

# PetCareConnect

## Team Error Experts

1. Yaser Shayea
2. Youssef El Kettani
3. Karl Haligah
4. Haval Sabri Mohammed

# User Stories und Use Cases für PetConnect

## 1. User Story: Profil erstellen

- Rolle: Haustierbesitzer (Max)
- Ziel: Ein Profil für sich und sein Haustier anlegen.
- Use Case:
  - o Max öffnet die PetConnect Website.
  - o Er wählt "Profil erstellen" und gibt seine Daten (Name, Adresse, telefonnummer) ein.
  - o Anschließend fügt er Informationen über seinen Hund (Name, Rasse, bilder Besonderheiten) hinzu.
  - o Das System speichert das Profil und bestätigt die erfolgreiche Anmeldung.

# User Story: Betreuer suchen & filtern

- Rolle: Haustierbesitzer (Lisa)
- Ziel: Einen passenden Gassi-Service in der Nähe finden.
- Use Case:
  - o Lisa sucht nach "Gassi-Service" in ihrer Postleitzahl.
  - o Sie filtert nach Bewertungen (mind. 4 Sterne) und Verfügbarkeit (am Wochenende).
  - o Die Website zeigt eine Liste verfügbarer Betreuer an.
  - o Lisa wählt einen Betreuer aus und sieht dessen Profil.

# User Story: Termin buchen

- Rolle: Haustierbesitzer (Anna)
- Ziel: Eine Urlaubsbetreuung für ihre Katze buchen.
- Use Case:
  - o Anna sucht nach "Urlaubsbetreuung" und wählt einen Betreuer aus.
  - o Sie wählt im Kalender die gewünschten Tage aus.
  - o Der Betreuer erhält eine Anfrage und bestätigt die Buchung.
  - o Anna erhält eine Bestätigungs-E-Mail mit allen Details.

# User Story: Notfallhilfe anfordern

- Rolle: Haustierbesitzer (Sarah)
- Ziel: Schnell einen Notdienst für ihr krankes Haustier finden.
- Use Case:
  - o Sarah klickt auf "Notfallhilfe" in der Website.
  - o Die App zeigt sofort verfügbare Tierärzte und Betreuer in der Nähe an.
  - o Sarah wählt einen Notdienst aus und ruft direkt über die Website an.
  - o Der Betreuer kommt innerhalb von 30 Minuten.

# User Story: Nachricht senden

Rolle: Betreuer (Paul)

- Ziel: Mit einem Haustierbesitzer Details klären.
- Use Case:
  - o Paul erhält eine Buchungsanfrage von einem neuen Kunden.
  - o Er öffnet den Chat Website in der und fragt nach weiteren Infos (z. B.Fütterungszeiten).
  - o Der Besitzer antwortet direkt im Chat.
  - o Paul bestätigt die Buchung, nachdem alle Details geklärt sind.

