

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería de Software 1

Ing. **ERICK FRANCISCO MARROQUIN RODRIGUEZ**



Proyecto Grupo #3

Isabella Miralles #22293

Derek Arreaga #22537

Alexis Mesias #22562

Ana Paula Hong #22731

Abby Donis #22440

Guatemala, 2024

Design Thinking:

- **Brief o tema de interés:**

Falta de implementación adecuada de tecnología en el taller

Problemas específicos

- Mucho uso manual: puede causar vulnerabilidad ante errores humanos.
- Problemas de configuraciones de excel: causa dificultades con cambios en los datos de libros de excel
- No existen filtraciones de gastos: no hay categorización de los gastos realizados por la empresa.
- Compatibilidad de archivos con dispositivo: Los archivos tienen problemas funcionando con los diversos dispositivos usados en la empresa.
- Vulnerabilidad de datos: No hay control de acceso a los datos.
- Precios no visibles en el inventario

- **Posibles usuarios y usuarios extremos**

Potenciales usuarios y usuarios clave:

- Usuarios: Los trabajadores del taller que se desempeñan en la sección de ventas tendrán acceso crucial al inventario y registros de ventas, ya que esta información es vital para llevar a cabo eficientemente sus tareas diarias.
- Usuarios clave: El propietario del taller se considera un usuario clave, ya que tiene acceso a la totalidad de los datos. Dado que ostenta la posición de dueño, es esencial que tenga la capacidad de obtener información completa y detallada relacionada con el funcionamiento general del taller.

• Qué, Cómo y Por qué



¿Qué, cómo, por qué?

Objetivo:

Aumentar la capacidad de observación e identificar suposiciones que deberán contrastarse con los usuarios.

00:20



+ Información

Proyecto:	Versión:
Equipo:	Fecha:
Observaciones:	

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	A Responde mensajes a clientes	Los clientes escriben al WhatsApp	Para que el cliente pueda cotizar su repuesto y recibir fotografías
	B Responde llamas a clientes	Ingresa las llamadas por medio de la publicidad	Para que el cliente pueda cotizar su repuesto y verificar la existencia
	C Una persona verifica existencia en el sistema	Se revisa el inventario en excel	Para llevar un control de los productos que ingresan
	A Se está cobrando una venta	Se apunta la venta en un libro y se escribe la factura, ambos a mano	No se dispone de la tecnología para realizar facturas de forma digital y/o a computadora
	B No hay control de acceso a los datos	Cualquiera puede ingresar a la base de datos	Porque no hay filtros de usuarios
	C No hay filtraciones de gastos	No existen categorías para los gastos realizados por la empresa	No se crearon filtros para cada gasto realizado en los documentos de excel
	A Se está entregando un repuesto recién comprado	Se entrega el repuesto y la factura al cliente	El cliente compró un repuesto
	B Se genera una comision al vendedor y al de bodega	En la orden de compra el vendedor anota quien despacho y quien vendio	El vendedor realizo una venta y el de bodega despacho el producto
	C Realiza una orden de compra a mano	Al realizar la compra manualmente se descuenta del inventario	Porque no existe una automatizacion en la actualización de la base de datos



www.dinngo.es



www.designthinking.es



Comparte tus fotos usando nuestros materiales con el hashtag #materialesdinngo en redes sociales y etiquétanos.

Diseñado por Dinngo, tu departamento externo de innovación.

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivada 4.0 Internacional.

- Se presentan los componentes del framework AEIOU de al menos 2 actividades relacionadas con la problemática a resolver.

Actividades dentro de la Empresa				
Activities	Environment	Interactions	Objects	Users
venta de repuestos y de vehículos	taller (area de ventas)	conversaciones con los clientes para saber sus requerimientos ventas de los repuestos mostrar productos Actualización del inventario	Computadora Base de datos Documentos de excel	Vendedor
ver el inventario	taller oficina	revisar los productos existentes y agotados	base de datos documentos de excel	vendedor
Actualización	oficina	ingresar nuevos	base de datos	vendedor

de los datos		productos eliminar productos vendidos o agotados	documentos de excel	
Cotizaciones	oficina vía telefónica	revisar productos y sus respectivos productos	documentos de excel cotización impresa	vendedor
hacer reuniones	- taller - oficina	supervisar ventas dar órdenes	mesas sillas bloc de notas físico o digital	Administrador empleados
Realizar los pagos	oficina		dinero	administrador
cierre de caja	oficina	contar el dinero de las ventas del día verificar que la cantidad de dinero cuadre con las ventas realizadas	dinero	contador administrador

Actividades de Compradores				
Activities	Environment	Interactions	Objects	Users
Comprar productos	- taller - vía telefónica	- hablar con el vendedor sobre el producto que desea adquirir	- Celular	comprador
Realizar transacciones/ pagos	- banco - taller - banca en línea	pagar los productos adquiridos	- Efectivo - POS	comprador
consulta de precios y disponibilidad de productos	taller vía telefónica	preguntas respecto al producto que desean adquirir	- Computador - Celular	comprador vendedor