2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății www.bcrasigviata.ro, în secțiunea **Rapoarte Anuale**.