

ESTUDO DE CASO - CINCO BIFES E UMA BERINJELA

Este estudo de caso pode ser realizado de duas maneiras: (I) assistindo ao vídeo descrito abaixo; ou (II) realizando a leitura do texto. Analise os itens do questionário ao final do texto com base nos conhecimentos adquiridos sobre **Ética na Gestão de Compras**.

(I) Opção em vídeo:

Assistir ao 5º Episódio da 2ª Temporada da Série *Friends* intitulado “Aquele com cinco bifés e uma berinjela” (disponível na Netflix), e responder ao questionário no final da página.

(II) Opção em texto:

“A personagem Monica Geller, é uma cozinheira em um restaurante da cidade de Nova York. Em um determinado dia de trabalho, o gerente de Monica (Leon) a chama para sala de reunião, a informa que o chefe de cozinha havia sido demitido, e que Monica havia sido escolhida para ocupar a vaga. Ainda, Leon a escalou como a nova Gerente de Compras do restaurante.

Pouco dias depois, Monica decide fazer um jantar com os amigos. Ela anuncia à eles que usará cinco bifés e uma berinjela, que lhe foi dado por conta da mudança de fornecedor, onde novo fornecedor lhe entregou os seis itens como agradecimento.

No dia seguinte, Monica recebe uma ligação de Leon, e em meio a conversa ela tenta explicar que os itens que havia recebido foram presentes, e não eram um tipo de acordo com o novo fornecedor. Monica chega a dizer que poderia repor os itens recebidos, mas Leon foi irredutível por conta da política da empresa, e a demite”.

Friends T2:E5, 1995

Dada a situação apresentada acima, responda o questionário abaixo.

Questões para análise:

- Explique com suas palavras qual foi o erro que Monica cometeu que ocasionou sua demissão?
- Que ações, Monica, como gerente de compras do restaurante, poderia ter tomado para manter uma boa relação com esse novo fornecedor sem infringir a política da empresa? (Crie uma situação hipotética de como ela poderia ter lidado com o novo fornecedor).

