Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin

Nhóm: PMIT Lóp: IS208.P21 Ngày: 01/06/2025

Quản lý lịch biểu

1. Danh sách các hoạt động

Bảng 1. Bảng danh sách các hoạt động

| Mã hoạt | Tên hoạt động | Thời | Ngày bắt | Ngày | Công | Nhân lực | Chi phí |
|---------|---|--------|----------|----------|-------|-----------|---------|
| động | | gian | đầu | kết thúc | việc | | (triệu |
| | | (ngày) | | | trước | | VNĐ) |
| 1 | Giai đoạn 1: Lên kế hoạch & Phân tích yêu cầu | | | | | | |
| 1.1 | Yêu cầu nghiệp vụ | | | | | | |
| 1.1.1 | Phỏng vấn | 2 | 14/03/20 | 15/03/20 | - | Trần Thế | 1.0 |
| | stakeholders | | 25 | 25 | | Phong | |
| 1.1.2 | Tổng hợp tài liệu yêu | 1 | 16/03/20 | 16/03/20 | 1.1.1 | Nguyễn | 0.4 |
| | cầu | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 1.2 | Phân tích hệ thống | | l | l | | • | |
| 1.2.1 | Vẽ sơ đồ Use Case | 2 | 17/03/20 | 18/03/20 | 1.1.1 | Ngô Tùng | 1.0 |
| | | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 1.2.2 | Phân tích yêu cầu | 1 | 19/03/20 | 19/03/20 | 1.2.1 | Phạm | 0.4 |
| | chức năng - phi chức | | 25 | 25 | | Văn | |
| | năng | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 1.3 | Phân tích dữ liệu | | l | l | | • | |
| 1.3.1 | Xác định mô hình dữ | 2 | 20/03/20 | 21/03/20 | 1.2.1 | Nguyễn | 0.8 |
| | liệu | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 1.3.2 | Định nghĩa các bảng | 2 | 22/03/20 | 23/03/20 | 1.3.1 | Trần Thế | 0.6 |
| | & quan hệ | | 25 | 25 | | Phong | |
| 1.4 | Xác định công nghệ | | | | | | |
| 1.4.1 | Chọn ngôn ngữ & | 1 | 24/03/20 | 24/03/20 | 1.3.1 | Ngô Tùng | 0.2 |
| | framework | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 1.4.2 | Cài đặt môi trường | 1 | 25/03/20 | 25/03/20 | 1.4.1 | Phạm | 0.8 |
| | phát triển | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 2 | Giai đoạn 2: Thiết kế phần mềm | | | | | | |
| 2.1 | Thiết kế hệ thống | | | | | | |
| 2.1.1 | Thiết kế các Activity | 2 | 26/03/20 | 27/03/20 | 1.4.2 | Trần Thế | 1.2 |
| | Diagram | | 25 | 25 | | Phong | |
| | • | • | | | | • | • |

| 2.1.2 Thiết kế các 2 28/03/20 29/03/20 2.1.1 Nguy | ễn 2.0 |
|--|----------------|
| Sequence Diagram 25 25 Dình | |
| 2.1.3 Thiết kế các Class 1 30/03/20 30/03/20 2.1.2 Ngô | |
| Diagram 25 25 Nhân | |
| 2.2 Thiết kế giao diện | |
| 2.2.1 Phác thảo 2 31/03/20 01/03/20 2.1.2 Ngô | Γùng 2 |
| Vireframes Cho 25 25 Nhân | |
| admin hệ thống và | |
| quản lí kho | |
| 2.2.2 Phác thảo 2 02/03/20 03/04/20 2.1.2 Phạm | 2 |
| 2.2.2 Finac that 2 02/03/20 03/04/20 2.1.2 Finant Văn Văn | 2 |
| viên nhập/ xuất | |
| Vieli ilitapi Xuat Phiên | |
| 2.3 Thiết kế cơ sở dữ liệu | |
| 2.3.1 Mô hình hóa ERD 1 04/03/20 04/04/20 2.2.2 Nguy | ễn 0.8 |
| | |
| | |
| 2.3.2 Chuẩn hóa & tối ưu 1 05/04/20 05/04/20 2.3.1 Trần | |
| hóa bảng 25 25 Phon | 3 |
| 3 Giai đoạn 3: Phát triển phần mềm | |
| 3.1 Quản lý người dùng | 1 |
| 3.1.1 Phát triển module 3 06/04/20 08/04/20 2.3.2 Phạm | 2.0 |
| đăng nhập 25 25 Văn | |
| Than | |
| Phiên | |
| 3.1.2 Phát triển phân 3 09/04/20 11/04/20 2.3.2 Ngô ' | |
| quyền & vai trò 25 25 Nhân | |
| 3.1.3 Phát triển chức năng 3 12/04/20 14/04/20 3.1.2 Nguy | |
| quản lý tài khoản 25 25 Đình | Phát |
| 3.2 Quản lý kho | |
| $\begin{bmatrix} 2 & 2 & 1 \\ 1 & 2 & 1 \end{bmatrix}$ | Thế 2.0 |
| | |
| sản phẩm 25 25 Phon | |
| | |
| sản phẩm 25 25 Phon | |
| sản phẩm 25 25 Phon 3.2.2 Module nhập kho 3 18/04/20 20/04/20 3.2.1 Phạm | 2.0 |
| sản phẩm 25 25 Phong 3.2.2 Module nhập kho 3 18/04/20 20/04/20 3.2.1 Phạm 25 25 Văn | 2.0 |
| Sản phẩm 25 25 Phong 3.2.2 Module nhập kho 3 18/04/20 20/04/20 3.2.1 Phạm 25 25 Văn Than Than | 2.0 |

Nhóm: PMIT Ngày: 21/03/2025

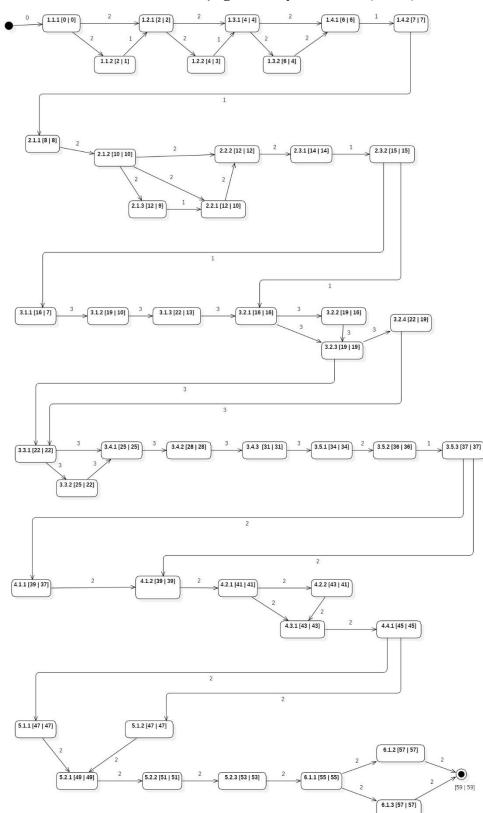
| 3.2.4 | Module kiểm kê tự | 3 | 24/04/20 | 26/04/20 | 3.2.3 | Nguyễn | 2.0 |
|-------|-----------------------|---|----------|----------|-------|-----------|-----|
| | động | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 3.3 | Xử lý đơn hàng | | l | | | | |
| 3.3.1 | Module tạo đơn hàng | 3 | 27/04/20 | 29/04/20 | 3.2.3 | Phạm | 1.6 |
| | | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 3.3.2 | Module xác nhận tồn | 3 | 30/04/20 | 02/05/20 | 3.3.1 | Trần Thế | 1.6 |
| | kho trước xuất | | 25 | 25 | | Phong | |
| 3.4 | Báo cáo | | | | | | |
| 3.4.1 | Báo cáo tồn kho tuần | 3 | 03/05/20 | 05/05/20 | 3.3.1 | Ngô Tùng | 1.6 |
| | | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 3.4.2 | Báo cáo tồn kho | 3 | 06/05/20 | 08/05/20 | 3.4.1 | Nguyễn | 1.6 |
| | tháng | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 3.4.3 | Báo cáo nhập - xuất | 3 | 09/05/20 | 11/05/20 | 3.4.2 | Phạm | 1.6 |
| | theo loại hàng | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 3.5 | Tích hợp Email | | | | | | |
| 3.5.1 | Cấu hình SMTP | 2 | 12/05/20 | 13/05/20 | 3.4.3 | Trần Thế | 2.0 |
| | | | 25 | 25 | | Phong | |
| 3.5.2 | Xây dựng template | 1 | 14/05/20 | 14/05/20 | 3.5.1 | Ngô Tùng | 2.0 |
| | email tự động | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 3.5.3 | Lập trình gửi email | 2 | 15/05/20 | 16/05/20 | 3.5.2 | Nguyễn | 2.0 |
| | báo cáo | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 4 | Giai đoạn 4: Kiểm thử | | | | | | |
| 4.1 | Unit Testing | | | | | | |
| 4.1.1 | Viết test cho module | 2 | 17/05/20 | 18/05/20 | 3.5.3 | Phạm | 1.2 |
| | người dùng | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 4.1.2 | Viết test cho module | 2 | 19/05/20 | 20/05/20 | 3.5.3 | Ngô Tùng | 1.2 |
| | kho | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 4.2 | Integration Testing | | | | | | |
| 4.2.1 | Kiểm thử luồng nhập | 2 | 21/05/20 | 22/05/20 | 4.1.2 | Nguyễn | 1.2 |
| | - xuất kho | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 4.2.2 | Kiểm thử gửi email | 2 | 23/05/20 | 24/05/20 | 4.2.1 | Trần Thế | 1.2 |
| | báo cáo | | 25 | 25 | | Phong | |

Nhóm: PMIT Ngày: 21/03/2025

| 4.3 | System Testing | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------------|----------|----------|-------|-----------|---------|
| 4.3.1 | Kiểm thử giao diện | 2 | 25/05/20 | 26/05/20 | 4.2.1 | Phạm | 1.2 |
| | & tính năng | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 4.4 | User Acceptance Tes | t | l | | L | 1 | |
| 4.4.1 | Hướng dẫn và thu | 2 | 27/05/20 | 28/05/20 | 4.3.1 | Ngô Tùng | 1.2 |
| | thập phản hồi UAT | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 5 | Giai đoạn 5: Triển kl | Giai đoạn 5: Triển khai | | | | | |
| 5.1 | Chuẩn bị môi trường | Ş | | | | | |
| 5.1.1 | Mua & cấu hình máy | 2 | 29/05/20 | 30/05/20 | 4.4.1 | Trần Thế | 18.0 |
| | chủ | | 25 | 25 | | Phong | |
| 5.1.2 | Chuẩn bị máy trạm | 2 | 29/05/20 | 30/05/20 | 4.4.1 | Nguyễn | 0.0 (đã |
| | (4 PC) | | 25 | 25 | | Đình Phát | có) |
| 5.2 | Cài đặt & Triển khai | | l . | l . | l. | | |
| 5.2.1 | Cài đặt ứng dụng lên | 2 | 31/05/20 | 01/06/20 | 5.1.1 | Phạm | 2.0 |
| | server | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 5.2.2 | Chuyển dữ liệu thử | 2 | 02/06/20 | 03/06/20 | 5.2.1 | Ngô Tùng | 2.0 |
| | nghiệm | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 5.2.3 | Đào tạo người dùng | 2 | 04/06/20 | 05/06/20 | 5.2.2 | Nguyễn | 2.0 |
| | cuối | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| 6 | Giai đoạn 6: Bảo trì | | | | | | |
| 6.1 | Hỗ trợ & Bảo trì | | | | | | |
| 6.1.1 | Xử lý lỗi sau triển | 2 | 06/06/20 | 07/06/20 | 5.2.3 | Phạm | 1.6 |
| | khai | | 25 | 25 | | Văn | |
| | | | | | | Thanh | |
| | | | | | | Phiên | |
| 6.1.2 | Cập nhật tính năng | 2 | 08/06/20 | 09/06/20 | 6.1.1 | Ngô Tùng | 1.2 |
| | nhỏ | | 25 | 25 | | Nhân | |
| 6.1.3 | Thiết lập sao lưu & | 2 | 10/06/20 | 11/06/20 | 6.1.1 | Nguyễn | 1.2 |
| | giám sát | | 25 | 25 | | Đình Phát | |
| | I | ı | I . | I . | l . | | L |

Nhóm: PMIT Ngày: 21/03/2025

2. Biểu đồ ưu tiên PDM – Biểu đồ mạng Activity-on-Node (AON)



Hình 1. Sơ đồ AON

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin

Nhóm: PMIT

Lớp: IS208.P21

Ngày: 21/03/2025

Đường găng (Critical Path) với thời lượng 59 ngày bao gồm các hoạt động sau:

Bảng 2. Các hoạt động trên đường găng

| Tên hoạt động | Tên hoạt động trước |
|---|--|
| 1.1.1. Phỏng vấn stakeholders | Ton hour dong truce |
| 1.2.1. Vẽ sơ đồ Use Case | 1.1.1. Phỏng vấn stakeholders |
| | 1.2.1. Vẽ sơ đồ Use Case |
| 1.3.1. Xác định mô hình dữ liệu | |
| 1.4.1. Chọn ngôn ngữ & framework | 1.3.1. Xác định mô hình dữ liệu |
| 1.4.2. Cài đặt môi trường phát triển | 1.4.1. Chọn ngôn ngữ & framework |
| 2.1.1. Thiết kế các Activity Diagram | 1.4.2. Cài đặt môi trường phát triển |
| 2.1.2. Thiết kế các Sequence Diagram | 2.1.1. Thiết kế các Activity Diagram |
| 2.2.2. Phác thảo wireframes cho nhân viên | 2.1.2. Thiết kế các Sequence Diagram |
| nhập/ xuất | |
| 2.3.1. Mô hình hóa ERD | 2.2.2. Phác thảo wireframes cho nhân viên nhập/ xuất |
| 2.3.2. Chuẩn hóa & tối ưu hóa bảng | 2.3.1. Mô hình hóa ERD |
| 3.2.1. Module danh mục sản phẩm | 2.3.2. Chuẩn hóa & tối ưu hóa bảng |
| 3.2.3. Module xuất kho | 3.2.1. Module danh mục sản phẩm |
| 3.3.1. Module tạo đơn hàng | 3.2.3. Module xuất kho |
| 3.4.1. Báo cáo tồn kho tuần | 3.3.1. Module tạo đơn hàng |
| 3.4.2. Báo cáo tồn kho tháng | 3.4.1. Báo cáo tồn kho tuần |
| 3.4.3. Báo cáo nhập - xuất theo loại hàng | 3.4.2. Báo cáo tồn kho tháng |
| 3.5.1. Cấu hình SMTP | 3.4.3. Báo cáo nhập - xuất theo loại hàng |
| 3.5.2. Xây dựng template email tự động | 3.5.1. Cấu hình SMTP |
| 3.5.3. Lập trình gửi email báo cáo | 3.5.2. Xây dựng template email tự động |
| 4.1.2. Viết test cho module kho | 3.5.3. Lập trình gửi email báo cáo |
| 4.2.1. Kiểm thử luồng nhập - xuất kho | 4.1.2. Viết test cho module kho |
| 4.3.1. Kiểm thử giao diện & tính năng | 4.2.1. Kiểm thử luồng nhập - xuất kho |
| 4.4.1. Hướng dẫn và thu thập phản hồi UAT | 4.3.1. Kiểm thử giao diện & tính năng |
| 5.1.1. Mua & cấu hình máy chủ | 4.4.1. Hướng dẫn và thu thập phản hồi UAT |
| 5.2.1. Cài đặt ứng dụng lên server | 5.1.1. Mua & cấu hình máy chủ |
| 5.2.2. Chuyển dữ liệu thử nghiệm | 5.2.1. Cài đặt ứng dụng lên server |
| 5.2.3. Đào tạo người dùng cuối | 5.2.2. Chuyển dữ liệu thử nghiệm |
| 6.1.1. Xử lý lỗi sau triển khai | 5.2.3. Đào tạo người dùng cuối |
| 6.1.3. Thiết lập sao lưu & giám sát | 6.1.1. Xử lý lỗi sau triển khai |
| l . | ı |

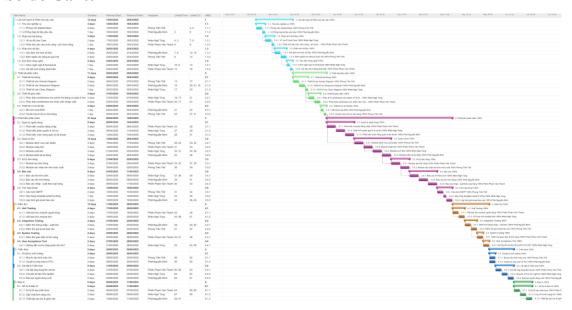
Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin

Nhóm: PMIT

Lớp: IS208.P21

Ngày: 21/03/2025

3. Sơ đồ Gantt



Hình 2. Sơ đồ Gantt

4. Kiểm soát lịch biểu

Trong quá trình thực hiện dự án xây dựng Hệ thống Quản lý kho hàng, nhóm dự án đã triển khai các hoạt động kiểm soát lịch biểu nhằm đảm bảo các hoạt động được thực hiện theo đúng tiến độ cơ sở đã phê duyệt và kịp thời xử lý các thay đổi hoặc rủi ro có thể ảnh hưởng đến tiến độ.

Ngay từ đầu, nhóm đã thiết lập Kế hoạch tiến độ cơ sở (Schedule Baseline) dựa trên WBS và biểu đồ Gantt chi tiết. Lịch trình được xây dựng có tính linh hoạt nhất định, đồng thời nhóm có kế hoạch dự phòng cho các hoạt động có rủi ro cao hoặc các phần việc phức tạp (ví dụ như giai đoạn Phát triển phần mềm và Kiểm thử).

Trong suốt thời gian triển khai, nhóm thực hiện theo dõi sát sao tiến độ thực tế so với tiến độ cơ sở thông qua các công cụ quản lý dự án. Các buổi họp tiến độ định kỳ (mỗi tuần 1 lần) với sự tham gia của các stakeholders chính và toàn bộ thành viên nhóm đã được tổ chức để cập nhật trạng thái các hoạt động, phát hiện sớm các nguy cơ chậm tiến độ, và đề xuất các biện pháp điều chỉnh.

Khi phát hiện có sai lệch so với kế hoạch (ví dụ như chậm trong một số module phát triển do yêu cầu điều chỉnh từ phía người dùng), nhóm đã sử dụng kế hoạch phòng

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin Nhóm: PMIT Lớp: IS208.P21 Ngày: 21/03/2025

ngừa và điều chỉnh như: tái phân bổ nguồn lực, điều chỉnh thứ tự ưu tiên các công việc, tăng cường phối hợp giữa các nhóm chức năng.

Một nguyên tắc quan trọng được nhóm tuân thủ là không lập kế hoạch theo hướng sử dụng 100% công suất của từng thành viên trong mọi thời điểm. Điều này giúp giữ lại một phần năng lực để xử lý các tình huống khẩn cấp hoặc phát sinh trong dự án, từ đó hạn chế tối đa nguy cơ chậm tiến độ.

Trong các buổi họp tiến độ, nhóm luôn duy trì tinh thần minh bạch và thẳng thắn khi trao đổi về các vấn đề liên quan đến lịch biểu. Các vướng mắc, nguyên nhân chậm trễ nếu có đều được báo cáo rõ ràng và được sự thống nhất giữa các bên liên quan về hướng xử lý.

Nhờ áp dụng tốt quy trình kiểm soát lịch biểu, dự án đã đảm bảo các mốc thời gian quan trọng (milestones) đều được hoàn thành đúng hoặc gần sát với kế hoạch ban đầu, góp phần giúp dự án tiến hành thuận lợi và đạt được mục tiêu đề ra.