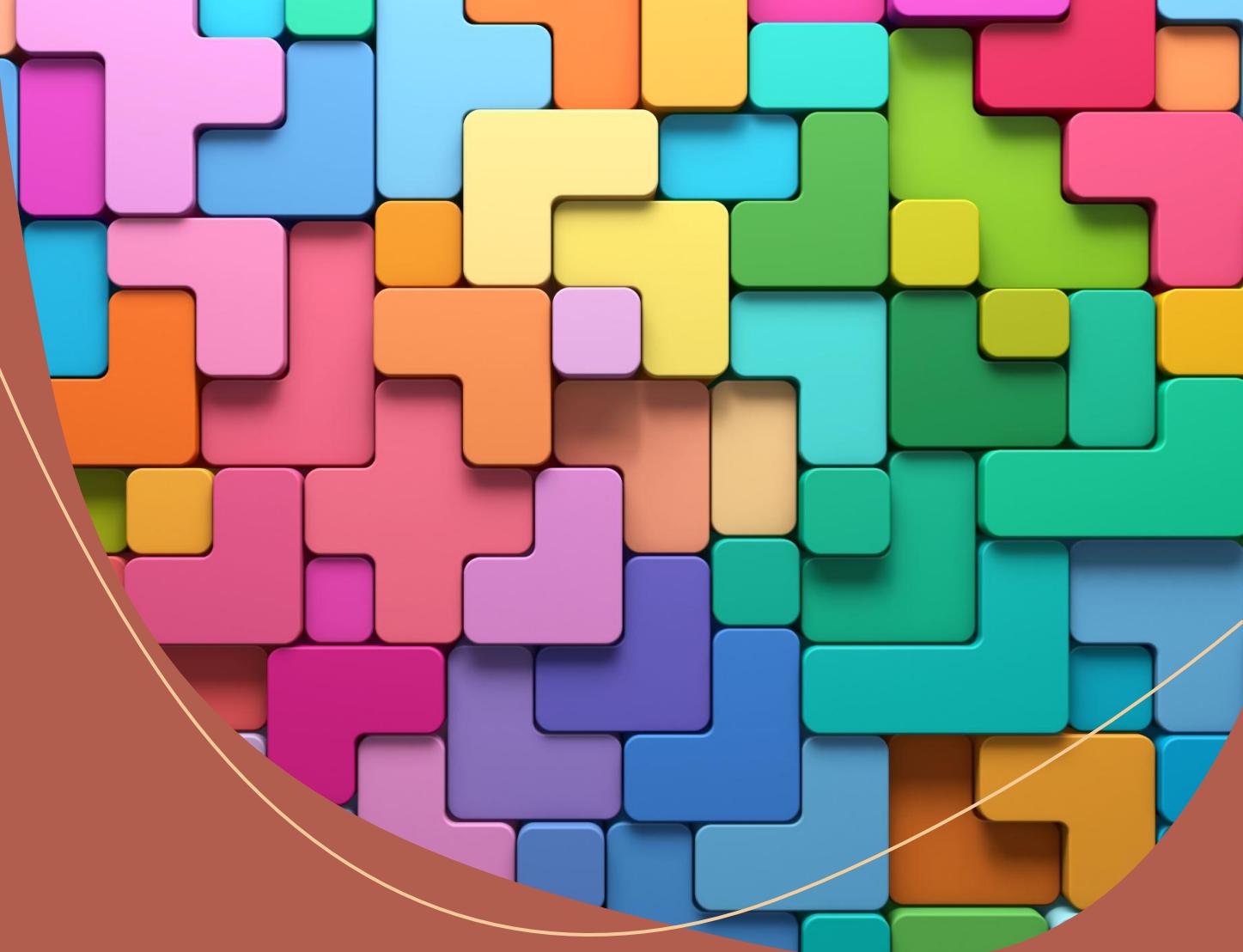


PetCareConnect

Team Error Experts

1. **Yaser Shayeа**
2. **Youssef El Kettani**
3. **Karl Haligah**
4. **Haval Sabri Mohammed**



User Stories und Use Cases für PetConnect

1. User Story: Profil erstellen

- Rolle: Haustierbesitzer (Max)
- Ziel: Ein Profil für sich und sein Haustier anlegen.
- Use Case:
 - o Max öffnet die PetConnect Website.
 - o Er wählt "Profil erstellen" und gibt seine Daten (Name, Adresse, telefonnummer) ein.
 - o Anschließend fügt er Informationen über seinen Hund (Name, Rasse, bilder Besonderheiten) hinzu.
 - o Das System speichert das Profil und bestätigt die erfolgreiche Anmeldung.

User Story: Betreuer suchen & filtern

- Rolle: Haustierbesitzer (Lisa)
- Ziel: Einen passenden Gassi-Service in der Nähe finden.
- Use Case:
 - Lisa sucht nach "Gassi-Service" in ihrer Postleitzahl.
 - Sie filtert nach Bewertungen (mind. 4 Sterne) und Verfügbarkeit (am Wochenende).
 - Die Website zeigt eine Liste verfügbarer Betreuer an.
 - Lisa wählt einen Betreuer aus und sieht dessen Profil.

User Story: Termin buchen

- Rolle: Haustierbesitzer (Anna)
- Ziel: Eine Urlaubsbetreuung für ihre Katze buchen.
- Use Case:
 - Anna sucht nach "Urlaubsbetreuung" und wählt einen Betreuer aus.
 - Sie wählt im Kalender die gewünschten Tage aus.
 - Der Betreuer erhält eine Anfrage und bestätigt die Buchung.
 - Anna erhält eine Bestätigungs-E-Mail mit allen Details.

User Story: Notfallhilfe anfordern

- Rolle: Haustierbesitzer (Sarah)
- Ziel: Schnell einen Notdienst für ihr krankes Haustier finden.
- Use Case:
 - Sarah klickt auf "Notfallhilfe" in der Website.
 - Die App zeigt sofort verfügbare Tierärzte und Betreuer in der Nähe an.
 - Sarah wählt einen Notdienst aus und ruft direkt über die Website an.
 - Der Betreuer kommt innerhalb von 30 Minuten.

User Story: Nachricht senden

Rolle: Betreuer (Paul)

- Ziel: Mit einem Haustierbesitzer Details klären.
- Use Case:
 - Paul erhält eine Buchungsanfrage von einem neuen Kunden.
 - Er öffnet den Chat Website in der und fragt nach weiteren Infos (z. B.Fütterungszeiten).
 - Der Besitzer antwortet direkt im Chat.
 - Paul bestätigt die Buchung, nachdem alle Details geklärt sind.

