

UNIANDRADE
CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
DISCIPLINA GESTÃO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

TRABALHO DA PRIMEIRA AVALIAÇÃO

- 1- Objetivo:** Aplicar os conceitos de *Housekeeping* (5s) para um caso real existente na cidade de Curitiba à escolha.
- 2- Método de realização:** a equipe deverá:
 - a) definir um estabelecimento / departamento da empresa à escolha;
 - b) fazer uma descrição de sua atuação identificando nome, tempo de existência, número de funcionários, público-alvo, serviços oferecidos e outras informações que considerar relevante;
 - c) aplicar os conceitos da ferramenta 5s e mostrar as melhorias:
 - i. identificar os problemas na empresa / departamento;
 - ii. aplicar cada S da ferramenta 5s, conforme os problemas identificados;
 - iii. mostrar o comparativo do antes e depois da aplicação de cada S, por meio de fotos e /ou vídeos (no caso das apresentações);
 - iv. descrever de maneira minuciosa cada etapa do processo;
 - d) Todas as informações acerca do trabalho deverão constar no trabalho (escrito e em meio eletrônico-apresentação), entregue ao professor;
- 3- Data da entrega: 24/03/2020;**
- 4- Data da apresentação das equipes: 24 e 31/03/2020;**
- 5- Forma de apresentação:** trabalho escrito (impresso e meio eletrônico) e defesa através de sessão oral utilizando datashow e slides;
- 6- Tempo de apresentação:** máximo de 20 minutos + 5 minutos para perguntas;
- 7- Atividade de grupo:** máximo de 3 pessoas;
- 8- Valor:** Peso de 40% na nota.

Data	Tipo de empresa	Nome integrantes
24/03		
24/03		
24/03		
24/03		
31/03		
31/03		
31/03		