

**Document de informare privind Asigurarea Accident Protect Care**

Acest document de informare precontractuală are scopul de a furniza informații privind Asigurarea Accident Protect Care. Informațiile sunt furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt destinate înțelegerii de către dvs. a caracteristicilor produsului. Acestea nu se substituie Termenilor și condițiilor de asigurare care vin în completarea acestui document.

**Informații privind Asigurătorul și Intermediarul secundar, agent de asigurare afiliat**

**Asigurător:** BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A., societate de asigurări, administrată în sistem dualist, cu sediul în Str. Rabat nr. 21, etaj 2, 3 și 4, Sector 1, București, România, telefon: 021.206.90.40, fax: 021.230.63.49, email: office@bcrasigviata.ro, Nr. Înmatriculare Registrul Comerțului: J40/17847/2005, C.U.I: 18066920, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA\_055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

**Intermediar:** Banca Comercială Română S.A. – agent afiliat, persoană juridică română, cu sediul în Soseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod postal 060071, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ- 500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro>, în secțiunea „Supraveghere” și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul pentru următoarele clase de asigurări: Clasa A1 (Asigurări de accidente), A2 (Asigurări de sănătate), C1 (Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare) și C3 (Asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiții).

**Consultanță:** Agentul de asigurare afiliat (intermediar în asigurări)/ Asigurătorul **oferă consultanță prin recomandare personalizată** în cadrul prezentei oferte de asigurare, consultanța nu este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale.

În legătură cu prezentul contract de asigurare propus, Intermediarul nu are obligația contractuală să lucreze, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu una sau mai multe societăți de asigurare, lucrând efectiv în cadrul prezentei oferte cu Asigurătorul mai sus menționat. În cadrul prezentei oferte, Intermediarul acționează pentru și în numele Asigurătorului.

**Intermediarul nu deține participații calificate** în cadrul Asigurătorului și Asigurătorul sau societățile sale mamă nu dețin participații calificate în cadrul Intermediarului în asigurări.

**Natura remunerației** pentru acest contract este financiară, comision inclus în prima de asigurare. În viitor, intermediarul ar putea accepta stimulente (beneficii) pentru furnizarea de servicii de asigurare. Aceste stimulente primite de la Asigurător vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților sau pentru a asigura calitatea pe termen lung a relației cu clienții și nu vor aduce în nici un caz atingere obligației intermediarului de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

**Conflicte de interese:** Atât Asigurătorul cât și Intermediarul au stabilit măsuri pentru a se asigura că nu vor exista efecte negative asupra intereselor clienților în ceea ce privește apariția unor posibile conflicte de interese ce ar putea să intervină între Asigurător/ Intermediar și client sau între clienți.

## Evenimentele asigurate și indemnizația de asigurare

Acoperire	
<b>PACHET BASIC</b>	
- Deces din accident	✓
- Invaliditate permanentă datorată unui accident	
<b>PACHET DECES DIN ACCIDENT RUTIER</b>	✓
<b>PACHET DE CHELTUIELI MEDICALE</b>	
- Spitalizare ca urmare a unui accident	✓
- Interventie chirurgicala ca urmare a unui accident	
<b>PACHET PENTRU COPII</b>	
- Spitalizare ca urmare a unui accident;	✓
- Fracturi ca urmare a unui accident.	

	Limite de indemnizație
<b>PACHET BASIC</b>	
- Deces din accident	În limita sumei asigurate
- Invaliditate permanentă datorată unui accident	În limita sumei asigurate, in functie de gradul de invaliditate
<b>PACHET DECES DIN ACCIDENT RUTIER</b>	În limita sumei asigurate
<b>PACHET DE CHELTUIELI MEDICALE</b>	
- Spitalizare ca urmare a unui accident	Indemnizatie zilnica * numar de zile de spitalizare, maxim 30 zile/ an
- Interventie chirurgicala ca urmare a unui accident	În limita sumei asigurate
<b>PACHET PENTRU COPII</b>	
- Spitalizare ca urmare a unui accident;	Indemnizatie zilnica * numar de zile de spitalizare, maxim 30 zile/ an, pentru evenimente de minim 3 zile
- Fracturi ca urmare a unui accident.	În limita sumei asigurate

## Care sunt condițiile necesar a fi indeplinite pentru a încheia și beneficia de asigurarea Accident Protect Care?

Poate avea calitate de Asigurat orice persoana care la data semnării Certificatului de asigurare:

- are deschis un cont curent la BCR;
- are varsta de minimum 18 ani si nu depaseste varsta de 74 ani impliniti;
- nu mai detine un astfel de produs.

## Excluderile din asigurare

Trebuie să știți că prin această asigurare **nu acoperim toate situațiile** care au dus la producerea decesului ca de exemplu cele enumerate mai jos:

- sinuciderea/ tentativa de sinucidere (efectuata cu sau fara discernamant);
- abuzul de alcool (mai mare de 0,40 mg/l alcool pur in aerul expirat, respectiv mai mare de 0,8 g/l alcool pur in sange), consumul de droguri, administrarea de medicamente (altele decat cele prescrise si administrate sub supravegherea medicului)..

**Lista completă a excluderilor din asigurare o regăsiți la articolul referitor la excluderi din Termenii și Condițiile de asigurare aferente asigurării de accidente.**

### **Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare**

Contractul de asigurare intra în vigoare pentru fiecare Asigurat în următoarea zi calendaristică (ora 00:00) momentului semnării contractului de deschidere de cont, în cazul în care asigurarea este contractată în același moment cu deschiderea de cont sau în ziua următoare (ora 00:00) semnării Certificatului de asigurare, în cazul în care asigurarea este contractată ulterior deschiderii de cont, sub rezerva plății primei de asigurare. În cazul în care la data semnării Certificatului de asigurare, nu se înregistrează și plata primei de asigurare, Data intrării în vigoare se va considera la următoarea zi calendaristică (ora 00:00) după data plății. Asiguratul are un termen de maxim 30 zile calendaristice de la data semnării Certificatului de asigurare pentru a efectua plata. Între Data semnării Certificatului de asigurare și Data intrării în vigoare, acoperirea prin asigurare nu este activă.

Durata asigurării este de 12 luni, cu reînnoire automată, pentru perioade succesive a câte 12 luni. Reînnoirea automată a contractului se va realiza fără notificarea prealabilă de către Asigurator înainte de data reînnoirii, sub rezerva achitării Primei de Asigurare și a îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Termenii și Condițiile de asigurare.

### **Modalități de executare și încetare a contractului de asigurare, precum și orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral**

Puteți să renunțați la asigurare, fără penalități și fără a fi invocat vreun motiv, în termen de cel mult 30 de zile de la data semnării certificatului de asigurare. În acest caz, Asiguratorul va returna Contractantului, prima de asigurare plătită.

În cazul denunțării formulate de dumneavoastră după primele 30 de zile de la data semnării certificatului de asigurare, contractul de asigurare încetează în ziua următoare datei solicitării și Asiguratorul datorează și va plăti Contractantului, partea de primă neachitată, proporțional cu numărul de zile aferente perioadei acoperite. Contractantul transmite în scris cererile de renunțare/denunțare la/a contractului de asigurare către Asigurator.

### **Modalități prin care se plătesc primele, termenele de plată ale acestora și informații privind perioada de grație**

Prima de asigurare se achită lunar prin debitarea directă a contului curent al Contractantului, deschis la Banca, în ordine cronologică a primelor scadente iar cuantumul și datele scadente sunt cele menționate în Certificatul de asigurare.

### **Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare**

Plata Indemnizației de asigurare se va onora în termen de maximum 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Asigurator pentru definitivarea dosarului de daună.

### **Informații privind bonusuri și răscumpărări ale contractului de asigurare**

Asigurarea nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu beneficiază de participare la profit și bonusuri.

### **Informații privind Fondul de Garantare**

Dacă BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA nu este în măsură să plătească beneficiile contractului, beneficiați de o schemă de protecție a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguraților constituit în baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Fondul garantează plata indemnizațiilor de asigurare rezultate din contractele de asigurare în cazul falimentului unui Asigurator, în conformitate cu nivelul de acoperire prevăzut în prezentul document și în cadrul resurselor financiare disponibile la momentul plății. Plata de către Fond a creanțelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe și datorate se va face la un nivel de garanție de **500.000 RON** pe creditor de asigurări al Asiguratorului în stare de faliment.

### **Petiții și soluționarea litigiilor**

Orice nemulțumire reclamată de către Asiguratul și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asiguratorului din București, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteți trimite orice reclamație/ sesizare și prin email (adresa de email: [clienti@bcrasigviata.ro](mailto:clienti@bcrasigviata.ro)) sau online pe site-ul **www.bcrasigviata.ro** utilizând Formularul Reclamații/ Sesizări disponibil. Această petiție va fi analizată de Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

În cazul în care legislația va prevedea în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/ instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

**Alte informații relevante**

**Informații privind legislația fiscală:** Impozitarea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

**Legea aplicabilă:** Legea aplicabilă acestor Condiții de asigurare este legea română, inclusiv dar fără a se limita la **Legea nr. 236/2018** privind distribuția de asigurări, **Norma nr. 22/2021** privind distribuția de asigurări, **Ordonanța nr. 85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, **Codul Civil** și **Legea nr. 237/2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare..

**Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară** pregătit în conformitate cu prevederile **Legii nr. 237/ 2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății [www.bcrasigviata.ro](http://www.bcrasigviata.ro), în secțiunea **Rapoarte Anuale**.