## UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería de Software 1

Ing. ERICK FRANCISCO MARROQUIN RODRIGUEZ



# Proyecto Grupo #3

Isabella Miralles #22293 Derek Arreaga #22537 Alexis Mesias #22562 Ana Paula Hong #22731 Abby Donis #22440

Guatemala, 2024

### Design Thinking:

#### Brief o tema de interés:

Falta de implementación adecuada de tecnología en el taller

Problemas específicos

- Mucho uso manual: puede causar vulnerabilidad ante errores humanos.
- Problemas de configuraciones de excel: causa dificultades con cambios en los datos de libros de excel
- No existen filtraciones de gastos: no hay categorización de los gastos realizados por la empresa.
- Compatibilidad de archivos con dispositivo: Los archivos tienen problemas funcionando con los diversos dispositivos usados en la empresa.
- Vulnerabilidad de datos: No hay control de acceso a los datos.
- Precios no visibles en el inventario

## Posibles usuarios y usuarios extremos

Potenciales usuarios y usuarios clave:

- Usuarios: Los trabajadores del taller que se desempeñan en la sección de ventas tendrán acceso crucial al inventario y registros de ventas, ya que esta información es vital para llevar a cabo eficientemente sus tareas diarias.
- Usuarios clave: El propietario del taller se considera un usuario clave, ya que tiene acceso a la totalidad de los datos. Dado que ostenta la posición de dueño, es esencial que tenga la capacidad de obtener información completa y detallada relacionada con el funcionamiento general del taller.

# Qué, Cómo y Por qué





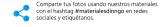


Se genera una comision al

vendedor y al de bodega

Realiza una orden de compra

a mano



anota quien despacho y quien

vendio Al realizar la compra

manualmente se descuenta del

inventario

Diseñado por Dinngo, tu departamento externo de innovación. Esta obra está bajo una li Reconocimiento-NoComo

El vendedor realizo una venta y el de

bodega despacho el producto

Porque no existe una automatizacion

Se presentan los componentes del framework AEIOU de al menos 2 actividades relacionadas con la problemática a resolver.

Actividades dentro de la Empresa						
Activities	Environment	Interactions	Objects	Users		
venta de repuestos y de vehículos	taller (area de ventas)	conversaciones con los clientes para saber sus requerimientos ventas de los repuestos mostrar productos Actualización del inventario	Computadora Base de datos Documentos de excel	Vendedor		
ver el inventario	taller oficina	revisar los productos existentes y agotados	base de datos documentos de excel	vendedor		
Actualización	oficina	ingresar nuevos	base de datos	vendedor		

de los datos		productos eliminar productos vendidos o agotados	documentos de excel	
Cotizaciones	oficina vía telefónica	revisar productos y sus respectivos productos	documentos de excel cotización impresa	vendedor
hacer reuniones	- taller - oficina	supervisar ventas dar órdenes	mesas sillas bloc de notas físico o digital	Administrador empleados
Realizar los pagos	oficina		dinero	administrador
cierre de caja	oficina	contar el dinero de las ventas del día verificar que la cantidad de dinero cuadre con las ventas realizadas	dinero	contador administrador

Actividades de Compradores						
Activities	Environment	Interactions	Objects	Users		
Comprar productos	- taller - vía telefónica	- hablar con el vendedor sobre el producto que desea adquirir	- Celular	comprador		
Realizar transacciones/ pagos	- banco - taller - banca en línea	pagar los productos adquiridos	- Efectivo - POS	comprador		
consulta de precios y disponibilidad de productos	taller vía telefónica	preguntas respecto al producto que desean adquirir	- Computador - Celular	comprador vendedor		