



Manual de Usuario

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE LOS PROCESOS
ADMINISTRATIVOS**

**Caso: CONSEJO COMUNAL LA ESPERANZA DE ORITUCO, MUNICIPIO
JOSÉ TADEO MONAGAS DEL ESTADO GUÁRICO.**

SAN JUAN DE LOS MORROS, MAYO DE 2013



ÍNDICE

	pp
INTRODUCCION.....	71
CONTENIDO	
Instalación del servidor de base de datos (MySQL).....	72
Instalación del sistema	74
Ingreso al sistema.....	74
Modulo ciudadanos	75
Modulo comités de salud.....	76
Modulo comité de viviendas.....	77
Modulo comité de agua.....	78
Modulo comité de alimentación.....	79
Modulo comité de transporte.....	80
Modulo comités de educación y cultura.....	81
comité de economía popular.....	82
Comité de igualdad Social.....	83



INTRODUCCIÓN

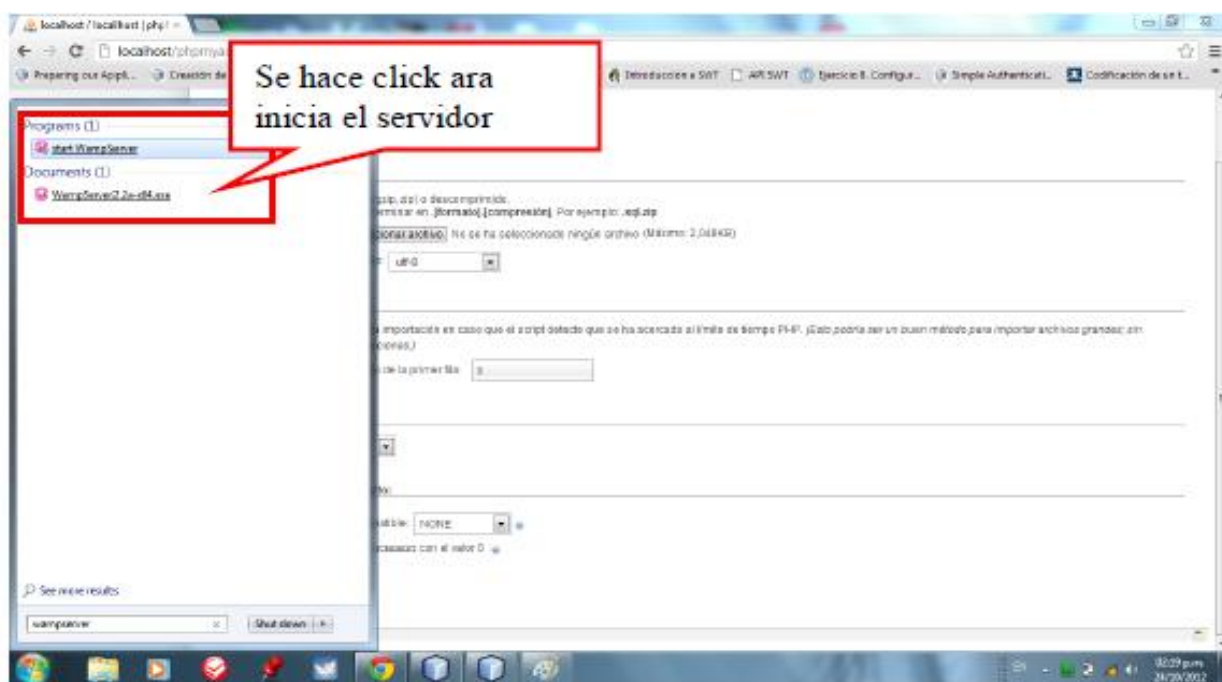
El Sistema de Información Automatizado para el Control de los Procesos administrativos del Consejo Comunal La Esperanza de Orituco, Ubicado en Altagracia de Orituco, Estado Guárico, pretende mejorar y automatizar los procesos que hoy en día se llevan a cabo de forma manual dentro de dicha organización, logrando de esta manera contribuir a trabajar en constante organización y acceder de forma rápida y segura a la información que se maneja dentro del mismo.

Para la implementación de esta herramienta tecnológica se es necesario un mínimo de requerimiento de los equipos de Hardware, los cuales se especifican a continuación:

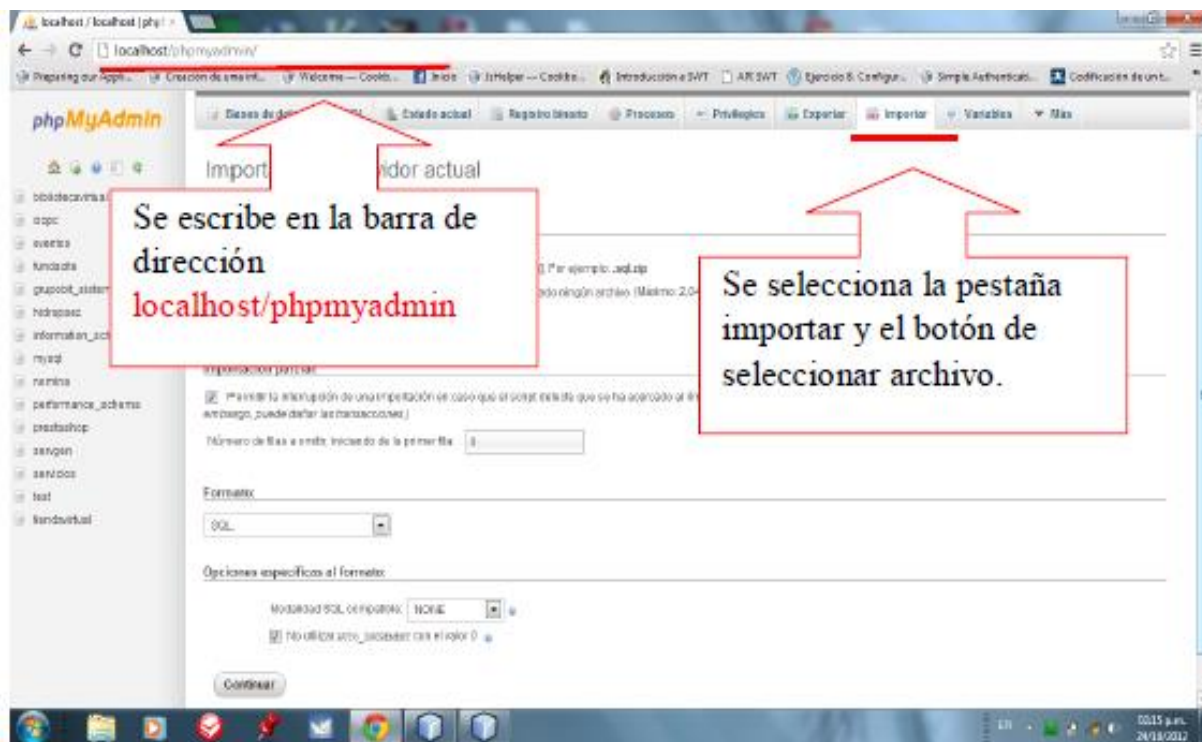
- Placa Pentium IV
- Procesador 1.7 GHz
- 128 MB en RAM de video
- Disponibilidad en Disco duro de a partir de 5 Gb
- 1Gb RAM o mayor
- Windows xp en adelante
- Linux 2.0 en adelante
- Máquina virtual de Java.

1. Instalación del servidor de base de datos (MySQL)

- Se descarga el programa desde la página oficial Waamp Server.
- Se hace doble click sobre el archivo para iniciar el proceso de instalación.
- Al solicitar la contraseña se coloca la de su preferencia.
- Se espera que analice la instalación.
- Se busca en el menú de INICIO, el icono de Waamp Server



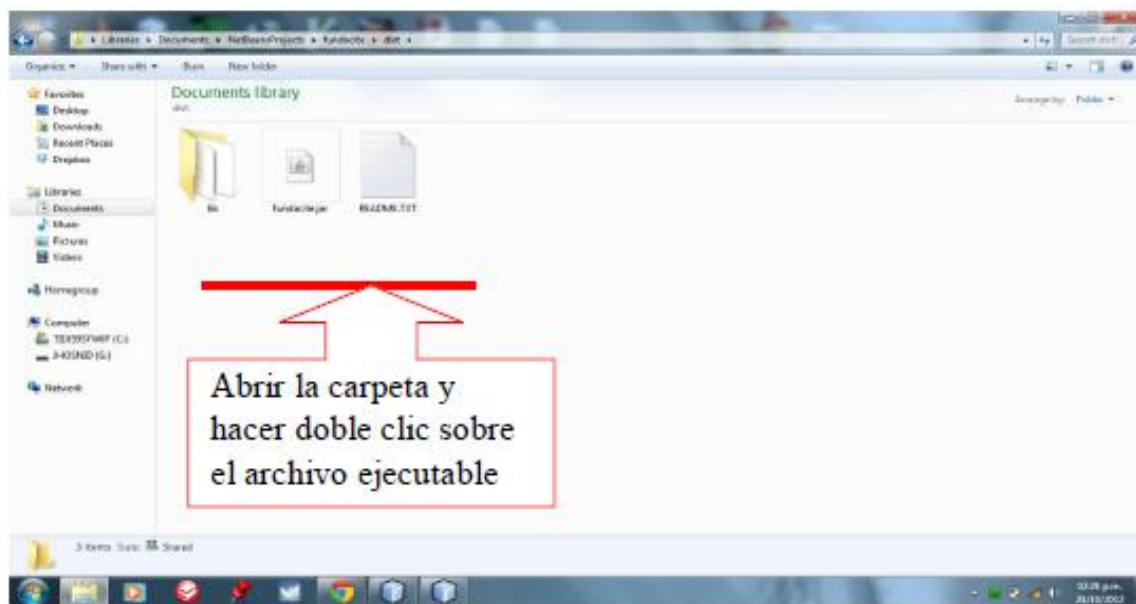
- Se abre un explorador web



- Posteriormente, se selecciona el botón CONTINUAR y así la base de datos queda instalada para iniciar el sistema

2. Instalación del sistema

- Debe copiar y pegar la carpeta que contenga el sistema, donde sea de su preferencia



- Esperar la instalación del sistema.

3. Ingreso al sistema



Ingrese usuario y
contraseña y presione
entrar

4. Módulo de Ciudadanos

- En este modulo tienen accesos todos los miembros del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del nuevo ciudadano que se esté registrando..
- Seleccionar tipo de documento que desea bien sea: Constancia de residencia, permiso para fiestas o carta de buena conducta, logros del consejo comunal y reseña histórica de la comunidad..



The screenshot shows a web application interface for 'Registro de familiares'. The top navigation bar includes a user profile for 'Luis Gustavo Administrador' and a 'Salir' button. The left sidebar contains links for 'Ciudadanos', 'Nuevo Ciudadano', and 'Listados'. The main content area is titled 'Registro de familiares' and includes a search bar for 'Representante' with a 'Buscar' button. Below this are two columns: 'Datos del Representante' and 'Otros datos'. The 'Datos del Representante' column contains fields for 'Nombre' (with a dropdown), 'Apellido', 'Cedula', 'Nombre', 'Apellido', and 'Fecha de Nacimiento'. The 'Otros datos' column contains a 'Género' dropdown, a 'Grado que estudia' field, and a checkbox for 'Sufre alguna discapacidad'. At the bottom right are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following information:

- Registra a un nuevo ciudadano llenando los campos que aparecen en pantalla**: Points to the main form area.
- Permite buscar a alguien ya registrado**: Points to the search bar and 'Buscar' button.
- Muestra la lista de ciudadanos registrados**: Points to the 'Listados' link in the sidebar.
- Guarda la solicitud**: Points to the 'Guardar' button.
- Cancela la solicitud**: Points to the 'Cancelar' button.
- Salir del sistema**: Points to the 'Salir' button in the top right.

5. Módulo comité de salud.

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de salud del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del paciente que se esté registrando..
- Seleccionar el tipo de campo si es medicamento, o si requiere de operacion.



The screenshot shows the 'Comite de Salud' interface. At the top left, the user is logged in as 'Luis Gustavo Administrador'. A sidebar on the left contains links for 'Comite de Salud', 'Realizar Solicitud', and 'Listados'. The main area is titled 'Comite de Salud' and includes a search bar for 'Ciudadano a buscar' with a 'Buscar' button. Below this is the 'Registro de Solicitud' form, which contains fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha', 'Medicamentos', 'Enfermedad que padece', and a checkbox for 'Requiere operacion?'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following information:

- Registra a un nuevo paciente llenando los campos que aparecen en pantalla**: Points to the registration form fields.
- Permite buscar a alguien ya registrado**: Points to the search bar and 'Buscar' button.
- Muestra la lista de pacientes registrados**: Points to the 'Listados' link in the sidebar.
- Guarda la solicitud**: Points to the 'Guardar' button.
- Cancela la solicitud**: Points to the 'Cancelar' button.
- Sale del sistema**: Points to the 'Salir' button in the top right corner.

6. Módulo comité de vivienda,

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de vivienda del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del ciudadano que se esté registrando..
- Seleccionar el tipo de campo si es si es rehabilitación o solicitar una vivienda.



The screenshot shows the 'Comite de viviendas' interface. At the top left, a user profile for 'Luis Gustavo Administrador' is visible. A callout bubble points to the registration form fields, stating: 'Registra a un nuevo ciudadano llenando los campos que aparecen en pantalla'. Another callout points to the 'Buscar' button, stating: 'Permite buscar a alguien ya registrado'. A third callout points to the 'Listados' menu item, stating: 'Muestra la lista de ciudadanos registrados'. A fourth callout points to the 'Guardar' button, stating: 'Guarda la solicitud'. A fifth callout points to the 'Cancelar' button, stating: 'Cancela la solicitud'. A sixth callout points to the 'Salir' button in the top right corner, stating: 'Sale del sistema'. The form itself includes fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha', and 'Tipo de Solicitud', along with a 'Ciudadano a buscar' search bar.



7. Módulo comité de agua,

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de agua del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del ciudadano que este cancelando el servicio de agua.

The screenshot shows the 'Comite de Agua' web application interface. The top navigation bar includes the user 'Luis Gustavo Administrador' and a 'Salir' button. The left sidebar contains 'Comite de Agua', 'Registrar Pago', and 'Listados'. The main content area is titled 'Comite de Agua' and features a search bar labeled 'Ciudadano a buscar' with a 'Buscar' button. Below this is a form titled 'Pago de Aguas' with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha de Pago', 'Mes Correspondiente', and 'Monto'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The footer includes 'Grandes' and 'Menus pequeños' links.

Callouts explaining the interface:

- Registra a un nuevo pago de un ciudadano llenando los campos que aparecen en pantalla
- Permite buscar a alguien ya registrado
- Sale del sistema
- Muestra la lista de ciudadanos que han cancelado
- Guarda la solicitud
- Cancela la solicitud



8. Módulo comité de alimentación.

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de alimentación del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del ciudadano denunciante y el comercio denunciado.

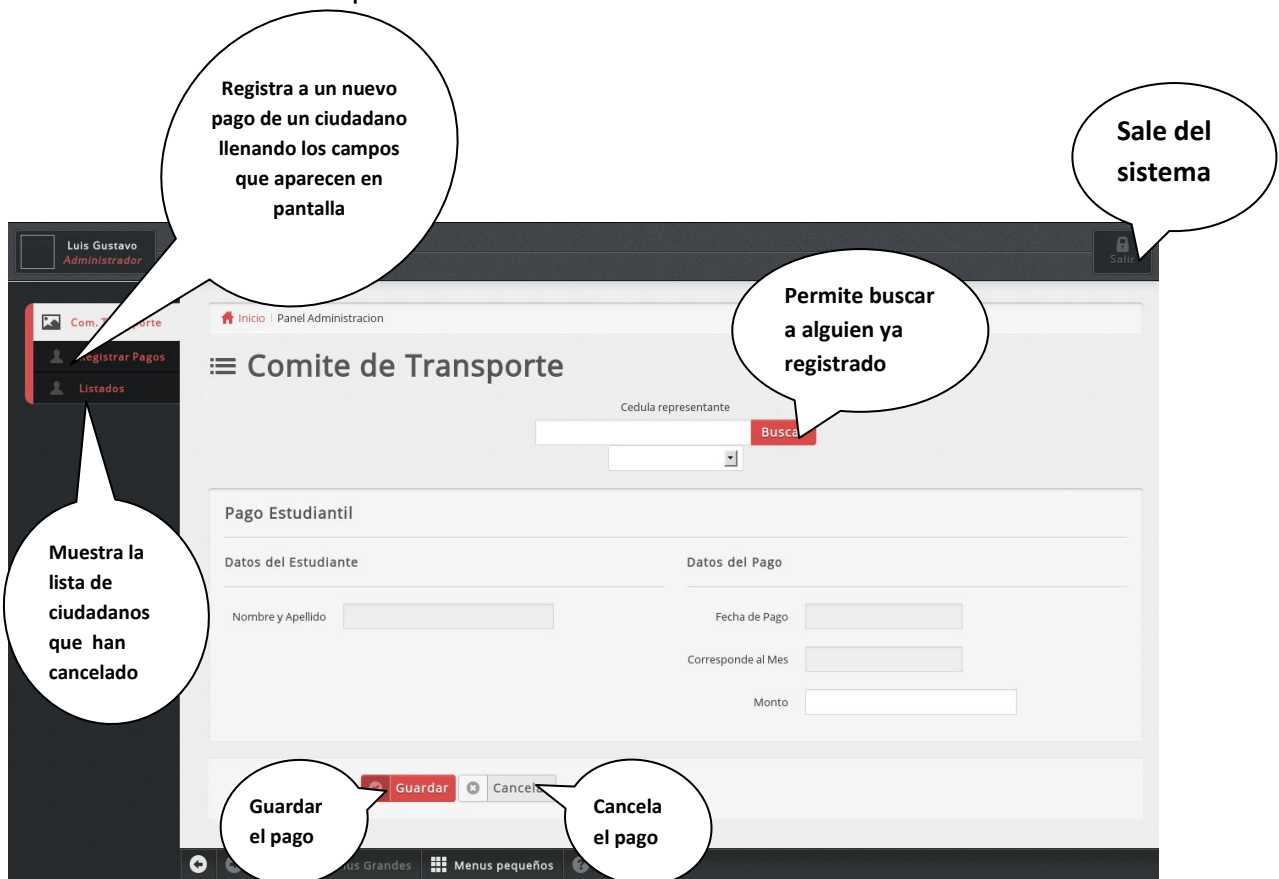
- describir el tipo de denuncia (motivo).

The screenshot shows the 'Comite de Alimentacion' web application interface. The top header includes the user 'Luis Gustavo Administrador' and a 'Salir' button. The left sidebar contains a menu with 'Com. Alimentacion', 'Registrar', and 'Listados'. The main content area is titled 'Comite de Alimentacion' and features a search bar labeled 'Ciudadano a buscar' with a 'Buscar' button. Below this is a 'Registro de Denuncias' form with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Denuncia', 'Denunciado', and 'Fecha'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following instructions:

- Registra las denuncias llenando los campos que aparecen en pantalla** (points to the form fields)
- Permite buscar al denunciante y denunciado** (points to the search bar)
- Salida del sistema** (points to the 'Salir' button)
- Muestra la lista de denuncias.** (points to the 'Listados' menu item)
- Guarda la denuncia** (points to the 'Guardar' button)
- Cancela la denuncia** (points to the 'Cancelar' button)

9. Módulo comité de transporte.

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de transporte del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos ciudadano que este cancelando el servicio prestado.



The screenshot shows the 'Comite de Transporte' interface. At the top, a dark header bar contains the user 'Luis Gustavo Administrador' on the left and a 'Salir' button on the right. Below the header, a sidebar on the left lists 'Com. Transporte', 'Registrar Pagos', and 'Listados'. The main content area is titled 'Comite de Transporte' and includes a search bar for 'Cedula representante' with a 'Busca' button. Below this is a 'Pago Estudiantil' section with two columns: 'Datos del Estudiante' (containing 'Nombre y Apellido') and 'Datos del Pago' (containing 'Fecha de Pago', 'Corresponde al Mes', and 'Monto'). At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following information:

- Registra a un nuevo pago de un ciudadano llenando los campos que aparecen en pantalla**: Points to the 'Registrar Pagos' sidebar option.
- Permite buscar a alguien ya registrado**: Points to the 'Cedula representante' search bar.
- Muestra la lista de ciudadanos que han cancelado**: Points to the 'Listados' sidebar option.
- Guarda el pago**: Points to the 'Guardar' button.
- Cancela el pago**: Points to the 'Cancelar' button.
- Salir del sistema**: Points to the 'Salir' button in the top header.

10. Módulo comité de educación y cultura,

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de educación y cultura del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos del estudiante o representante que este solicitando los uniformes y/o útiles escolares.

The screenshot shows the 'Comite de Educacion y Cultura' interface. At the top, the user 'Luis Gustavo Administrador' is logged in. The left sidebar contains 'Educación y Cultura', 'Registrar', and 'Listados'. The main area is titled 'Comite de Educacion y Cultura' and includes a search bar for 'Cedula representante' with a 'Buscar' button. Below this is the 'Solicitud de Uniformes' form, which is divided into 'Datos del Estudiante' and 'Otros datos'. The 'Datos del Estudiante' section includes fields for 'Nombre y Apellido', 'Talla de Pantalón', 'Talla de Fanelas', and 'Talla de Zapatos'. The 'Otros datos' section includes a checkbox for 'Requiere utiles escolares?' and a 'Fecha de Solicitud' field. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following information:

- Registra a una solicitud de uniformes y utiles E, llenando todos los campos**: Points to the 'Registrar' button in the sidebar.
- Permite buscar a alguien ya registrado**: Points to the search bar and 'Buscar' button.
- Muestra la lista de uniformes solicitados**: Points to the 'Listados' button in the sidebar.
- Guarda la solicitud**: Points to the 'Guardar' button.
- Cancela la solicitud**: Points to the 'Cancelar' button.
- Sale del sistema**: Points to the 'Salir' button in the top right corner.



11. Módulo comité de Economía popular


- En este modulo solo tiene acceso el vocero de economía popular del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos ciudadano que este solicitando: algún empleo, realizar algún curso o una postulación de empleo.

The screenshot shows the 'Comite de Economia Popular' web interface. The top navigation bar includes the user 'Luis Gustavo Administrador' and a 'Salir' button. The left sidebar has 'Economia Popular' selected, with sub-links for 'Registrar' and 'Estados'. The main content area is titled 'Comite de Economia Popular' and features a search bar labeled 'Ciudadano a buscar' with a 'Buscar' button. Below this is a 'Registro de Solicitud' form with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha', and 'Tipo de Solicitud'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. Callouts provide the following information:

- Registra solicitud de empleos, cursos llenando los campos que aparecen en pantalla**: Points to the 'Registrar' link in the sidebar.
- Permite buscar a alguien ya registrado**: Points to the search bar and 'Buscar' button.
- Muestra la lista de ciudadanos registrados**: Points to the 'Estados' link in the sidebar.
- Guarda la solicitud**: Points to the 'Guardar' button.
- Cancela la solicitud**: Points to the 'Cancelar' button.
- Sale del sistema**: Points to the 'Salir' button in the top right.

12. Módulo comité de igualdad social.

- En este modulo solo tiene acceso el vocero de igualdad social del consejo comunal, debe llenar todos los campos con los datos ciudadano que este solicitando tipo de ayuda social.



The screenshot shows the 'Comite de Igualdad Social' interface. At the top, the user 'Luis Gustavo Administrador' is logged in. The left sidebar contains 'Igualdad Social' and 'Panel Admin'. The main area has a 'Registrar' button and a 'Listados' button. A search bar labeled 'Ciudadano a buscar' with a 'Buscar' button is present. Below is a 'Registro de Solicitudes' form with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Fecha', and 'Tipo de Ayuda'. At the bottom are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The footer includes 'Menus Grandes', 'Menus pequeños', and 'Ayuda'.

Callouts explaining the interface:

- Registra solicitudes de ayudas sociales llenando los campos que aparecen en pantalla
- Permite buscar a alguien ya registrado
- Sale del sistema
- Muestra la lista de ciudadanos registrados
- Guarda la solicitud
- Cancela la solicitud