

Documentação da tarefa 14687

A partir dessa tarefa, foi criada parametrização que torna optativo a apresentação da funcionalidade de registro de opinião para tickets. Essa funcionalidade está presente nas telas do *Smart Portal* e Centro de experiência. A localização dos recursos podem ser visualizadas nas imagens a seguir.

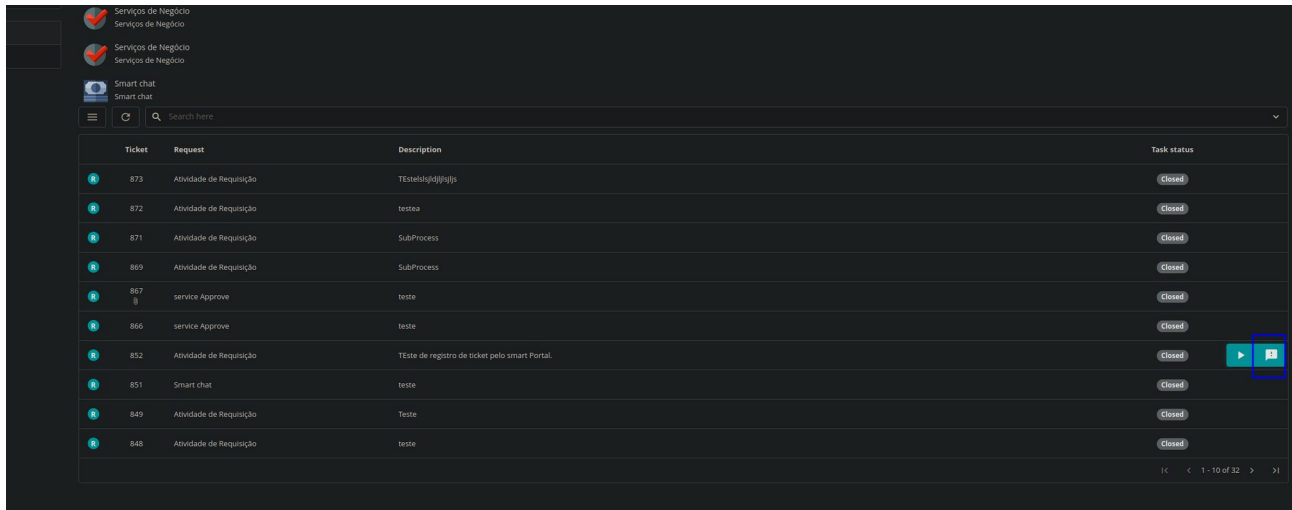


Figura 1: Centro de Experiência

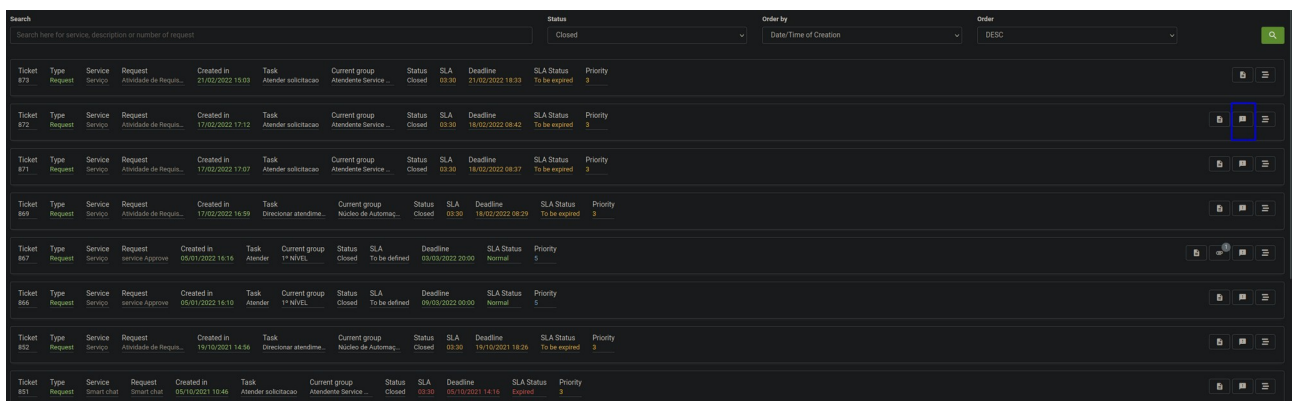


Figura 2: Smart Portal

A nova parametrização faz com que a funcionalidade de registro de opinião, as quais são acessadas via botão, se torne opcional. O parâmetro em questão, é o **478**, o qual é acessível a partir da tela de parâmetros do *Citsmart*.

Todos

478

ID	Atributo	Valor
478	Habilitar registro de opinião	<input checked="" type="checkbox"/> Sim

Gravar

Figura 3: Parâmetro 478

Quando o parâmetro apontar o valor **sim**, os campos para registrar a opinião serão apresentados. Caso aponte o valor **não**, os campos não serão apresentados tanto na tela do *Smart Portal* quanto no Centro de experiência.