
Entrevista

Proyecto: Bestnid
Identificación: 002

Preparada por: Ferella Nicolás, Romano Carolina, Gotta Simón.

Fecha de preparación: 25/03/15

Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista 001

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP Aula 1-3

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/15 12:00 hs. 30 min.

Entrevistado: María De Las Mercedes Rocatagliatta

Cargo: Dueño

Objetivo a lograr: Profundizar sobre método de pago, estadísticas y aclarar algunos conceptos de la entrevista anterior.

Pregunta 1

En la entrevista anterior su marido nos habló de incorporar un sistema de pagos online, conocen algún sistema en particular que quieran aplicar?

No, pensábamos algo parecido a MercadoPagos de Mercado Libre o el sistema de pagos que usa Groupon, pero no necesariamente tienen que ser esos, es más o menos la idea que teníamos, es lo que conocemos.

Pregunta 2

Como desean hacer la división de dinero una vez concretada una subasta?

Esperábamos que el sistema de pago se encargue de esa división.

Pregunta 3

Qué pasa si nadie oferta por un producto y vence el plazo de la subasta?

No, nada, se vence, como mucho se informara al subastador que su producto no tuvo ninguna oferta.

Pregunta 4

Puede un postor cancelar su oferta? Existe algún tipo de sanción para los mismos?

Sí, no hay problema, si la subasta todavía no venció. No, no tenemos pensado aplicar ningún tipo de sanción por el momento.

Pregunta 5

Un postor que cancelo su oferta para un producto en particular, podría volver a ofertar por el mismo?

Si, con eso no hay drama, pero debe respetarse que por cada producto un usuario puede ofertar sólo una vez.

Pregunta 6

Su marido nos mencionó también que desean llevar algunas estadísticas para quizás en un futuro implementar un sistema de ofertas, que datos le gustaría consultar en particular?

Nos gustaría por ejemplo saber entre dos fechas, cuáles fueron las subastas concretadas. Consultar como administradores quien publico una subasta, quien la gano, cuanto ganamos nosotros con esa subasta. Cuantos usuarios se registraron entre dos fechas, que día se registró algún usuario en particular. Si además este tipo de reportes pudieran exportarse en PDF seria genial, pero no es para nada prioritario.

Pregunta 7

Le gustaría agregar algo que crea que no estamos teniendo en cuenta?

Si, por ejemplo me gustaría agregar que los usuarios deben poder modificar su perfil y darse de baja del sistema cuando lo deseen, aunque nos gustaría que si después quieren volver, no tengan que completar todos sus datos nuevamente (cita “como en Facebook, no sé si vieron?”).

También nosotros como administradores quisieramos poder cambiar roles de usuarios, quizás en un futuro si Bestnid crece demasiado tengamos que agregar a algún usuario como administrador.

Queremos incorporar además una sección de ayuda en Bestnid, para que los usuarios nuevos encuentren respuestas a sus dudas y no se vayan de Bestnid por no saber manejarlo.

Y por último, quisiéramos implementar algo como notificaciones dentro del sistema, por ejemplo avisarle a un usuario que gano una subasta.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Aclaramos nuestras dudas acerca del sistema de pago. El cliente fue claro respecto a las anteriormente mencionadas estadísticas, se profundizo en el tema y se aclararon las consultas específicas para tal fin. El cliente desea implementar un sistema de ayuda para nuevos usuarios y también realizar notificaciones dentro del sistema. Además se desea que los usuarios puedan modificar sus datos personales y darse de baja conservando su información en el sistema por si regresan.

Información obtenida en detalle:

El sistema de pagos online debe ser parecido a MercadoPago o Groupon.

El sistema de pagos se encarga de dividir las ganancias correspondientes a Bestnid y al subastador.

Cuando una publicación cumple su fecha de vencimiento sin recibir ofertas simplemente se le informara al subastador lo ocurrido. Si un comprador quiere cancelar su oferta antes de la fecha de vencimiento de la subasta podrá hacerlo sin ningún tipo de sanción, en caso de querer ofertar nuevamente sobre ese producto no habrá impedimentos, siempre y cuando sea una oferta por producto.

Los administradores podrán consultar estadísticas, por ejemplo saber entre dos fechas cuáles fueron las subastas concretadas. También consultar quien publico una subasta, quien la gano y cuanto gano Bestnid con esa subasta. Además cuantos usuarios se registraron entre dos fechas y que día se registró algún usuario en particular. Bestnid especifica poder exportar estos reportes en formato PDF, estableciendo que es un requisito sin prioridad.

Los usuarios deben poder modificar su perfil y darse de baja del sistema cuando lo deseen, con la posibilidad de volver a darse de alta sin tener que completar todos sus datos nuevamente.

Los administradores podrán cambiar roles de usuarios, por si en un futuro Bestnid necesita agregar a algún usuario como administrador.

El sistema contara con una sección de ayuda, para que los usuarios nuevos encuentren respuestas a sus dudas y no prueben el sistema por no saber manejarlo.

Por último, el sistema implementara notificaciones a los usuarios, por ejemplo avisarle que gano una subasta.

Información pendiente:

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista:

