

# ENGEL RODRIGUEZ

DESARROLLADOR DE SOFTWARE



**Dirección:**

Calle #8, Urbanización  
Parque del este,  
Santo domingo Este



**Teléfono:**

(829) 881-5597



**Mail:**

engelcontreras07@gmail.com

## IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (Avanzado)

## EDUCACIÓN

**INSTITUTO  
TECNOLOGICO DE  
LAS AMERICAS**

Estudiante activo del  
tecnólogo en desarrollo de  
software (2022-Presente)

**POLITECNICO JOSE  
MARIA VELAZ**

Estudiante Egresado como  
desarrollador y  
administrador de  
aplicaciones informaticas  
(2018-2022)

## PERFIL

Apasionado por el desarrollado back-end en los sistemas de informacion, brindando la capacidad de desarrollar, mantener e implementar soluciones web y aplicaciones de escritorios utilizando tecnologías C# .NET.

## EXPERIENCIA

**TELEPERFORMANCE DO**

*Agente de servicio al cliente bilingue  
(2022- Presente)*

Proporcionando asistencia y soporte técnico mediante llamadas telefónicas con una tasa de resolución por encima del 86,3%.

REFERENCIA:

Supervisor directo. Jeck hernandez  
Tel.: (829) 548-2734

**TELEPERFORMANCE DO**

*Backup Real time Analyst (Enero 2024 -Mayo 2024)*

Monitoreaba en tiempo real el requerimiento de recursos asegurando que estén la cantidad correcta, en el lugar correcto, al momento preciso.

REFERENCIA:

Entrenador directo. Yerlin Rodriguez  
Tel.: (829) 497-4552