



FICHE TECHNIQUE : CONFIGURATION DES POSTES POUR LA CERTIFICATION ÉLECTRONIQUE DES DÉCÈS

L'application de certification électronique des décès CertDc est :

- une application entièrement **WEB** (sans composant complémentaire à installer type plugin...)
- **sécurisée** (HTTP et SSL)
- hébergée sur un **serveur national**.

Auteur	CépiDc - Inserm	Date	Avril 2013
Destinataires	La ou les personne(s) du service de maintenance informatique en charge du réseau et de la configuration des postes utilisateurs.		
Cas d'usages	Lors de la mise en place initiale de l'application CertDc		

Support CépiDc : certdc.cepidc@inserm.fr

Assistance téléphonique : 02 43 08 39 05 (les jours ouvrés de 8h à 18h)

L'imprimante

Une fois le certificat complet rédigé et validé sur CertDc, la partie administrative du certificat, partie à remettre à la mairie, doit être imprimée.

Les postes des utilisateurs de CertDc doivent donc être **de préférence connectés à une imprimante** (noir & blanc standard). A défaut, les utilisateurs peuvent enregistrer le certificat et lancer l'impression depuis un autre poste.

Nb : en cas de problème d'impression lié à l'imprimante, l'utilisateur peut relancer l'impression.

Lecteur PDF

Avant impression, l'utilisateur est invité à consulter un aperçu de la version « imprimable » du volet administratif du certificat.

Cet aperçu est un fichier au format PDF et nécessite donc la disponibilité d'un **lecteur de fichier PDF** utilisable depuis le poste des utilisateurs.

([Adobe Acrobat Reader](#) ou tout autre).

Accès au mode SSL

Tous les postes susceptibles d'être utilisés doivent donc avoir la **capacité d'accéder en mode SSL aux sites *.certdc.inserm.fr** (* équivaut à « www », « sic » ou « srest »).

En général, ce mode est autorisé. En cas contraire :

- vérifier au niveau des options du navigateur : onglet options avancées puis section « chiffrement » ou « sécurité » que la case SSL est cochée.
- vérifier au niveau des pare-feu de l'organisme le cas échéant (par exemple pour ceux qui travaillent en mode « liste blanche »), du logiciel « antivirus » de votre ordinateur que le site est bien autorisé.

En cas d'usage de cartes CPS, le système fonctionne en mode SSL avec authentification serveur + client. Dans ce cas, il convient de s'assurer que les éventuels relais applicatifs mis en place pour contrôler l'accès Internet autorisent ce type de connexion.

URL d'accès et configuration des postes

Attention ! Pour les établissements de santé, l'adresse de connexion à CertDc est :

<https://sic.certdc.inserm.fr?etab=xxxxxxx>

(où xxxxxx est le numéro Finess de l'entité géographique)

Pensez à diffuser sur le bureau virtuel des utilisateurs un raccourci (ou un favori ou un lien sur l'intranet de l'établissement...) pour qu'ils n'aient pas à la saisir.

Certificats de sécurité pour l'application CertDc

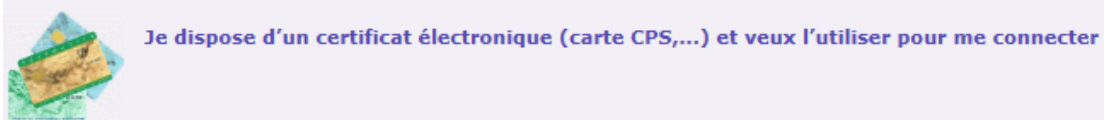
Le serveur WEB national hébergeant l'application CertDc dispose d'un certificat SSL pour chiffrer les échanges et authentifier les serveurs. Ce certificat est délivré par TERANA et il est en général automatiquement reconnu par les navigateurs les plus courants.

Cartes CPS et CPA

Les personnels peuvent utiliser des cartes CPS ou CPA pour s'authentifier sur CertDc. Pour ce faire, il faut :

- un lecteur de carte à puce,
- installer un logiciel « [drivers](#) » de carte CPS ([CryptoLib CPS](#)) diffusé par l'Asip Santé sur son site <http://esante.gouv.fr/services/espace-cps/telechargement> (et notamment celui permettant l'usage de la carte pour de l'authentification client SSL),
- une vérification de l'installation peut être faite en mettant sa carte CPS dans le lecteur et en utilisant l'outil mis à disposition par l'Asip Santé ici : <http://testssl.asipsante.fr/>
- que le référent ait déclaré les utilisateurs de l'établissement via l'application,

Ensuite l'utilisateur se connecte à l'application CertDc, met sa carte CPS dans le lecteur et clique ici :



Attention ! La mise à niveau du driver doit se faire en relation avec l'équipe ayant fait l'installation de la carte CPS et de ses logiciels, pour s'assurer que la mise à niveau ne perturbe les autres applications utilisant l'infrastructure CPS.

Le CépiDc n'assure pas l'assistance à l'installation des lecteurs de cartes CPS. Dans les cas les plus courants d'échec, il s'agit souvent d'une mauvaise installation du driver de la carte CPS. Testez déjà le fonctionnement de votre carte CPS sur le site de l'Asip Santé <http://testssl.asipsante.fr/> ; si vous utilisez le navigateur firefox, installez d'abord l'extension firefox qui vous est proposée sur la même page avant de faire le test.

En cas d'échec du test, procédez à une nouvelle installation du driver en suivant le manuel complet d'installation et d'utilisation de la CryptoLib CPS disponible ici http://integrateurs-cps.asipsante.fr/services-cps/manuels_utilisateurs.

Consultez aussi la [FAQ du site de l'Asip Santé](#), ou joignez la hotline téléphonique de l'Asip Santé CPSInfoService si la FAQ n'est pas suffisante (numéro présent sur l'écran à droite de la FAQ).

Afin d'obtenir un fonctionnement harmonieux, sur le même poste de travail, de personnes utilisant une carte CPx et de personnes n'en utilisant pas au sein d'un établissement de santé, il s'agit de prévoir deux URL distinctes de connexion. La seconde URL de connexion spécialisée pour une connexion par carte CPS est : <https://sic.certdc.inserm.fr/secured?etab=xxxxxxx>