

# Uživatelská dokumentace

## Přidání incidentu

V aplikaci existují dva způsoby, jak přidat incident(y) do databáze. Obě možnosti se nacházejí na stránce **Add incidents** (*bin/baka-app/?page=add*).

### *Specifický incident*

První možností je přidat incident s přesnými parametry ve formuláři **Add specific incident**, vyplnit parametry a tlačítkem **Add** potvrdit. Po úspěšném přidání do databáze se objeví pod tlačítkem zelené upozornění, že incident byl úspěšně přidán do databáze. Tento způsob slouží pro zadání přesných hodnot za účelem přesnosti metod pro prioritu a následnou analýzu.

Incident je možné přidat také pomocí URL adresy:

*/baka-app/?page=add&name=XXX&reproductive=N&project-phase=N&number-of-affective-machines=N&urgency=N&impact=N&sla-time=NNN&expected-priority=N*

XXX – řetězec o maximální délce 45 znaků

NNN – celé číslo od 1 do 525 600

N – celé číslo, jehož hodnota je uvedena v následující tabulce:

Atribut	Hodnota	Celé číslo
reproductive	Yes	1
	No	2
project-phase	Production	1
	Pilot	2
	UAT	3
	Certification	4
	SIT	5
	Interna QA	6
	More than 1000	1

number-of-affective-machines	101 - 1000	2
	11 - 100	3
	2 - 10	4
	1	5
urgency	Highest	1
	High	2
	Medium	3
	Low	4
impact	Critical	1
	Non-critical	2
expected-priority	Very high	1
	High	2
	Medium	3
	Low	4

Zdroj: Vlastní zpracování, 2020

#### Příklad:

*/baka-app/?page=add&name=test&reproductive=1&project-phase=1&number-of-affective-machines=1&urgency=1&impact=1&sla-time=123&expected-priority=1*

#### **Generování náhodných incidentů**

Druhým způsobem je přidání více náhodných incidentů. K tomu slouží formulář **Generate random incidents**, do kterého se zadává počet, kolik incidentů chcete vygenerovat. Poté stačí kliknout na tlačítko **Generate** a daný počet incidentů se vygeneruje. Do názvu je přidán datum a pořadí vygenerovaného incidentu. Jelikož jsou hodnoty generovány náhodně, nepřidává se do databáze *expected\_priority*, tudíž je tento způsob pouze kvantitativní – pro zaplnění databáze a testování.

*http://localhost/baka-app/?page=add&generate-number=1*

## Zobrazení incidentů

Tabulku s incidenty lze zobrazit na stránce **Incidents table** (*/baka-app/?page=table*). Tabulka se zde zobrazí automaticky. Poskytuje všechny sloupce o incidentu kromě vypočítaných hodnot a priorit jednotlivých funkcí. Tabulka umožňuje jednotlivé funkce:

1. →

### Incidents table

Show  entries

Search:

2. →

ID	Name	SLA Time	Impact	Urgency	Project Phase	Number of Affective Machines	Reproductive	Expected Priority
1	SUPPORT-11102		Non-critical	High	Production	11 - 100	Yes	High
2	SUPPORT-10510		Non-critical	Medium	Production	11 - 100	Yes	Medium
3	SUPPORT-10400		Non-critical	Low	Certification	1	Yes	Low
4	SUPPORT-9869		Non-critical	Highest	Certification	1	Yes	High
5	SUPPORT-9031		Critical	Highest	Production	101 - 1000	No	Very high
6	SUPPORT-9001		Non-critical	High	Pilot	11 - 100	Yes	High
7	SUPPORT-7945		Non-critical	High	Production	101 - 1000	No	High
8	SUPPORT-7739		Non-critical	High	Production	11 - 100	No	High
9	SUPPORT-7113		Non-critical	High	Pilot	1	Yes	High
10	SUPPORT-6973		Non-critical	High	Production	11 - 100	Yes	Medium

Showing 1 to 10 of 162 entries

Previous  2 3 4 5 ... 17 Next

3. →

Zdroj: Vlastní zpracování, 2020

1. Zde si můžete zvolit, kolik řádků (záznamů) incidentů se vám bude zobrazovat
2. Vyhledávací okénko, které hledá shodný řetězec ve všech řádcích i sloupcích
3. Stránkování incidentů

Jednotlivé sloupce, lze také řadit vzestupně nebo sestupně pomocí šipek.

## Odstranění incidentů

Odstranění incidentů z databáze lze provést na stránce **Incidents table** (*/baka-app/?page=table*) v poslední sekci. Nachází se zde textový vstup, do kterého napíšete řetězec s příkazy složený z ID incidentů, které chcete odstranit. Aplikace nabízí dva způsoby odstranění incidentů, buďto jednotlivě, nebo pomocí intervalu. Pokud chcete odstranit konkrétní incident,

napište pouze jeho ID, pokud chcete odstranit více incidentů, které jdou po sobě, napište ID počátečního incidentu, vložte “-” a napište poslední ID incidentu. Aplikace odstraní tyto incidenty včetně. Pokud chcete tyto jednotlivé příkazy řetězit, stačí je oddělit “,”. pokud zadáte mezery, nic se nestane, aplikace je na to připravena.

Příklad: Chcete z databáze odstranit incident s ID 4, 7 a 12, dále také incident s ID 20 až 25. Do vstupu napíšete následující řetězec s příkazy: “4,7,12,20-25” nebo “4, 7, 12, 20 - 25”. Na pořadí nezáleží.

### Výpočet priority

Pro zobrazení výpočtů hodnot a priority jednotlivých metod slouží stránka **Calculation methods** (*/baka-app/?page=methods*). Pomocí radiotlačítek si vyberete, kterou metodou chcete incidenty zobrazit, a potvrdíte kliknutím na tlačítko **Choose**. Poté se v sekci **Table with results** zobrazí požadovaná tabulka s daty. Tabulka obsahuje stejné funkce, jako byly popsány v kapitole Zobrazení incidentů.

Pomocí tlačítka **Recalculate incidents** přepočítáte všechny incidenty v databázi s nastavenými metodami. Tato akce může trvat delší chvíli, záleží na počtu incidentů v databázi.

### Statistiky

Statistiky naleznete na stránce **Incident charts** (*/baka-app/?page=charts*). Naleznete zde koláčové grafy se všemi atributy incidentu kromě hodnot funkcí, *sla-time* a pochopitelně *name*. Přejetím kurzorem myši nad částí koláče se vám zobrazí název a počet jednotlivé hodnoty v atributu.