

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Университет «Дубна»

ИНСТИТУТ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И УПРАВЛЕНИЯ

## ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

по дисциплине

**«Информационные системы и технологии»**

**ТЕМА:** Изучение Bitrix24

\_\_\_\_\_

(наименование темы)

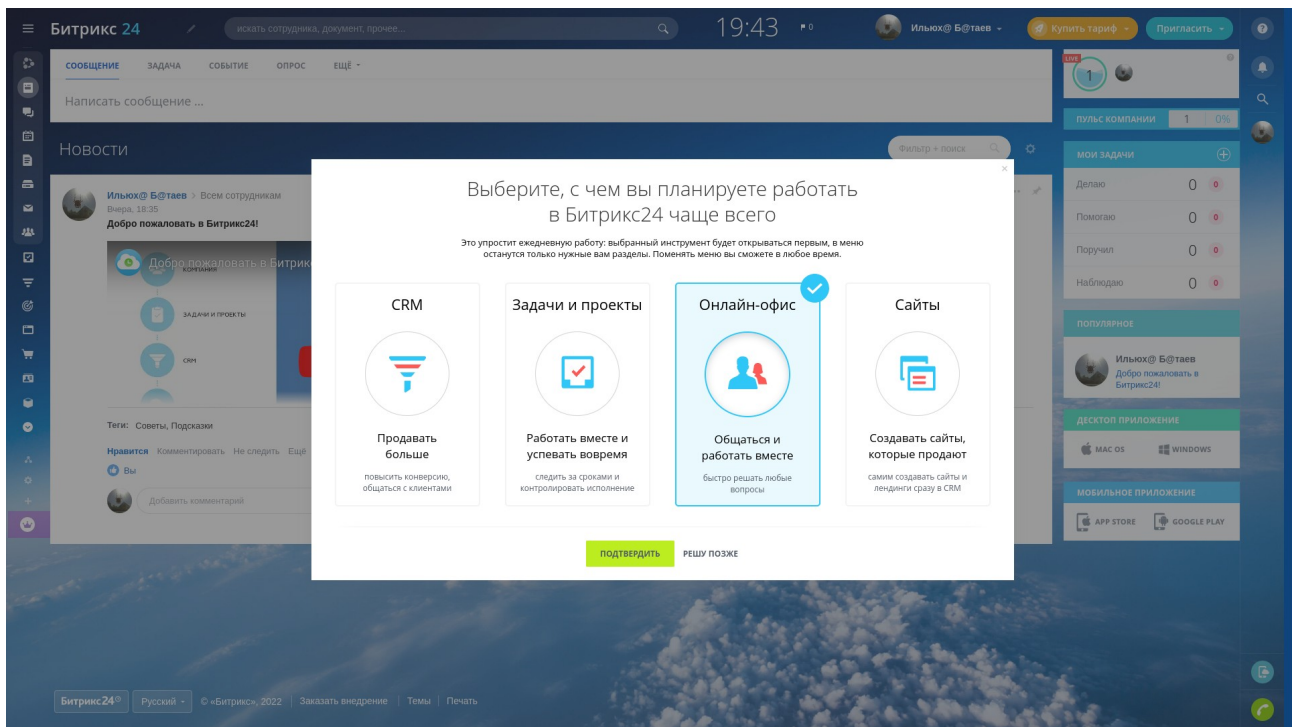
**Выполнил:** студент группы \_\_\_\_\_ 1014  
Батаев Илья Сергеевич  
(Ф.И.О.)

**Руководитель:**  
по дисциплине ИСТ  
асс. Голяткина Л.И.  
(ученая степень, ученое звание, занимаемая должность, ФИО)

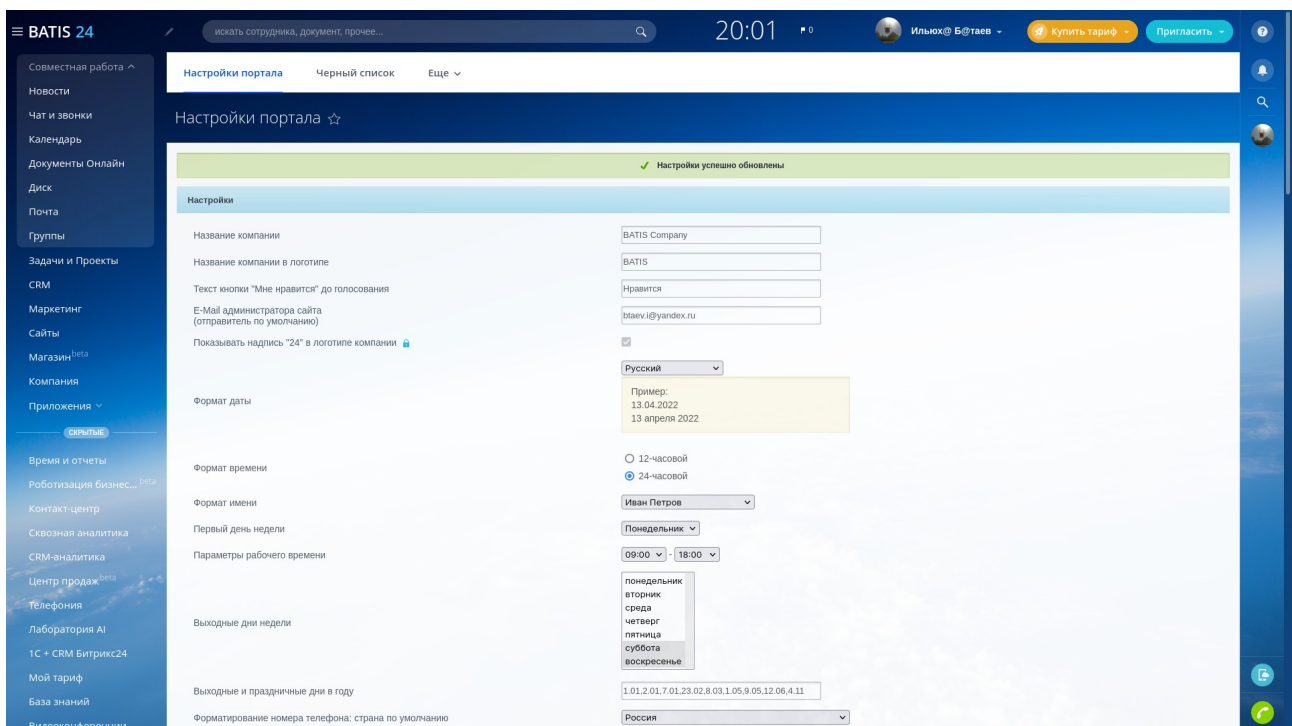
Дубна, 2022

# Урок 1: Изучение Bitrix24

1. Переходим по ссылке из задания задания и регистрируемся в системе.

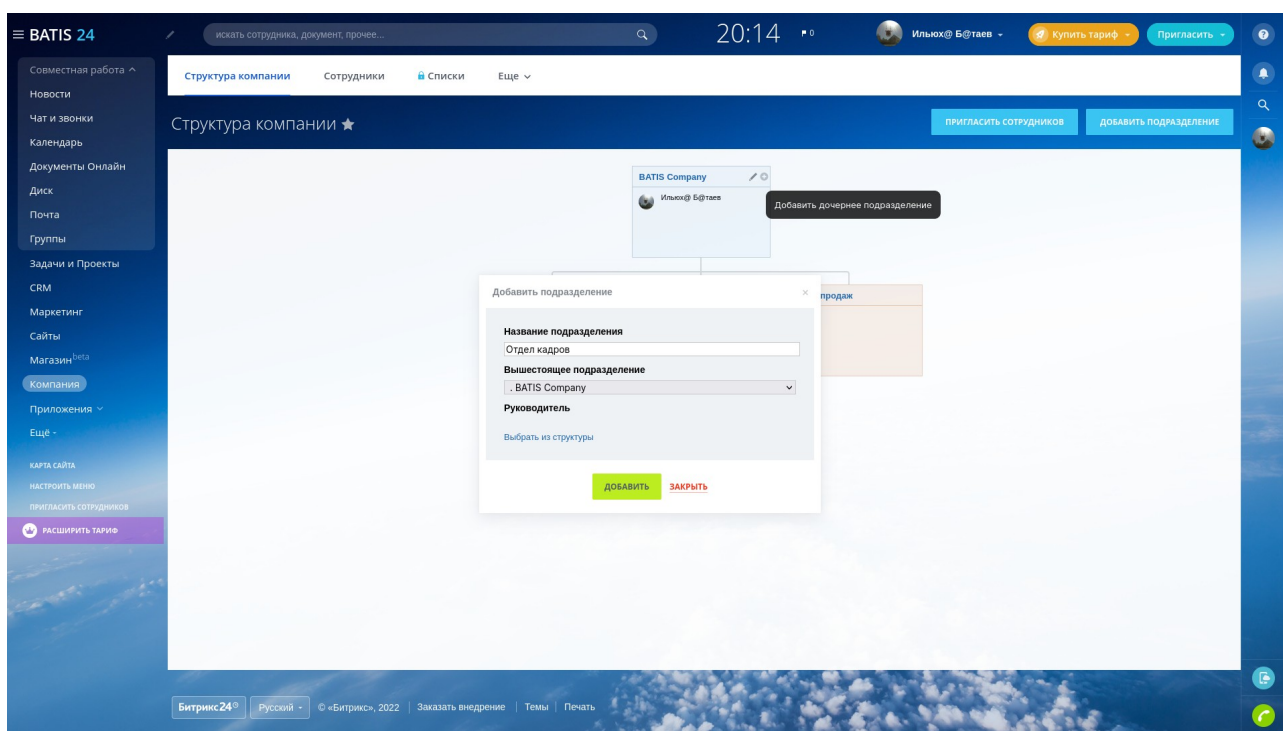
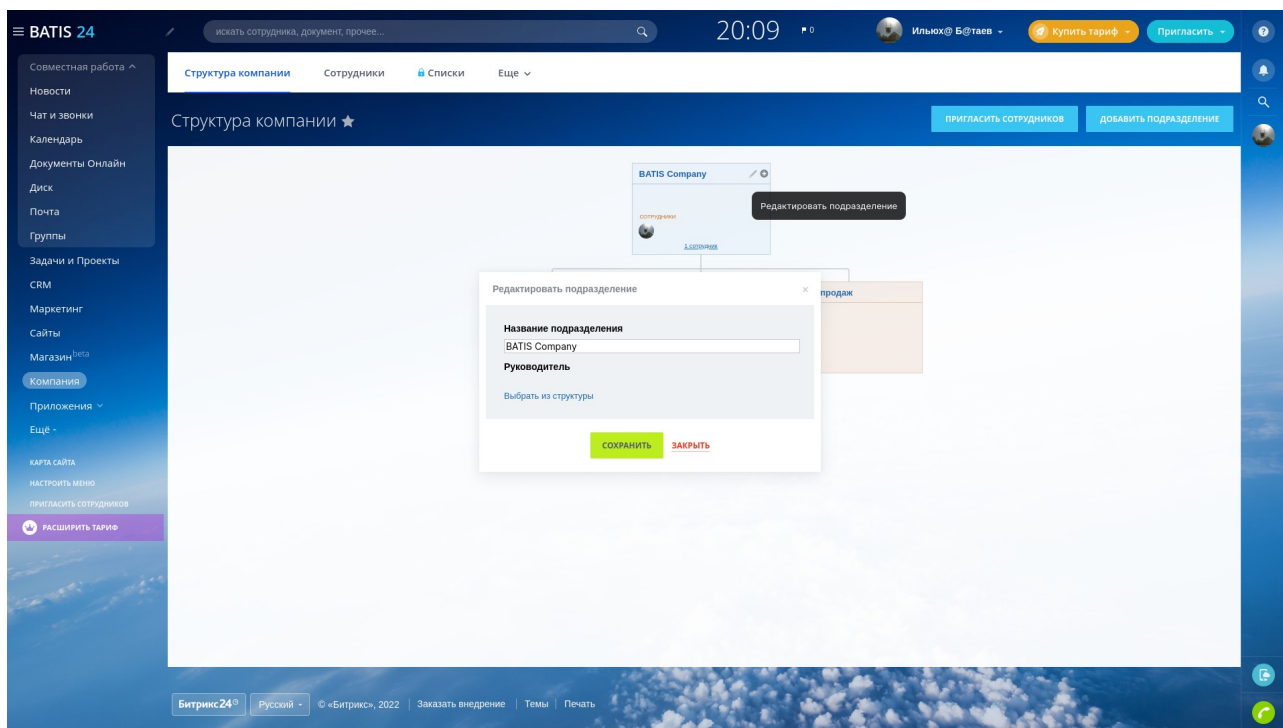


2. Далее оставляем выбор по умолчанию и нажимаем «Подтвердить», после чего переходим в настройки в вертикальном меню, где устанавливаем рабочее время и выбираем выходные дни и другое. Не забываем сохранить изменения.



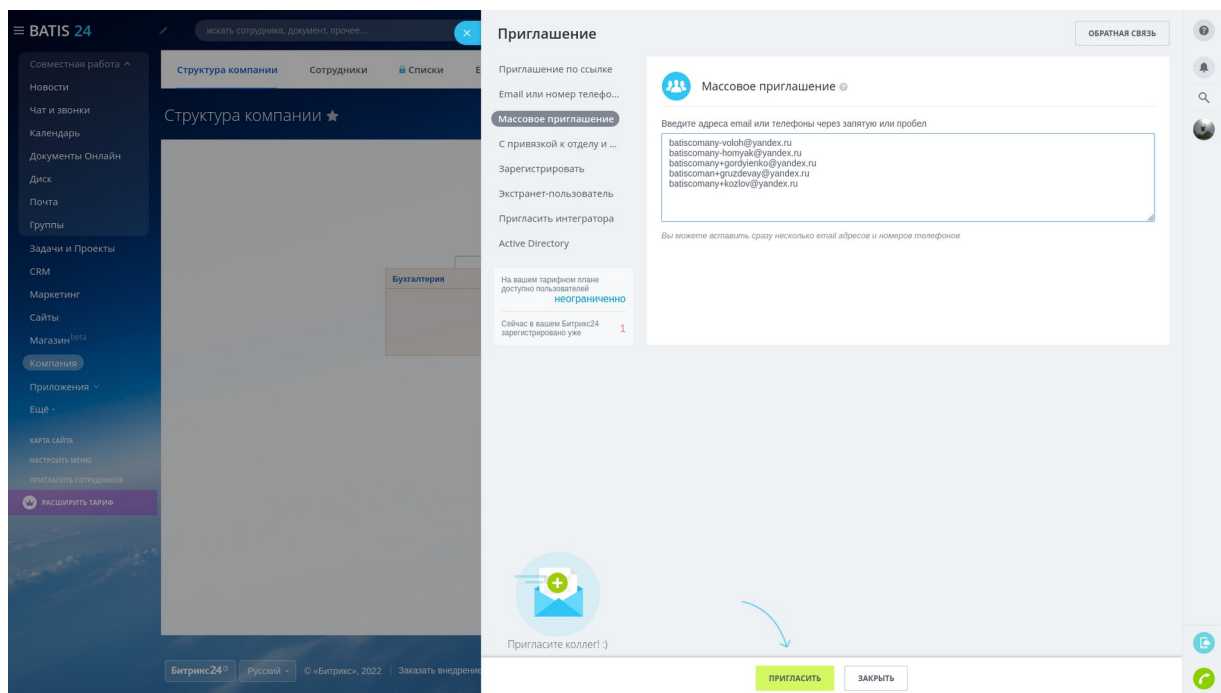
## Урок 2: Создание структуры компании

1. Переходим в раздел «Команда», где нажимаем «редактировать подразделение» и выбираем руководителя. После чего добавляем отдел кадров.

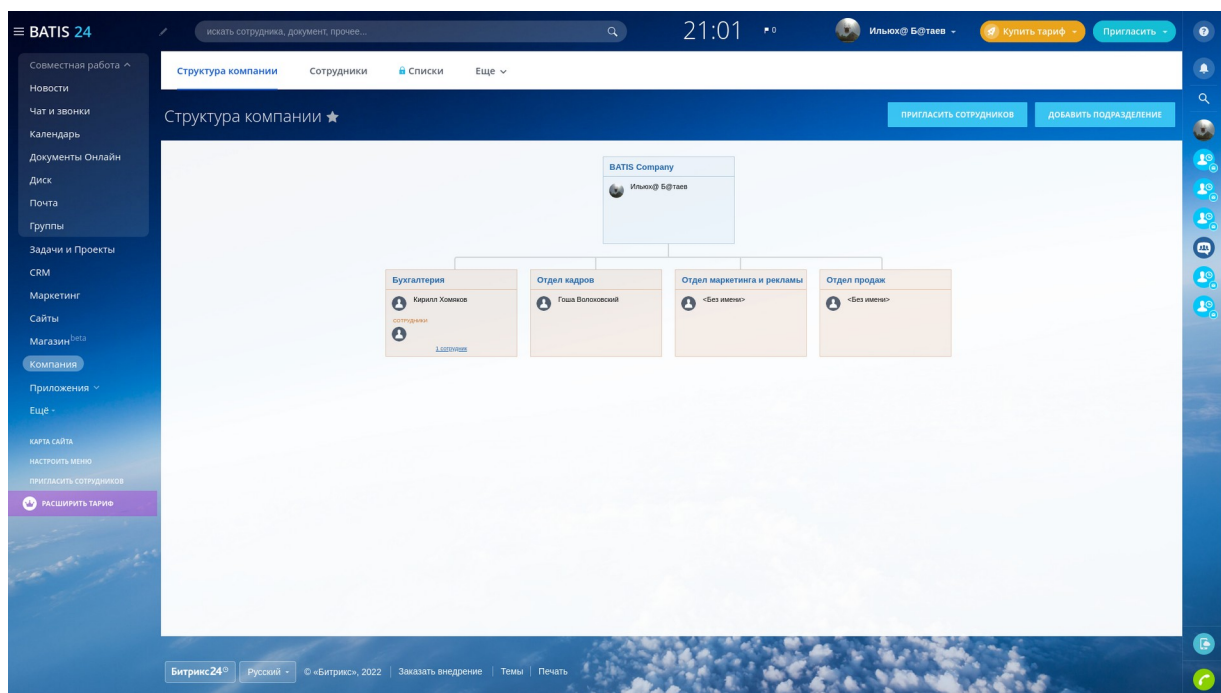


2. Создаем почту для добавления сотрудников в «Битрикс24». Для быстрого получения группы почтовых адресов воспользуемся сервисом дополнительных адресов. Данная возможность есть в почтовых ящиках @gmail.com и @yandex.ru. Все письма будут приходить на основной почтовый адрес. После регистрации основного почтового адреса для сотрудников будут адреса вида: логин+Фамилия.И@имя\_домена.

3. Нажимаем «Пригласить сотрудников» и во вкладке «Массовое приглашение» вставляем адреса. Далее переходим из нашего почтового ящика во все и принимаем приглашения.



4. Редактируем профили сотрудников, выдавая права и должности.

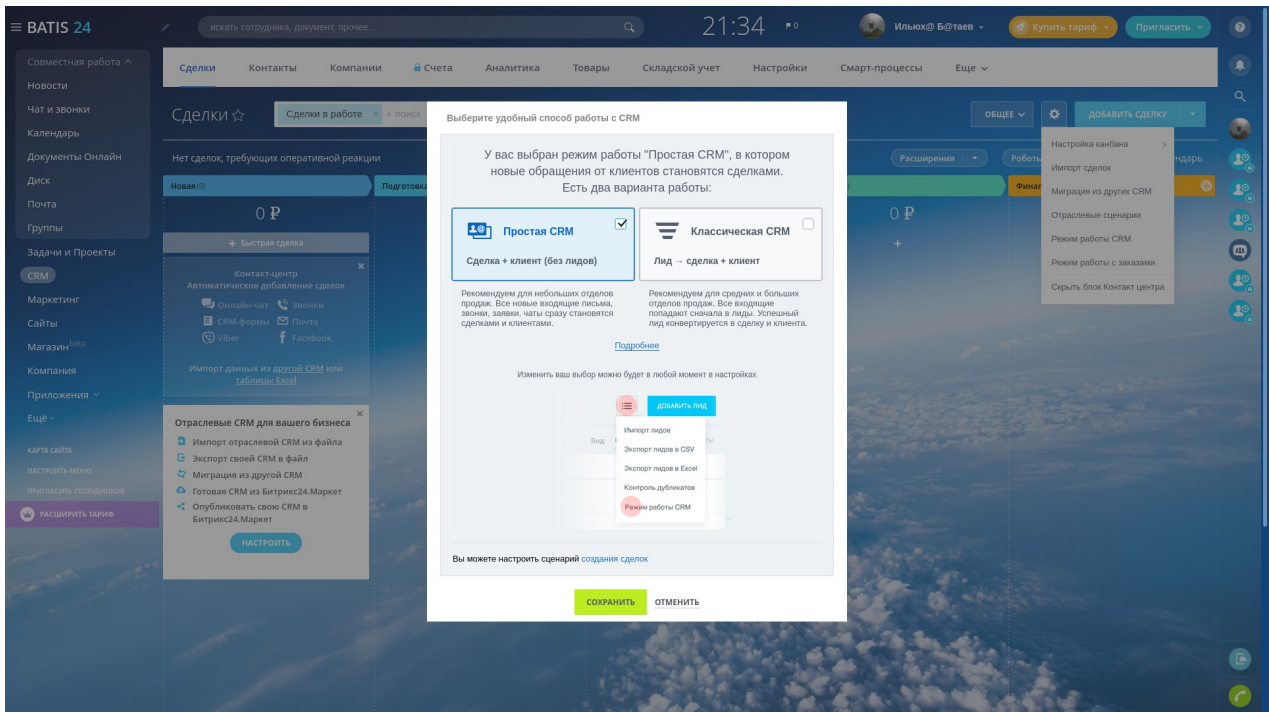


[illegible]

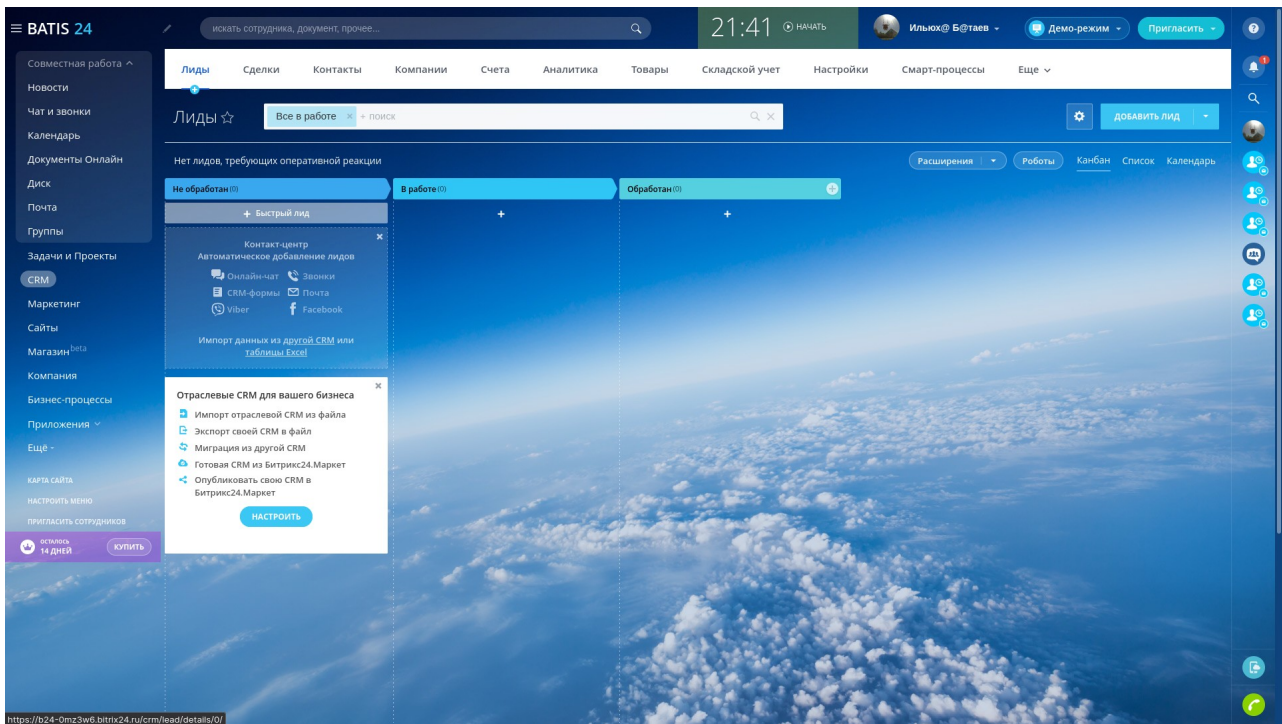


## Урок 3: Работа в CRM

1. Во вкладке «CRM» нажимаем на значок настроек и выбираем в развернувшемся списке «режим работы «CRM»». После чего выбираем «классическая CRM» и сохраняем.



2. Добавляем лид.



BATIS 24

лид

Совместная работа

Новости

Чат и звонки

Календарь

Документы Онлайн

Диск

Почта

Группы

Задачи и Проекты

CRM

Маркетинг

Сайты

Магазин

компания

Бизнес-процессы

Приложения

Еще

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

используйте 14 дней

купить

Не обработан

В работе

Обработан

Завершить обработку лида

Общие

Товары

Предложения

Роботы

Бизнес-процессы

История

Маркет

Еще

О лиде

Название лида

Звонок от яши

Статус

Не обработан

Сумма и валюта

20 000.00

Российский рубль

Контакт

Имя контакта, телефон или e-mail

+ Добавить участника

Компания

Название компании, телефон или e-mail

Обращение

Не выбрано

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Комментарий

Задача

SMS/WhatsApp

Письмо

Ждать

Zoom

Встреча

Звонок

Визит

Маркет

Еще

Оставьте комментарий

Запланировано

У вас нет запланированных дел. Передавайте статус лида, запланируйте дело или поставьте ожидание.

сегодня

Прямо сейчас вы создаёте лид...

[Ctrl+Enter]

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

### 3. Добавляем товар.

BATIS 24

лид

Совместная работа

Новости

Чат и звонки

Календарь

Документы Онлайн

Диск

Почта

Группы

Задачи и Проекты

CRM

Маркетинг

Сайты

Магазин

компания

Бизнес-процессы

Приложения

Еще

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

используйте 14 дней

купить

Звонок от яши

РАСШИРЕНИЯ

ДОКУМЕНТ

СДЕЛКУ - КОНТАКТ - КОМПАНИЮ

Не обработан

В работе

Обработан

Завершить обработку лида

Общие

Товары

Предложения

Роботы

Бизнес-процессы

Связи

История

Маркет

Еще

ДОБАВИТЬ ТОВАР

ВЫБРАТЬ ТОВАР

| Товар                       | Цена       | Количество | Сумма      |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| 1. Хлеб                     | 20000.00 Р | 1 шт       | 20000.00 Р |
| Сумма без скидки и налогов: |            |            | 20 000 Р   |
| Сумма доставки:             |            |            | 0 Р        |
| Сумма скидки:               |            |            | 0 Р        |
| Сумма без налога:           |            |            | 20 000 Р   |
| Сумма налога:               |            |            | 0 Р        |
| Общая сумма:                |            |            | 20 000 Р   |

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

## 5. Меняем статус на обработан и сохраняем.

The screenshot shows the BATIS 24 CRM interface. The main area displays a lead card for 'Звонок от ЯШИ' with the status 'Обработан' and a value of 20,000 R. The card includes fields for 'Сумма и валюта', 'Выбрать поле', 'Создать поле', and 'Удалить раздел'. Below the card, there is a section for 'дополнительно' with fields for 'Источники', 'Звонок', 'Доступен для всех', 'Да', 'Ответственный', 'Ильях@Б@таев', 'ИТМ-метки', 'отсутствуют', 'Выбрать поле', 'Создать поле', and 'Удалить раздел'. At the bottom, there is a table for 'товары' with columns for 'Товары', 'Хлеб', and 'Итого', and a 'Создать раздел' button. A notification pop-up is visible in the top right corner with the text: 'Лид: Звонок от яши. Отлично! Вы активно работаете с лидом 2. Звонок от яши. Не забывайте, что ваша задача - конвертировать лид. Для этого необходимо постоянно продавать лид вперед по воронке, выполняя запланированные дела.'

## 6. Далее назначим звонок.

The screenshot shows the BATIS 24 CRM interface for scheduling an outgoing call. The main area displays a calendar view for scheduling the call. The 'Дата и время начала' field is set to 14.04.2022 at 12:30. The 'Длительность' field is set to 15 минут. The 'Дата и время завершения' field is set to 14.04.2022 at 12:45. The 'Тема' field is set to 'Звонок от яши'. The 'С кем' field is set to 'Звонок от яши'. The 'дополнительно' field is empty. At the bottom, there are buttons for 'СОХРАНИТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ'.

В разделе настройки → справочники можно отредактировать информацию по лиду.

...