Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin

Lớp: IS208.P21

STATEMENT OF WORK

Nhóm: PMIT

Ngày: 20/03/2025

| TÊN DỰ ÁN | Phát triển Ứng dụng Desktop Quản lý Kho Hàng | | |
|------------------------|--|---------------|--|
| TÊN CÔNG TY | PMIT | KHÁCH HÀNG | Công ty TNHH ABC chuyên về kinh doanh bán lẻ |
| NGƯỜI QUẢN LÝ DỰ ÁN | Trần Thế Phong | NGÀY NỘP | 12/06/2025 |
| NGƯỜI VIẾT | Nguyễn Đình Phát | PHIÊN BẢN | 1.1 |
| NGÀY BẮT ĐẦU | 14/03/2025 | NGÀY KẾT THÚC | 10/06/2025 |

| Liên hệ | Họ tên | Email |
|-------------|----------------------|------------------------|
| Trưởng nhóm | Trần Thế Phong | 23521175@gm.uit.edu.vn |
| Phó nhóm | Nguyễn Đình Phát | 23521144@gm.uit.edu.vn |
| Thư ký | Ngô Tùng Nhân | 23521077@gm.uit.edu.vn |
| Thành viên | Phạm Văn Thanh Phiên | 23521158@gm.uit.edu.vn |

1.0 Giới thiệu

Ứng dụng quản lý kho hàng giúp doanh nghiệp theo dõi lượng hàng tồn kho, nhập - xuất kho và quản lý các giao dịch liên quan. Hệ thống hỗ trợ nhiều người dùng với các vai trò khác nhau, cung cấp báo cáo chi tiết về tình trạng kho, giúp tối ưu hóa hoạt động kinh doanh. Ứng dụng sẽ được xây dựng dưới dạng desktop application chạy trên hệ điều hành Windows.

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin

Nhóm: PMIT Lóp: IS208.P21 Ngày: 20/03/2025

1.1 Bối cảnh

Do nhu cầu quản lý hàng hóa ngày càng cao, doanh nghiệp cần một hệ thống phần mềm giúp tối ưu hóa quy trình nhập, xuất và kiểm kê kho bãi. Hệ thống hiện tại có thể còn thủ công hoặc không đáp ứng được nhu cầu phát triển.

1.2 Phạm vi công việc

- Phát triển ứng dụng: Thiết kế, lập trình, phát triển các tính năng cốt lõi và triển khai ứng dụng quản lý kho
- Tích hợp cơ sở dữ liệu: Sử dụng Oracle để lưu trữ và truy xuất dữ liệu.
- Kết nối: kết nối với phần mềm kế toán hiện có của công ty.
- Giao diện: Thiết kế thân thiện với người dùng.
- Bảo trì & hỗ trợ: Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật phần mềm.

1.3 Chức năng

| Chức năng | Mục tiêu |
|---|--|
| Quản lý xuất/nhập kho, kiểm kê hàng hóa tự động | Giảm thiểu sai sót và tối ưu hóa quy trình |
| Cung cấp chức năng đăng nhập, đăng ký, phân quyền sử dụng cho nhân viên | Nhằm bảo mật thông tin cho phần mềm và cơ sở dữ liệu |
| Xuất báo cáo theo tháng và tuần | Giúp quản lý nắm bắt các thông tin chặt chẽ |
| Gửi báo cáo về mail quản lý kho | Giúp việc gửi báo cáo tự động và nhanh chóng |

2.0 Nhiệm vụ thực hiện

| Nhiệm vụ | Mô tả |
|----------|-------------------------------|
| 2.1 | Khảo sát và phân tích yêu cầu |
| 2.2 | Thiết kế các sơ đồ |

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin Lớp: IS208.P21

| 2.3 | Thiết kế giao diện hệ thống |
|-----|-------------------------------------|
| 2.4 | Phát triển tính năng lõi |
| 2.5 | Tích hợp phần mềm kế toán, API mail |
| 2.5 | Kiểm thử và đánh giá |
| 2.6 | Triển khai và hướng dẫn sử dụng |

Nhóm: PMIT

Ngày: 20/03/2025

3.0 Kế hoạch thực hiện

| Nhiệm vụ | Ngày hoàn thành | Đặc tả | Người thực hiện |
|----------|-----------------|---|--|
| 3.1 | 26/03/2025 | Báo cáo phân tích yêu cầu | Trần Thế Phong Nguyễn Đình Phát |
| 3.2 | 07/04/2025 | Báo cáo các bản thiết kế sơ đồ | Ngô Tùng Nhân Phạm Văn Thanh Phiên |
| 3.3 | 10/05/2025 | Hoàn thành các chức năng và giao diện mẫu | Trần Thế Phong Nguyễn Đình Phát Ngô Tùng Nhân Phạm Văn Thanh Phiên |
| 3.5 | 17/05/2025 | Tích hợp phần mềm kế toán, API mail | Phạm Văn Thanh Phiên |
| 3.4 | 20/05/2025 | Bản thử nghiệm phần mềm | Ngô Tùng Nhân |
| 3.5 | 26/05/2025 | Báo cáo kiểm thử | Nguyễn Đình Phát |

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin
Lớp: IS208.P21

Nhóm: PMIT
Ngày: 20/03/2025

| 3.6 | 01/06/2025 | Phiên bản phần mềm hoàn chỉnh | Trần Thế Phong Nguyễn Đình Phát Ngô Tùng Nhân Phạm Văn Thanh Phiên |
|-----|------------|-------------------------------|---|
| 3.7 | 08/06/2025 | Tài liệu hướng dẫn sử dụng | Trần Thế Phong |
| 3.7 | 14/06/2025 | Hỗ trợ triển khai | Phạm Văn Thanh Phiên |

4.0 Chi phí

4.1 Tổng chi phí: 80,000,000

4.2 Chi tiết chi phí

| Chi tiết chi phí | | |
|------------------|------------|--|
| Nội dung | Số tiền | |
| Lập kế hoạch | 10,000,000 | |
| Phân tích | 7,000,000 | |
| Thiết kế | 15,000,000 | |
| Phát triển | 30,000,000 | |
| Lưu trữ | 3,000,000 | |
| Kiểm thử | 5,000,000 | |
| Triển khai | 5,000,000 | |
| Hỗ trợ | 5,000,000 | |

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin Nhóm: PMIT Ngày: 20/03/2025

Lóp: IS208.P21

4.3 Thanh toán

| Chi tiết thanh toán | | | |
|---------------------|------------------|-------------------------------|--|
| Ngày thanh toán | Khoản thanh toán | Sự kiện | |
| 28/03/2025 | 30% | Sau khi ký hợp đồng | |
| 04/06/2025 | 40% | Sau khi hoàn thành phát triển | |
| 16/06/2025 | 30% | Sau khi bàn giao sản phẩm | |

5.0 Yêu cầu dự án

- Quản lý danh mục sản phẩm, cập nhật thông tin hàng hóa.
- Quản lý nhập xuất kho, kiểm soát số lượng tồn kho.
- Phân quyền sử dụng cho các nhân viên theo các role. Bảo mật cho phần mềm và CSDL.
- Tạo và xuất báo cáo tồn kho, báo cáo nhập xuất theo tuần, tháng, năm và theo loại sản phẩm được chỉ định.

5.1 Trách nhiệm công ty

- Phát triển và bàn giao sản phẩm đúng hạn.
- Hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian bảo hành.

5.2 Trách nhiệm khách hàng

- Cung cấp yêu cầu chi tiết.
- Thử nghiệm sản phẩm và phản hồi kịp thời.

5.3 Trách nhiệm chung

Hợp tác chặt chẽ để đảm bảo tiến độ và chất lượng sản phẩm

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin Nhóm: PMIT Ngày: 20/03/2025

Lóp: IS208.P21

6.0 Rủi ro dự án

| Růi ro | | |
|------------------------------|------------------------------------|--|
| Nguyên nhân | Khắc phục/Giảm thiểu rủi ro | |
| Lỗi phần mềm hoặc hệ thống | Kiểm thử kỹ lưỡng trước triển khai | |
| Chậm trễ do thay đổi yêu cầu | Xác định rõ phạm vi ngay từ đầu | |

7.0 Tiêu chuẩn và Tuân thủ

7.1 Kế hoạch truyền thông Báo cáo tiến độ hàng tuần.

7.2 Kế hoạch quản lý chất lượng Kiểm thử chất lượng trước bàn giao.

7.3 Kế hoạch đào tạo Hướng dẫn sử dụng cho nhân viên.

7.4 Tuân thủ các tiêu chuẩn Tuân thủ quy định, tiêu chuẩn doanh nghiệp.

7.5 Tuân thủ quy định

Đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật.

Đảm bảo tuân thủ các quy định đã thỏa thuận.

7.6 Tuân thủ quyền riêng tư Bảo mật dữ liệu khách hàng.

8.0 Điều khoản

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin
Lớp: IS208.P21

Nhóm: PMIT
Ngày: 20/03/2025

8.1 Sửa đổi hợp đồng

Mọi thay đổi cần được đồng ý bằng văn bản.

8.2 Bảo mật

Bảo mật thông tin của cả hai bên.

8.3 Chấm dứt hợp đồng

Chấm dứt hợp đồng khi 1 trong 2 bên vi phạm nghiêm trọng các điều khoản đồng.

Hết hạn hợp đồng.

Không thanh toán đúng hạn.

8.4 Địa điểm nghiệm thu

Trường Đại học Công nghệ thông tin – ĐHQG TPHCM.

9.0 Phê duyệt và bàn giao các giai đoạn dự án

| Tài liệu | Ký duyệt |
|--------------------------------------|----------|
| 1. Tài liệu đặc tả yêu cầu | |
| 2. Tài liệu thiết kế hệ thống, sơ đồ | |
| 3. Kế hoạch kiểm thử | |
| 4. Báo cáo kiểm thử | |
| 5. Hướng dẫn sử dụng hệ thống | |
| 6. Mã nguồn và cơ sở dữ liệu | |
| 7. Tài liệu hướng dẫn và triển khai | |
| 8. Báo cáo tổng kết dự án | |

Môn học: Quản lý dự án công nghệ thông tin
Lớp: IS208.P21

Nhóm: PMIT
Ngày: 20/03/2025

 $10.0\ \mathring{\mathrm{U}}y\ quy\grave{\mathrm{e}}n$

Ủy Quyền