## **Tutorium E-Business SS 2019**

Jorge Marx Gómez, Stefan Wunderlich, Marius Wybrands, Kimberly Hebig, Alexander Preuß

Übungszettel 02: "Informationelle Mehrwerte"



ARBI-Fach: Dienstag, 07.05.19, 12:00 Uhr

## Aufgabe 2.1: Theorie der Informationellen Mehrwerte

Das Unternehmen "Watchy AG" vertreibt Smartwatches über das Web. Diese können vom Kunden angepasst werden. Dabei können das Gehäuse oder das Armband individualisiert werden. Zudem kann das Betriebssystem vorher in einer Online Demo getestet werden. Die Kunden müssen sich zur Bestellung registrieren und über ein elektronisches Zahlungssystem ihre Rechnung begleichen. Der Rechnungsbetrag setzt sich durch die verwendeten Bestandteile bei der Individualisierung zusammen.

12:00

Identifizieren und erläutern Sie kurz die informationellen Mehrwerte aus Sicht der Kunden und aus Sicht des Anbieters und stellen Sie diese – nach Möglichkeit in Form einer Tabelle – dar.

|                                    | Kundensicht | Anbietersicht |
|------------------------------------|-------------|---------------|
| Komparative Mehrwerte              |             |               |
| Mehrwerte mit Effizienzwirkung     |             |               |
| Mehrwerte mit Effektivitätswirkung |             |               |
| Integrative Mehrwerte              |             |               |
| Strategische Mehrwerte             |             |               |
| Innovative Mehrwerte               |             |               |
| Organisatorische Mehrwerte         |             |               |

**VIEL ERFOLG!**