



Sprint 6

Usability Tests

PET CARE CONNECT

TEAM 23

Inhalts- verzeichnis

- > 1. Sprintziel
- > 2. Testziele
- > 3. Testmethoden
- > 4. Zielgruppe
- > 5. Durchführung
- > 6. Beobachtung & Ergebnisse
- > 7. Schlussfolgerung
- > 8. Handlungsempfehlungen

Sprintziele

- Benutzerfreundlichkeit der PetCareConnect App
- Fokus:
 1. Userregistrierung
 2. Suchfunktion
 3. Nachrichtsfunktion
 4. Profil bearbeiten
 5. Userbewertung
 6. Notfallfunktion

Testziele

Konkrete Ziele, die wir messen:

- Userregistrierung ohne Hilfe möglich
- Betreuer/Besitzer nach PLZ-Suche liefert innerhalb 10s Ergebnisse
- Nachricht senden ohne Hilfe möglich
- Profilbearbeitung wird intuitiv verstanden
- Betreuer können problemlos Bilder von Haustiere hochladen
- App-User entdecken den Notfall-Button
- App-User stellen ihre Verfügbarkeit ohne Hilfe

Testmethoden

Kombinierter Ansatz von Test-Methoden

- **Formeller Usability-Test:** ideal, um messbare Daten zu erfassen (z.B. Zeit, Zufriedenheit)
- **Usability walkthrough:** Erlaubt uns, die Denkweise der App-Users zu verstehen
- **Hallway Test:** um herauszufinden, wie neue Nutzer:innen die App beim ersten Mal erleben (ganz ohne Erklärung).
- **Umfrage:** um das subjektive Feedback der Testpersonen strukturiert zu sammeln.

User Test – PetConnect App

Aufgabenliste für den Usability-Test

- 1. Registriere dich und logge dich ein.
- 2. Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ).
- 3. Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.
- 4. Lade ein Foto deines Haustiers hoch.
- 5. Fülle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.
- 6. Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.
- 7. Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.
- 8. Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.
- 9. Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.

Beobachtungsbogen

Testperson: _____

Datum: _____

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1		
Aufgabe 2		
Aufgabe 3		
Aufgabe 4		
Aufgabe 5		
Aufgabe 6		
Aufgabe 7		
Aufgabe 8		
Aufgabe 9		

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen.
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen.
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich.
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos.
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann.
- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig.
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich.
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden.

Weitere Anmerkungen: _____

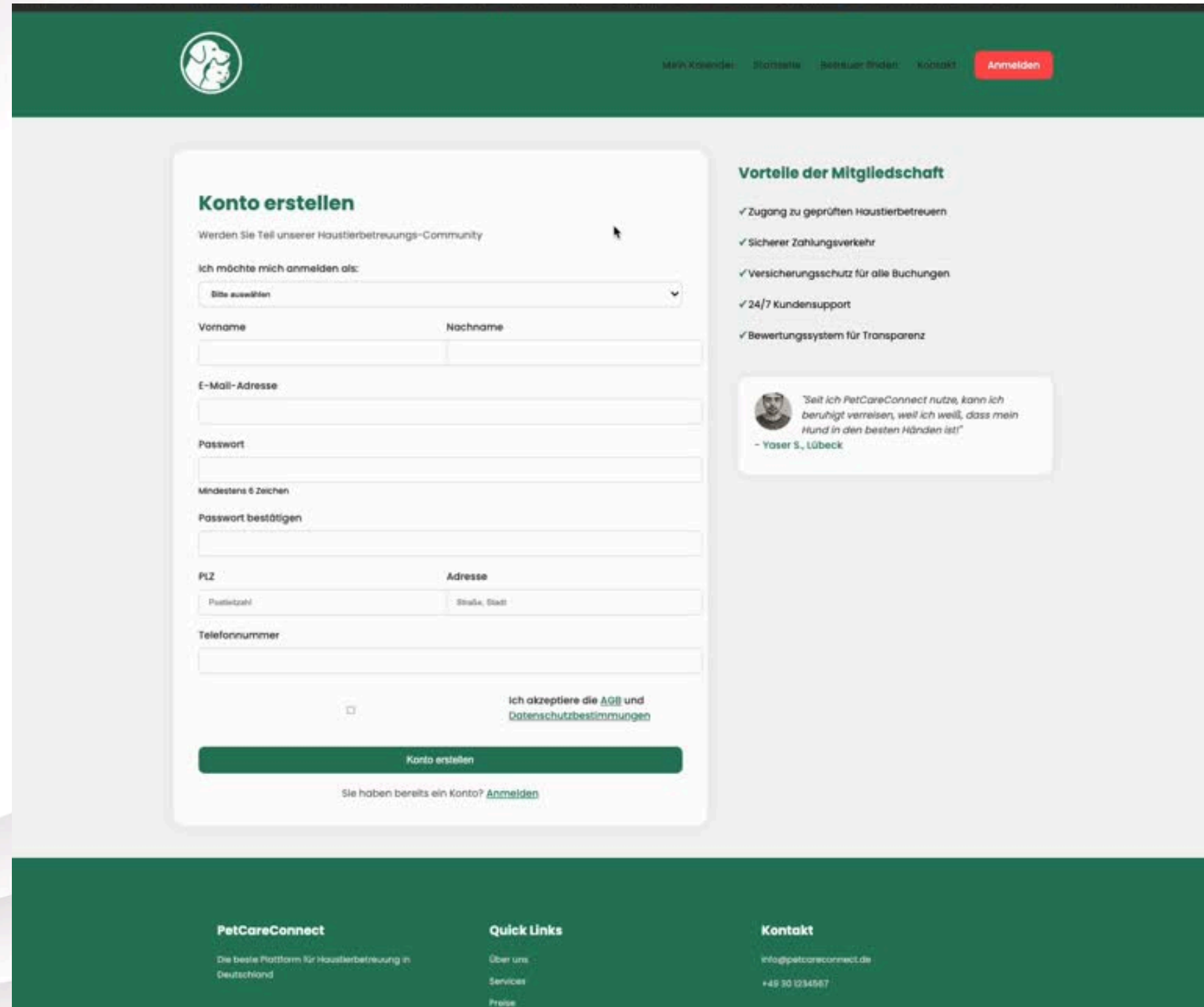
Zielgruppe

- Haustierbesitzer:innen und interessierte Betreuungspersonen, die regelmäßig Haustiere betreuen möchten, im Alter von 20–60 Jahren
- Wohnhaft in Deutschland
- Grundlegende Erfahrung mit mobilen oder Web-Apps, aber keine technischen Expert:innen

Durchführung

10 Personen haben getestet

Test Beispiel



The screenshot displays the PetCareConnect website's account creation page. The header is dark green with a logo on the left and navigation links (Mein Kennenlernen, Startseite, Betreuer finden, Kontakt, Anmelden) on the right. The main content area is white and divided into two columns. The left column, titled 'Konto erstellen', contains a form with fields for 'Ich möchte mich anmelden als:' (a dropdown menu), 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', 'Passwort' (with a 'Mindestens 6 Zeichen' requirement), 'Passwort bestätigen', 'PLZ' (with a 'Postleitzahl' label), 'Adresse' (with a 'Straße, Stadt' label), and 'Telefonnummer'. At the bottom of the form is a checkbox for 'Ich akzeptiere die AGB und Datenschutzbestimmungen' and a green 'Konto erstellen' button. Below the button is a link: 'Sie haben bereits ein Konto? Anmelden'. The right column, titled 'Vorteile der Mitgliedschaft', lists four benefits: '✓ Zugang zu geprüften Haustierbetreuern', '✓ Sicherer Zahlungsverkehr', '✓ Versicherungsschutz für alle Buchungen', and '✓ 24/7 Kundensupport'. Below this is a testimonial box featuring a small profile picture of Yaser S., Lübeck, and the text: 'Seit ich PetCareConnect nutze, kann ich beruhigt verreisen, weil ich weiß, dass mein Hund in den besten Händen ist!'. The footer is dark green and contains three sections: 'PetCareConnect' (with the tagline 'Die beste Plattform für Haustierbetreuung in Deutschland'), 'Quick Links' (with links 'Über uns', 'Services', and 'Preise'), and 'Kontakt' (with email 'info@petcareconnect.de' and phone '+49 30 1234567').

Feedback von Testperson



Mimi Edrees, 25, Student.
interessierte Betreuerin

“Ich finde das geil, wie man so schnell ein Betreuer oder Besitzer finden kann. krass!”

“Ich konnte schnell meine Verfügbarkeit stellen ohne hilfe haha”

“Ich wäre nie auf den Notfall Button gekommen, hättest du mir es nicht gezeigt. Vielleicht könnt ihr das irgendwo oben auf der Seite legen”

“Es wäre super, wenn man direkt beim Anmeldung das Profilbild hochladen kann”



Beobachtungen & Ergebnisse

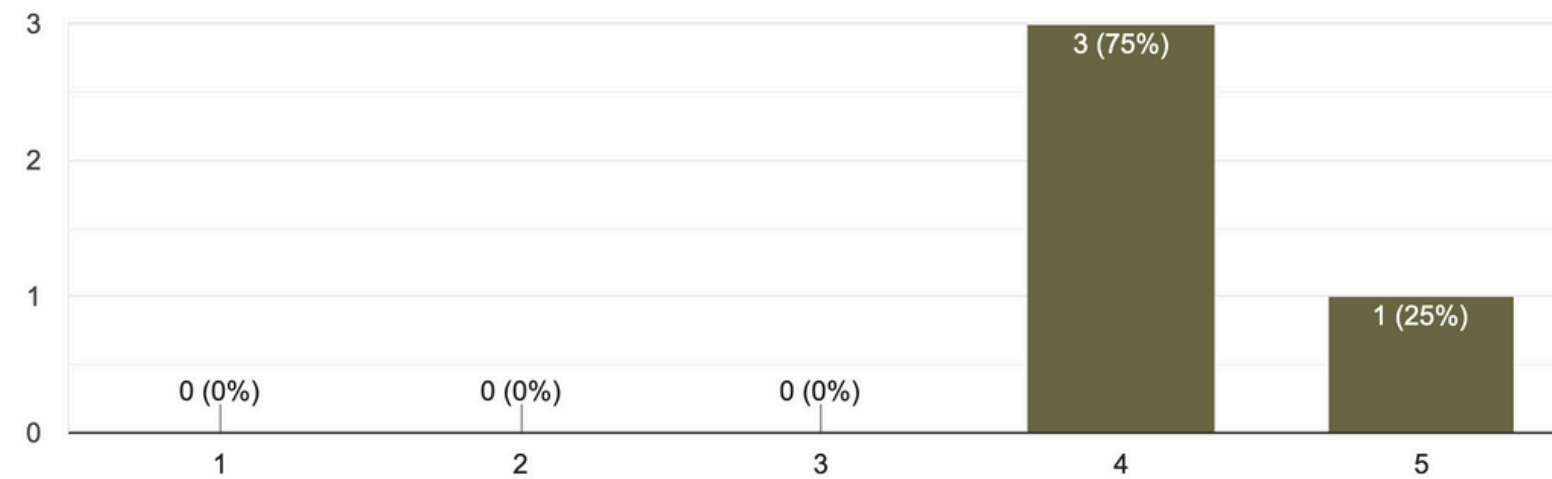
Aufgabe	Zeit(Sek)						dürchschnitt
Registriere dich und logge dich ein.	150	60	200	30	120	240	133.3333333
Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ)	5	3	18	5	7	5	7.166666667
Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.	60	30	30	5	90	55	45
Lade ein Foto deines Haustiers hoch.			400		60		230
Fülle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.	60	50	320	30	30	60	91.66666667
Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.	30	20	200	50	30	40	61.66666667
Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.	600	360		720	350	240	454
Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.	100	120	240	180	20	30	115
Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.	5	3	30	3	2	3	7.666666667

Bewertungen(1(stimmt nicht zu) - 5(Stimmt tu zu))							durchschnitt
Ich konnte die App intuitiv bedienen.	4	5	4	4	5	5	4.5
Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen.	5	5	5	5	5	5	5
Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich.	5	5	5	5	5	5	5
Der Upload von Haustierfotos war problemlos.			3		4		3.5
Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann.	4	3	2	3	4	4	3.333333333
Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig.	4	5	3	5	5	4	4.333333333
Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich.	1	1	1	1	1	1	1
Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden.	4	4	3	4	4	5	4

Beobachtungen & Ergebnisse

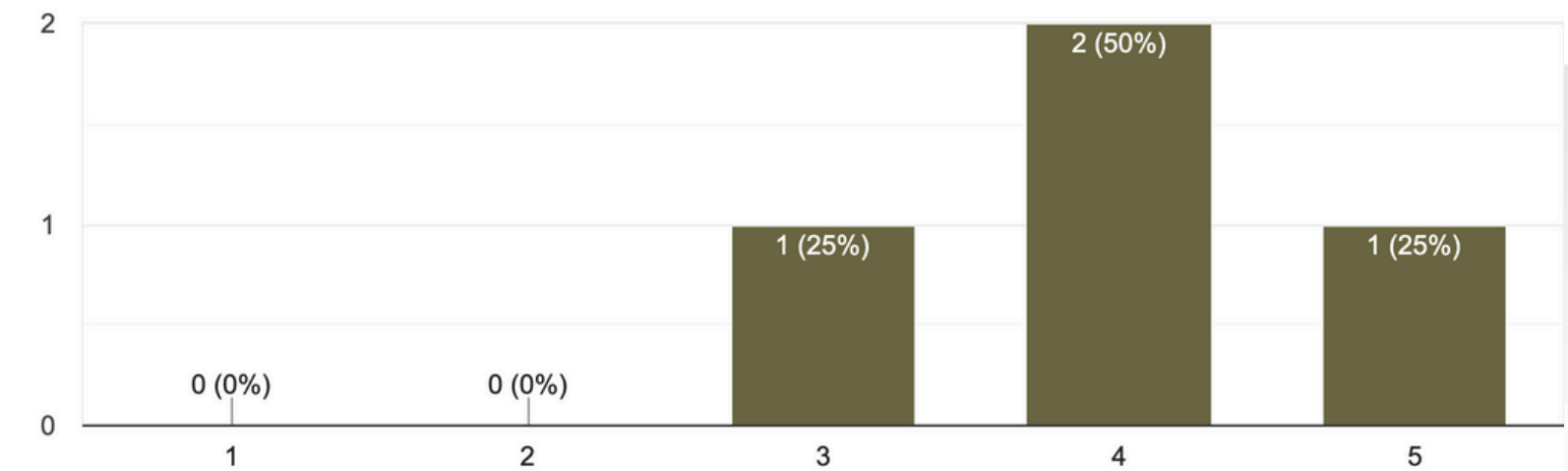
Die Registrierung auf der Plattform war einfach und verständlich.

4 responses



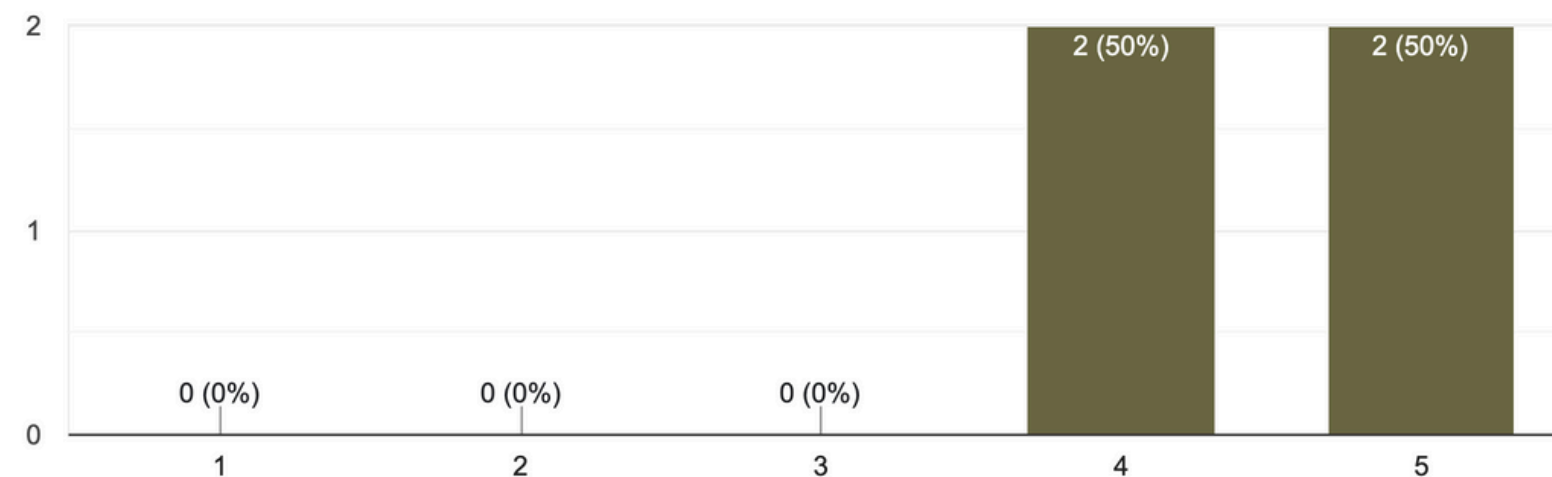
Ich fühle mich als Betreuer/in durch die Plattform gut unterstützt.

4 responses



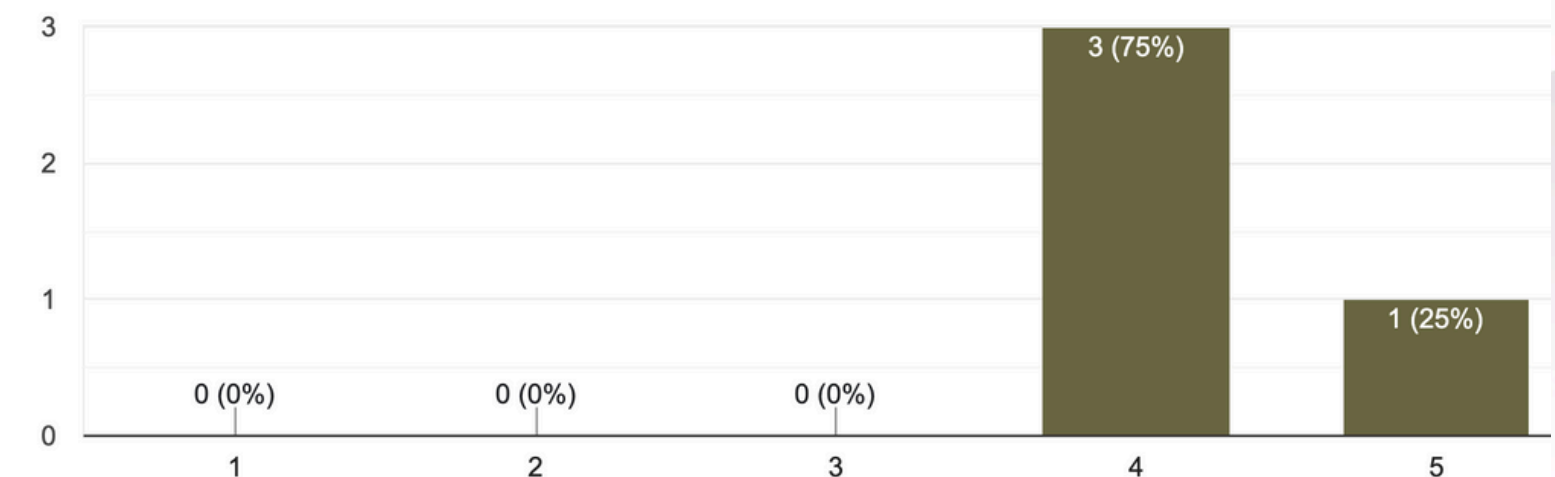
Ich empfinde die Ladegeschwindigkeit der Seite als angenehm.

4 responses



Ich bin insgesamt zufrieden mit dem bisherigen Nutzungserlebnis.

4 responses



Schlussfolgerung

Was lief gut?

- **Betreuer/Besitzer-Suche & Nachricht senden** waren sehr intuitiv
- **Allgemeine Bedienung** war positiv bewertet.
- **Benachrichtigungen** sind verständlich

Was war schwierig?

- **Profilbearbeitung:** nicht für alle selbsterklärend.
- **Foto-Upload:** nicht für alle selbsterklärend

Was muss dringend verbessert werden?

- **Notfall-Button:** niemand hat ihn verstanden oder gefunden

Handlungsempfehlungen

- Notfall-Button sichtbar und verständlich machen für eine bessere UX
- Profilbild ändern Button sollte richtig angezeigt werden, um eine bessere UI/UX zu ermöglichen
- Profilbearbeitung vereinfachen mit weniger Klicks
- Benachrichtigung vergrößern, damit ältere App-Users es leichter finden können.



VIELEN DANK!

