

Cahier des Charges d'un Projet de fin d'études

A remplir par le responsable de l'entreprise

A remettre par l'étudiant à l'Unité PFE

(Prière de remplir tous les champs) (Prière de ne pas la remettre par fax)

Référence du projet : Maintenance et développement d'une application web

1. Etudiant(e)s Stagiaires

Etudiant 1		Etudiant 2	
Nom : Ahmed	Prénom : Ghassen	Nom.....	Prénom.....
CIN : 11411064	Telp : 58253557	CIN.....	Telp
Email Professionnel : ghassenahmed74@gmail.com		Email Professionnel.....	

2. Organisme d'accueil

Bee Coders, l'agence de développement web et mobile située au Parc Technologique El Ghazela à Ariana (2088), se distingue par la compétence de ses experts dans la création de produits digitaux sur mesure. Que vous ayez besoin d'un site internet, d'une application mobile, d'un logiciel ou d'autres solutions IT, notre équipe est là pour vous accompagner. En plus de nos services de consulting visant à optimiser les performances de votre entreprise, Bee Coders propose des formations en ligne sur la plateforme 9antra.tn, offrant ainsi une opportunité aux étudiants et passionnés de se certifier et de concrétiser leurs aspirations professionnelles.

3. Encadrant au sein de l'organisme d'accueil (A remplir soigneusement)

Nom et prénom : Neffati Ahmed

Fonction : Directeur technique

Téléphone : 58840064

Fax : -

Adresse : Parc Technologique el ghazela ariana bloc E2

4. Domaine d'activité de l'entreprise

Le domaine d'activité de l'entreprise est axé sur le développement web et mobile, la création de produits digitaux sur mesure, la conception de sites internet, d'applications mobiles, de logiciels, et d'autres solutions IT.

5. Titre du projet

Optimisation, Maintenance et Développement d'une Plateforme Intégrée pour la Gestion et l'Évolution des services d'un Centre de Formation.

6. Type du projet

Développement SI – Intégration système – Sécurité – Audit – Réseau – IOT – Cloud – Big Data – IA – Autres :

Développement SI + IA

7. Description de l'existant

Le projet en cours est une solution complète qui a évolué pour assurer une maintenance proactive et des améliorations continues. Il s'engage dans la correction de bogues, l'optimisation du code.

Du côté des fonctionnalités administratives, il offre une gestion avancée des entretiens, y compris la planification et les appels vidéo. De plus, le système intègre un chat en temps réel pour une communication instantanée et un chabot basé sur l'IA pour une assistance automatisée et précise face aux questions des utilisateurs.

8. Spécifications des besoins

<Liste détaillée des besoins/ fonctionnalités devant être assurés par le projet>

***Maintenance et amélioration Systématique :**

- Cela inclut la correction de bogues existants.
- l'optimisation du code.
- l'application régulière de correctifs de sécurité et d'autres tâches visant à maintenir le bon fonctionnement global du système.

*** Authentification :**

- L'utilisateur aura la possibilité de s'authentifier afin d'accéder à son compte personnel et aux fonctionnalités de l'application. Cette fonctionnalité garantira la sécurité et la protection des données utilisateur.

***Fonctionnalités Administratives :**

- Ajout de fonctionnalités administratives telles que la gestion des questions d'entrevue et la planification des entretiens.
- Possibilité d'organiser des appels vidéo directement depuis le panneau d'administration.
- Intégration d'une fonctionnalité de chat en temps réel pendant les entretiens (real-time chat).

*** Chabot (AI) :**

- Implémentation d'un chabot pour fournir une assistance automatisée.
- Capacité à répondre aux questions fréquentes des utilisateurs.

*** Système de points :**

- Un système de points permettant aux utilisateurs d'accumuler des points en participant à diverses activités. Ces points pourront être échangés contre des opportunités de formation au sein de la plateforme.

***Espace forum ouvert :**

- Je prévois d'intégrer un espace de forum ouvert destiné aux étudiants et aux formateurs. Cet espace permettra aux utilisateurs de partager des connaissances, poser des questions et interagir librement dans un environnement collaboratif.

*** Formation :**

- Les étudiants auront la possibilité de s'inscrire à des formations disponibles. Chaque formation sera accompagnée d'un formateur dédié pour guider les participants tout au long du processus d'apprentissage.

*** Evaluation (Feedback) :**

- Les utilisateurs auront la possibilité de fournir des évaluations et des commentaires afin de partager leur expérience et d'améliorer continuellement le service. Cette fonctionnalité permettra de recueillir des retours précieux pour améliorer l'expérience utilisateur.

*** Notification :**

- L'application inclura un système de notification permettant d'alerter les utilisateurs sur les mises à jour importantes, les nouvelles formations disponibles et les activités pertinentes au sein de la plateforme. Cette fonctionnalité améliorera l'engagement des utilisateurs en leur fournissant des informations pertinentes en temps réel.

9. Environnement de mise en place du projet (Matériel et Logiciel)

Environnement matériel :

Mon pc DELL dont les caractéristiques sont :

- ☐ Ram : 16 GO
- ☐ Processeur : Intel(R) Core(TM) i5-10500H CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz
- ☐ Carte graphique : NVIDIA GEFORCE GTX 1650
- ☐ Systeme d'exploitation : Windows 10 , 64 bits

Environnement logiciel :

- * vs code : environnement de développement.
- * spring tool suite : environnement de développement (java).
- * postman : pour tester les apis.
- * wamp : mettre en place un serveur Web local.
- * MySQL : système de gestion de base données.
- * draw.io : pour dessiner les diagrammes.

10. Planning prévisionnel du PFE

<Les étapes de travail à faire>

- 1/ Identification du Projet : Définir clairement l'objectif du projet.
- 2/ Planification du Projet : Élaborer un plan de projet détaillé avec des étapes clés.
- 3/ Conception : Élaborer une conception détaillée du produit ou du système.
- 4/ Développement : Écrire le code en suivant les spécifications.

Page 3 sur 4

5/ Tests et Validation : Effectuer des tests fonctionnels et non fonctionnels, Valider le produit par rapport aux exigences initiales.

6/ Clôture du Projet : Archiver la documentation et les résultats du projet.

Encadrant(e) à l'ISSET Nom et prénom : Anissa Chalouah Signature.....	L'organisme d'accueil Signature et cachet de l'entreprise
---	--