

Conditions générales et informations

En accédant à ce site ou en l'utilisant, vous en acceptez les conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions générales, vous ne pouvez ni visiter ce site, ni utiliser les informations et données qui y figurent.

Données de l'entreprise

the Studio NV est une société anonyme ayant son siège social au 11 Place Charles Rogier, 1210 Brussels, dont le numéro de T.V.A. est BE 0672 741 520

Vous pouvez contacter the Studio :

- Par courrier, adressé à the Studio, 11 Place Charles Rogier, 1210 Bruxelles
- Via la [page de contact](#)
- Par téléphone au numéro 02/222 09 36

L'éditeur responsable de ce site est the Studio (11 place Charles Rogier, 1210 Bruxelles).

Notre mission est de développer des solutions digitales pour nos clients, nos partenaires et Belfius. L'Innovation Lab, intégré au sein du Studio, est un endroit où différents collaborateurs talentueux font des recherches et créent des prototypes pour aboutir à des solutions innovantes.

Services offerts sur ce site web

Ce site web comporte un volet purement informatif

Les publications, informations et applications interactives de ce site web ne sont publiées qu'à titre d'information, que ces données proviennent de the Studio lui-même ou de tiers choisis par lui. the Studio a apporté le plus grand soin au contenu des informations et données diffusées et aux résultats des traitements automatiques et adapte régulièrement ce site. Si les données ou les applications ne proviennent pas de the Studio lui-même, il est fait appel à des tiers jugés suffisamment fiables. Néanmoins, the Studio ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant à l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité de ces données, de ces applications et des résultats de tout traitement automatique communiqués au visiteur.

Les informations données sur ce site sont mises à votre disposition par the Studio, dans le but de vous informer sur une gamme de produits et services que the Studio vous propose. Sauf mention explicite contraire, ces informations ne constituent en aucun cas une invitation ou une offre de the Studio à investir dans ces produits, ces services ou d'autres instruments financiers.

the Studio vise une disponibilité maximale de ce site web, mais se réserve le droit d'interrompre l'accès à celui-ci y compris sans avertissement préalable, en cas de risque de fraude ou d'abus ou afin d'y apporter des modifications.

Publicité

Le présent site web comporte de la publicité émanant de the Studio et/ ou de certaines de ses filiales, pour des services et produits de the Studio ou des filiales concernées. Les hyperliens et autres renvois similaires ou non à des tiers qui ne sont pas des filiales de the Studio ne peuvent pas être considérés comme de la publicité pour ces tiers.

Groupe cible et objectifs de ce site web

Ce site web, son contenu, les résultats du traitement automatique, les données et informations mises à votre

disposition sont exclusivement destinés à l'usage personnel et non commercial des personnes physiques et morales qui ont, respectivement, leur résidence habituelle ou leur siège social en Belgique ou qui ont déjà une relation de client avec Belfius Banque.

Les informations, les données ou les résultats du traitement automatique ne peuvent en aucun cas se substituer au jugement personnel du visiteur. Ils ne peuvent nullement être considérés comme un conseil concernant l'achat ou la vente de quelque service ou produit bancaire et/ou d'assurance que ce soit ou de quelque instrument financier que ce soit.

Pour obtenir une offre adaptée à votre situation et/ou pour tout conseil, vous pouvez vous adresser aux agences Belfius ou, si vous avez déjà une relation de client avec Belfius Banque et que vous avez signé le contrat exigé à cette fin, passer par Comfort Banking.

Les informations, données ou résultats du traitement automatique ne peuvent pas non plus être considérés comme un conseil juridique, comptable, fiscal ou autre et ne doivent de préférence être utilisés qu'en combinaison avec un avis professionnel et adapté. Ni les informations, ni les résultats communiqués au client n'ont pour objectif de l'inciter à ou de l'empêcher de poser certains actes. De même, les hyperliens vers des sites qui ne sont pas placés sous le contrôle de Belfius Banque ou de ses préposés ne constituent qu'un service au client, et n'impliquent en aucun cas un avis, une forme de publicité ou un jugement de valeur.

Virus

the Studio garantit que toutes les données qu'elle place sur ce site sont scannées avant leur enregistrement en vue de détecter la présence de tous les virus connus à ce moment-là. the Studio contrôle régulièrement toutes les données du site que le client peut télécharger sur son ordinateur en vue de détecter la présence des virus connus à ce moment-là.

En dépit de la grande prudence dont fait preuve the Studio, elle ne peut toutefois pas garantir que toutes les informations sont toujours dépourvues de virus, vu l'évolution rapide du trafic internet et, dès lors, des risques y afférents.

En raison des risques inhérents à l'utilisation de l'Internet, the Studio conseille dès lors expressément au visiteur de scanner toutes les informations téléchargées, même si elles proviennent d'un fournisseur jugé fiable par le client, afin de détecter la présence de virus.

Responsabilité

Sauf en cas d'acte intentionnel ou de faute grave de sa part ou de la part de ses préposés, the Studio ne peut pas être considérée comme responsable :

- des difficultés techniques que le visiteur pourrait rencontrer sur ce site web, quelle qu'en soit la cause, notamment mais pas exclusivement, des bugs, des virus, une capacité insuffisante, la configuration matérielle et logicielle du visiteur, le navigateur, les systèmes informatiques et leurs extensions, quelle que soit leur nature, qui donnent accès à l'internet et à ce site web. L'adaptation, l'installation, la maintenance, la sécurisation et la mise à jour des configurations matérielles et logicielles du visiteur, ainsi que de ses systèmes informatiques et de leurs extensions restent sous la responsabilité du visiteur de ce site web.
- de tout dommage dû à un cas de force majeure, des faits ou des tiers dont elle n'a pas le contrôle direct, tels que, par exemple mais pas exclusivement, des hyperliens qui, à partir d'autres sites web qui ne sont pas sous le contrôle direct de the Studio et/ou de ses préposés, donnent accès au site web de the Studio ou à un site web qui ressemble apparemment à un site web de the Studio.

- de tout dommage dû au fait de quitter ce site web ou apparu après avoir quitté celui-ci, même si le visiteur quitte ce site web via un hyperlien placé sur ce site web.
- de tout dommage direct ou indirect, occasionné par toute information, donnée et résultat de traitement automatique qui serait communiqué sur ou via ce site au visiteur, et/ou de tout dommage direct ou indirect que pourrait subir le visiteur ou des tiers en tirant certaines conclusions ou en posant certains actes après avoir consulté des informations, des données ou des résultats de traitement automatique communiqués sur ou via ce site.
- du dommage résultant de fautes, quelle que soit leur cause, qui se produiraient pendant le traitement automatique des données introduites par le visiteur dans les applications interactives, dans la mesure où the Studio n'a pas développé elle-même ces applications interactives, et le mentionne clairement par l'affichage d'un logo ou d'une autre indication.
- de l'accès illicite d'un tiers ou de la modification illicite par un tiers, du système informatique, de la programmation et du code de programmation et du logiciel de the Studio ou du visiteur, et le dommage direct ou indirect qui en résulte.
- du caractère incomplet, inexact ou non actuel des données introduites par le visiteur lorsqu'il utilise les applications interactives.
- des sites web, et pratiques de sites web qui ne sont pas exploités par the Studio.

Droits de propriété intellectuelle

Le contenu des sites de the Studio, les informations et les applications informatives, interactives et transactionnelles qui y figurent, les programmes, les marques et les logos sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de the Studio, ses préposés ou ses fournisseurs. Le visiteur de ces sites web doit toujours respecter les droits de propriété intellectuelle et s'abstiendra d'enfreindre la législation en la matière.

Pour certains éléments de ces sites web, the Studio fait appel à des fournisseurs jugés fiables qui constituent des bases de données de photos, de films ou d'autres applications multimédia. La relation contractuelle avec ces parties stipule que ces fournisseurs doivent veiller à ce que les applications et services qu'ils proposent répondent à toutes les exigences en matière de droits d'auteur, de droits intellectuels et de droits connexes. En tant que telle, the Studio pense pouvoir considérer que les photos, films et applications multimédia utilisés ou mis à sa disposition sont entrés en sa possession de manière tout à fait légale et qu'elle peut dès lors les utiliser. Toutefois, si vous trouvez sur ce site des données, des photos, des films ou des applications multimédia dont vous pensez que leur utilisation nuit à vos droits de propriété intellectuelle, à vos droits d'auteur ou aux droits connexes, nous vous demandons de nous contacter via les données de contact susmentionnées.

Hyperliens

Sauf autorisation écrite et explicite de the Studio, aucun lien ne peut être établi à partir de tout autre site vers un site web ou des pages web de the Studio.

Cette interdiction s'applique à toute forme ou technique de liaison où apparaissent ou figurent le nom, l'adresse ou tout autre élément appartenant à the Studio sur un autre site web, ou par laquelle les internautes sont reliés au site web de the Studio à partir de cet autre site web.

Droit applicable et compétence

Les informations sur les services et les produits mentionnées sur ce site web, ainsi que leur publication sont régis par le droit belge.

La Cour et les Tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour trancher un quelconque litige concernant ce site web, les informations sur ce site web, les sites et pages internet qui y sont liés ainsi que leur utilisation par le visiteur.

Modifications

the Studio peut modifier à tout moment et sans notification préalable les présentes conditions générales et informations.