

GIAC

全球互联网架构大会

GLOBAL INTERNET ARCHITECTURE CONFERENCE

从守门员到自由人： 测试驱动的质量体系建设

孔德晋 华为 测试经理



TOP100Summit

全球软件案例研究峰会

时间：11月15~17日

地点：北京国际会议中心

100个年度最值得学习案例

MPD工作坊（深圳站）

时间：9月21~22日

地点：深圳博林圣海伦酒店

20个3小时大时段沙盘课程

Make Professional
mpd

100

Make Professional
mpdMake Professional
mpd**MPD工作坊（北京站）**

时间：7月06~07日

地点：北京国家会议中心

20个3小时大时段沙盘课程

MPD工作坊（上海站）

时间：10月26~27日

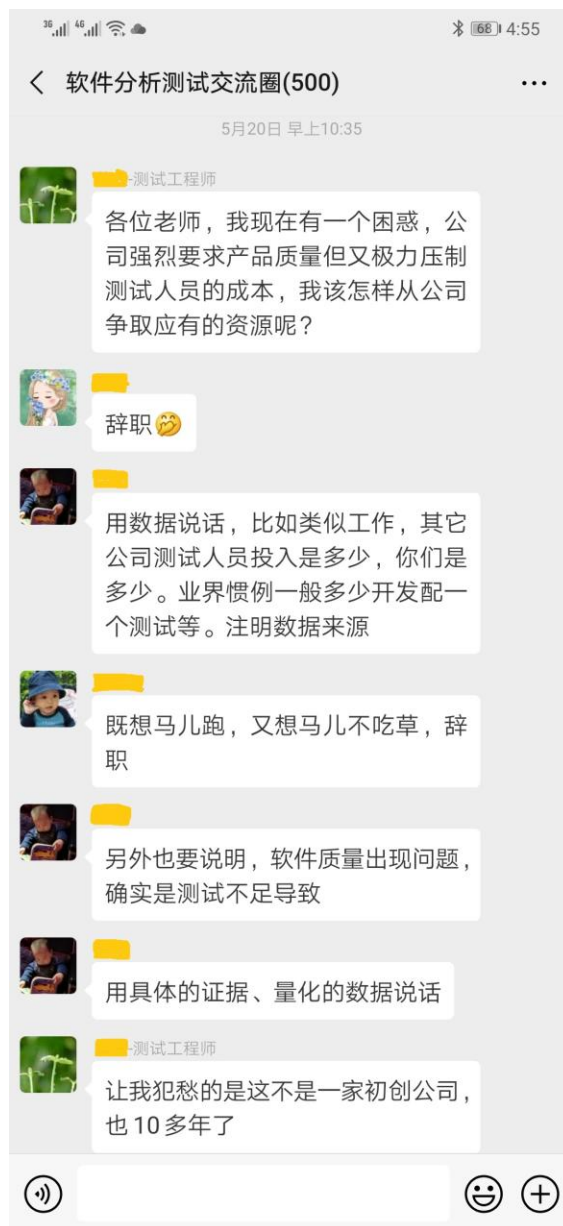
地点：上海

20个3小时大时段沙盘课程



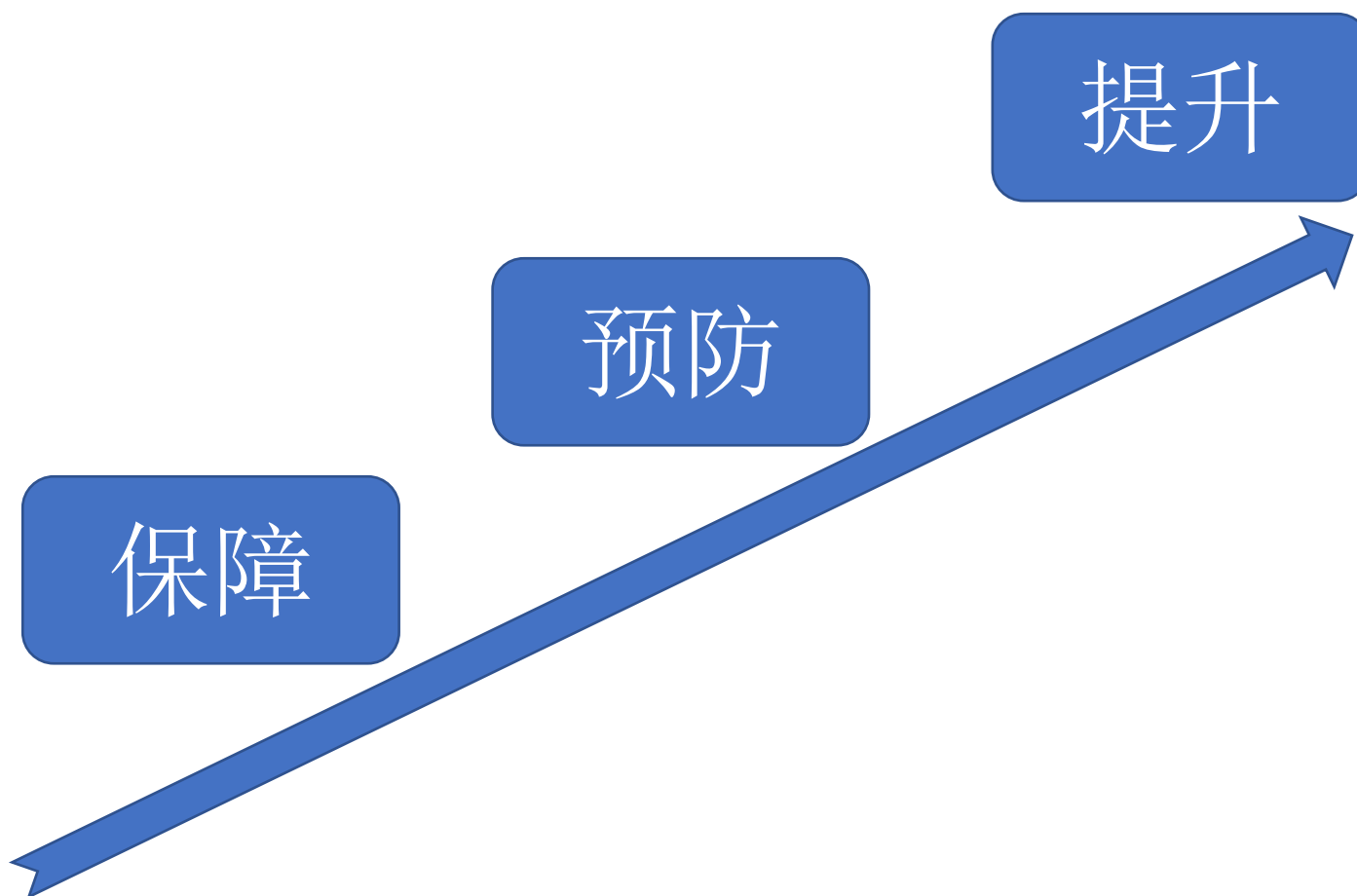
- 1、问题背景
- 2、如何做好质量保障
- 3、如何做好质量预防
- 4、如何驱动质量提升
- 5、Q&A





- 1、地位、价值？
- 2、收入？
- 3、责任？
- 4、既要马儿跑，又要马儿不吃草





责权利是对等的，才能调动积极性



- 1、研发组织结构与测试的团队阵型
- 2、质量策划
- 3、静态测试



- 1、康威定律与反康威定律
- 2、选择什么样的测试Leader
- 3、团队需要哪些类型的测试人员？
- 4、例子：性能可靠性测试小组

- 1、业务熟悉、测试设计方法强的TSE
- 2、TAE，测试开发，解决测试效率问题
- 3、性能、可靠性测试人员
- 4、对外接口多：沟通能力强，对系统整体熟悉的测试人员



以上线为最终目的，**提前**明确要求，
第一次就能按**正确的方式**完成**正确的事情**

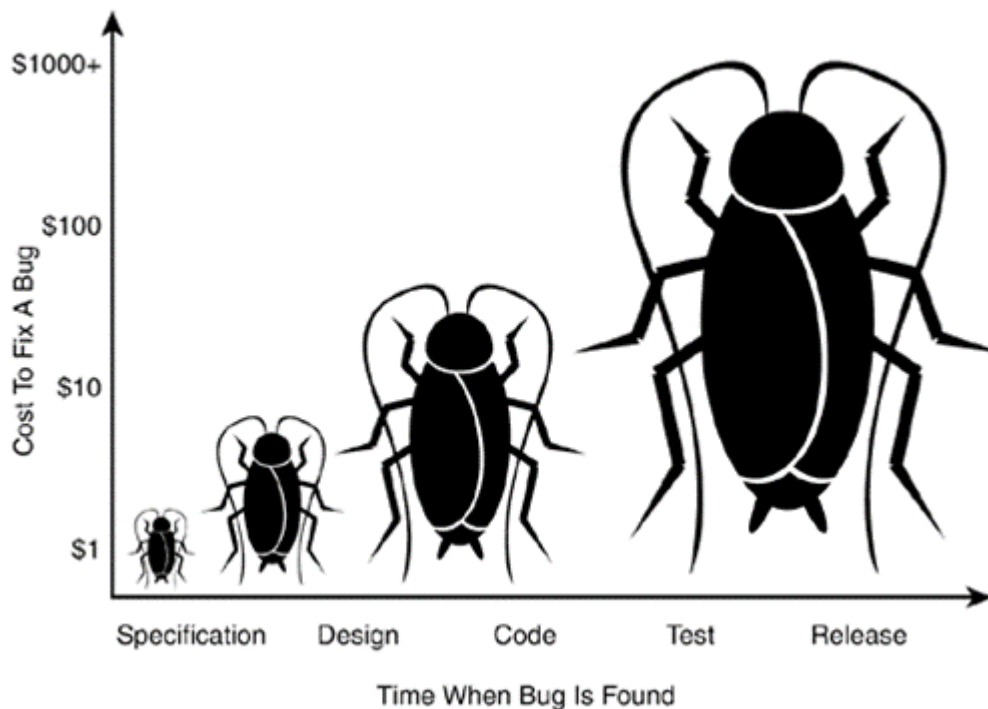
- 1、现状分析、方向对齐：历史版本问题、客户声音、先发散再聚焦
- 2、确定改进目标：明确标准、共识、排序
- 3、制定改进措施：与目标对齐，SMART化
- 4、执行中监控：例行审视、及时刷新
- 5、成果固化：补齐短板、找新的短板



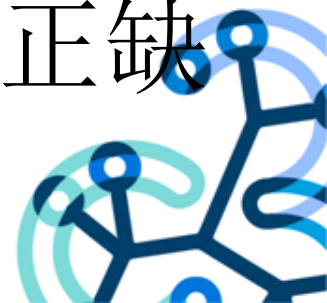
是否需要执行被测软件，分为 **静态测试**和**动态测试**

- 1、手工检查静态文件
- 2、版本间对比，找出差异再测试
- 3、VBA等对xml自动读取，自动测试
- 4、例子：国际化的测试





贝姆定律：在开发过程中越晚修正缺陷，代价就会越高。



需求阶段：

- 1、实例化需求
- 2、功能交互分析
- 3、可测试性需求



设计阶段：

- 1、被测对象分析建模
- 2、架构验证
- 3、设计方案的串讲与反串讲



编码阶段：

1、UT或LLT框架



一、产品质量

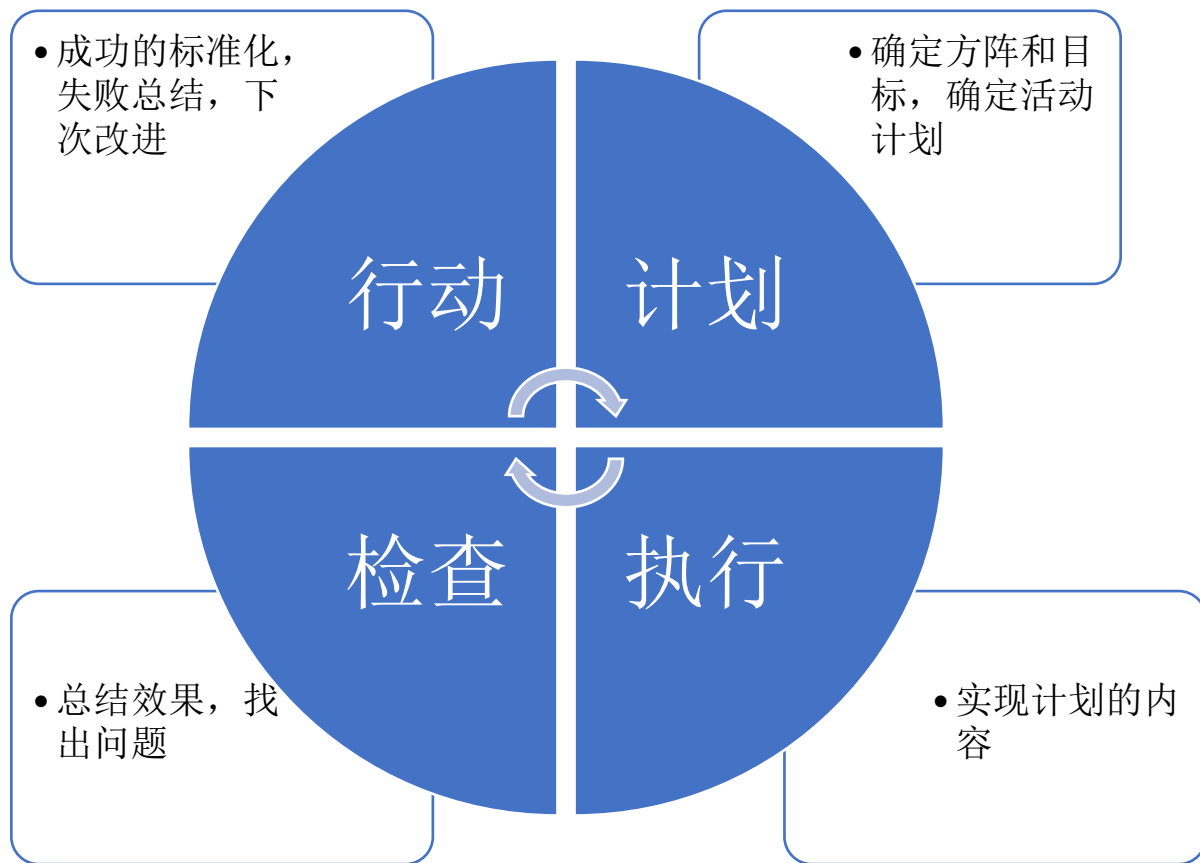
- 1、app稳定性、服务器端可靠性
- 2、支付成功率，唤醒率，误唤醒率
- 3、内容质量，推荐质量

二、研发质量

- 1、需求变更率、bug类需求占比
- 2、转测试延期、临时转测试、转测被打回
- 3、缺陷密度、缺陷修复速度、修改引入缺陷
- 4、发布回滚次数、现网问题

三、抓主要矛盾





测试报告：结论、风险、后续改进方向

客户反馈系统：

- 1、可选择性加入的组件
- 2、统计和聚类分析
- 3、有效转化客户反馈为行动
- 4、数据可视化呈现
- 5、每天实施



1、质量保障

组织阵型、质量策划、静态测试

2、质量预防

需求阶段、设计阶段、编码阶段

3、驱动质量提升

数据驱动、以终为始、客户反馈





欢迎关注msup微信公众账号

关注大会微信公共账号，及时了解大会动态、
日程及每日更新的案例！

