

# Sprint 6

## Usability Tests

PET CARE CONNECT

TEAM 23

# Inhalts- verzeichnis

- 1. Sprintziel
- 2. Testziele
- 3. Testmethoden
- 4. Zielgruppe
- 5. Durchführung
- 6. Beobachtung & Ergebnisse
- 7. Schlussfolgerung
- 8. Handlungsempfehlungen

# Sprintziele

- Benutzerfreundlichkeit der PetCareConnect App
- Fokus:
  1. Userregistrierung
  2. Suchfunktion
  3. Nachrichtsfunktion
  4. Profil bearbeiten
  5. Userbewertung
  6. Notfallfunktion

# Testziele

## Konkrete Ziele, die wir messen:

- Userregistrierung ohne Hilfe möglich
- Betreuer/Besitzer nach PLZ-Suche liefert innerhalb 10s Ergebnisse
- Nachricht senden ohne Hilfe möglich
- Profilbearbeitung wird intuitiv verstanden
- Betreuer können problemlos Bilder von Haustiere hochladen
- App-User entdecken den Notfall-Button
- App-User stellen ihre Verfügbarkeit ohne Hilfe

# Testmethoden

User Test – PetConnect App

## Kombinierter Ansatz von Test-Methoden

- **Formeller Usability-Test:** ideal, um messbare Daten zu erfassen(z.B. Zeit, Zufriedenheit)
- **Usability walkthrough:** Erlaubt uns, die Denkweise der App-Users zu verstehen
- **Hallway Test:** um herauszufinden, wie neue Nutzer:innen die App beim ersten Mal erleben (ganz ohne Erklärung).
- **Umfrage:** um das subjektive Feedback der Testpersonen strukturiert zu sammeln.

### Aufgabenliste für den Usability-Test

- 1. Registriere dich und logge dich ein.
- 2. Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ).
- 3. Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.
- 4. Lade ein Foto deines Haustiers hoch.
- 5. Füllle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.
- 6. Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.
- 7. Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.
- 8. Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.
- 9. Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.

### Beobachtungsbogen

Testperson: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1		
Aufgabe 2		
Aufgabe 3		
Aufgabe 4		
Aufgabe 5		
Aufgabe 6		
Aufgabe 7		
Aufgabe 8		
Aufgabe 9		

### Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen.
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen.
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich.
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos.
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann.
- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig.
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich.
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden.

Weitere Anmerkungen: \_\_\_\_\_

# Zielgruppe

- Haustierbesitzer:innen und interessierte Betreuungspersonen, die regelmäßig Haustiere betreuen möchten, im Alter von 20-60 Jahren
- Wohnhaft in Deutschland
- Grundlegende Erfahrung mit mobilen oder Web-Apps, aber keine technischen Expert:innen

# Durchführung

## 10 Personen haben getestet

### Test Beispiel

The screenshot shows the 'Konto erstellen' (Create Account) page of the PetCareConnect website. At the top, there is a navigation bar with a logo of a dog's head, links for 'Marktkalender', 'Startseite', 'Besitzer finden', 'Kontakt', and a red 'Anmelden' button. Below the navigation, there is a section titled 'Vorteile der Mitgliedschaft' (Advantages of Membership) with a list of benefits: Zugang zu geprüften Haustierbetreuern, Sicherer Zahlungsverkehr, Versicherungsschutz für alle Buchungen, 24/7 Kundensupport, and Bewertungssystem für Transparenz. A testimonial from 'Yaser S., Lübeck' is displayed: 'Seit ich PetCareConnect nutze, kann ich beruhigt verreisen, weil ich weiß, dass mein Hund in den besten Händen ist!' Below this, there are input fields for 'Vorname' and 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', 'Passwort bestätigen', 'PLZ' and 'Adresse' (with fields for 'Postleitzahl' and 'Straße, Stadt'), and 'Telefonnummer'. There is also a checkbox for accepting the 'AGB und Datenschutzbestimmungen' (Terms and Data Protection Conditions). A large green 'Konto erstellen' button is at the bottom, and a link 'Sie haben bereits ein Konto? Anmelden' is below it. The footer contains the PetCareConnect logo, 'Quick Links' (Über uns, Services, Preise), and 'Kontakt' information (info@petcareconnect.de, +49 30 1234567).

### Feedback von Testperson



Mimi Edrees, 25, Student.  
interessierte Betreuerin

**"Ich finde das geil, wie man so schnell ein Betreuer oder Besitzer finden kann. krass!"**

**"Ich konnte schnell meine Verfügbarkeit stellen ohne hilfe haha"**

**"Ich wäre nie auf den Notfall Button gekommen, hättest du mir es nicht gezeigt. Vielleicht könnt ihr das irgendwo oben auf der Seite legen"**

**"Es wäre super, wenn man direkt beim Anmeldung das Profilbild hochladen kann"**

# Beobachtungen & Ergebnisse

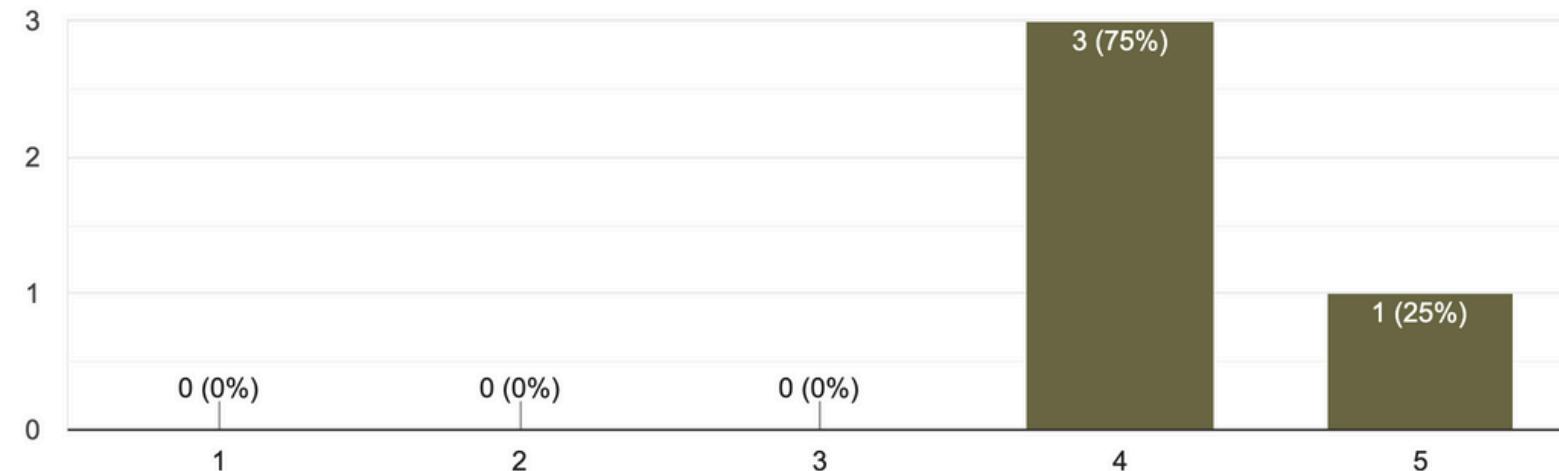
Aufgabe	Zeit(Sek)	150	60	200	30	120	240	durchschnitt
Registriere dich und logge dich ein.								133.3333333
Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ)		5	3	18	5	7	5	7.166666667
Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.		60	30	30	5	90	55	45
Lade ein Foto deines Haustiers hoch.				400		60		230
Fülle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.		60	50	320	30	30	60	91.66666667
Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.		30	20	200	50	30	40	61.66666667
Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.		600	360		720	350	240	454
Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.		100	120	240	180	20	30	115
Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.		5	3	30	3	2	3	7.666666667

Bewertungen(1(stimmt nicht zu) - 5(Stimmt tu zu))	durchschnitt
Ich konnte die App intuitiv bedienen.	4.5
Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen.	5
Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich.	5
Der Upload von Haustierfotos war problemlos.	3.5
Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann.	3.333333333
Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig.	4.333333333
Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich.	1
Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden.	4

# Beobachtungen & Ergebnisse

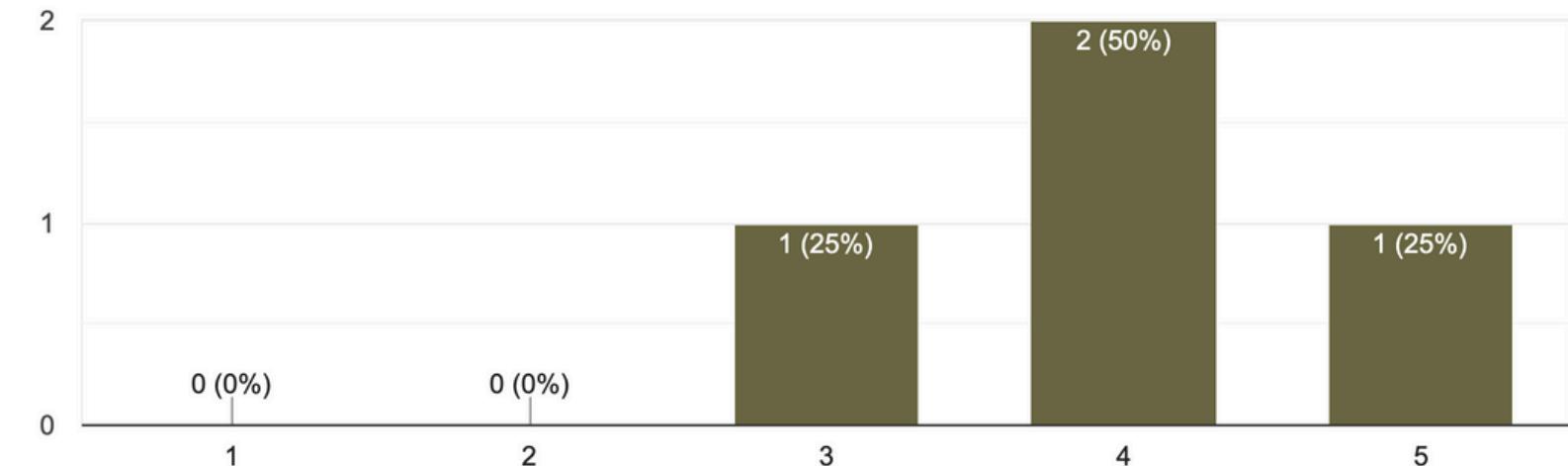
Die Registrierung auf der Plattform war einfach und verständlich.

4 responses



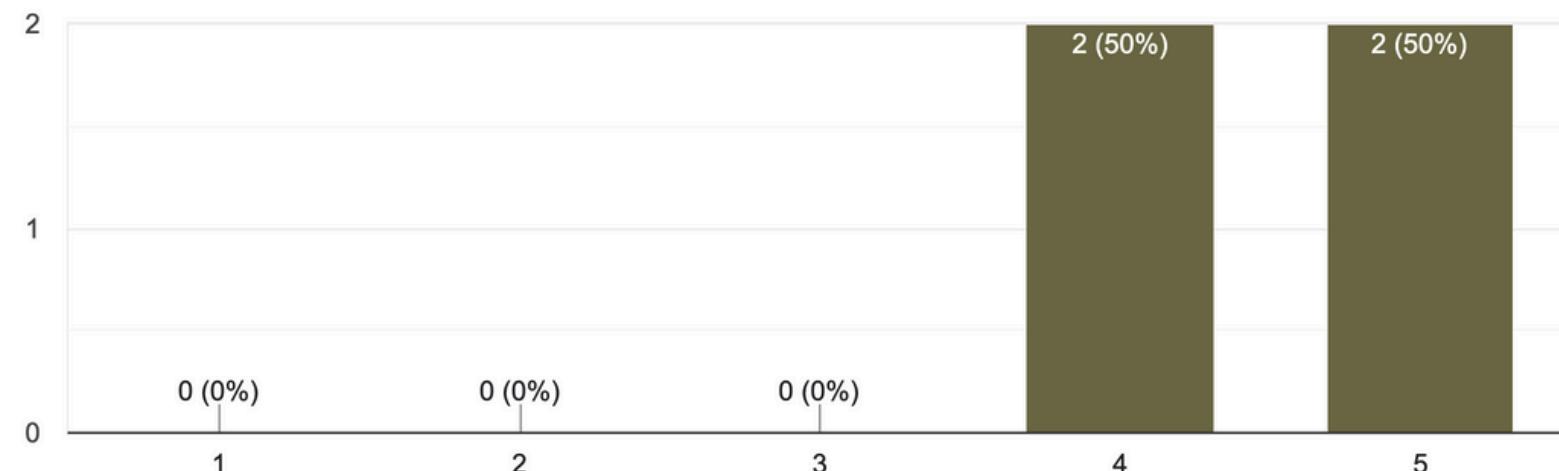
Ich fühle mich als Betreuer/in durch die Plattform gut unterstützt.

4 responses



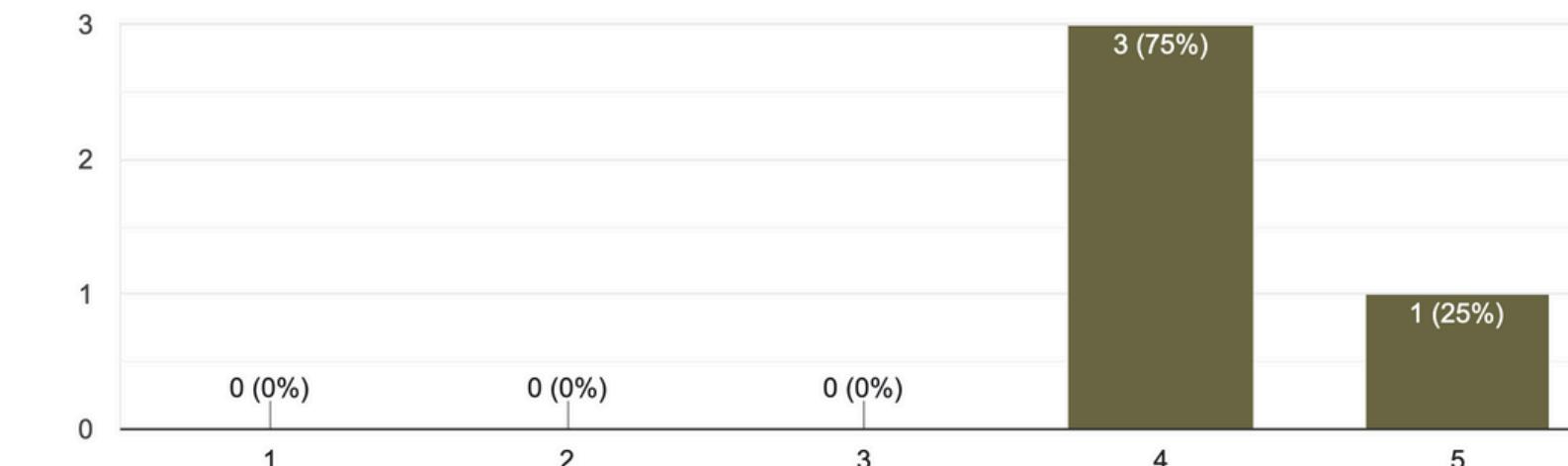
Ich empfinde die Ladegeschwindigkeit der Seite als angenehm.

4 responses



Ich bin insgesamt zufrieden mit dem bisherigen Nutzungserlebnis.

4 responses



# Schlussfolgerung

## Was lief gut?

- Betreuer/Besitzer-Suche & Nachricht senden waren sehr intuitiv
- Allgemeine Bedienung war positiv bewertet.
- Benachrichtigungen sind verständlich

## Was war schwierig?

- Profilbearbeitung: nicht für alle selbsterklärend.
- Foto-Upload: nicht für alle selbsterklärend

## Was muss dringend verbessert werden?

- Notfall-Button: niemand hat ihn verstanden oder gefunden

# Handlungsempfehlungen

- Notfall-Button sichtbar und verständlich machen für eine bessere UX
- Profilbild ändern Button sollte richtig angezeigt werden, um eine bessere UI/UX zu ermöglichen
- Profilbearbeitung vereinfachen mit weniger Klicks
- Benachrichtigung vergrößern, damit ältere App-Users es leichter finden können.



# VIELEN DANK!

