

—— World Of Tech 2017 ——

全球架构与运维技术峰会

2017年4月14日-15日 北京富力万丽酒店

ARCHITECTURE



出品人及主持人：

李庆丰 新浪微博研发中心
研发总监

容器技术实践

DevOps Transformation Design



钟健鑫

ThoughtWorks
高级咨询师

分享主题：

DevOps Transformation Design

Catalogue

01

Why DevOps
Transformation

02

Who need
DevOps Transformation

03

The Challenges
of DevOps Transformation

04

DevOps Transformation Design
之 识别痛点和瓶颈

05

DevOps Transformation Design
之 优化与创新

06

DevOps Transformation Design
之 落地与规模化

PART ONE

Why DevOps Transformation

Why DevOps Transformation

DevOps不仅仅是要打造高响应力IT，而是帮助企业将IT能力变成企业价值交付的高速公路，助力企业前线的运营、市场、销售等部门，以最高时速驶向自己的目标，更快速的创造市场影响力和利益。



Why DevOps Transformation

1. 产品设计、开发到部署的时间成本高



2. 线上产品运维复杂度高，风险难以控制



3. 产品上线后，市场反馈链路复杂与繁琐，难以形成交付闭环



Why DevOps Transformation

▶ 目标制定、过程转化、结果优化中的浪费和阻碍

▶ 价值流的可见性不够和透明度不高

▶ 企业筒仓效应



Why DevOps Transformation

DevOps Transformation正好是一种组织架构的改造与优化契机，DevOps关心的不仅仅是开发、质量与运维，DevOps的出现与企业数字化转型密不可分，是支撑IT战略、目标与管理的重要策略与方法。因为DevOps的基因中自带敏捷价值观和精益思想，他们是DevOps的底层的代码，当我们实施DevOps转型时，他们会在团队协作优化，转型试点和规模化等发面重要作用。



2

PART TWO

Who need DevOps Transformation

Who need DevOps Transformation



1.传统行业决定向数字化转型。



2.大型互联网公司想快速占领市场。



3. 大型IT公司想加速创新的步伐



Who need DevOps Transformation

- ▶ 随着来自市场和用户的需求发复杂，数字领域的消费快速增长，我们的技术架构也会不断的调整和演进，如微服务、容器、Server Less架构等技术的采用，尽管能帮我们解决架构复杂和开发协作效率低等问题，但是必然也会给我们带来额外的问题，如大量微服务如何快速交付、容器如何更好的满足瞬息万变的生产环境要求、Server Less如何更好地支持现有开发交付流程等
- ▶ 而DevOps正是让组织保持面对这种变化时，依然保持灵活性和高适应能力的很好的运动

Who need DevOps Transformation



随DevOps并不是特定技术和工具可以代表的，技术和工具的实施只是DevOps落地的一种手段和实践，目的是对组织架构和价值流的优化



DevOps转型并不是一个特定时间的动作，而是一个持续的动作，转型并不意味着要大动干戈，DevOps本身提倡的也是小步快跑，持续改进。

Who need DevOps Transformation



因此，结论是：

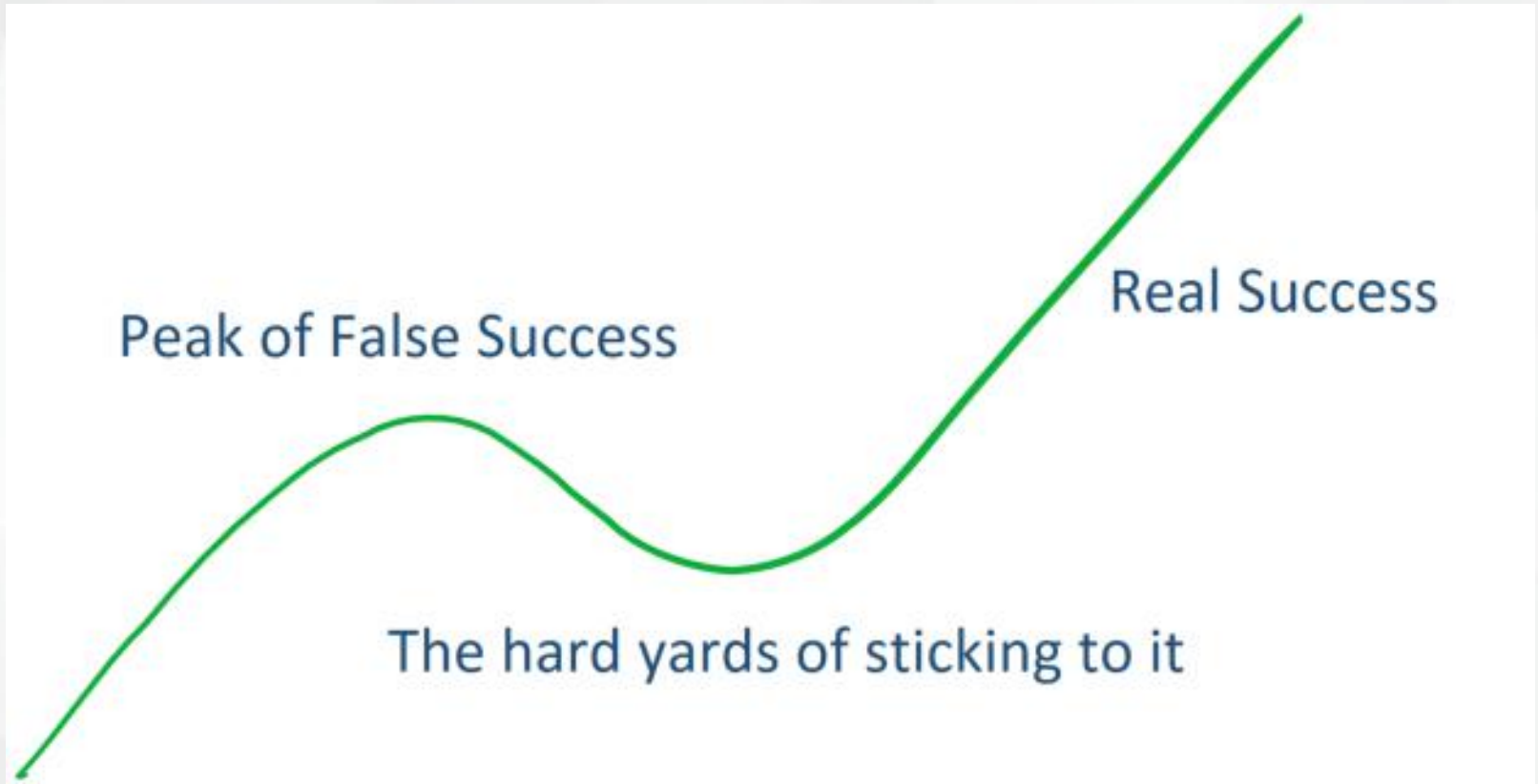
everyone is proper for DevOps Transforming

3

PART THREE

The Challenges of DevOps Transformation

The Challenges of DevOps Transformation



The Challenges of DevOps Transformation

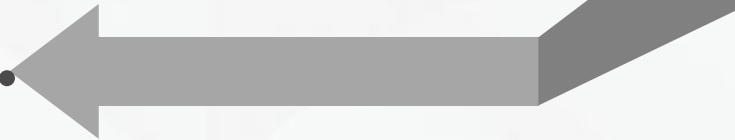
1. 沟通协作.....

2. 抵抗变化.....

3. 决策者在转型过程中的不能被排斥.....

The Challenges of DevOps Transformation

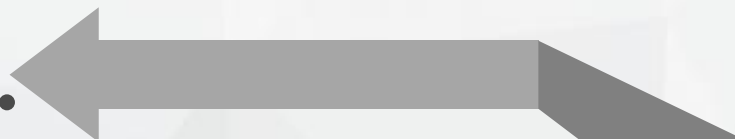
4.如何在转型过程中 保证业务可持续.....•



5.如何解决规模化的问题.....•



6.持续改进很难坚持.....•



4

PART FOUR

DevOps Transformation Design
之 识别痛点和瓶颈

DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈

下面我们采用Service Design的工具来帮助我们可视化价值流：



1.利益相关者识别



2.过程可视化



3.价值流可视化



4.痛点、浪费和瓶颈识别

DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈

SUPPOSE



如果我们需要知道我们应该从哪儿开始改进，那么价值交付的整个过程可见性和透明度是我们必须要迈过的门槛，仅仅通过某些现象和大脑的推理是远远不够的。



如果我们解决了价值流的可见性和透明度问题，那么我们就有很大的可能找出整个价值交付过程中存在的问题和可以优化的点，从而分析出瓶颈，因为，设计思维和约束理论告诉我们，只有在我们改善瓶颈或影响范围更大的痛点的时候，我们才能得到改善和优化。

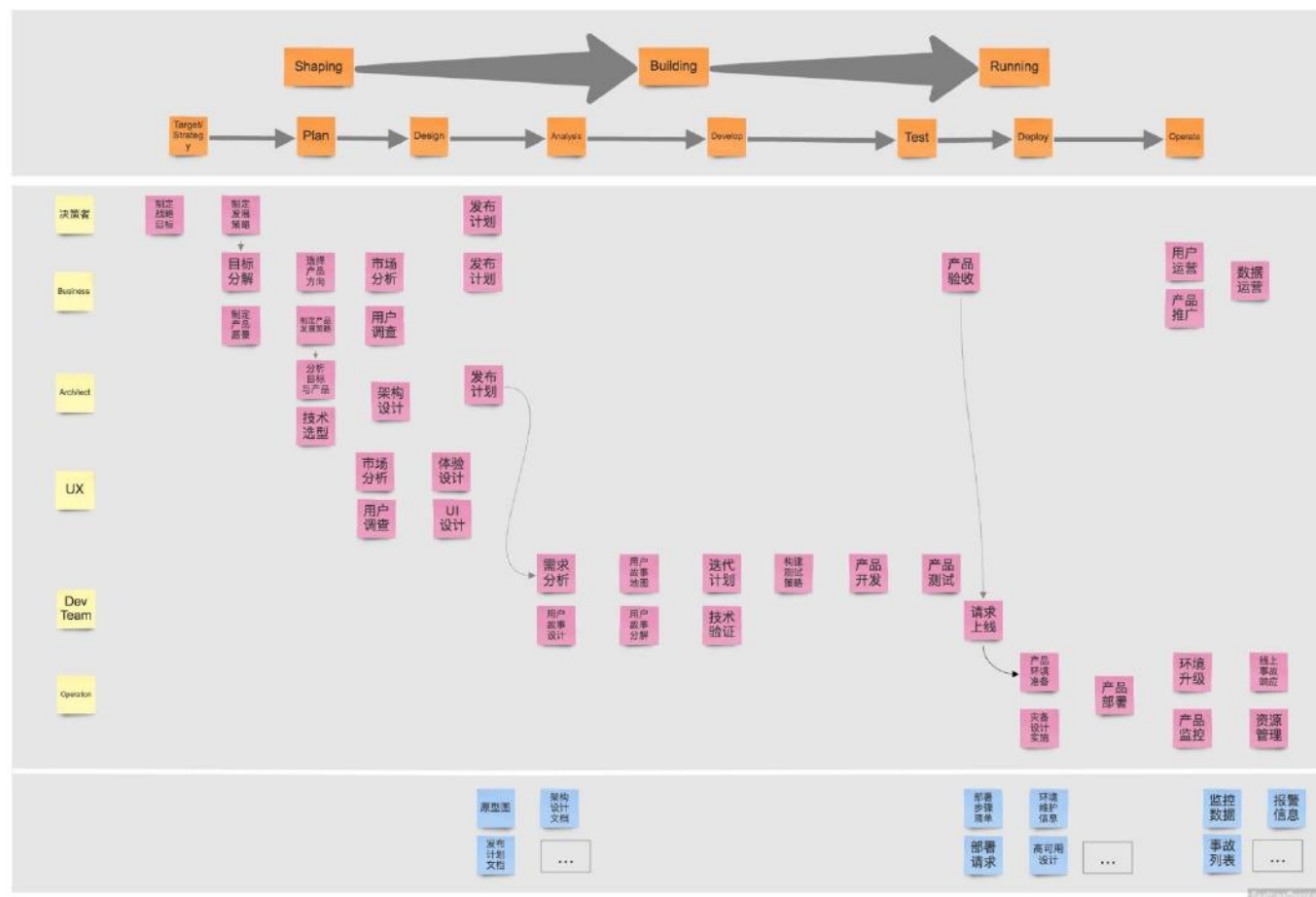
DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈

协作设计

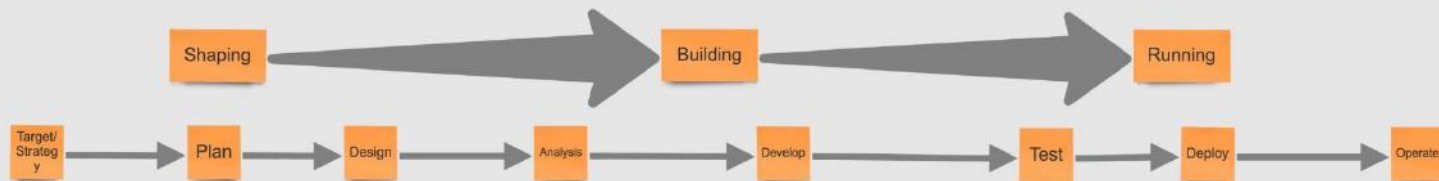
» 2.服务蓝图（沟通工具）

» 1.利益相关者分析

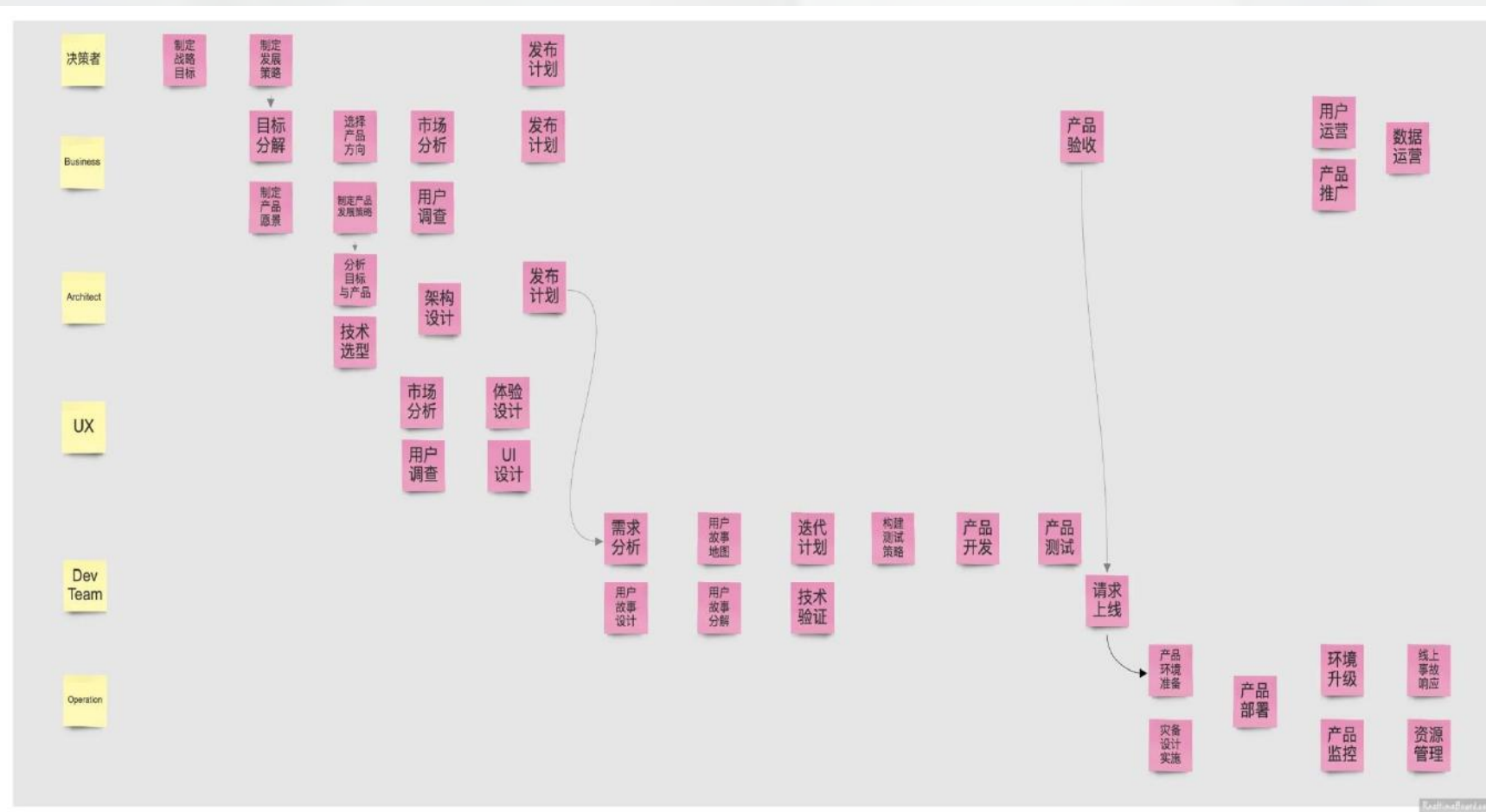
DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈



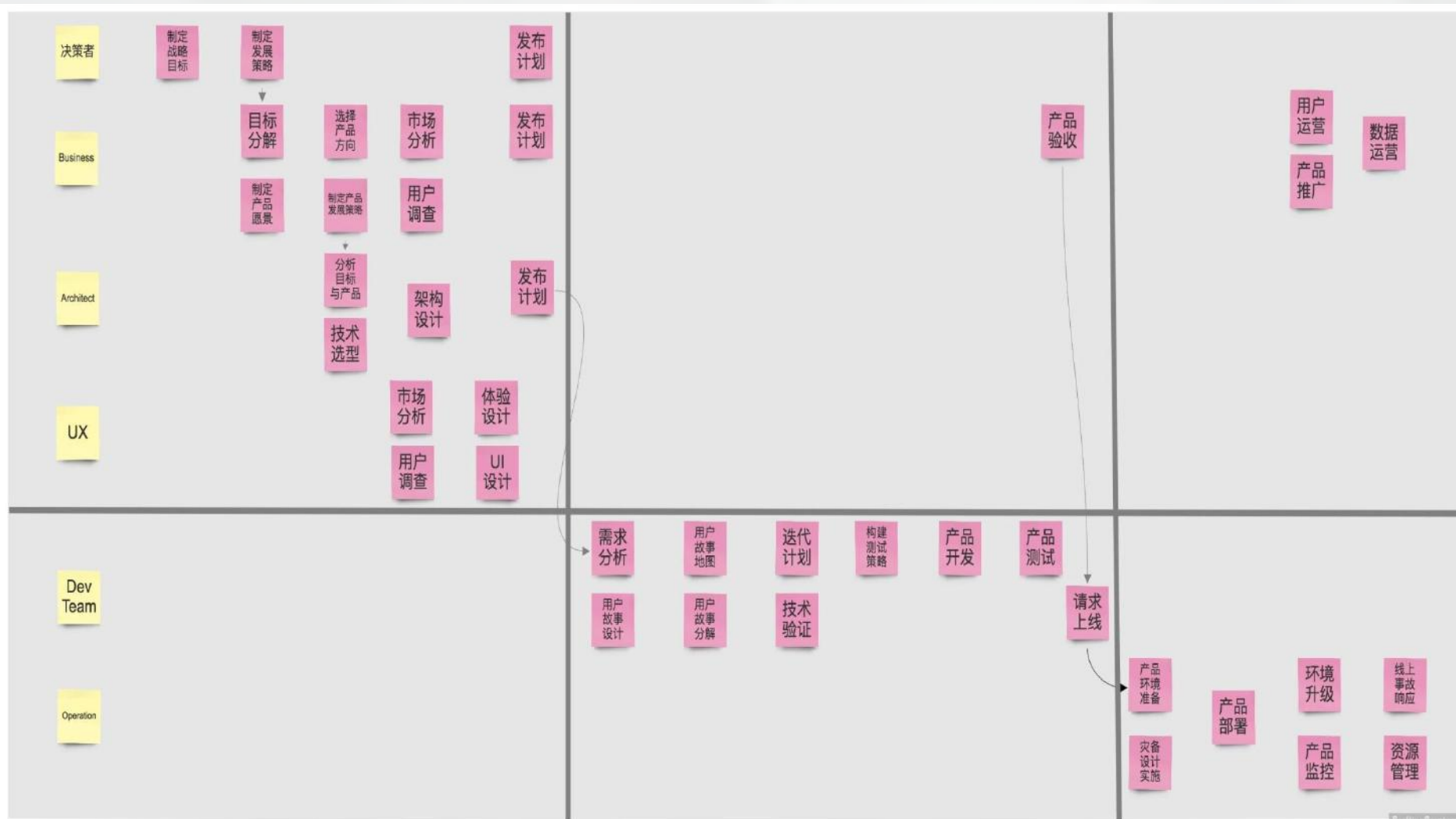
DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈



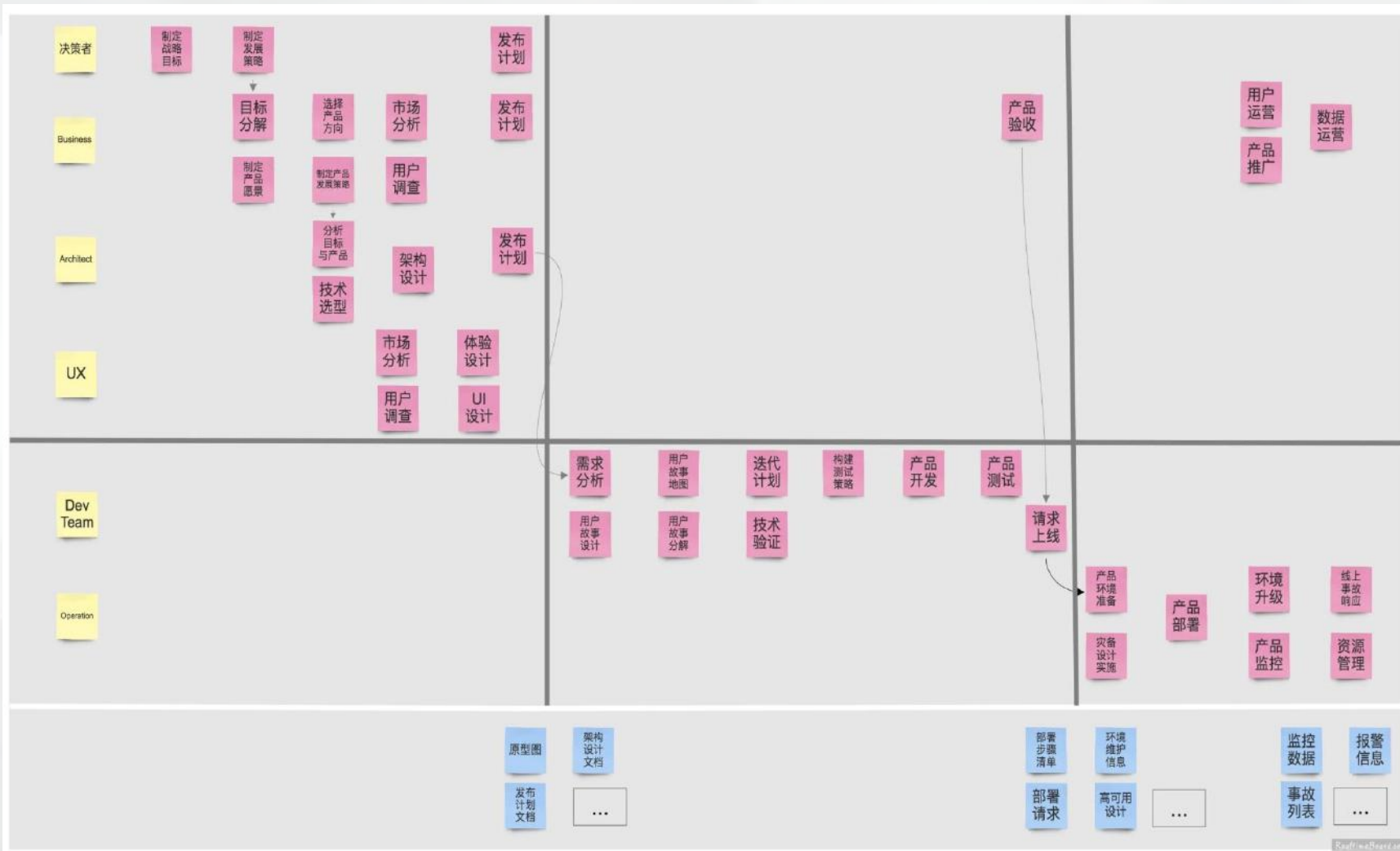
DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈



DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈



DevOps Transformation Design 之 识别痛点和瓶颈



DevOps Transformation Design 之 识别 痛点和瓶颈

瓶颈和痛点

» 2. 业务部门与IT团队之间的沟壑

» 1. Dev与Ops之间的墙

5

PART FIVE

DevOps Transformation Design

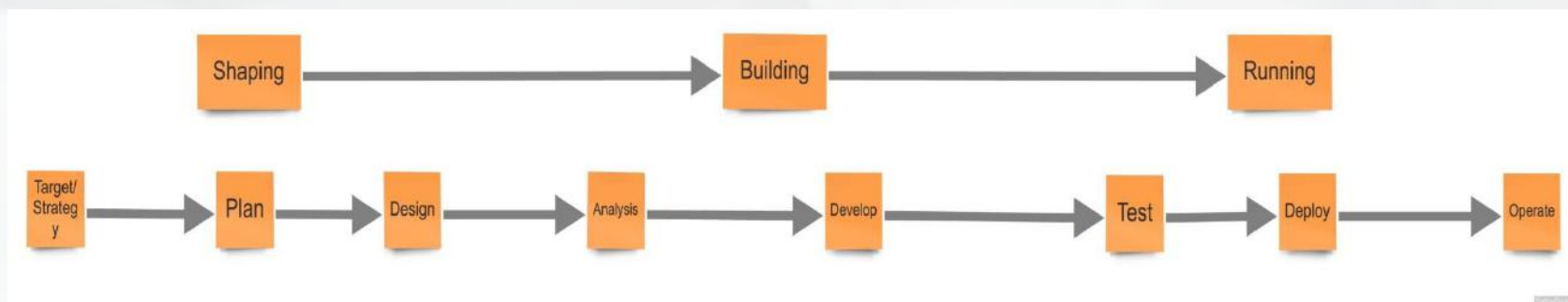
之 优化与创新

DevOps Transformation Design 之 优化与创新

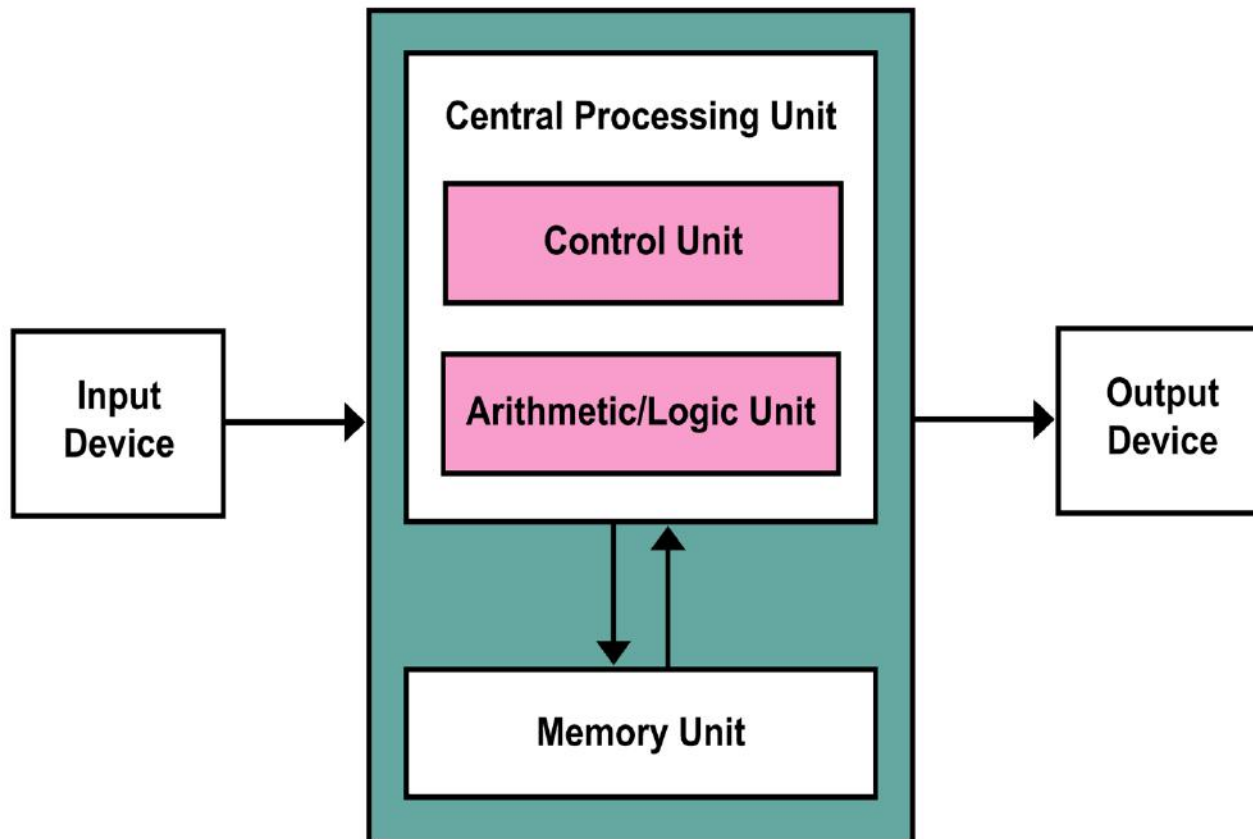


通过价值流的可视化，来帮助我们更好地优化瓶颈，设计创新方法消除痛点。

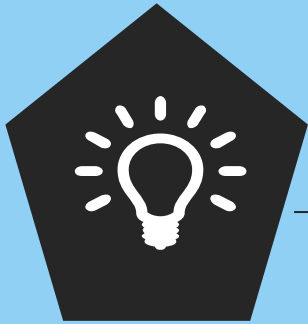
DevOps Transformation Design 之 优化与创新



DevOps Transformation Design 之 优化与创新



DevOps Transformation Design 之 优化与创新



1. Shape the walls to shape the conversations for continuous improve



2. Continuous Deliver Pipeline



3. Deploy Pipeline

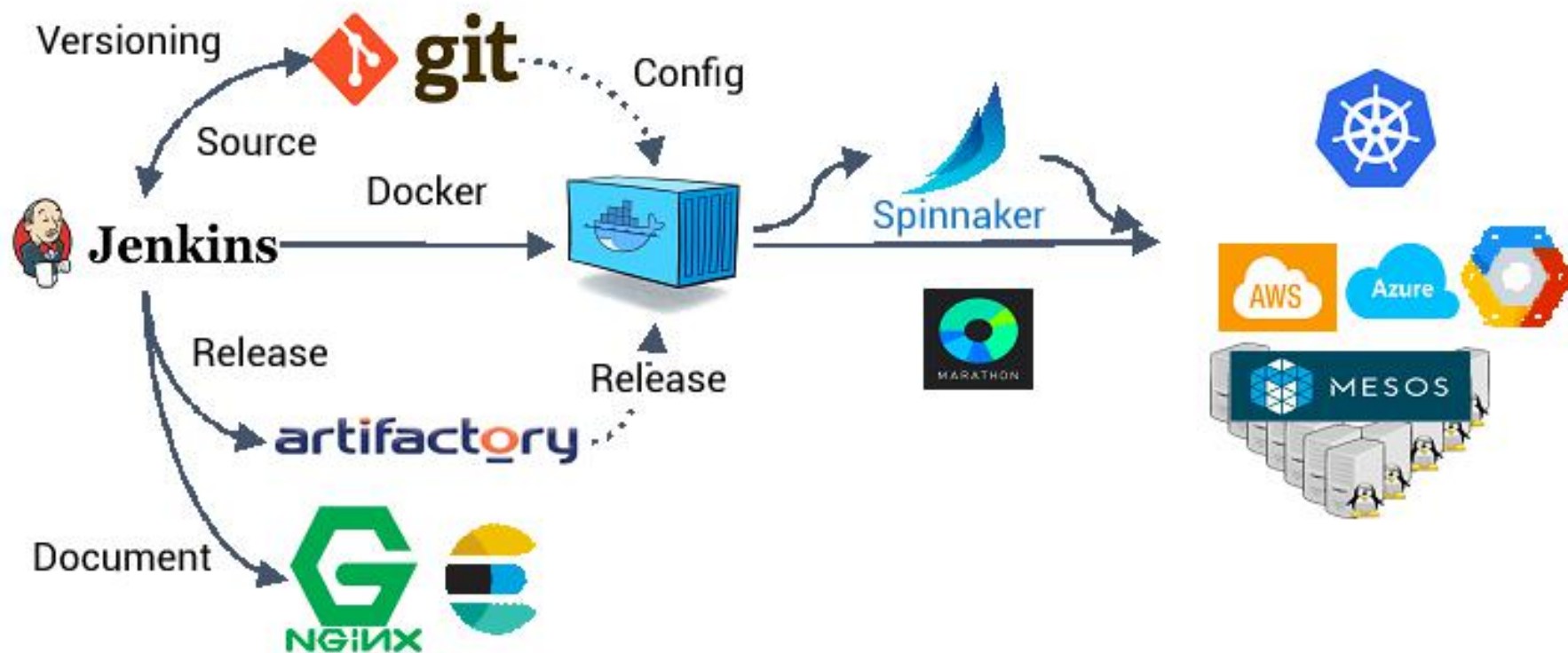
DevOps Transformation Design 之 优化与创新



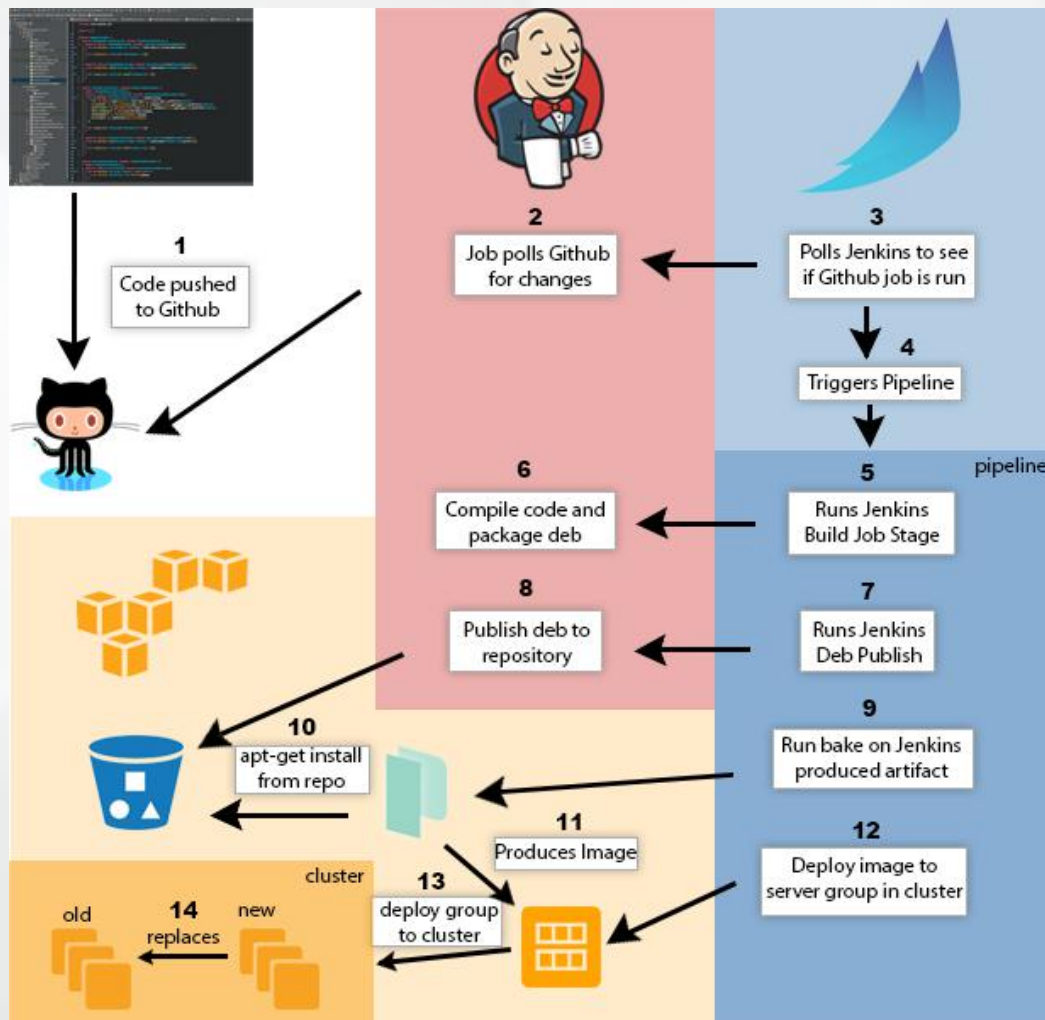
DevOps Transformation Design 之 优化与创新



DevOps Transformation Design 之 优化与创新



DevOps Transformation Design 之 优化与创新



6

PART SIX

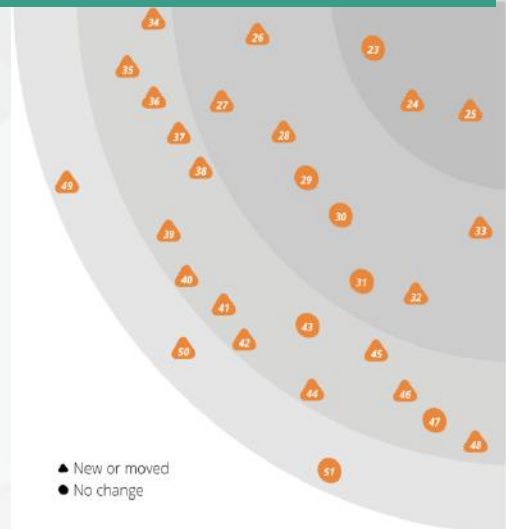
DevOps Transformation Design
之 落地与规模化

DevOps Transformation Design 之 落地与规模化

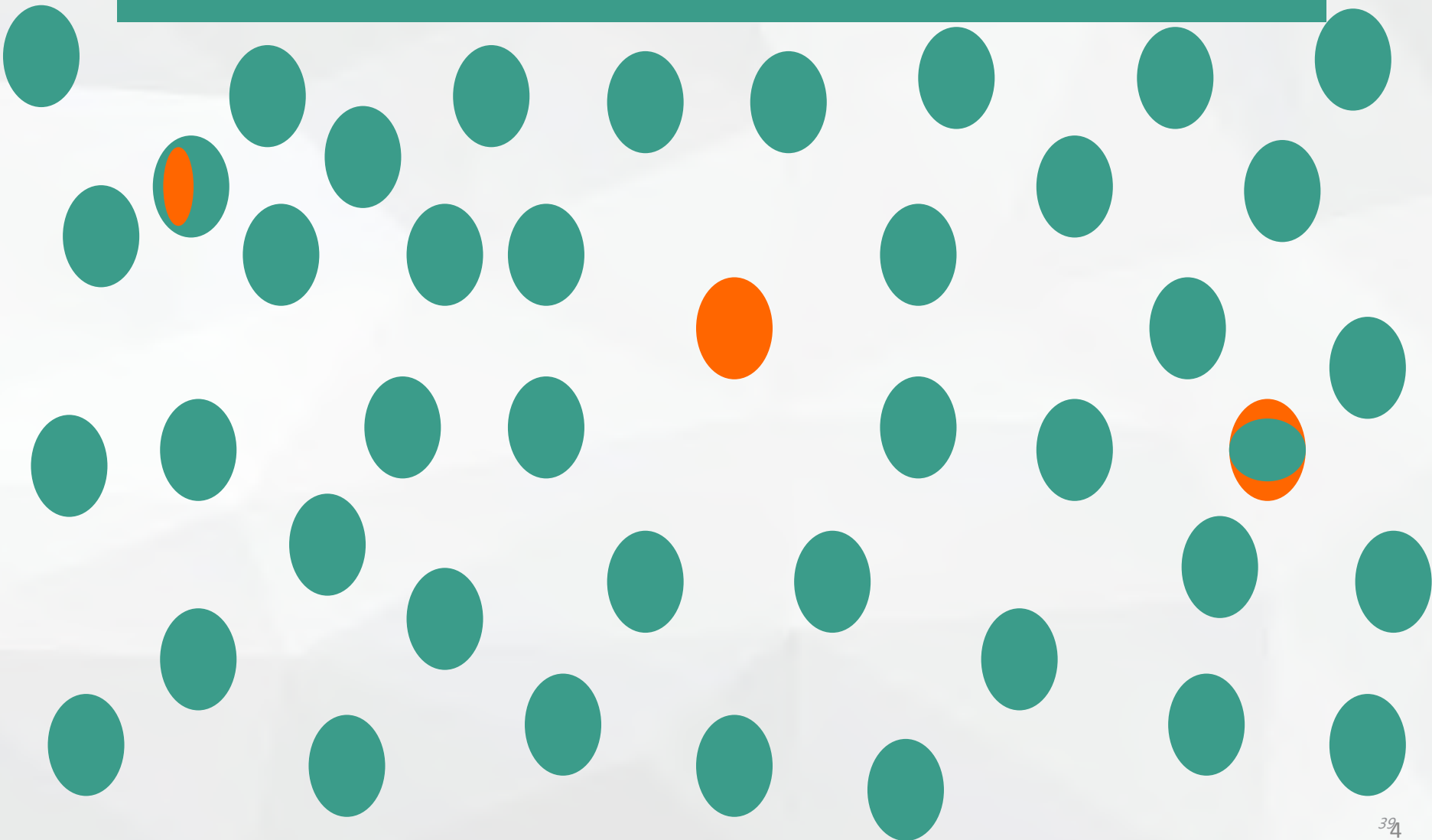
Platform engineering
product teams

建立Platform团队

定义通用持续交付流程



DevOps Transformation Design 之 落地与规模化

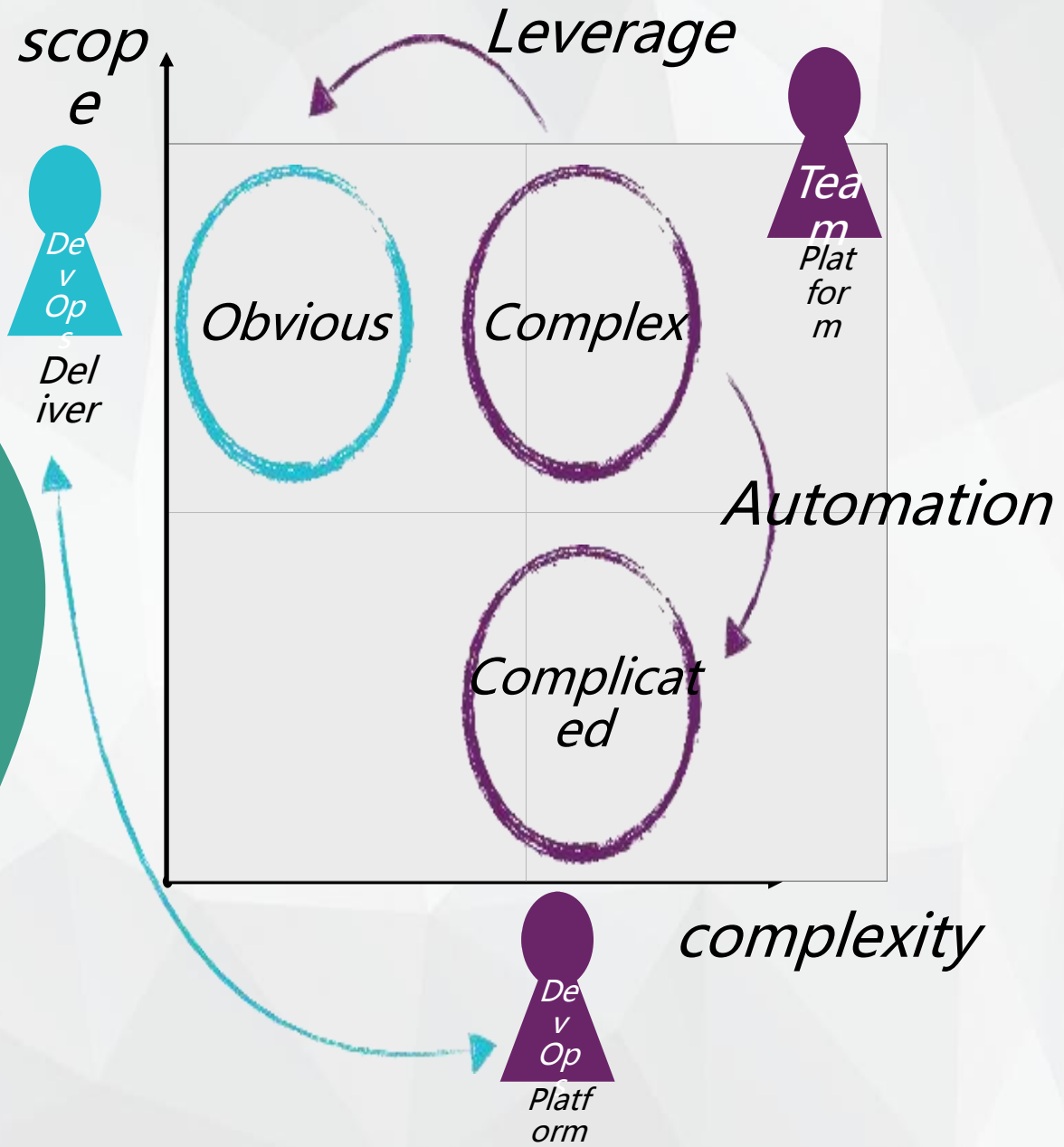


DevOps Transformation Design 之 落地 与规模化



Leverage : 创造沟通与协作的工具,
助力规模化

规模化



DevOps Transformation Design 之 落地与规模化



Thank you !