

Documentación del proyecto

El objetivo principal de la aplicación reside en gestionar las denuncias municipales.

Estas

incidencias son emitidas por ciudadanos de una misma ciudad y son gestionadas por el ayuntamiento.

De esta forma se podría paliar los efectos negativos de la inseguridad ciudadana mejorando la satisfacción y el rendimiento general de los ciudadanos.

Dadas las necesidades descritas, se plantea el desarrollo de:

- Una aplicación web de gestión que permita de forma sencilla la configuración del entorno de la plataforma.
- Una aplicación móvil que permita a los usuarios denunciar actos ilícitos, disponible tanto para Android como para iOS.

Se aconseja la utilización de las siguientes tecnologías:

- React JS Material (para plataforma web y app movil)
- Node JS
- MongoDB
- GIT para versionado
- Cordova (para la programación hibrida de la app movil)

Se desarrollará una aplicación web accesible a través del navegador con la siguiente funcionalidad:

Mantenimientos Básicos de la Plataforma.

Información necesaria rellenar para la gestión de los tipos de Incidencia:

- Alta de Tipos de Incidencia
- Edición de Tipos de Incidencia
- Borrado de Tipos de Incidencia

Gestión de Ciudadanos.

Se trata de los usuarios que pueden acceder a través de la aplicación a poner comunicaciones. o gestión de Ciudadanos:

- Alta de Ciudadanos
- Edición de Ciudadanos
- Borrado de Ciudadanos
- Resetear contraseña de Ciudadanos

Gestión de Usuarios Internos Administradores.

Usuarios internos a la aplicación que gestionaran las comunicaciones de los usuarios de la APP.

- Login
- Logout
- Recuperación Contraseña o gestión de Administradores

Gestión de Denuncias.

Listado con todas las denuncias que insertan los ciudadanos en la APP

- Ver Listado de Denuncias
- Buscar y/o Filtrar Denuncias
- Cambiar estado de una denuncia (abierta, cerrada...)

A esta aplicación accederán los ciudadanos y podrán realizar las siguientes funcionalidades:

- Crear Nueva Denuncia
 - Escribir descripción
 - Seleccionar Tipo de Denuncia
 - Denuncia anónima (SI/NO). De esta forma no se mostrará cual es el emisor de la denuncia.
 - El dispositivo obtendrá la geoposición del ciudadano y clasificará la denuncia en un barrio concreto.
- Denuncias enviadas
 - Ver listado de Denuncias enviadas
 - Filtrar y/o buscar Denuncias
 - Acceder a la visualización de los datos de una Denuncia enviada
 - Notificación por correo electrónico cuando se recibe un mensaje del administrador (o como mejora una notificación push al dispositivo móvil, OPCIONAL)