Algemene voorwaarden en informatie

Door uw toegang of gebruik van deze website aanvaardt u deze algemene voorwaarden. Indien u deze algemene voorwaarden niet aanvaardt, mag u deze website niet bezoeken, noch gebruik maken van de informatie en gegevens die op de website zijn opgenomen.

Bedrijfsgegevens

the Studio NV is een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1 Place Charles Rogier, 1210 Brussel met BTW-nummer BE 0672 741 520

U kan contact opnemen met Belfius Bank:

- Per brief naar the Studio, 11 Place Charles Rogier, 1210 Brussels,
- via de contactpagina
- telefonisch op 02/222 09 36

De verantwoordelijke uitgever van deze site is the Studio (11 Place Charles Rogier, 1210 Brussel).

Onze missie is het ontwikkelen van digitale oplossingen voor onze klanten, partners en Belfius. De innovation lab, is een plaats waar onze getalenteerde mensen de tijd en ruimte hebben om hun research uit te voeren om tot slot prototypes te creëren die leiden tot innovatieve oplossingen.

Diensten aangeboden op deze website

Deze website bevat een louter informatief luik, een aantal interactieve toepassingen en een transactioneel luik. Als interactieve toepassingen van deze website worden beschouwd, die toepassingen aangeboden op of via de website van the Studio , waarop de bezoeker van deze website bepaalde gegevens kan invullen, en waarbij de bezoeker na een geautomatiseerde verwerking van deze door de bezoeker ingebrachte gegevens, bepaalde resultaten meegedeeld krijgt. Dit betreft bijvoorbeeld simulaties.

Aangezien de bezoeker zelf de gegevens invult, is the Studio niet in de mogelijkheid om de juistheid van de gegevens na te gaan.

De publicaties, informatie en interactieve toepassingen op deze website dienen uitsluitend ter informatie, ongeacht of deze gegevens van the Studio zelf of van door haar geselecteerde derden afkomstig zijn. the Studio heeft de uiterste zorg besteed aan de inhoud van de informatie, gegevens en de resultaten van de geautomatiseerde verwerkingen, en werkt de inhoud van de website op geregelde tijdstippen bij. Wanneer de gegevens of toepassingen niet afkomstig zijn van the Studio zelf, doet zij hiervoor beroep op derden die naar haar oordeel voldoende betrouwbaar zijn. Niettemin geeft the Studio geen enkele expliciete of impliciete garantie over de volledigheid, exactheid en actualiteit van de gegevens, de toepassingen en de aan de bezoeker meegedeelde resultaten van enige geautomatiseerde verwerking.

Reclame

Deze website bestaat uit reclame uitgaande van the Studio en/ of bepaalde van haar dochtervennootschappen, voor diensten en producten van the Studio of de betrokken dochtervennootschappen. Hyperlinks en andere al dan niet soortgelijke verwijzingen naar derden die geen dochtervennootschap zijn van the Studio kunnen niet beschouwd worden als reclame voor deze derden.

Doelgroep en doelstellingen van deze website

Deze website, haar inhoud, de resultaten van geautomatiseerde verwerkingen, gegevens en informatie die aan u ter beschikking worden gesteld, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door natuurlijke personen en rechtspersonen .

De informatie, gegevens of resultaten van geautomatiseerde verwerkingen kunnen in geen geval een persoonlijk oordeel van de bezoeker vervangen.

Voor een aan uw situatie aangepast aanbod en/of voor enig advies kan u zich steeds wenden tot de the Studio De informatie, gegevens of resultaten van geautomatiseerde verwerking kunnen evenmin aanzien worden als een juridisch, boekhoudkundig, fiscaal of ander advies en worden bij voorkeur alleen aangewend in combinatie met aangepast en professioneel advies. Noch de informatie, noch de resultaten die aan de klant worden meegedeeld hebben de bedoeling de klant aan te zetten tot het stellen van bepaalde handelingen, of om bepaalde handelingen aan of af te raden. Ook de hyperlinks naar sites die niet onder controle staan van the Studio of haar aangestelden, zijn slechts bedoeld als een dienstverlening aan de klant, en impliceren geenszins een advies, een vorm van reclame of een waardeoordeel.

Virussen

the Studio garandeert dat alle gegevens die door haar op deze site geplaatst worden voor hun opname op de site gescand worden op de aanwezigheid van alle op dat ogenblik bekende virussen. the Studio controleert regelmatig alle items op deze site die door de klant naar zijn computersysteem gedownload kunnen worden op de aanwezigheid van de op dat ogenblik bekende virussen.

Ondanks de hoge mate van voorzichtigheid die the Studio aan de dag legt kan the Studio , gelet op de snelle evolutie van het internetverkeer en de bijhorende risico's, niet garanderen dat alle informatie op deze website ten allen tijde volledig virusvrij is.

Gelet op de risico's verbonden met het gebruik van het internet raadt the Studio de bezoeker dan ook nadrukkelijk aan om alle gedownloade informatie, zelfs deze die afkomstig is van een door de klant betrouwbaar geachte leverancier, zelf nogmaals te scannen op de aanwezigheid van virussen.

Aansprakelijkheid

the Studio kan, behalve in geval van haar eigen opzet of zware fout of die van haar aangestelden, niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- enige technische moeilijkheden die de bezoeker van deze website zou kunnen hebben, wat er ook de oorzaak van is, zoals onder meer doch niet uitsluitend bugs, virussen, onvoldoende capaciteit, de eigen soft- en hardware, browser, computersystemen en hun extensies van de bezoeker, ongeacht hun aard, die de bezoeker toegang verleent tot het internet en deze website. Het aanpassen, het installeren, het onderhouden, het beveiligen en het updaten van de hierboven bedoelde eigen soft- en hardware van de bezoeker, evenals van zijn computersystemen en hun extensies, blijven de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker van deze website
- enige schade te wijten aan overmacht, feiten of derden waarover zij geen rechtstreekse controle heeft, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend hyperlinks die van op andere, niet onder rechtstreekse controle van the Studio en/of haar aangestelden ressorterende websites, toegang verschaffen tot de website van the Studio , of tot een website die er ogenschijnlijk uitziet als een website van the Studio
- enige schade te wijten aan het verlaten van deze website of ontstaan na het verlaten van deze website, zelfs als deze website verlaten zou worden via een op deze website geplaatste hyperlink.
- rechtstreekse of onrechtstreekse schade, veroorzaakt door enige informatie, gegevens en resultaten van
 geautomatiseerde verwerking die op of via deze site aan de bezoeker meegedeeld zouden worden, en/of enige
 rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de bezoeker of derden zouden kunnen oplopen door bepaalde
 conclusies te trekken uit of handelingen te stellen naar aanleiding van, de op of via de website meegedeelde
 informatie, gegevens en resultaten van geautomatiseerde verwerking.
- schade voortvloeiend uit fouten, ongeacht hun oorzaak, die zouden plaatsvinden tijdens de geautomatiseerde verwerking van de gegevens die door de bezoeker in de interactieve toepassingen ingebracht worden, voor zover the Studio deze interactieve toepassingen niet zelf ontwikkeld heeft, en dit duidelijk aangeeft door de opname van een logo of ander aanduiding.

- de onrechtmatige toegang van een derde tot, of de onrechtmatige wijziging door een derde van de computersystemen, programmatuur en programmeercode en software van the Studio of de bezoeker, en de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die daaruit voortvloeit.
- de onvolledigheid, onjuistheid, of niet-actualiteit van de gegevens ingebracht door de bezoeker wanneer hij gebruik maakt van de interactieve toepassingen.
- websites, en praktijken van websites die niet door the Studio uitgebaat worden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van de websites van the Studio , de informatie, de informatieve, interactieve en transactionele toepassingen die erop worden aangeboden, de programma's, de merken, en de logo's zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten van the Studio , haar aangestelden of toeleveranciers. De bezoeker van deze websites dient deze intellectuele eigendomsrechten te allen tijde te respecteren en moet zich onthouden van elke inbreuk hierop. Voor bepaalde elementen van deze websites, doet the Studio beroep op betrouwbaar geachte leveranciers die databases van foto's, filmpjes of andere multimediatoepassingen aanleggen. In de contractuele relatie met deze partijen wordt vastgelegd dat deze leveranciers erop dienen toe te zien dat de door hen aangeboden toepassingen en diensten voldoen aan alle vereisten inzake auteursrechten, intellectuele rechten en aanverwante rechten. Als dusdanig meent the Studio ervan uit te mogen gaan dat door haar ter beschikking gestelde of gebruikte foto's, filmpjes en multimediatoepassingen volledig rechtsgeldig in haar bezit zijn gekomen en dat zij deze dan ook mag aanwenden. Mocht u evenwel gegevens, foto's, filmpjes of multimediatoepassingen terugvinden op deze site, waarvan u meent dat het gebruik uw intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of aanverwante rechten schendt, mogen wij u dan verzoeken met the Studio contact op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Hyperlinken

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van the Studio , mag geen enkele link gelegd worden vanaf enige andere website naar een van de websites en/of webpagina's van the Studio.

Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan the Studio, opgenomen of getoond wordt op een andere website, of waardoor internetbezoekers vanaf deze andere website doorverbonden worden naar de website van the Studio.

Rechtskeuze en bevoegdheid

De op deze website verstrekte dienst- en productinformatie alsmede de publicatie ervan wordt beheerst door het Beloische recht.

Alleen de Rechtbanken en Hoven van Brussel zijn bevoegd om enig geschil met betrekking tot deze website, de informatie op deze website, de eraan gelinkte internetwebsites en internetpagina's alsmede het gebruik ervan door de bezoeker, te beslechten.

Wijzigingen

Belfius Bank kan deze algemene voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.