

User Test – PetConnect App

Dieses Dokument enthält die Vorbereitungsmaterialien für den geplanten Usability-Test der PetConnect-App. Die App verbindet Haustierbesitzer:innen mit Betreuer:innen.

Zielgruppe

- Haustierbesitzer:innen **im Alter von 20–60 Jahren**
- Interessierte Betreuungspersonen, die regelmäßig Haustiere betreuen möchten.
- Wohnhaft in **Deutschland**
- Grundlegende Erfahrung mit mobilen oder Web-Apps, aber **keine technischen Expert:innen**

Aufgabenliste für den Usability-Test

- 1. Registriere dich und logge dich ein.
- 2. Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ).
- 3. Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.
- 4. Lade ein Foto deines Haustiers hoch.
- 5. Fülle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.
- 6. Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.
- 7. Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.
- 8. Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.
- 9. Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.

Beobachtungsbogen Mimi Edrees (betreuer)
Testperson: _____
Datum: 17.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	180	Schnell und problemlos erledigt
Aufgabe 2	5	Schnell und problemlos erledigt
Aufgabe 3	60	Schnell und problemlos erledigt
Aufgabe 4	60	Schnell und problemlos erledigt
Aufgabe 5	30	Es gab kleine Probleme bei den Sternchen.
Aufgabe 6	30	Kam nicht auf den Button
Aufgabe 7	360	Problemlos erledigt
Aufgabe 8	100	Problemlos erledigt
Aufgabe 9	5	schnell erledigt

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 4
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. _____
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 4

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 4
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 4

Weitere Anmerkungen:

Notfall button könnt ihr offensichtlicher machen.

Weitere Anmerkungen:

Weitere Anmerkungen:

Beobachtungsbogen

Testperson: Clarence Fayorsey, 24 (Betreuer)

Datum: 17.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	60	problemlos erledigt
Aufgabe 2	3	problemlos erledigt
Aufgabe 3	30	problemlos erledigt
Aufgabe 4		
Aufgabe 5	50	Schnell erledigt
Aufgabe 6	20	Schnell erledigt
Aufgabe 7		faud button nicht
Aufgabe 8	120	Profilbild ändern kann man verbessern.
Aufgabe 9	3	Benachrichtigung schnell erkannt

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 5
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. —
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 3

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 5
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 4

Weitere Anmerkungen:

Profil bearbeiten hat zu viel "Submit" buttons.

Weitere Anmerkungen:

Man merkt nicht, dass es ein Notfall Funktion gibt.

Weitere Anmerkungen:

Beobachtungsbogen

Testperson: Hilke Hahn, 41 (Besitzer)

Datum: 18.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	200	Problemlos erledigt.
Aufgabe 2	18	Schnell und Problemlos erledigt.
Aufgabe 3	30	Schnell und Problemlos erledigt.
Aufgabe 4	400	hatte ein paar Probleme.
Aufgabe 5	320	Problemlos erledigt
Aufgabe 6	200	Problemlos erledigt Fand den Button nicht.
Aufgabe 7	<u> </u>	hatte Schwierigkeit Profilbild zu ändern.
Aufgabe 8	240	Benachrichtigung Button war für sie zu klein.
Aufgabe 9	30	

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 4
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. 3
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 2

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 3
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 3

Weitere Anmerkungen:

man könnte die Benachrichtigung größer machen.

Weitere Anmerkungen:

Die App kann man leicht bedienen.

Weitere Anmerkungen:

Beobachtungsbogen

Testperson: Golam Saifur, 33 (Betreuer).
Datum: 18.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	30	Problemlos erledigt.
Aufgabe 2	5	Schnell und Problemlos erledigt.
Aufgabe 3	5	Schnell und Problemlos erledigt.
Aufgabe 4		
Aufgabe 5	30	ohne Probleme erledigt.
Aufgabe 6	50	Probleme mit Stern.
Aufgabe 7	10 Minuten	Notfallbutton war schwer zu finden
Aufgabe 8	180	Schwierigkeiten Profilbild zu ändern.
Aufgabe 9	3	Schnell erkannt.

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 4
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. —
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 3

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 5
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 4

Weitere Anmerkungen:
App ist einfach zu bedienen.

Weitere Anmerkungen:
Es wäre geil als mobile-App

Weitere Anmerkungen:

Beobachtungsbogen

Testperson: Fesih Cay, 25 (Besitzer)

Datum: 18.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	2 min	hat vergessen, sich als Besitzer zu wählen
Aufgabe 2	7	Schnell und problemlos erledigt
Aufgabe 3	1min 30 sek	Schnell erledigt.
Aufgabe 4	60	fand Funktion toll
Aufgabe 5	30	Problemlos erledigt
Aufgabe 6	30	Problemlos erledigt
Aufgabe 7	5 Minuten	Fand den Button nicht
Aufgabe 8	50	Problemlos geschafft
Aufgabe 9	2	Schnell Benachrichtigung erkannt.

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 5
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. 4
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 4

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 5
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 4

Weitere Anmerkungen:

Weitere Anmerkungen:

Weitere Anmerkungen:

Beobachtungsbogen

Testperson: Karim, 27 (Betreuer).
Datum: 18.06.2025

Beobachtungen zu den Aufgaben:

Aufgabe	Zeit (in Sek.)	Kommentare
Aufgabe 1	4 Minuten	Keine Schwierigkeiten
Aufgabe 2	5	Aufgabe schnell geschafft
Aufgabe 3	55	Aufgabe problemlos geschafft
Aufgabe 4		
Aufgabe 5	60	Aufgabe problemlos geschafft
Aufgabe 6	40	Aufgabe problemlos geschafft
Aufgabe 7	4 Minuten	Schwierigkeiten Notfallbutton zu finden
Aufgabe 8	30	Man konnte das Profilbild schnell ändern
Aufgabe 9	3	Die Testperson kannte die Benachrichtigung schnell erkennen.

Fragebogen (nach dem Test)

Bitte bewerte die folgenden Aussagen von 1 (stimme nicht zu) bis 5 (stimme voll zu):

- Ich konnte die App intuitiv bedienen. 5
- Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen. 5
- Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich. 5
- Der Upload von Haustierfotos war problemlos. —
- Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann. 4

- Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig. 4
- Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich. 1
- Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden. 5

Weitere Anmerkungen:

Weitere Anmerkungen:

Weitere Anmerkungen:

Aufgabe

Registriere dich und logge dich ein.
Suche nach einer Betreuungsperson in deiner Nähe (PLZ)
Sieh dir ein Profil an und schreibe eine Nachricht.
Lade ein Foto deines Haustiers hoch.
Fülle den 'Über mich'-Bereich in deinem Profil aus.
Bewerte eine Betreuungsperson und schreibe einen Kommentar.
Finde den „Notfall“-Button und simuliere einen Notruf.
Bearbeite dein Profil: Ändere den Namen und lade ein neues Profilbild hoch.
Prüfe, ob du eine Benachrichtigung erhalten hast, nachdem dir eine Nachricht gesendet wurde.

Zeit(Sek)

150	60	200	30	120	240		133.3333333
5	3	18	5	7	5		7.166666667
60	30	30	5	90	55		45
		400		60			230
60	50	320	30	30	60		91.66666667
30	20	200	50	30	40		61.66666667
600	360		720	350	240		454
100	120	240	180	20	30		115
							7.666666667
5	3	30	3	2	3		

durchschnitt**Bewertungen(1(stimmt nicht zu) - 5(Stimmt tu zu)**

Ich konnte die App intuitiv bedienen.
Die PLZ-Suche war einfach zu benutzen.
Das Schreiben einer Nachricht war leicht verständlich.
Der Upload von Haustierfotos war problemlos.
Ich wusste, wie ich mein Profil bearbeiten kann.
Die Benachrichtigungen waren verständlich und rechtzeitig.
Die Notfallfunktion war auffindbar und verständlich.
Insgesamt war ich mit der Bedienung zufrieden.

4	5	4	4	5	5		4.5
5	5	5	5	5	5		5
5	5	5	5	5	5		5
		3		4			3.5
4	3	2	3	4	4		3.333333333
4	5	3	5	5	4		4.333333333
1	1	1	1	1	1		1
4	4	3	4	4	5		4

durchschnitt