

# **Cahier des charges : Réalisation du Site Web E-AIMY de Rendez-Vous Médicaux Dématérialisés**

## **Table des matières**

Introduction.....	1
Présentation de l'interface.....	2
Logo.....	2
Charte graphique.....	2
Exigences techniques .....	3
Délais.....	3

## **I – Présentation du projet La société AIMY**

Dans le cadre de la dématérialisation des outils de gestion du milieu médical, la caisse sociale souhaite disposer d'une application de gestion des rendez-vous avec des praticiens.

Lié à la santé et exerçant une mission de service public en France. Elle assure les relations de proximité avec les ayants droit de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM). Dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), la CPAM est gérée par la caisse générale de sécurité sociale (CGSS)

La caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), souhaite mettre en place un site de e-commerce pour y vendre et y louer des rendez-vous dématérialisés. L'application contribue à simplifier, à dématérialiser et numériser la prise de rendez-vous et à améliorer la qualité du service rendu aux usagers. Elle propose aux clients la prise de rendez-vous médicaux dématérialisés dans un espace privé en ligne.

Le client souhaite une application plus spécifiquement chargée :

- d'assurer la cohérence des services proposés ;
- de proposer une stratégie de modernisation et de piloter les projets stratégiques d'infrastructure ;
- d'assurer en cible la supervision de l'ensemble des réseaux, centres hospitaliers et médecins du territoire ;

- d'assurer l'urbanisation technique, la conception et l'évolution des réseaux médicaux dans le respect des engagements de qualité
- de délivrer les services d'hébergement nécessaires au bon fonctionnement des systèmes d'information ;
- d'assurer l'exploitation des systèmes non développés directement par la caisse sociale ;
- de piloter la relation avec les nécessiteux et centres médicaux et d'en contrôler l'offre de services.

## **II – Information Générale**

Le site devra avoir une présentation ergonomique et devra être simple d'utilisation pour les internautes : Il doit être intuitif et très fluide.

Un soin tout particulier devra être apporté au niveau des finitions et des fonctionnalités.

Optimisation graphique : simplicité et sobriété ;

Le site doit être le moins surchargé possible graphiquement.

Les couleurs devront reprendre le code couleur de la marque sans être dominant au point d'alourdir la charte graphique.

Une documentation technique, une documentation utilisateur ainsi qu'une base de données fonctionnelle devront être fournies à la livraison du site web.

Le nouveau logo du Groupe AIMY apparaît obligatoirement en haut à gauche.

## **III – Définition des fonctionnalités de l'application AIMY**

### **Présentation de l'interface**

Le site web et l'interface devront être clairs, simples d'utilisation et fonctionnels.

Les différentes catégories devront être présentées sous la forme d'onglets disposés horizontalement en haut de la page d'accueil.

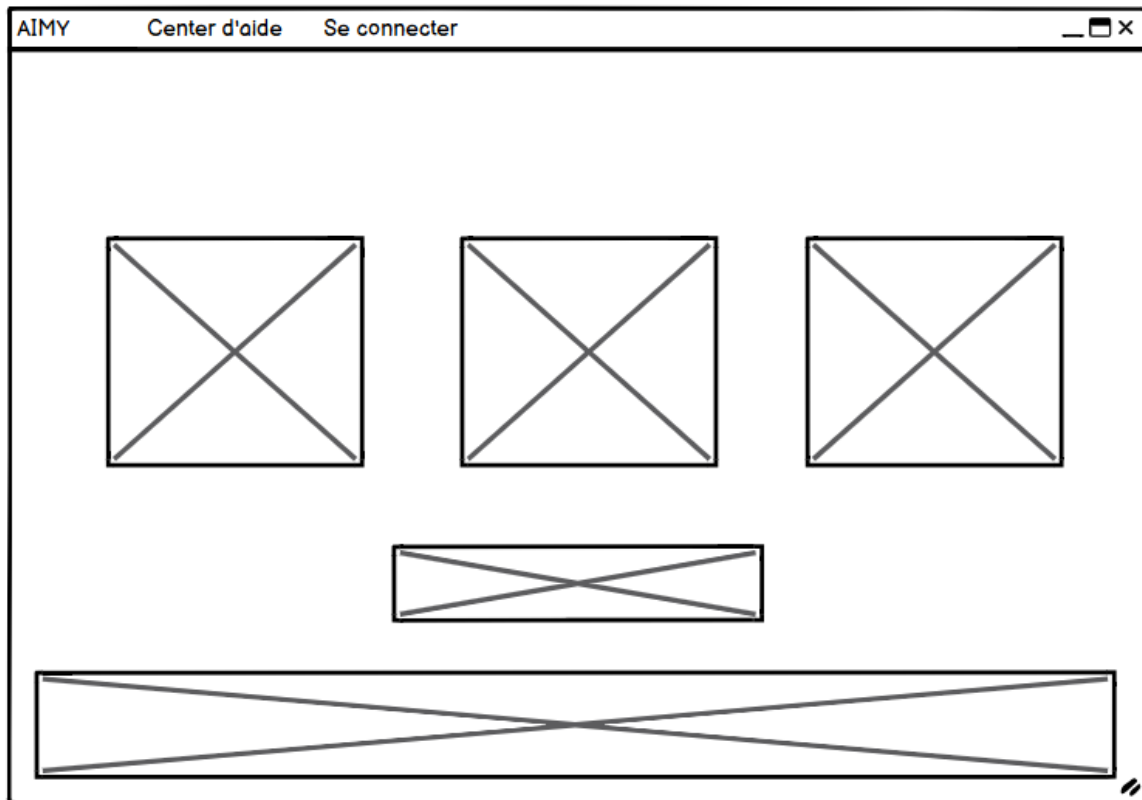
Les sous-catégories associées devront apparaître à gauche dans des onglets disposés verticalement.

Tout en haut de la page nous retrouverons la barre de navigation qui permet d'accéder à l'accueil, centre d'aide, se connecter patient et se connecter praticien.

En dessous de la barre de navigation une barre de recherche est disponible afin de rechercher un rendez-vous avec un praticien.

Au centre de la page sera disponible une explication du concept de AIMY, nos engagements, un lien vers la page d'inscription praticien ainsi qu'un formulaire dépôt candidature pour travailler chez AIMY.

L'espace restant en bas sera réservé au Footer ou nous retrouverons les différents catégories (spécialités) des praticiens ainsi que des informations concernant AIMY ainsi que des liens pour nous contacter comme LinkedIn, adresse mail...



**Inscription** ✕

Nom

Prénom

Age

Email

Numéro de téléphone

Adresse

Numéro de sécurité sociale

Mode de passe

Réécrivez le mode de passe

**Connexion**

Numéro de sécurité sociale

Mode de passe

## **Contraintes techniques**

Les Utilisateurs pourront accéder et parcourir le site sans être obligés de créer un compte. Cependant ils seront dans l'obligation de se connecter ou bien de créer un compte afin de prendre un rendez-vous.

Pour prendre un rendez-vous, les utilisateurs seront invités à se connecter à leur compte ou bien créer un compte.

Une fois leur compte utilisateur créé, ils pourront confirmer leurs rendez-vous ou annuler avant un certain moment.

Un espace personnel privé en ligne leur sera dédié dans lequel ils pourront accéder à leurs profil de ce fait ils pourront modifier les informations les concernant.

Un lien de connexion vers l'espace de l'utilisateur pourra s'effectuer d'un simple clic sur un onglet « Mon Compte » situé dans la barre de navigation, c'est la cas pour les praticiens également.

Deux formulaires apparaîtront :

- L'utilisateur qui possède déjà un compte se doit d'entrer son email ainsi que son mot de passe pour se connecter à son espace personnel.
- L'utilisateur qui ne possède pas de compte doit alors créer un compte pour pouvoir accéder à un espace personnel.

## **Espace personnel**

Le site devra disposer d'un espace personnel intuitif, pour les patients qui seront connectés à leur compte.

Un onglet "Mon Compte" leur permettra de visualiser leurs informations personnelles.

L'espace personnel aura pour objectif de permettre à l'utilisateur de pouvoir accéder facilement aux informations personnelles et pouvoir y modifier comme par exemple son adresse ou son mot de passe.

Un onglet "Mes Documents" et un onglet "Mes Rendez-Vous" devront permettre à l'utilisateur d'accéder à l'ensemble des documents et des rendez-vous et de pouvoir y avoir accéder d'un simple clic.

Un onglet "Mes Messages" lui permettant de visualiser sa conversation entretenue avec le praticien..

## **Gestion des rendez-vous**

L'utilisateur pourra parcourir facilement les différentes rubriques proposées et cliquer sur le bouton de son choix.

Lorsque l'utilisateur aura sélectionné le nom du praticien ou sa spécialité ou l'établissement, il pourra sélectionner la ville ainsi il pourra choisir la date et l'heure du rendez-vous.

Dans l'onglet "Mes Rendez-Vous" le client pourra consulter les différents rendez-vous à venir et l'historique de ceux qui sont passés.

Pour le praticien c'est le même principe en cliquant sur l'onglet "Mes Rendez-Vous" il aura accès au rendez-vous à venir et ceux qui sont passés.

## Fonctionnalités supplémentaires

Il serait appréciable d'ajouter un message d'accueil dans l'espace personnel de l'utilisateur (exemple : Bonjour M. Dupont), ainsi que la date et l'heure courante.

Le site devra gérer des messages d'erreurs pour pouvoir informer l'utilisateur de la raison qui invalidera une prise de rendez-vous.

Par exemple, on doit pouvoir dire à l'inscription s'il existe déjà un compte utilisateur pour cette adresse e-mail qu'il aura saisi, ou si les mots de passe qu'il saisit ne concordent pas.

Pour la connexion, on pourra aussi afficher un message à l'utilisateur lui indiquant s'il a saisi un mauvais identifiant ou mot de passe.

## Pied-de-page

Le site disposera d'un pied-de-page permettant d'accéder à des informations relatives au site et au Groupe AIMY :

-> Rubrique (permettant d'accéder aux spécialistes)

Gynécologue

Chirurgien-dentiste

Médecin généraliste

Infirmier à domicile

Pédiatre

Ophtalmologue

-> Le Site (permettant d'accéder aux informations)

Nos Partenaires

Plan du site

Contact

-> Groupe Aimy(permettant d'accéder aux informations)

Activité Principale

Aide

Prévention

Le Logo du Groupe AIMY(fournit ci-après)  
*Nouveau Logo AIMY*



#### IV – La charte graphique

Concernant la charte graphique, elle devra adopter un design simple en reprenant les couleurs lié à la pharmacie et du site existant doctolib.

Dans l'ensemble, le site devra avoir l'aspect graphique suivant :



**#d9d9d9**



**#32848b**



**#00a79d**



**#000000**



**#f5f5dc**

**#ffffff**

Accueil – Rendez-vous – Documents

Espace Personnel

## V – Mise en ligne

Le site web E-AIMY doit être livré le 1 juin 2025.

## VI – Exigences et recommandations techniques.

Le site AIMY devra être développé en PHP, HTML5/CSS3, JAVASCRIPT. La base de données devra être réalisée en SQL et l'utilisation du moteur de Template JMERISE serait très appréciée.

**Le Groupe AIMY**

# AIMY

## *Conditions légales*

### CONDITIONS LÉGALES

Taïleb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghemrani, EL JRAOUI Asmaa



## Dossier des conditions légales et lois juridiques pour le site AIMY

Le développement et l'exploitation d'un site web tel qu'AIMY, dédié à la gestion des rendez-vous en ligne dans le domaine médical, doivent se conformer à plusieurs obligations légales et réglementations en vigueur. Ce dossier détaille les aspects juridiques à respecter pour garantir la conformité et la sécurité juridique de la plateforme.

---

### 1. Protection des données personnelles (RGPD)

L'application AIMY traite des données sensibles (nom, prénom, numéro de sécurité sociale, données médicales). Elle doit respecter les principes définis par le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** :

- **Consentement explicite** : Collecte et traitement des données uniquement avec l'accord explicite des utilisateurs.
  - **Droit d'accès, de rectification et de suppression** : Les utilisateurs doivent pouvoir consulter, modifier ou supprimer leurs données à tout moment.
  - **Minimisation des données** : Collecte uniquement des informations strictement nécessaires à la prise de rendez-vous.
  - **Sécurité renforcée** : Mise en œuvre de mesures techniques (chiffrement, authentification forte) pour protéger les données.
- 

### 2. Loi Informatique et Libertés (France)

En complément du RGPD, AIMY doit respecter la **Loi Informatique et Libertés** :

- **Notification à la CNIL** : Déclaration ou autorisation de traitement de données auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
  - **Transparence** : Fournir une politique de confidentialité détaillée accessible depuis le site.
- 

### 3. Hébergement des données médicales

Les données médicales sont considérées comme des données à caractère sensible. AIMY doit se conformer aux exigences suivantes :

- L'hébergement des données doit être assuré par un **hébergeur agréé HDS (Hébergeur de Données de Santé)**.

- Les données doivent être conservées en France ou dans un pays de l'UE respectant des normes similaires au RGPD.
- 

#### 4. Accessibilité numérique

AIMY doit répondre aux normes d'accessibilité pour garantir l'accès au site aux personnes en situation de handicap, conformément au **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)** :

- Navigation compatible avec les lecteurs d'écran.
  - Alternatives textuelles pour les images et vidéos.
  - Conformité aux standards WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).
- 

#### 5. Loi sur la confiance dans l'économie numérique (LCEN)

Pour répondre aux exigences de la **LCEN**, AIMY doit inclure :

- **Mentions légales obligatoires** :
    - Nom ou raison sociale de l'éditeur.
    - Coordonnées (adresse postale et électronique).
    - Nom de l'hébergeur.
  - **Responsabilité éditoriale** : Contrôle du contenu et respect des droits d'auteur (images, textes, etc.).
  - **Conditions générales d'utilisation (CGU)** : Définir les règles d'utilisation du site, les droits et responsabilités des utilisateurs.
- 

#### 6. Droits des consommateurs

Si AIMY inclut des services payants (location ou achat de rendez-vous dématérialisés), elle doit respecter les droits des consommateurs :

- **Droit de rétractation** : Permettre aux utilisateurs de se rétracter sous 14 jours après un achat.
  - **Affichage clair des prix** : Présenter les tarifs de manière transparente, incluant les taxes éventuelles.
- 

#### 7. Sécurité numérique

AIMY doit respecter les normes de cybersécurité :

- Certification HTTPS pour le chiffrement des échanges.
- Audit régulier des failles de sécurité.

- Plan de continuité en cas de cyberattaque.
- 

## **Conclusion**

Ces dispositions assurent la conformité légale et renforcent la confiance des utilisateurs. Le non-respect de ces obligations pourrait entraîner des sanctions financières et juridiques importantes, notamment en cas de violation du RGPD ou de non-conformité avec les lois françaises.

Pour finaliser le dossier, il est conseillé d'avoir une assistance juridique et de collaborer avec un expert en cybersécurité et un hébergeur agréé HDS.

# AIMY

# *Documentation Technique*

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Taïleb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghemrani, EL JRAOUI Asmaa

## Table des matières

Introduction.....	2
Technologies utilisées .....	2
Base de données .....	2
Architecture.....	2
Réalisation de la base de données et des classes. ....	3
Introduction.....	3
Relations entre les tables.....	4
Modèle conceptuel de données (MCD). ....	6
Dictionnaire de données.....	7
Règles de gestion :.....	10
Modèle Logique de Données Relationnelles (MLDR).....	11
Diagramme de cas d'utilisation.....	12
Diagramme de classes.....	13
Réalisation de procédures stockées.....	14
Réalisation du code. ....	14
Introduction.....	14
L'organisation .....	15
Les fichiers principaux. ....	15
Les dossiers.....	18
Arborescence du site.....	19

## Introduction

Voici la documentation technique du site web E-Fnac.

Nom du projet	AIMY
Type de document	Documentation Technique
Cadre	Projet Professionnelle en École
Date	01/02/2025
Version	1.0
Mots-clés	Architecture – Base de données – Technologies – Diagrammes – Fonctionnement – Interactions
Auteurs	Taileb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghamri et Asmaa Essebty

## Technologies utilisées

Le site internet est réalisé à partir de différents langages et différentes technologies.  
 Les templates sont faits à partir du langage HTML5, CSS3 et JavaScript.  
 Pour la motorisation du site nous avons utilisé le langage PHP8, en orienté objet. L'accès à la base de données est fait à partir de la classe PDO en PHP.

## Base de données

Nous utilisons MySQL comme système de gestion de base de données. Nous avons également utilisé des procédures stockées dans la base de données.

## Architecture

L'architecture MVC est utilisée pour la conception du site.

## Réalisation de la base de données et des classes.

### Introduction

Cette partie traitera de la réalisation de la base de données et de ses tables.  
Nous utilisons MySQL comme SGBD.

Notre base de données s'appelle "aimy". Elle constituée des 8 tables suivantes :

Tables dans la base "aimy" :
patient
médecin
admin
rdv
catégorie
lieu
document

## Relation entre les tables

### La table « patient »

Elle est en relation avec :

- La table « rdv » pour renseigner le patient de chaque rendez-vous.

### // a completer //

### La table « rdv »

Elle est en relation avec :

- La table « patient » pour récupérer la catégorie de chaque sous-catégorie.
- La table « objet » pour renseigner la sous-catégorie à laquelle appartient chaque objet.

La table « historique »

Elle est en relation avec :

- La table « objet » pour récupérer l'objet dont il est question dans la commande.
- La table « utilisateur » pour récupérer l'utilisateur qui a procédé à la commande.
- La table « facture » pour renseigner la facture à laquelle est associée la commande.

La table « rdv »

Elle est en relation avec :

- La table « objet » pour récupérer l'objet dont il est question dans l'achat.
- La table « utilisateur » pour récupérer l'utilisateur qui a procédé à l'achat.
- La table « facture » pour renseigner la facture à laquelle est associé l'achat.

La table « documents »

Elle est en relation avec :

- La table « objet » pour récupérer l'objet dont il est question dans la location.
- La table « utilisateur » pour récupérer l'utilisateur qui a procédé à la location.
- La table « facture » pour renseigner la facture à laquelle est associée la location.

La table « patient »

Elle est en relation avec :

- La table « louer » pour associer la facture à une location.
- La table « acheter » pour associer la facture à un achat.
- La table « historique » pour associer la facture à une commande en historique.

La table « medecin »



Elle est en relation avec :

- La table « louer » pour permettre à l'utilisateur d'effectuer une location.
- La table « acheter » pour permettre à l'utilisateur d'effectuer un achat.
- La table « historique » pour archiver une commande du client.
- La table « adresse » pour affecter une adresse à l'utilisateur.

# Modèle conceptuel de données (MCD)

## Introduction

Voici la documentation technique du site web AIMY.

Nom du projet	AIMY
Type de document	Documentation Technique
Cadre	Projet Professionnelle en École
Date	01/02/2025
Version	1.0
Mots-clés	Architecture – Base de données – Technologies – Diagrammes – Fonctionnement – Interactions
Auteurs	Taileb Mélissa, Yousra Maktal, Imane Elghamri et Asmaa Essebty

## Technologies utilisées

Le site internet est réalisé à partir de différents langages et différentes technologies.

Les templates sont faits à partir du langage HTML5, CSS3 et JavaScript.

Pour la motorisation du site nous avons utilisé le langage PHP 8, en orienté objet. L'accès à la base de données est fait à partir de la classe PDO en PHP.

## Base de données

Nous utilisons MySQL comme système de gestion de base de données. Nous avons également utilisé des procédures stockées dans la base de données.

## Architecture

L'architecture MVC est utilisée pour la conception du site.

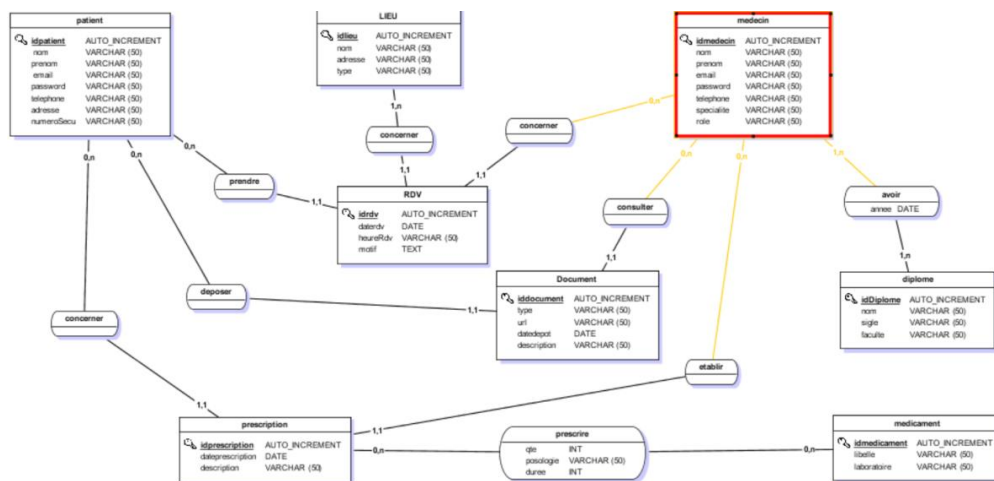
## Réalisation de la base de données et des classes.

Cette partie traitera de la réalisation de la base de données et de ses tables.  
Nous utilisons MySQL comme SGBD.

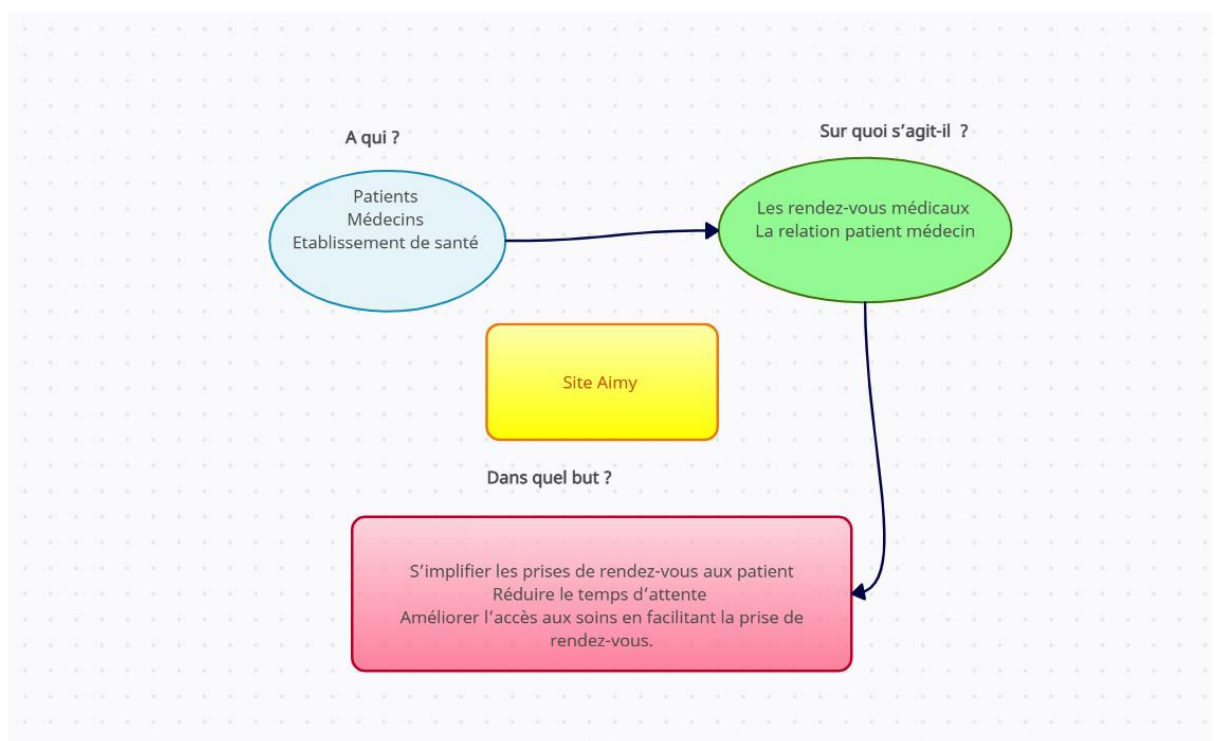
Notre base de données s'appelle "aimy". Elle constituée des 8 tables suivantes :

Tables dans la base "aimy" :	
	patient
	médecin
	admin
	rdv
	catégorie
	lieu
	document

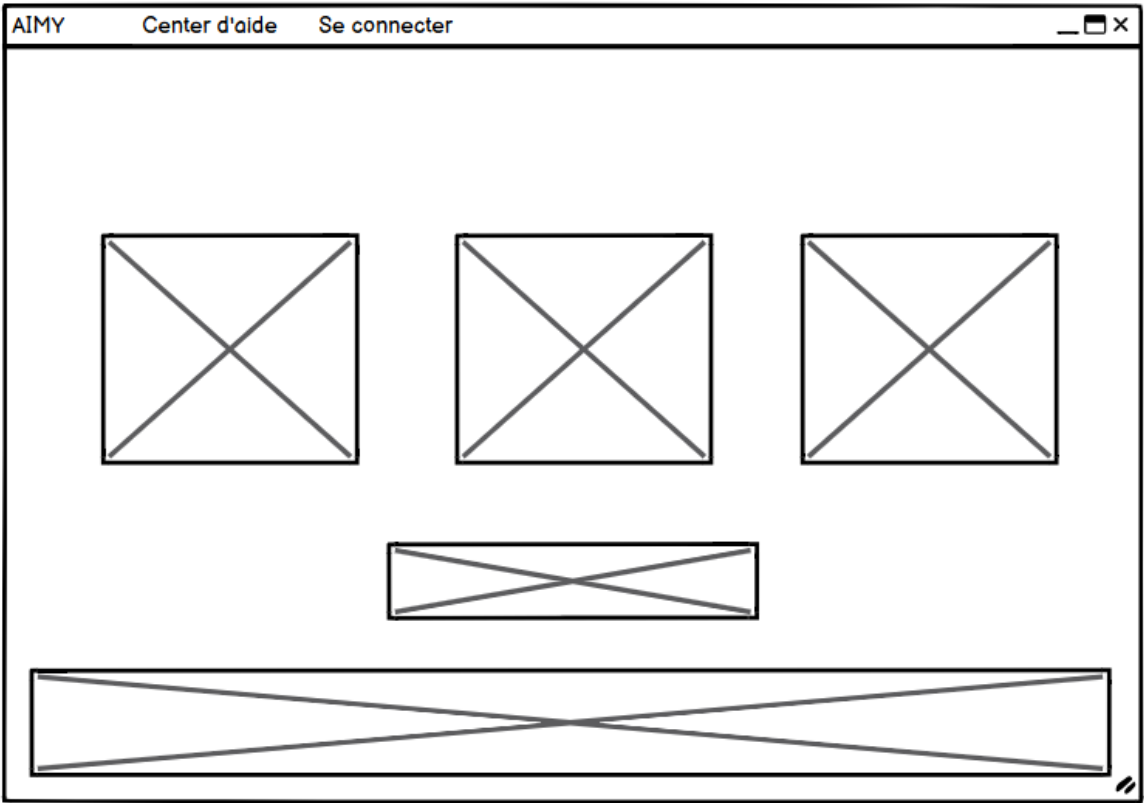
## MCD



## Le Diagramme de Bête à corne



Wireframes



Inscription

Nom

Prénom

Age

Email

Numéro de téléphone

Adresse

Numéro de sécurité sociale

Mode de passe

Réécrivez le mode de passe

Inscription

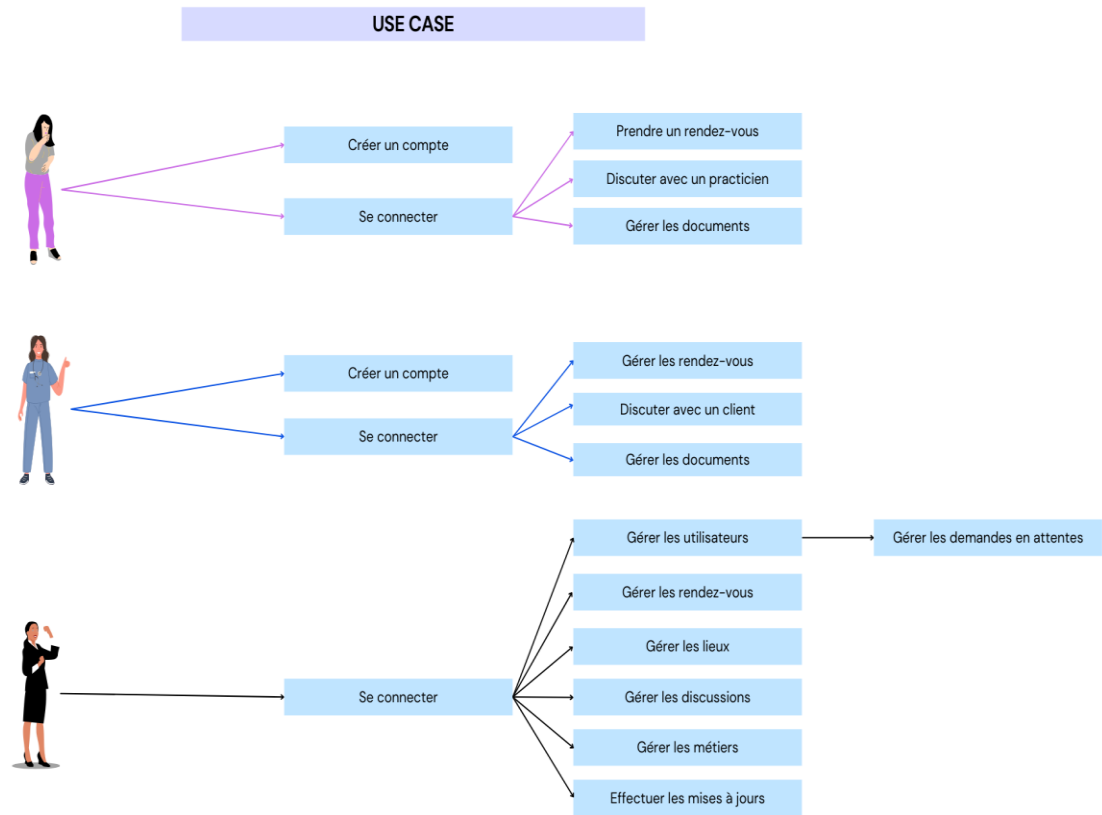
Connexion

Numéro de sécurité sociale

Mode de passe

Connexion

Use case



# AIMY

## *Présentation*

## *Utilisateur*

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Taileb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghemrani, EL JRAOUI Asmaa

AIMY (Site Web) - Présentation utilisateur



# Présentation de l'utilisateur du projet AIMY

Objectif principal :

Aimy est une plateforme qui simplifie la mise en relation entre les patients et les praticiens pour la gestion des rendez-vous médicaux. Le site offre une expérience fluide et intuitive pour trouver, réserver, et gérer des consultations.

---

Profils utilisateurs :

1. Patient :

- Besoin principal : Trouver un praticien disponible et prendre un rendez-vous rapidement.
  - Fonctionnalités principales :
    - Recherche de praticiens : Possibilité de filtrer par spécialité, localisation, ou disponibilité.
    - Prise de rendez-vous en ligne : Consultation des créneaux disponibles et réservation instantanée.
    - Historique des rendez-vous : Accès aux rendez-vous passés et à venir.
    - Avis et évaluations : Lecture et publication d'avis sur les praticiens.
    - Notifications : Rappels par email ou SMS des rendez-vous à venir.
- 

2. Praticien :

- Besoin principal : Optimiser la gestion des rendez-vous tout en augmentant sa visibilité auprès des patients.
  - Fonctionnalités principales :
    - Création de profil professionnel : Présentation des spécialités, horaires et informations utiles.
    - Gestion des rendez-vous : Consultation et modification des créneaux horaires.
    - Calendrier synchronisé : Intégration avec d'autres agendas professionnels.
    - Gestion des avis patients : Répondre ou gérer les évaluations reçues.
    - Statistiques : Suivi des rendez-vous, taux de satisfaction des patients.
- 

Fonctionnalités globales :

- Interface intuitive : Design adapté aux utilisateurs de tout âge, accessible sur mobile et ordinateur.
  - Support client : Assistance disponible pour résoudre les problèmes techniques ou répondre aux questions.
  - Confidentialité : Gestion stricte des données personnelles selon les normes RGPD.
-

### Avantages :

- Gain de temps pour les patients et praticiens.
- Réduction des rendez-vous manqués grâce aux rappels.
- Meilleure visibilité des praticiens auprès des patients.

Ce site favorise une gestion efficace et moderne des rendez-vous médicaux tout en offrant une expérience utilisateur optimisée.

# AIMY

## *Présentation des incidents*

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Taileb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghemrani, EL JRAOUI Asmaa

AIMY (Site Web) - Présentation des accidents

**Présentation des incidents projet AIMY**

## Gestion des accidents potentiels sur le site Aimy

---

Malgré ses avantages, certains incidents ou problèmes peuvent survenir lors de l'utilisation du site. Voici les principaux accidents possibles et leurs causes :

---

### 1. Problème de dépôt de documents

- Description : Les patients ou praticiens ne peuvent pas déposer les documents nécessaires (ordonnances, comptes rendus, justificatifs).
- Causes possibles :
  - Format de fichier non accepté (par exemple, un fichier au format **.exe** au lieu de **.pdf** ou **.jpeg**).
  - Taille du fichier dépassant la limite autorisée.
  - Dysfonctionnement du système de téléchargement (bug côté serveur ou navigateur non compatible).
- Impact : Retard dans la communication des informations essentielles entre patient et praticien.
- Solutions possibles :
  - Vérification et ajustement des formats et tailles de fichiers acceptés.
  - Ajout d'un message d'erreur clair en cas d'échec du téléchargement.
  - Tests de compatibilité avec les navigateurs populaires (Chrome, Firefox, Safari, etc.).

---

### 2. Problèmes liés à la prise de rendez-vous :

#### a. Créneaux déjà pris réservables par erreur

- Description : Un patient réussit à réserver un créneau déjà réservé par un autre patient, créant un conflit d'agenda.
- Causes possibles :
  - Mauvaise synchronisation des données en temps réel.
  - Gestion simultanée des réservations sans verrouillage des créneaux déjà occupés.
- Impact : Double réservation, confusion entre praticien et patients, potentielle insatisfaction.
- Solutions possibles :
  - Implémentation d'un système de verrouillage des créneaux dès qu'un utilisateur initie une réservation.
  - Mise à jour automatique et en temps réel des disponibilités