

## AI智能营销在金融行业的 探索和实践

刘 畅 微众AI营销团队 - 高级算法专家

### msup®

TOP100Summit

全球软件案例研究峰会

时间: 11月15~17日

地点:北京国际会议中心

100个年度最值得学习案例

MPD工作坊 (深圳站)

时间: 9月21~22日

地点:深圳博林圣海伦酒店

20个3小时大时段沙盘课程

WDQ.

100

MDD

DOM

MPD工作坊(北京站)

时间: 7月06~07日

地点:北京国家会议中心

20个3小时大时段沙盘课程

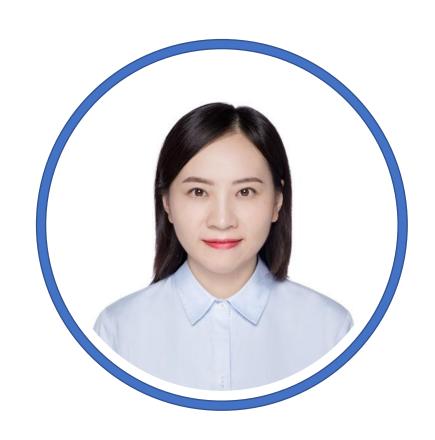
MPD工作坊(上海站)

时间: 10月26~27日

地点:上海

20个3小时大时段沙盘课程





文**J**• **WeBank** AI营销解决方案

#### 微众AI营销团队 高级算法专家

曾就职于腾讯、百度,先后负责个性化推荐、DMP、智能营销等业务的算法研发及优化工作。目前在微众银行人工智能部从事金融AI营销相关的工作。

## CONTENTS

一、微众银行简介



#### 微众银行概述



#### 国内首家民营互联网银行

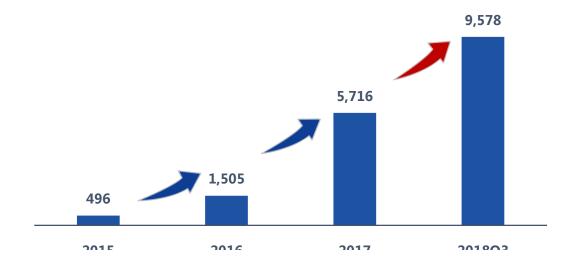


### 

#### 规模日渐壮大

#### 微众银行客户数(万)

- 截至2018年Q3







並 应用

ad.webank.com











服务微众合作伙伴的AI营销平台

解决方案

功能

成功案例

联系我们



ACCURATE CUSTOMER

广告营销平台专注解决长链路转化所遇到的"主动 用户筛选"和"广告主数据共享安全"的挑战,同 时满足多场景营销需求,实现广告干人干面精准定 位,降低成本。

用户升值 USER APPRECIATION

提供解决复杂用户行为和长短期兴趣优化的智能推 荐系统,利用"长效推荐"技术手段,做到推荐效 率最大化,提高用户粘性以及活客,最终促成用户 价值提升。

了解更多

了解更多



### 专注全链路转化,提升后端广告效果



#### 长链路优化

完整链路用户行为优化 最大化广告投入产出比



#### 长效推荐

解决复杂用户兴趣行为最大化推荐效率及效果

## CONTENTS

二、实践与挑战



#### 实践与挑战

### 小微企业贷

小微企业贷是微众银行为广大中小微企业提供的线上流动资金贷款服务,结合大数据分析及互联网技术的一款金融创新产品。企业从申请至提款全部在线完成,无需抵质押,额度立等可见,资金分钟到账,按日计息,随借随还,以科技金融为中小微企业提供高效便捷的融资服务。







无需 纸质材料

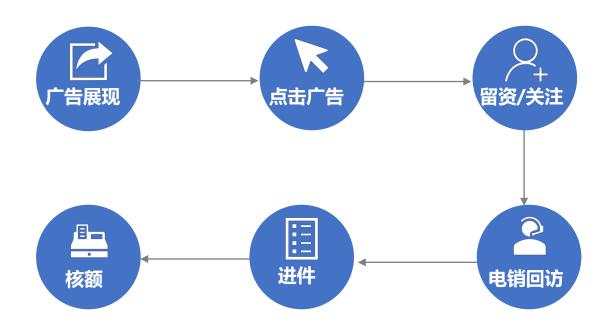


无需 抵押质押



最高可贷 300万

#### ●→◆ 贷款业务 ■←● 广告链路





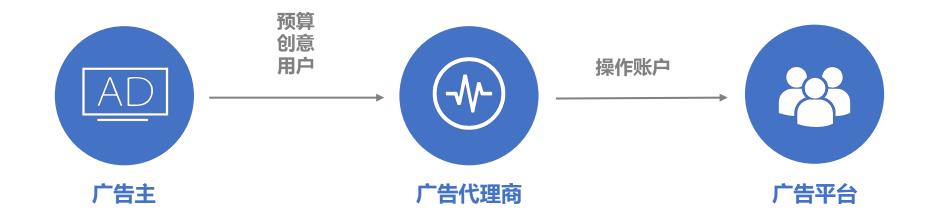
#### 实践与挑战





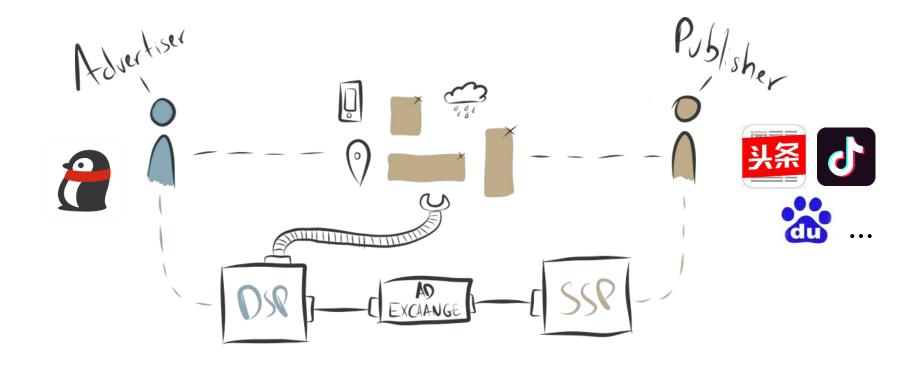
#### 实践与挑战

#### 传统代理商采买方式



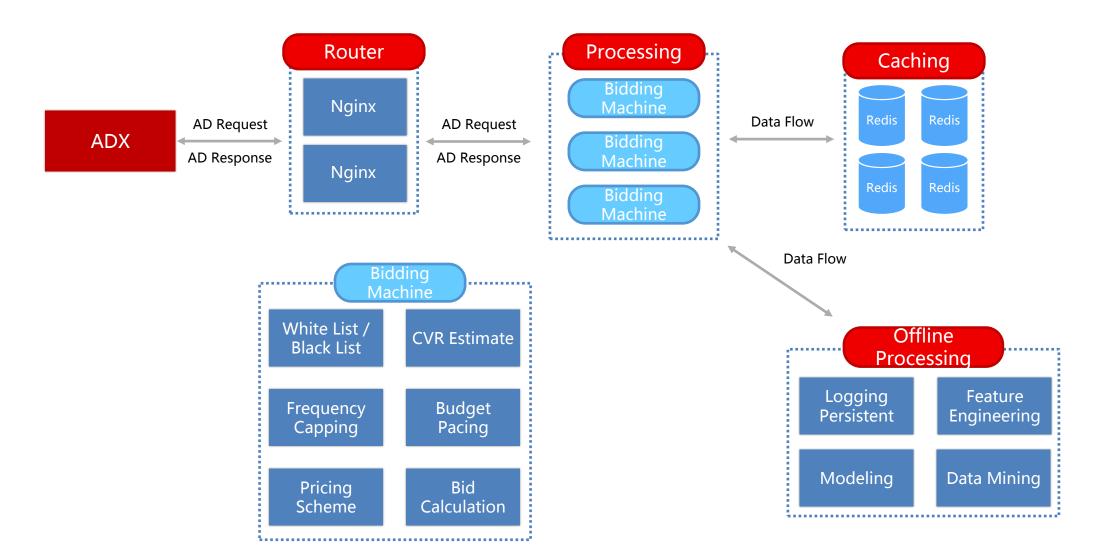


#### 程序化广告简介





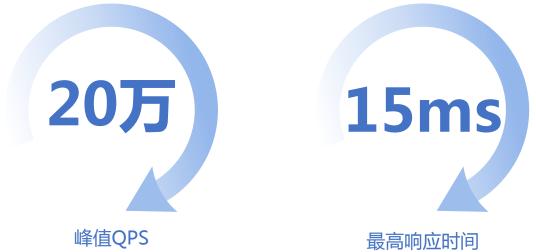
#### 广告架构概览





#### 可扩展的实时事务处理







#### 实时异常模式检测&自动多重防控



基础信息

延迟曝光

点击过快



实时异常模式

检测,不符合

标准的不参与

竞价





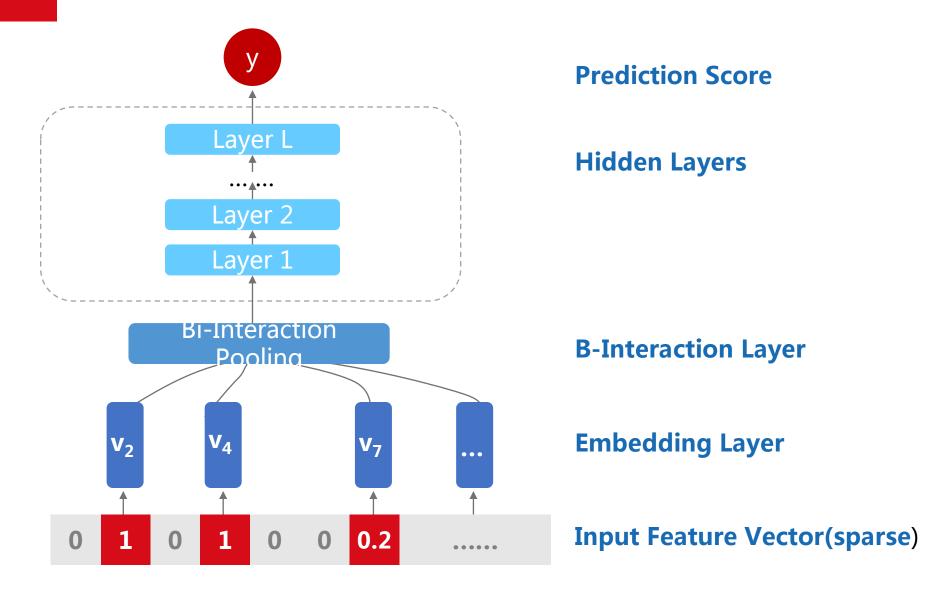
分析流量 识别风险 自动多重 防控



中高风险流量



#### 长链路转化建模



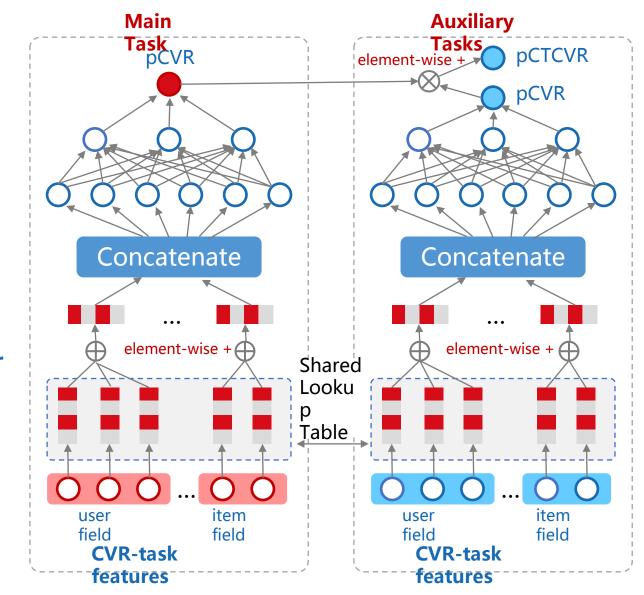


#### 长链路转化建模

**Multi Layer Perception** 

Field-wise **Pooling Layer** 

**Embedding Layer** 





#### 智能创意





#### 智能创意案例





基于用户实时位置生成的动态创意

点击率:11.6% 转化率:50.2%

**Before** 



视频封面无核心利益点



关键帧提取+智能配乐

点击率:32.2% 转化率:52.1%

**After** 



#### 投放效果





**无用户数据** 



难拓展渠道



长转化链路



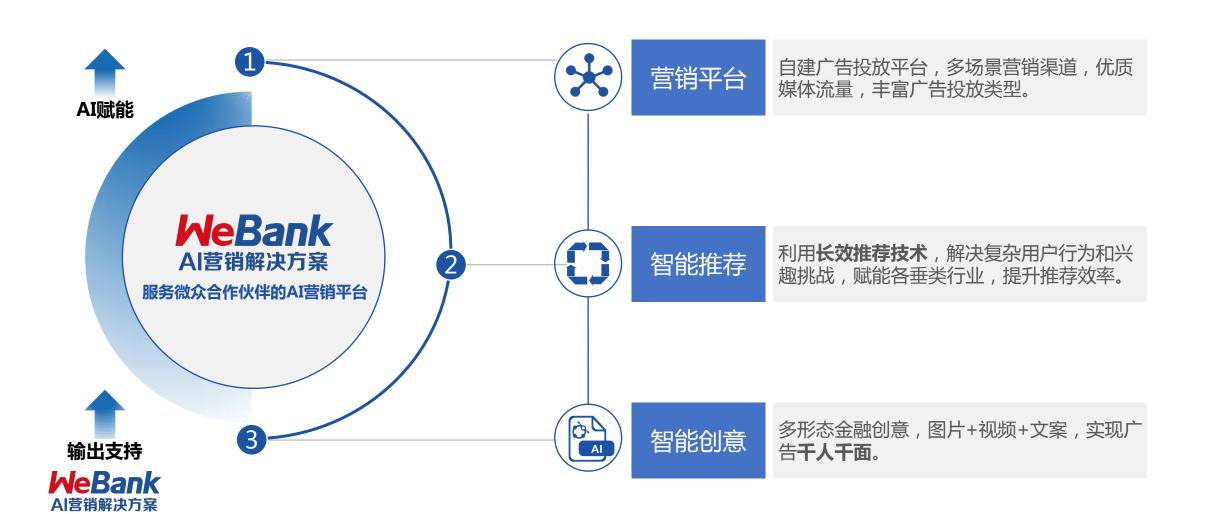


## CONTENTS

三、微众AI营销平台

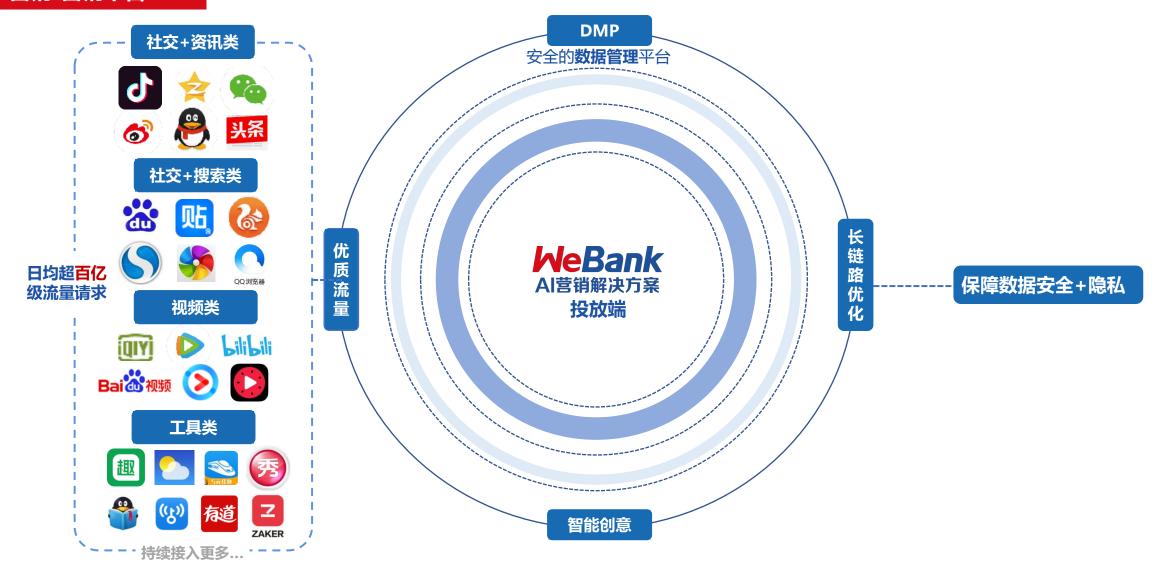


#### 微众AI营销简介





#### 微众AI营销-营销平台





关联推荐

性推荐,提高用户粘性。

#### 微众AI营销-智能推荐





#### 微众AI营销-智能推荐

物找

人"

推荐逻辑

发送请求 在线学习 日志接入 返回目标人群包 融合策略 召回 排序 自然语义 用户池 NLP # 活动 商品 理财 MF , CF , GCN 等数十种浅层 LR, FM, FFM xgboost ,W&D等主流 多物料需求 +深度模型 深度学习模型 CVR **WeBank** AI营销解决方案 **WeBank** 微众APP运营管理平台





#### 微众AI营销-智能推荐

公众号运营



PUSH推送



弹窗推荐





#### 微众AI营销-智能推荐系统案例



• • •



#### 微众AI营销-智能推荐

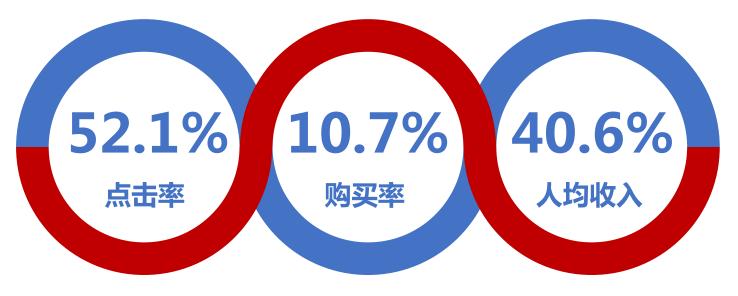




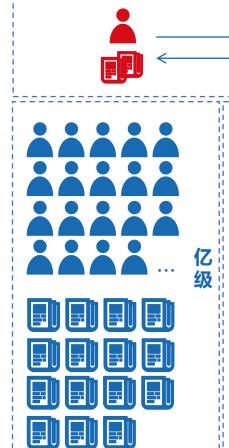
**无精细化运营** 



传统推荐模式



11



发送请求 在线学习 日志接入 返回文章 召回 排序 展示 PO 上下文 干 万 基本属性 百级 万级 搜索 自然语义 CB, UCF, ICF LR, DeepFM, RL W&D等主流 等数十种浅层 深度学习模型 +深度模型

运用深度学习算法,毫秒级 计算挖掘用户行为,推送精 准文章内容

结合用户需求自动匹配关联 度最高的文章内容,同步实现 "物找物",持续性推荐, 提高用户粘性

用户画像沉淀+数据展示分 析平台,实现财新新老用户 转化升级

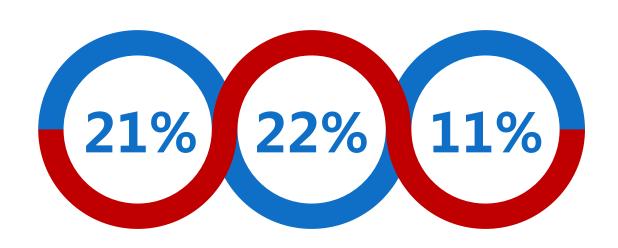
#### 用户画像平台







助力财新提高用户粘性以及活跃度,达到用户价值提升。



人均下发PV提升

人均阅读时长提升

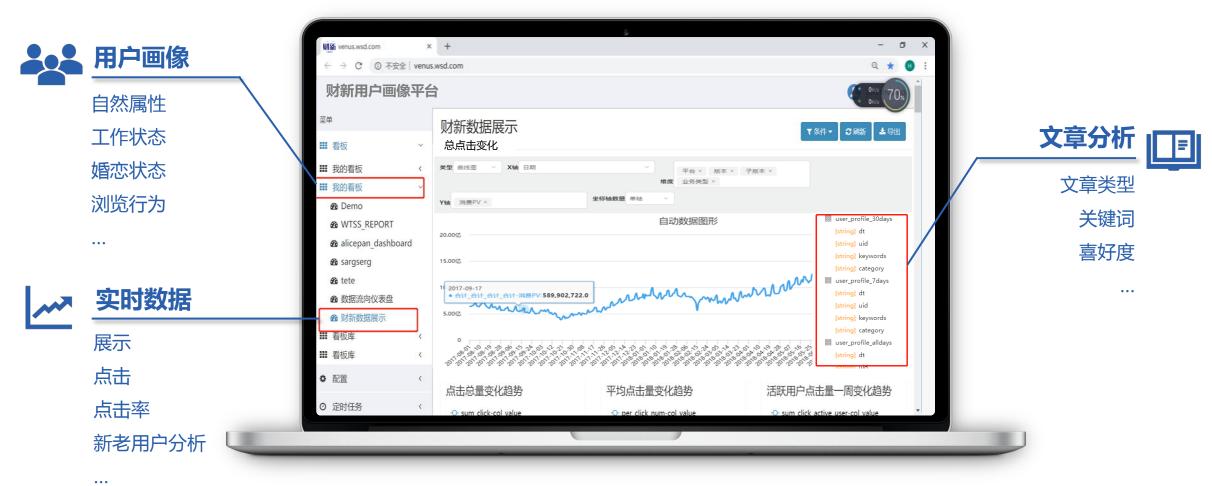
曝光ctr提升

读越多

读越久

越想读





搭建用户画像平台,助力财新实现数字化+标签化+精细化的运营模式



# THANKS!