

Documentación del proyecto

Descripción general - Enfoque

El objetivo principal de la aplicación reside en gestionar las denuncias municipales. Estas incidencias son emitidas por ciudadanos de una misma ciudad y son gestionadas por el ayuntamiento.

De esta forma se podría paliar los efectos negativos de la inseguridad ciudadana mejorando la satisfacción y el rendimiento general de los ciudadanos.

Solución propuesta

Dadas las necesidades descritas, se plantea el desarrollo de:

- Una aplicación web de gestión que permita de forma sencilla la configuración del entorno de la plataforma.
- Una aplicación móvil que permita a los usuarios denunciar actos ilícitos, disponible tanto para Android como para iOS.

Solución Técnica

Se aconseja la utilización de las siguientes tecnologías:

- Angular JS Material (para plataforma web y app móvil)
- Laravel 5.7
- MySQL
- GIT para versionado
- Cordova (para la programación híbrida de la app móvil)

Aplicación web

Se desarrollará una aplicación web accesible a través del navegador con la siguiente funcionalidad:

Mantenimientos Básicos de la Plataforma. Información necesaria rellenar para el correcto funcionamiento del sistema.

o Gestión de Barrios

- Alta de Barrios
- Edición de Barrios
- Borrado de Barrios
- Ej: El Zapillo, Los Molinos, VillaBlanca...

Cada barrio, también poseerá un polígono almacenado internamente, el cual delimitará cada barrio. Este polígono estará formado por un conjunto de coordenadas GPS que conformarán dichos límites.

o Gestión de Tipos de Incidencia

- Alta de Tipos de Incidencia
- Edición de Tipos de Incidencia
- Borrado de Tipos de Incidencia
- Ej: Denuncia, Sugerencia, Mejora, Felicitación, Queja...

Gestión de Ciudadanos de la APP Móvil. Se trata de los usuarios que pueden acceder a través de la aplicación a poner comunicaciones.

o Gestión de Ciudadanos

- Alta de Ciudadanos
- Edición de Ciudadanos
- Borrado de Ciudadanos
- Resetear contraseña de Ciudadanos
- Campos empleados: Nombre, Apellidos, Email, Contraseña, Bloqueado.

Gestión de Usuarios Internos Administradores. Usuarios internos a la aplicación que gestionarán las comunicaciones de los usuarios de la APP Móvil.

o Gestión de Acceso

- Login
- Logout
- Cambiar Contraseña
- Recuperación Contraseña

o Gestión de Administradores

- Alta de Administradores
- Edición de Administradores
- Borrado de Administradores
- Campos Administradores: Nombre, Apellidos, Email, Contraseña, Bloqueado.

- Gestión de Denuncias. Listado con todas las denuncias que insertan los ciudadanos en la APP Móvil.
 - Ver Listado de Denuncias
 - Buscar y/o Filtrar Denuncias por Nombre y/o Barrio.
 - Leer Mensaje de una denuncia.
 - Cambiar estado de una denuncia (abierta, cerrada...)
 - Comunicación con el ciudadano a través de la denuncia.

App Móvil

A esta aplicación accederán los ciudadanos y podrán realizar las siguientes funcionalidades:

- Crear Nueva Denuncia
 - Escribir Descripción
 - Seleccionar Tipo de Denuncia
 - Denuncia anónima (SI/NO). De esta forma no se mostrará cual es el emisor de la denuncia.
 - El dispositivo obtendrá la geoposición del ciudadano y clasificará la denuncia en un barrio concreto.
- Denuncias enviadas
 - Ver listado de Denuncias enviadas
 - Filtrar y/o buscar Denuncias
 - Acceder a la visualización de los datos de una Denuncia enviada
 - Notificación por correo electrónico cuando se recibe un mensaje del administrador (o como mejora una notificación push al dispositivo móvil, OPCIONAL)