



# Sini Laamanen

050 466 6751  
emilia.laamanen@gmail.com  
Haapaniemenkatu 11 A 22,  
00530 Helsinki

Ohjelmistokehityksen opiskelija ja asiakaspalvelun monipuolinen ammattilainen. Ohjelmistokehitys opintojen lisäksi koulutusta ja kokemusta löytyy asiakaspalvelu- ja myynitityöstä, esimiestehtävistä ja terveydenhuollon puolelta. Osaamista ja taitoa löytyy siis moneen ja olen aina innokas oppimaan lisää.

## Koulutus

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, Ohjelmistokehittäjä (Web-kehitys)  
*Taitotalo, Helsinki*  
2021 - jatkuu

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, Lähihoitaja  
*Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna ja Stadin aikuisopisto, Helsinki*  
2015 - 2018

Liiketalouden perustutkinto, Merkonomi (Asiakaspalvelu ja myynti)  
*Koulutuskeskus Salpaus, Heinola*  
2010 - 2014

## Työkokemus

Myymälapäällikkö ja myyjä  
*Glitter, pääkaupunkiseutu*  
2018 - 2023

Keskeisiä työtehtäviä asiakaspalvelu ja myynti, tiimin vetäminen ja kouluttaminen, tulosseuranta, työaikasuunnittelu, työtehtävien suunnittelu ja kaikki myymälän hallinnolliset työt.

Lähihoitaja  
*Helsingin kaupunki*  
2018

Keskeisiä työtehtäviä asiakkaiden kokonaisvaltainen hoito ja huolenpito.

Lähihoitaja  
*Attendo, Lahti*  
2016 - 2017

Keskeisiä työtehtäviä asiakkaiden kokonaisvaltainen hoito ja huolenpito.

Lastenhoitaja  
*Touhula Varhaiskasvatus, Lahti*  
2015-2016

Keskeisiä työtehtäviä lasten hoito ja huolenpito.

Ravintolatyöntekijä  
*Hesburger, Lahti*  
2010 - 2014

Keskeisiä työtehtäviä asiakaspalvelu, myynti ja tuotteiden valmistus.



# Sini Laamanen

050 466 6751  
emilia.laamanen@gmail.com  
Haapaniemenkatu 11 A 22,  
00530 Helsinki

## Taidot

- Vuorovaikutustaidot
- Asiakasymmärrys ja myyntinäkemys
- Tarkkuus ja ongelmanratkaisukyky
- Mukautuva tilanteeseen kun tilanteeseen ja tehokas uuden oppija
- Suomi on äidinkieleni, mutta taidan myös englannin sujuvasti

## Teknologiat

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- SQL
- Node.js (alkeet)
- Python (alkeet)
- C-kielet (opinnot alkamassa)

## Järjestelmät

- Visual Studio Code
- Git/GitHub
- WordPress
- WooCommerce
- Elementor
- Figma
- Canva
- Jira
- Trello
- Microsoft Office Tools