



# Estudio de Accesibilidad - Alicia Estética

15/12/2024

---

**EQUIPO 4 PI**

Florida Universitaria  
Catarroja (Valencia)

*Alicia Estética*

SALON DE BELLEZA

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Marco de referencia.....</b>	<b>3</b>
Normativas y Estándares:.....	3
<b>Análisis de requisitos.....</b>	<b>4</b>
Gestión de citas:.....	4
Catálogo de servicios:.....	4
Registro y roles:.....	4
Diseño adaptativo:.....	4
<b>Pautas de implementación.....</b>	<b>5</b>
I. Perceptible:.....	5
II. Operable:.....	5
III. Comprensible:.....	5
IV. Robusto:.....	6
<b>Herramientas de evaluación.....</b>	<b>6</b>
<b>Plan de pruebas.....</b>	<b>7</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>8</b>



## Introducción

Este estudio de accesibilidad está orientado a garantizar que **la nueva WebApp de Alicia Estética** cumpla con las normativas y buenas prácticas de accesibilidad.

Dado que el objetivo de la aplicación es aumentar el alcance del negocio y mejorar la experiencia del cliente, es esencial que esta sea inclusiva para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades.

**Una WebApp accesible no solo mejora la inclusividad, sino que también aumenta la satisfacción del usuario y promueve una imagen de compromiso social.**

En el contexto actual, donde las normativas y los estándares internacionales exigen un enfoque más amplio hacia la accesibilidad, es crucial que Alicia Estética aproveche esta oportunidad para posicionarse como un negocio que prioriza la experiencia del usuario en todas sus formas.

Este documento detalla un análisis exhaustivo y las estrategias necesarias para garantizar un entorno web inclusivo.

## Marco de referencia

### Normativas y Estándares:

1. WCAG 2.0 y WCAG 2.1: Se seguirán las pautas de accesibilidad al contenido web organizadas en los cuatro principios fundamentales:
  - **Perceptible:** Garantizar que la información y los elementos sean visibles y audibles para todos los usuarios.
  - **Operable:** Todos los componentes y la navegación deben ser utilizables con teclado y dispositivos de asistencia.
  - **Comprensible:** La información debe ser clara, predecible y legible.
  - **Robusto:** El contenido debe ser compatible con las herramientas tecnológicas actuales y futuras.
2. **Ley General de Accesibilidad:** Se tendrá en cuenta la legislación nacional aplicable para garantizar el cumplimiento.
3. **Beneficios comerciales:** Además de cumplir con las normativas, los sitios accesibles suelen tener mejor posicionamiento en motores de búsqueda, incrementando el alcance del negocio.

**Tecnología Asistencial:** Se considerará el uso de dispositivos como lectores de pantalla, ampliadores de texto, software de reconocimiento de voz, teclados alternativos y líneas braille. Además, se explorará la integración con navegadores optimizados para usuarios con discapacidades.

## Análisis de requisitos

Basado en el documento de análisis de requisitos, se han identificado las siguientes necesidades clave:

### Gestión de citas:

- Las citas deben ser accesibles mediante teclado y dispositivos asistidos.
- Incluir descripciones claras en texto alternativo para los botones y elementos visuales.
- Agregar confirmaciones y recordatorios accesibles mediante notificaciones adaptadas para dispositivos móviles.

### Catálogo de servicios:

- Descripciones textuales de los servicios ofrecidos con alternativas multimedia cuando sea posible.
- Buen contraste entre el texto y el fondo para facilitar la lectura.
- Ofrecer filtros accesibles para facilitar la búsqueda de servicios.

### Registro y roles:

- Interfaces claras y adaptativas para clientes y empleadas del gabinete.
- Roles bien definidos con permisos diferenciados y accesibilidad específica para cada perfil de usuario.

### Diseño adaptativo:

- La WebApp debe ser responsiva y funcional en dispositivos móviles y tabletas.
- Garantizar una navegación fluida para personas con discapacidades motrices, visuales y cognitivas.

- Proporcionar opciones de personalización como tamaño de fuente y esquemas de color.

## Pautas de implementación

### I. Perceptible:

- **Contenido alternativo:**

- Incluir texto alternativo en todas las imágenes.
- Subtítulos para videos informativos.
- Descripciones detalladas para contenido gráfico relevante.

- **Contraste visual:**

- Contraste mínimo de 4.5:1 entre el texto y el fondo.
- Opciones para cambiar tamaño, estilo de fuente y combinaciones de colores.

### II. Operable:

- Navegación 100% funcional con teclado.
- Evitar diseños que puedan causar convulsiones (contenido parpadeante).
- Agregar atajos de teclado para funciones frecuentes.

### III. Comprensible:

- Uso de un lenguaje claro y sencillo.
- Instrucciones y mensajes de error específicos y fácilmente identificables.
- Implementar ayudas contextuales accesibles para formularios y menús.

#### IV. Robusto:

- Validar el código con herramientas como W3C Validator para garantizar compatibilidad.
- Probar con lectores de pantalla y otras tecnologías asistidas.
- Asegurar que el contenido sea compatible con futuras actualizaciones de navegadores y herramientas.

## Herramientas de evaluación

Se utilizarán las siguientes herramientas para evaluar la accesibilidad de la WebApp:

- **TAW (Test de Accesibilidad Web):** Análisis del cumplimiento de WCAG.
- **Color Contrast Checker:** Comprobación del contraste de colores.
- **Web Developer Toolbar:** Validación manual de elementos accesibles.
- **Lighthouse:** Análisis automatizado de accesibilidad en navegadores.
- **eXaminator:** Revisión exhaustiva de la aplicación de pautas de accesibilidad.
- **Wave Accessibility Tool:** Detección de errores y áreas de mejora.

## Plan de pruebas

### 1. Pruebas de usabilidad:

- Involucrar usuarios con diferentes discapacidades en el proceso de evaluación.
- Realizar sesiones de navegación para verificar la operatividad.
- Aplicar encuestas post-evaluación para recoger comentarios.

### 2. Pruebas de compatibilidad:

- Asegurar el funcionamiento en dispositivos móviles, tabletas y escritorios.
- Probar la compatibilidad con diferentes navegadores y sistemas operativos.

### 3. Validaciones tecnológicas:

- Utilizar herramientas mencionadas para identificar y resolver problemas de accesibilidad.
- Realizar auditorías periódicas para mantener el cumplimiento.



## Conclusiones y recomendaciones

La implementación de estas medidas asegurará que la **WebApp de Alicia Estética** sea accesible, mejorando su alcance y reputación.

Además, garantizará que todos los usuarios puedan interactuar con la aplicación de manera igualitaria y cómoda. Al priorizar la accesibilidad, **Alicia Estética** también podrá expandir su base de clientes y destacar frente a la competencia.

Recomendaciones finales:

- Formar al personal en el uso de la plataforma y buenas prácticas de accesibilidad.
- Revisar periódicamente la accesibilidad para adaptarse a nuevas normativas y tecnologías.
- Documentar los cambios realizados en términos de accesibilidad para garantizar la continuidad del cumplimiento.

Una WebApp accesible no solo representa un cumplimiento de normas, sino también un compromiso ético que mejora la calidad de vida de todos los usuarios. Este esfuerzo contribuirá al éxito a largo plazo de **Alicia Estética**.