

# PROJECT CHARTER

## Phát triển Ứng dụng Desktop Quản lý Kho Hàng

---

**Tên Doanh Nghiệp: PMIT COMPANY**

**Địa chỉ: Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin – ĐHQG-HCM**

**Thực hiện bởi: PMIT Group**

**Tên Doanh Nghiệp: PMIT COMPANY**

## MỤC LỤC

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>TÓM TẮT ĐIỀU HÀNH .....</b>        | <b>2</b>  |
| <b>MỤC ĐÍCH CỦA DỰ ÁN.....</b>        | <b>2</b>  |
| MỤC TIÊU KINH DOANH .....             | 2         |
| <b>CHI TIẾT DỰ ÁN .....</b>           | <b>3</b>  |
| YÊU CẦU.....                          | 3         |
| PHẠM VI DỰ ÁN.....                    | 4         |
| SẢN PHẨM BÀN GIAO .....               | 5         |
| LỊCH TRÌNH ƯỚC TÍNH .....             | 6         |
| NGÂN SÁCH ƯỚC TÍNH.....               | 6         |
| YÊU CẦU VỀ NHÂN SỰ .....              | 7         |
| RỦI RO.....                           | 7         |
| TIÊU CHÍ HOÀN THÀNH.....              | 7         |
| XÁC ĐỊNH SỰ THÀNH CÔNG CỦA DỰ ÁN..... | 8         |
| RÀNG BUỘC.....                        | 9         |
| <b>CÁC BÊN LIÊN QUAN.....</b>         | <b>10</b> |
| <b>QUẢN LÝ DỰ ÁN .....</b>            | <b>11</b> |
| <b>PHÊ DUYỆT DỰ ÁN .....</b>          | <b>11</b> |

## TÓM TẮT ĐIỀU HÀNH

“Phát triển Ứng dụng Desktop Quản lý Kho Hàng” nhằm cung cấp một giải pháp quản lý kho hàng toàn diện cho Công ty TNHH ABC, chuyên về kinh doanh bán lẻ các mặt hàng gia dụng, đồ làm bếp, đồ trang trí nhà cửa. Ứng dụng giúp theo dõi số lượng hàng tồn kho, quản lý quy trình nhập – xuất kho, kiểm kê tự động và xuất báo cáo định kỳ. Hệ thống hỗ trợ đa người dùng với các vai trò khác nhau và tích hợp với phần mềm kế toán hiện có, đảm bảo dữ liệu chính xác, bảo mật và dễ sử dụng.

## MỤC ĐÍCH CỦA DỰ ÁN

**Mục tiêu chính:** Phát triển một ứng dụng Desktop giúp doanh nghiệp quản lý kho hàng hiệu quả, từ nhập xuất, kiểm kê đến báo cáo tồn kho.

**Nâng cao hiệu quả vận hành:** Hỗ trợ kiểm kê tự động và báo cáo nhanh chóng, giúp nhà quản lý kho có thông tin kịp thời để ra quyết định.

**Tích hợp hệ thống:** Đảm bảo kết nối liền mạch với phần mềm kế toán hiện có, giảm thiểu sai sót và tăng tính nhất quán trong quản lý dữ liệu.

## MỤC TIÊU KINH DOANH

**Tối ưu hóa quản lý tồn kho:** Quản lý danh mục sản phẩm, cập nhật thông tin hàng hóa một cách chính xác, giảm thiểu lỗi trong nhập – xuất kho.

**Nâng cao hiệu quả kiểm soát:** Phân quyền người dùng rõ ràng theo vai trò (nhân viên nhập hàng, xuất hàng, quản lý kho, admin) nhằm tăng cường bảo mật và kiểm soát nội bộ.

**Tăng cường báo cáo và ra quyết định:** Cung cấp báo cáo tồn kho, báo cáo nhập – xuất theo tuần, tháng, năm, giúp các bộ phận, đặc biệt là quản lý kho và tài chính, có được thông tin chính xác và kịp thời để đưa ra các quyết định chiến lược.

Hỗ trợ tích hợp với hệ thống kế toán: Đảm bảo dữ liệu đồng bộ giữa hệ thống quản lý kho và phần mềm kế toán, tối ưu hóa quy trình làm việc của doanh nghiệp.

## CHI TIẾT DỰ ÁN

Mô tả chi tiết dự án: Giới thiệu: Dự án nhằm phát triển một ứng dụng Desktop chuyên dụng để quản lý kho hàng cho Công ty TNHH ABC, chuyên kinh doanh bán lẻ các mặt hàng gia dụng, đồ làm bếp và trang trí nhà cửa.

Môi trường phát triển: Nhóm sinh viên tự chọn công nghệ theo sở trường, sử dụng cơ sở dữ liệu, quản lý mã nguồn và áp dụng các mô hình kiến trúc phần mềm hiện đại.

Không sử dụng các công cụ No-Code, Low Code nhằm đảm bảo tính linh hoạt và bảo mật của hệ thống.

Môi trường doanh nghiệp: Hệ thống phục vụ tối đa 50 loại sản phẩm, với mỗi loại có thể có tới 1,000 đơn vị hàng hóa.

Hỗ trợ nhiều người dùng với vai trò khác nhau: nhân viên nhập hàng, nhân viên xuất hàng, 3 quản lý kho và admin hệ thống.

Tích hợp: Hệ thống cần kết nối với phần mềm kế toán hiện có của công ty để đồng bộ dữ liệu và tăng tính nhất quán.

Yêu cầu đặc biệt: Hỗ trợ kiểm kê hàng hóa tự động, tạo báo cáo tồn kho theo tuần, tháng và gửi mail thông báo cho quản lý kho.

## YÊU CẦU

Quản lý danh mục sản phẩm: Cập nhật thông tin hàng hóa, định danh sản phẩm, phân loại theo nhóm.

Quy trình nhập – xuất kho:

Nhập liệu sản phẩm khi nhận hàng, cập nhật tự động vào hệ thống.

Quản lý xuất hàng dựa trên đơn đặt hàng với xác nhận của quản lý kho.

Kiểm kê tự động:

Hỗ trợ kiểm tra số lượng thực tế so với số liệu hệ thống và điều chỉnh khi có sai lệch.

Báo cáo: Tạo báo cáo tồn kho và báo cáo nhập – xuất theo tuần, tháng, năm, theo từng loại sản phẩm.

Tích hợp chức năng xuất file báo cáo và gửi mail tự động cho quản lý kho.

Phân quyền người dùng: Quản lý các vai trò khác nhau (nhân viên nhập, xuất kho, quản lý kho, admin) với các quyền hạn cụ thể.

Bảo mật: Đảm bảo an toàn thông tin và dữ liệu của hệ thống.

Tích hợp với hệ thống kế toán: Đảm bảo đồng bộ dữ liệu giữa ứng dụng quản lý kho và phần mềm kế toán hiện có.

Phương thức bàn giao theo giai đoạn: Phân chia dự án thành các giai đoạn: phân tích thiết kế, phát triển cơ bản, tích hợp, kiểm thử và triển khai.

## PHẠM VI DỰ ÁN

Dự án “Phát triển Ứng dụng Desktop Quản lý Kho Hàng” nhằm xây dựng một giải pháp phần mềm hoàn chỉnh cho việc quản lý kho hàng tại Công ty TNHH ABC. Phạm vi của dự án bao gồm:

Phát triển ứng dụng Desktop: Xây dựng hệ thống phần mềm với giao diện trực quan và dễ sử dụng, giúp nhân viên và quản lý kho thực hiện các thao tác nhập, xuất và kiểm kê hàng hóa.

Tích hợp đa chức năng: Bao gồm quản lý danh mục sản phẩm, theo dõi tồn kho, quy trình nhập xuất hàng hóa, kiểm kê tự động, tạo báo cáo định kỳ và gửi mail thông báo.

Phân quyền và bảo mật: Triển khai hệ thống phân quyền cho các vai trò khác nhau và đảm bảo bảo mật cho phần mềm và cơ sở dữ liệu.

Tích hợp hệ thống: Kết nối với phần mềm kế toán hiện có nhằm đảm bảo luồng dữ liệu thống nhất và hỗ trợ quản trị tài chính.

Bàn giao theo giai đoạn: Dự án được triển khai qua các giai đoạn phân tích thiết kế, phát triển cơ bản, tích hợp, kiểm thử và triển khai, đảm bảo từng phần của dự án được kiểm tra và hoàn thiện trước khi chuyển sang giai đoạn tiếp theo.

Phạm vi dự án không bao gồm việc thay thế toàn bộ hệ thống kế toán hiện tại hay các công cụ No-Code, Low Code nhằm đảm bảo tính nhất quán và bảo mật của hệ thống.

## SẢN PHẨM BÀN GIAO

Tài liệu Phân tích yêu cầu và thiết kế hệ thống: Tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ, phân tích hệ thống, thiết kế kiến trúc và cơ sở dữ liệu.

Mã nguồn ứng dụng Desktop: Các module chức năng: Quản lý danh mục sản phẩm, nhập – xuất kho, kiểm kê tự động, báo cáo và gửi mail.

Gói cài đặt ứng dụng: Bộ cài đặt cho ứng dụng Desktop, bao gồm hướng dẫn cài đặt và cấu hình.

Báo cáo kiểm thử và tài liệu người dùng: Báo cáo kiểm thử toàn diện (unit test, integration test, system test, performance test, security test).

Hướng dẫn sử dụng cho người dùng cuối và tài liệu đào tạo cho quản trị viên hệ thống.

Bản tích hợp với hệ thống kế toán: Mô-đun tích hợp đảm bảo đồng bộ dữ liệu giữa ứng dụng quản lý kho và phần mềm kế toán hiện có.

Tài liệu bàn giao: Tổng hợp các tài liệu kỹ thuật, báo cáo tiến độ và báo cáo cuối cùng của dự án.

#### LỊCH TRÌNH ƯỚC TÍNH

| Các cột mốc của dự án | Ước tính ngày hoàn thành |
|-----------------------|--------------------------|
| Lập kế hoạch          | 26/03/2025               |
| Phân tích             | 1/04/2025                |
| Thiết kế              | 5/04/2025                |
| Phát triển            | 10/04/2025               |
| Kiểm thử              | 16/04/2025               |
| Triển khai            | 20/04/2025               |
| Hỗ trợ                | 26/04/2025               |

#### NGÂN SÁCH ƯỚC TÍNH

| Mô tả tài nguyên | Estimated Cost |
|------------------|----------------|
| Lập kế hoạch     | 10,000,000     |
| Phân tích        | 10,000,000     |
| Thiết kế         | 15,000,000     |
| Phát triển       | 30,000,000     |
| Kiểm thử         | 5,000,000      |
| Triển khai       | 5,000,000      |

|             |            |
|-------------|------------|
| Hỗ trợ      | 5,000,000  |
| <b>Tổng</b> | 80,000,000 |
|             |            |

## YÊU CẦU VỀ NHÂN SỰ

List the people from within the organization that will be assigned to the project.

| Tên                     | Khoa       | Thông tin liên lạc   | Giám sát |
|-------------------------|------------|--|----------|
| Ngô Tùng Nhân           | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521077@gm.uit.edu.vn">23521077@gm.uit.edu.vn</a> |          |
| Nguyễn Đình Phát        | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521144@gm.uit.edu.vn">23521144@gm.uit.edu.vn</a> |          |
| Phạm Văn Thanh<br>Phiên | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521158@gm.uit.edu.vn">23521158@gm.uit.edu.vn</a> |          |
| Trần Thế Phong          | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521175@gm.uit.edu.vn">23521175@gm.uit.edu.vn</a> |          |

## RỦI RO

Lỗi phần mềm hoặc hệ thống

Chậm trễ do thay đổi yêu cầu

## TIÊU CHÍ HOÀN THÀNH

Đầy đủ các chức năng chính: Hệ thống quản lý danh mục sản phẩm, nhập – xuất kho, kiểm kê tự động và báo cáo tồn kho đã được phát triển và hoạt động ổn định.



Các chức năng phân quyền người dùng (nhân viên nhập hàng, xuất hàng, quản lý kho, admin) được triển khai đúng theo yêu cầu.

Tích hợp thành công: Ứng dụng tích hợp liền mạch với hệ thống kế toán hiện có của doanh nghiệp, đảm bảo đồng bộ dữ liệu.

Các module kiểm kê và gửi báo cáo qua email hoạt động đúng như quy định.

Kiểm thử và xác nhận chất lượng: Tất cả các kiểm thử (unit test, integration test, system test, performance test, security test) đều đạt yêu cầu chất lượng đề ra.

Người dùng cuối (quản lý kho, nhân viên) đã thực hiện kiểm thử và xác nhận hệ thống đáp ứng nhu cầu sử dụng.

Tài liệu và đào tạo: Tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu kỹ thuật và báo cáo kiểm thử đã được hoàn thiện và bàn giao.

Đào tạo người dùng cuối và quản trị viên hệ thống đã được tổ chức đầy đủ.

Hỗ trợ sau triển khai: Kế hoạch bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật sau bàn giao được thống nhất và có hợp đồng bảo trì nếu cần.

Các lỗi phát sinh trong giai đoạn thử nghiệm cuối cùng được xử lý triệt để.

Phê duyệt của khách hàng: Khách hàng (đơn vị yêu cầu – Công ty TNHH ABC) đã chính thức phê duyệt hệ thống sau quá trình đánh giá và nghiệm thu cuối cùng.

## XÁC ĐỊNH SỰ THÀNH CÔNG CỦA DỰ ÁN

Đề dự án “Phát triển Ứng dụng Desktop Quản lý Kho Hàng” được coi là thành công, cần đạt được các mục tiêu định lượng và có thể đo lường cụ thể sau:

Hiệu suất và tốc độ xử lý: Hệ thống phải cập nhật thông tin kho trong vòng 2 giây sau mỗi giao dịch nhập – xuất.

Thời gian phản hồi của hệ thống khi truy vấn báo cáo không vượt quá 3 giây.

Độ chính xác và tin cậy của dữ liệu: Tỷ lệ lỗi trong quá trình nhập dữ liệu phải dưới 1% sau khi kiểm tra thực tế.

Đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống quản lý kho và phần mềm kế toán đạt mức chính xác 99,5%.

Tính ổn định và bảo mật: Hệ thống phải duy trì hoạt động liên tục với thời gian uptime tối thiểu 99% trong suốt quá trình vận hành.

Phát hiện và khắc phục lỗi bảo mật trong vòng 24 giờ sau khi được xác định.

Sự hài lòng của người dùng: Sau khi triển khai, khảo sát nội bộ phải cho thấy mức độ hài lòng của người dùng (quản lý kho, nhân viên) đạt trên 85%.

Số lượng lỗi được báo cáo sau triển khai giảm xuống ít hơn 5 lỗi/ngày trong vòng 1 tháng đầu.

Hoàn thành các chức năng theo yêu cầu: Tất cả các module chức năng (quản lý danh mục sản phẩm, nhập – xuất kho, kiểm kê tự động, báo cáo và gửi mail) phải hoạt động đầy đủ và được xác nhận qua quy trình kiểm thử (unit, integration, hệ thống, hiệu năng và bảo mật).

Giai đoạn bàn giao dự án phải được phê duyệt chính thức bởi khách hàng (Công ty TNHH ABC) theo tiêu chuẩn nghiệm thu đã thống nhất.

## RÀNG BUỘC

Dự án phát triển phần mềm quản lý kho hàng phải tuân theo các ràng buộc sau:

Ngân sách: Tổng chi phí dự án là 80,000,000 VND, phân bổ như sau:

Lập kế hoạch: 10,000,000 VND

Phân tích: 10,000,000 VND

Thiết kế: 15,000,000 VND

Phát triển: 30,000,000 VND

Kiểm thử: 5,000,000 VND

Triển khai: 5,000,000 VND

Hỗ trợ: 5,000,000 VND

Thời gian: Dự án phải hoàn thành trong 1 tháng.

Tài nguyên nhân sự: Đội ngũ phát triển gồm 4 người.

Công nghệ:

Cơ sở dữ liệu: Oracle.

Backend: Java .

Frontend: Java(Swing).

Tích hợp: Hệ thống phải tích hợp với phần mềm kế toán hiện tại.

Bảo mật: Hệ thống phải tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật ISO 27001 về an toàn dữ liệu.

## CÁC BÊN LIÊN QUAN

| Tên                     | Vai trò           | Tổ chức    | Thông tin liên lạc   |
|-------------------------|-------------------|------------|--|
| Ngô Tùng Nhân           | Software Engineer | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521077@gm.uit.edu.vn">23521077@gm.uit.edu.vn</a> |
| Nguyễn Đình Phát        | Business Analyst  | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521144@gm.uit.edu.vn">23521144@gm.uit.edu.vn</a> |
| Phạm Văn Thanh<br>Phiên | Software Engineer | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521158@gm.uit.edu.vn">23521158@gm.uit.edu.vn</a> |
| Trần Thế Phong          | Project Manager   | PMIT GROUP | <a href="mailto:23521175@gm.uit.edu.vn">23521175@gm.uit.edu.vn</a> |

## QUẢN LÝ DỰ ÁN

**Trần Thế Phong (CEO OF PMIT CORPORATION)**

## PHÊ DUYỆT DỰ ÁN

**Ngày: 29/03/2025**

Bằng việc ký tên bên dưới và ghi tắt vào từng trang, tôi, Ngô Tùng Nhân, với tư cách là Nhà Tài Trợ Dự Án, phê duyệt dự án được mô tả trong tài liệu này và cho phép triển khai.

**PMIT GROUP**

**Bởi: PMIT GROUP**

**Chữ ký của Nhà Tài Trợ Dự Án**

---

**Họ và tên: NGÔ TÙNG NHÂN của Nhà Tài Trợ Dự Án**