# 百度 Apollo 小度智能座舱系统和 科大讯飞 Spark 座舱系统调研报 告

2211392 郭笑语

## 引言: 多模态大模型驱动智能座舱革新

近年来,多模态大模型在车载智能座舱中的应用成为行业热点。传统汽车人机交互主要依赖语音或触控等单一模态,而搭载AI大模型的智能座舱正在向多模态融合演进。2023年以来,"多模态"成为智能座舱的高频热词,大模型从单一模态发展为多模态,被视为未来人机交互的超级入口。据Gartner预测,基于多模态大模型的生成式AI应用将从2023年的1%激增至2027年的40%,展现出广阔的想象空间。智能汽车被认为是原生多模态大模型的绝佳落地场景。事实上,GPT-4等国际领先模型以及国内商汤科技的绝影"日日新"多模态模型最新版本,已能够感知车外环境、乘员情绪和其他非语音信号,实现多模态的实时交互。多模态大模型打破了车内外、物理与数字世界的界限,被寄望于成为智能汽车进化为"超级智能体"的关键推动力。各大科技公司纷纷投入这一领域,百度、华为、腾讯、科大讯飞等都推出了大语言模型用于车内语音控制、手势识别、面部识别等交互场景。可以说,AI大模型赋能的多模态交互已成为中国智能座舱技术革新的新引擎。

本次调研聚焦中国市场上的车载多模态智能交互系统,特别是多模态大模型的应用现状。在本次报告中选取两款具有代表性的主流软件平台(百度 Apollo 小度智能座舱系统和科大讯飞 Spark (星火)座舱OS)进行全面质量评估,评估维度涵盖功能性、可靠性、易用性、效率、可维护性和可移植性等(遵循ISO 9126质量标准)。针对相关学术研究论文,探讨车载多模态交互的关键技术点。通过对产业实践和学术前沿的结合分析,全面展现车载多模态智能交互系统的特征、技术应用效果。

### 基于ISO9126评估

本节选取两款中国市场主流的车载多模态智能交互软件平台: **百度 Apollo 小度智能座舱系统**和**科大讯飞 Spark (星火)座舱OS**,对其质量特性进行评估。这两者均是业内领先的座舱交互解决方案,广泛应用于国内智能汽车中,并充分融合了语音、视觉等多模态交互能力和大模型AI技术。下文分别从ISO9126规定的六个维度对它们进行分析。

#### 百度 Apollo 小度智能座舱系统

- 1. 功能性:百度的Apollo小度车载系统是全球较早落地的车载Al交互系统之一,其功能涵盖车内语音助手、视觉感知、安全辅助等多个方面:
  - 语音对话与助手:内置"小度"智能语音助手,可以实现精准的语音识别与语义理解,并进行情感化的对话交互。用户可通过自然语言与车辆交流,查询天气、导航、播放音乐等。借助百度文心系列大模型的加持,小度车载版的语音识别、合成和对话能力进一步增强,支持更复杂的语义理解和多轮对话。例如,Apollo智能驾驶平台集成大模型后,实现了语音、手势、面部表情、情绪识别等多模态交互,为驾驶者提供更智能的导航、娱乐和安全服务。
  - 人脸识别与个性化:系统配备驾驶员人脸识别功能,可用于刷脸登录车辆。识别 到驾驶人后,座椅、后视镜等会自动调整至个性化设置,提供定制化的迎宾服务 。同时通过面部识别还能判断驾驶员身份,从而加载其个人偏好(空调温度、音 乐播放列表等),提升个性化体验。
  - 驾驶员监测与安全辅助: Apollo小度系统具备疲劳驾驶监测功能,通过车内摄像 头利用深度学习技术,分析驾驶员眼睛、嘴部、面部表情以及车辆行驶状态,及 时识别疲劳或分心并发出警示。"看懂你"的能力让系统能够关爱驾乘安全,例如 检测到驾驶员打哈欠或闭眼过久会提醒注意休息。
  - AR导航与场景服务: \*系统提供增强现实(AR)导航,将导航提示叠加在实景上,更直观地指引道路。此外,小度车载系统打通了车内与家居物联网场景——依托百度DuerOS平台的能力,用户可以通过家中的小度智能音箱控制汽车(如远程启动车辆空调等),也可以在车上语音控制家中智能家居,实现车-家场景互联。系统还内置丰富的娱乐和服务生态,例如车载支付(支持刷脸支付购买电影票等)、在线资讯、语音发送消息等功能,满足用户多元需求。

总体来看,百度Apollo小度座舱在功能上做到了"听懂你、看懂你、关爱你、守护你"。它通过多模态传感器融合,实现对用户言行意图的深度理解,并提供从信息服务到安全守护的全方位智能功能。这使其功能完备度很高,在国内同类产品中处于领先。

2. 可靠性:可靠性指系统在各种情况下稳定、准确完成任务的能力。从实际应用看,Apollo小度座舱系统经过多代迭代和众多车型验证,表现出较高的可靠性。一方面,百度在语音识别领域有深厚技术积累,小度助手的语音识别准确率和抗噪性能处于业内前列。尽管早期车载语音系统曾面临噪声环境下识别率低的问题 ,但小度系统通过融合唇动识别、手势等视觉感知作为语音识别补充手段,即使在车窗开启、车内嘈杂等情况下也能较好地识别用户意图。多模态输入提高了指令理解的鲁棒性,大幅降低了因环境噪声导致的漏识别率。另一方面,搭载大模型后,系统对用户复杂请求的理解和响应正确率有明显提升——研究表明,引入AI大模型的多模态交互系统任务处理准确性显著提高。例如Apollo集成文心大模型后,可以更准确地识别用户语音意图并

结合手势/表情进行交叉验证,提高交互意图识别率和理解精度。从行业评测来看,新一代搭载大模型的智能座舱已实现跨语音-视觉多模态的协同,多模态意图识别率可达95%以上(如理想L6车型在测试中多模态意图识别率达到95.2%。这说明Apollo小度这类融合大模型的系统在理解用户意图、完成指令方面具有很高可靠性和准确性。同时,百度的车载系统在稳定性上也有口碑——作为成熟的车联网平台,Apollo小度经过大量实际路测和用户使用反馈,其崩溃率、卡顿率很低,能够长时间稳定运行。总的来说,百度Apollo小度系统凭借领先的语音/视觉算法和大模型赋能,达到了高水准的可靠性,在各种日常车载环境下都能稳定、准确地为用户服务。

3. 易用性:在易用性方面,Apollo小度智能座舱追求"以人为中心"的自然交互体验。 一大亮点是免唤醒词的连续对话能力和多轮交互。用户可以像与真人助手交流一样, 与小度进行多轮对话而不必每次都唤醒,大模型赋能使得系统具备上下文记忆和理解 能力,支持连贯对话和复杂问答 。同时,小度语音助手能够进行情感化、拟人化回 应,让交互更富有人情味。例如,系统会根据语气调整回复语调,甚至讲些俏皮话, 给用户"有温度"的陪伴感。视觉交互方面,刷脸登录、目光感知等功能提高了便捷 性。驾驶员上车后无需手动调节座椅后视镜,人脸识别自动应用个人设置 ,非常省 心。疲劳检测则是隐性提高易用性的功能: 当系统监测到驾驶员困倦, 会智能提醒休 息,保障安全,间接提升用户对系统的信赖和满意度。另外,Apollo小度采用卡片式 +语音双重交互界面,用户既可通过大屏直观触控,也可完全用语音操控,实现"所见 即可说"。它还支持车机手机无缝连接(CarLife等功能),用户熟悉的手机应用界面可 延伸到车机,降低学习成本。值得一提的是,Apollo座舱系统强调生态开放,第三方 应用和服务接入丰富,使用户在统一界面下即可使用导航、音乐、通讯、支付等功 能,减少在不同设备间切换的麻烦。总体而言,百度Apollo小度系统凭借自然语言对 话、个性化自动化和多生态集成,提供了直观、人性化且易于上手的交互体验,用户 几乎无需培训即可使用,大大提升了驾乘的便利和愉悦度。

4. 效率:效率指系统的性能和资源使用情况。在车载场景中,交互效率主要体现为响应速度和运行流畅度。Apollo小度系统在这方面经过持续优化,表现良好。首先,语音交互响应快速。依托车规级SoC硬件和边缘 AI 算力,小度助手的大部分语音识别和理解都可在车端本地完成,减少了对云端的依赖,从而降低了网络延迟。业界经验表明,将大模型部署在车端可极大缩短响应时间:例如商汤绝影团队在200 TOPS算力平台上运行8B参数多模态模型,实现了首个字节响应延时低于300毫秒的成绩(相比云端方案数秒的延迟)。百度的小度系统也采用本地+云协同架构,在简单问答等高频场景下本地即时响应,复杂问题则后台调用云端更强大的文心大模型生成答案,多数情况下用户感觉是实时回答。根据中汽数据的测评,当前主流车型的车载大模型交互响应通常在1秒左右,多语言处理场景下可能稍有延迟,例如某款车型在多语言回答时延达到1.8秒。总体看,小度座舱的响应速度处于主流水平,常用指令几乎能实现"秒答"。其次,系统在界面切换、应用启动等交互上也保持了流畅。Apollo智能座舱采用高通骁龙等车用芯片平台,在图形渲染和多任务并行上有充足性能,用户操作中很少出现卡顿。再次,百度通过优化算法效率来降低资源占用。例如,在本地唤醒、语音

识别模块中利用模型剪枝和量化技术,使模型更轻量,占用CPU/内存更小。据报道,科大讯飞通过将语音降噪、识别等算法从CPU移植到NPU,成功降低了60%的CPU占用;类似的异构计算优化百度也在采用,以充分利用车载NPU、DSP等单元提升大模型的运行效率。最后,在能耗方面,小度系统针对车载12V电源环境进行优化管理,确保即使长时间运行对车辆电力的影响可控。综合来看,百度Apollo小度凭借边缘计算+云计算结合、大模型本地化裁剪以及软硬件协同优化,实现了高效运行。用户可以感受到它响应及时、运行流畅\*\*,基本满足驾驶中对实时性的严苛要求。当然,随着功能日益复杂,持续优化算法以适配有限算力仍是挑战,但目前Apollo小度在效率上的表现已达到较高水平。

5. 可维护性:可维护性指软件易于修复缺陷、更新升级和扩展的能力。Apollo小度智 能座舱系统采用模块化的架构设计和开放的平台策略,拥有良好的可维护性。一方 面,百度将座舱系统划分为模型层、引擎层、业务层等层次架构 。模型层包括车端和 云端的大模型,车端可按需部署不同规模模型(如2.1B、8B参数),云端部署更大型号 用于复杂任务。引擎层则提供座舱大脑、驾驶辅助等核心AI能力模块,用以感知分析 车内外环境。业务层包括语音助手、导航、娱乐等具体应用,与下层引擎和模型解耦 。这种分层设计使各模块相对独立,便于维护和升级——例如大模型算法可以在云端 持续训练更新,而应用层功能接口保持不变,通过OTA将改进后的模型能力推送到车 辆即可。事实上,百度非常重视OTA升级机制,小度OS支持在线升级,定期为已售车 辆推送新功能和性能改进,使用户常用常新。同时,Apollo开放平台聚合了众多开发 者和主机厂合作伙伴,在出现问题时百度可以迅速响应修复,并通过统一升级为各车 型同步补丁。另一方面,Apollo小度具有高扩展性,支持第三方开发技能。百度 DuerOS平台早已建立了完善的技能开放生态,开发者可基于标准API为小度定制新功 能。这意味着整个平台具备持续演进的能力,OEM厂商也能方便地扩展差异化应用。 值得一提的是,大模型应用带来一些新维护挑战,比如模型体积庞大、需要频繁更新 知识。对此百度采取"云大脑+端小模型"策略,在云端维护最新最全的大模型(如文心 一言迭代),而车端通过轻量模型和云端交互来获取最新能力。这样既确保模型始终知 识新颖,又避免频繁在车端更换超大模型。最后,从工程角度,Apollo小度遵循汽车 软件开发规范,经过充分测试和验证,代码质量和文档完善,也便于主机厂进行二次 开发和问题排查。综上,百度Apollo小度系统凭借模块化设计、OTA支持和生态开 放,在可维护性方面表现出色,能够随着技术和需求变化快速迭代演进,保障长期可 持续的发展。

6. 可移植性: 可移植性是指软件在不同环境下运行和迁移的容易程度。对于车载交互系统来说,可移植性体现为适配不同车型、不同硬件平台以及不同应用场景的能力。Apollo小度智能座舱在这方面具有明显优势。首先,它是一个软硬件解耦的座舱解决方案,可运行于主流车载操作系统(如Android Automotive、QNX或鸿蒙车机系统等)之上。百度提供标准的Apollo座舱SDK,主机厂可以在不同的车机芯片平台上移植部署。例如,小度车载OS已成功适配高通骁龙座舱芯片、华为昇腾、英伟达Jetson等多种SoC,使其能在自主品牌、新势力、电动汽车等各种车型上运行。百度官方报

道显示,Apollo座舱相关技术已在长城、奇瑞、吉利、极越(JIYUE)等众多品牌的量产 车型中搭载应用,充分证明了其方案的通用性和可移植性。其次,Apollo小度架构支 持车端-云端协同,在算力受限的车辆上可以将部分AI推理卸载到云端完成。这种灵活 部署方式提高了在低配车型上的可用性。例如,对于入门级车型,可以主要依靠云端 文心大模型提供AI能力,而高级车型则在本地部署部分大模型实现离线功能。再次, Apollo系统在适配不同交互模态和应用方面也具可移植性。其多模态感知模块支持不 同供应商的摄像头、麦克风阵列输入,只需进行参数调校就能兼容新的传感器硬件。 另外,随着汽车出口增加,多语言、多方言的支持也很关键。小度助手基于百度大语 言模型,天然支持中文和英语,并可以扩展到其他语言,满足不同市场的语言环境。 这种多语言适配能力也是软件可移植性的体现。最后,从未来展望看,Apollo小度遵 循开放标准和通用接口(如ASR、TTS接口符合业界规范),具备移植到未来新平台 (比如域控制架构、集中式电子电气架构)的潜力。百度也在探索与芯片厂商合作, 将部分算法固化在芯片IP中,进一步简化软件移植过程。总体而言,百度Apollo小度 智能座舱系统在不同车型和硬件环境中均能平滑部署,并通过云端协同和模块化设计 提供了很好的可移植性。这使得各汽车厂商能够方便地将其引入产品,快速实现智能 座舱功能落地。

#### 科大讯飞 Spark星火座舱OS

1. 功能性:科大讯飞Spark座舱OS是科大讯飞基于其自主研发的"星火认知大模型"\*\*构建的车载智能交互系统。它融合了科大讯飞在语音识别合成、自然语言理解、多模态感知等AI领域的核心技术,为汽车座舱提供强大的多模态交互功能。其主要功能特点包括:

- 全双工多轮语音助手: Spark座舱OS内置了升级版的智能语音助手,支持多用户、全双工的语音交互。多用户意味着车内不同乘员都可发出指令,系统能区分并响应;全双工则指系统可在不打断用户的情况下持续倾听,并能在用户说话过程中做出回应,实现更自然的对话。基于星火大模型强大的NLP能力,助手具备多轮对话和深度语义理解能力,能够连续跟踪上下文,不仅能回答问询,还可就上下文进行提问或提供主动建议。这使得人机对话更接近人际交流。语音助手还支持中英文等多语言和多方言的无缝沟通,无需人为切换语言模式。例如,驾驶者可以夹杂中英词汇口令,系统都能正确理解并执行。此外,Spark模型使助手具备一定的汽车专业知识库,能就车辆功能、维保问题进行专业解答。
- 多模态感知与意图识别:科大讯飞的方案强调融合语音、图像、手势、眼动、生理信号等多模态输入,以更准确地理解用户需求。Spark座舱OS配备了驾驶员监控摄像头(DMS)和乘客感知摄像头(OMS),以及红外、压力传感器等,能够识别乘员的面部表情、视线方向、手势动作甚至心率、疲劳状态等。这些非语音信息与语音命令相结合,构建复杂的多模态语境模型,让系统明白用户真正的意图。例如,在车内嘈杂时通过识别乘客的唇动和手势辅助语音识别,从而正确理解指

- 令;又如乘客注视并指向中控屏说"这个设置为导航目的地",系统可以结合视线 焦点(中控显示的地点)来准确执行。强大的多模态融合使得Spark座舱OS在语 义理解上独具优势,能够根据用户的语言+动作+情绪等综合输入,推理出最符合 上下文的行为决策。这赋予其多模态意图识别能力,例如既能听懂口语指令,又 能"看懂"乘客在看哪、指哪,从而以更聪明的方式控制车辆或提供信息服务。
- 个性化服务与情感交互:依托大模型的认知智能,Spark座舱OS不仅执行指令,还注重"懂你"的个性化关怀。系统能够通过学习用户的习惯和情绪,在适当的时候主动提供服务或与用户互动。例如,当检测到用户情绪低落时,语音助手可能会以关切的语气询问是否需要播放舒缓音乐;当孩子在车内哭闹,系统可自动降低音量并启动漫童话故事模式来安抚。科大讯飞还在业内率先引入了情感计算和共情交互概念,让AI助手可以对用户情绪做出共鸣式回应(如用户开心时助手也用愉快的语调回应)。此外,Spark座舱支持虚拟形象助手,可在中控屏上以卡通形象展示,与语音联动进行表情和动作反馈,增加互动趣味性。最近的合作案例表明,搭载星火大模型的系统甚至具备创造内容的能力,比如AI绘画、故事创作、英语陪练等功能被引入车内。在LIVAN汽车的应用中,乘客可以让车载AI讲故事、画画,或扮演不同角色进行对话练习,增加了乘车的娱乐和教育价值。可以说,Spark座舱OS已将智能座舱从传统的人机命令执行,拓展到"AI数字伴侣"的角色,为用户提供情感化、个性化的全新体验。
- 驾驶辅助与车辆控制:虽然科大讯飞主打语音和座舱交互,但其系统也能与车辆控制和辅助驾驶功能集成。通过多模态感知,Spark座舱OS可辅助ADAS系统监测驾驶员状态(如疲劳分心提醒),并通过语音与驾驶辅助系统交互(如语音开启某辅助功能)。另外,Spark座舱OS提供对车辆功能的语音/手势控制,如语音开启天窗、手势切换仪表界面等。其大模型具备对车辆控制意图的理解能力。例如用户说"有点闷",系统能理解为想降低温度,询问后直接调节空调。再如用户用手在空中画圈并说"播放下一首",系统能将该手势映射为多媒体控制命令执行。科大讯飞的多模态交互技术框架涵盖感知-理解-控制-反馈各层,通过AI决策直接操控车内设备,实现从感知智能到认知智能的闭环。这使座舱真正成为汽车的"大脑"之一,协同驾驶控制,为用户提供更安全便捷的行车环境。

综合来看,科大讯飞Spark座舱OS功能非常强大全面。依托"星火"大模型的认知推理能力和科大讯飞深厚的语音技术积累,它实现了语音、视觉、触觉、生物信号的多模态融合交互,提供了自然对话、个性关怀、娱乐创作、车辆控制等多层次功能。这套系统使汽车座舱从简单的人机界面升级为智慧交互空间,可以说代表了当前中国智能座舱功能性的领先水平。

2. 可靠性: 科大讯飞Spark座舱OS在可靠性上同样表现突出。首先,科大讯飞作为国内语音技术领导者,其语音识别准确率业界闻名。在复杂车载环境下(噪声、口音、方言等因素),科大讯飞的语音引擎有极高的鲁棒性。其大模型进一步提升了对口语、口音的理解能力,哪怕用户使用方言或不标准普通话,系统也能较准确地识别并理解

意图。其次,多模态融合极大增强了系统在各种场景下的可靠感知。当某一模态信号 不清晰时,可以由其他模态补充。例如夜间光线差时语音作为主要输入,而嘈杂环境 下视觉唇语识别来弥补听觉不足。这种冗余设计提高了在不同环境下交互的成功率。 科研实验表明,将语音、视觉融合用于乘客意图识别可明显优于仅语音文本输入的方 法。Spark座舱OS的测试结果也印证了这一点——多模态AI大模型的应用显著提高了 任务处理的准确性和完成率。在实际车型中,科大讯飞方案展现出高意图识别率和槽 填充准确率,确保用户的每一句话、每一个动作都能被正确解读,从而可靠地执行相 应功能。再次,系统运行的稳定性经过严格验证。科大讯飞与主机厂合作紧密,其座 舱OS已经在包括LIVAN、红旗、江淮等品牌的车型上落地。大量实车使用证明系统运 行稳健,未出现严重死机、内存泄漏等问题。科大讯飞在汽车领域有专门的测试团 队,模拟各种极端用例来保证软件可靠,例如高低温环境对语音识别影响、电磁干扰 对麦克风阵列的影响等,都采取了针对性优化,确保产品符合车规可靠性要求。最 后,Spark大模型本身经过海量数据训练,其推理结果在可预期范围内,不会轻易产 生出格或错误的回答(对于关键指令还有规则校验以防误触)。特别是在安全相关场景 下,系统对于开启/关闭车门、驾驶相关指令有双重确认机制,提高交互的可靠性和安 全性。综合来说,科大讯飞Spark座舱OS凭借顶尖的语音识别准确度、强大的多模态 冗余感知和严苛的汽车级测试,达到了高可靠性水准。在嘈杂、光线不好、方言等复 杂情况下依然能稳定工作,准确理解并执行用户意图,很少出现误操作或无响应的情 况。这使用户对系统建立了信任,愿意频繁使用语音/手势来控制车辆(据统计,语音 已成为使用最频繁的座舱交互方式,占比远超其他方式 , 充分证明了其可靠性。

3. 易用性:在易用性方面,Spark座舱OS的设计理念是让交互"更自然、更贴心"。其 全双工多轮对话能力让人与车的交流像日常聊天一样顺畅。用户不必学习生硬的指令 词,可以用日常语言表达需求,大模型的语义理解会帮忙"猜"用户想要什么。例如, 用户说"我有点冷",系统能够理解为调高暖风,而不仅仅等待明确的"提高温度"口 令。这种基于意图的自由表达极大降低了使用门槛 。另外,Spark助手支持打断和随 时唤醒:用户在系统讲话时可以插话纠正,系统能识别打断并适应新的指令,避免了 以往语音助手"一问一答"必须等回复完的僵硬体验。系统还具有多模态协同输出的特 点,提升信息获取的直观性。例如在语音回答同时,在中控大屏显示相应图片、地图 或文字说明,方便用户参考。这种图文语音并茂的反馈让交互更加高效易懂。针对车 内不同乘员,Spark OS能定位声音来源,实现定向响应:副驾乘客提出的问题,通过 座舱音响的区域控制,可以只在副驾附近扬声器播放回答,让提问者清晰听到而不打 扰驾驶员。这体现了对人因的细致考量,增强了易用性。除了交互本身,Spark座舱 OS的人性化功能也提高了整体验。例如其记忆功能可以记住用户偏好,每次上车自动 设置导航回家或播放常听电台;上下文持续保证即使中断后也能继续先前的话题;模 糊匹配允许用户语音口令不精确,系统也能推理出可能的意图并二次确认。通过以上 措施,用户使用Spark系统的学习成本和心智负担降到最低。同时,科大讯飞与众多 互联网应用打通接口,比如可以语音控制微信收发消息、支付宝支付、调用高德地图 导航等,使驾车过程中绝大部分需求都可通过语音或简单手势完成,无需分心操作手

机,这本身也是重要的易用性改进和安全保障。从用户反馈看,搭载Spark座舱OS的车型,车主使用智能语音的频率显著提升,每日交互次数从传统系统的3-5次提升到十数次之多。这表明用户确实感受到其简便好用,将其融入日常使用习惯。总的来说,Spark座舱OS以自然语言对话为核心,辅以多模态输出、个性记忆和广泛生态整合,为驾乘人员提供了直观便捷的交互方式,使用体验友好顺畅,真正做到了"让车更懂人,让人轻松用"。

4. 效率:科大讯飞Spark座舱OS在效率方面通过软硬结合进行了深度优化,以满足座 舱内实时智能的需求。首先,在推理速度上,科大讯飞针对车载场景对星火大模型进 行了剪裁优化和高性能部署。最新的Spark V4.0模型在汽车端的推理效率相比早期版 本有大幅提升,可在资源有限的车机SOC上实现毫秒级响应。他们采用了自主研发的 深度推理引擎,针对ARM架构CPU和NPU进行指令级优化,并利用模型蒸馏技术将超 大模型压缩到几亿参数以内以便车端实时运行。同时,充分发挥车载专用AI加速硬件 的能力,通过异构计算提升效率: 例如将语音识别的计算负荷从CPU转移到NPU后, CPU占用降低了60%,释放的算力可以用于运行更大的模型。 其次,Spark OS支持 边云协同计算:本地算力足够时在端侧独立完成语音、多模态推理,当遇到超出端侧 能力的复杂任务(如繁复对话、大型知识问答)时,系统会智能调用云端的超大模型 协助 。这种动态切换保证了无论简单还是复杂请求,都能以尽可能快的速度给出结 果。例如普通导航、歌曲播放请求本地0.5秒内就有回应,而像"帮我用英文总结这段 中文文章"这样需求则后台对接云端,几秒内给出答案。对于大多数日常车内交互,用 户感觉系统基本是即时响应的。第三,在系统性能上,Spark座舱OS针对车规硬件环 境进行了精简优化,内存占用、后台进程资源控制都很高效,确保与导航、多媒体等 应用并行运行时不卡顿、不冲突。其界面渲染引擎也经过优化,即使在50吋的大屏 AR-HUD上呈现复杂画面也能保持高帧率。在一款搭载Spark的车型中,使用了中国 首款7nm座舱芯片SE1000,这款芯片与科大讯飞软件做了联合调优,充分发挥多核多 线程优势,整套系统运行行云流水。最后,在效率和能耗平衡方面,科大讯飞也做了 考虑。通过场景感知,系统会根据当前使用模式动态调整AI模型的加载和运行。例如 在高速巡航时降低视觉处理帧率以节省功耗,在用户频繁交互时暂时提高算力分配保 证响应。这种智能调度使系统既高效又不至于持续满载消耗车载电力。在此前提下, Spark座舱OS实现了性能与资源的良好平衡: 既能以较低的算力成本提供强大的AI能 力,又保证了交互的实时顺畅。当然,如同其他大模型应用一样,如何在有限算力上 运行更大更智能的模型始终是挑战,但科大讯飞通过模型优化和硬件加速,已经使当 前座舱AI达到了可用且高效的水平。

5. 可维护性:科大讯飞Spark座舱OS作为一款持续进化的智能系统,同样在架构和运营上体现出优秀的可维护性。首先,科大讯飞采用"1+N"架构开发星火大模型及其应用。"1"代表通用认知大模型和训练平台,"N"代表面向不同领域(如教育、医疗、汽车等)的专用大模型版本。在座舱领域,Spark座舱OS正是"1+N"中汽车领域模型的产物。这种架构下,底层通用能力和行业定制相分离,使模型的更新迭代更为灵活易维护——通用部分有改进时,各领域模型可同步收益;汽车专用部分需要扩展新功能

时,也不会影响其他领域模型。其次,科大讯飞为汽车厂商提供了完整的集成支持和 升级服务。Spark OS各模块(语音、视觉感知、对话管理等)接口清晰标准,主机厂 能够方便地整合到自己的电子电气架构中。如需定制特殊功能,科大讯飞提供二次开 发工具包与技术支持。系统发布后,通过科大讯飞的云平台可实现整车OTA升级,包 括语音模型更新、新增功能等。近年来科大讯飞多次为已上市车型推送星火大模型的 新能力升级,比如从V2.0升级到V4.0,实现了全双工对话和多模态情感交互的新特 性,老车主无需更换硬件即可获得改进。这种OTA能力极大增强了系统的可维护性和 生命周期价值。再次,在问题修复方面,科大讯飞建立了完善的座舱数据闭环机制。 用户在使用过程中遇到的未理解指令、误识别情况会匿名收集到云端,经过人工和模 型的共同标注学习,不断完善模型对类似问题的处理。这使得系统越用越聪明,错误 率不断下降。特别地,针对大模型可能出现的内容\*\*"幻觉"问题\*\*,科大讯飞通过技 术手段和策略优化来降低——包括增加事实校验、限制生成内容范围等,避免大模型 胡乱应答。这些改进都会在后续版本中持续发布,维护模型输出质量。最后,公司层 面,科大讯飞将多模态大模型列为其2030超脑计划的关键方向,投入大量研发资源。 这意味着Spark座舱OS背后有持续的技术支持和版本演进规划,主机厂和用户可以放 心其长线升级能力。总的来看,Spark座舱OS通过"通用+行业"架构使模型易于升 级,通过标准接口和OTA保障软件易于更新,通过数据闭环让系统自我优化,加之厂 商战略重视,具备了良好的可维护性。无论是纠错改进还是功能增强,都可以快速响 应,使系统始终保持行业领先性能。

6. 可移植性:科大讯飞Spark座舱OS具有很强的可移植性,体现在适配不同车型平台 及应用扩展的能力上。首先,Spark OS设计为平台无关的软件方案,可在多种车载操 作系统和芯片上运行。科大讯飞已与主流座舱芯片厂商展开合作,例如地平线、高 通、联发科等,以确保星火大模型能在这些平台上高效部署。事实上,Spark座舱已 成功移植到多家车企的电子电气架构中,包括传统燃油车和新能源车。例如,在 LIVAN汽车上,Spark大模型成功适配融合了Geely造车平台和电池换电架构的独特体 系。又如在某自主品牌旗舰车型上,Spark OS无缝运行在鸿蒙OS车机系统中,实现 了与Harmony生态的融合。其次,由于科大讯飞本身提供全栈技术(包括语音合成芯 片、麦克风阵列、车载OS等),其方案在软硬件适配上有完整把控能力。这使得Spark OS在迁移到不同硬件配置车辆时,可以相对快速地进行驱动和适配层开发。例如对有 特殊传感器(红外摄像、雷达)的车型,科大讯飞也能很快支持,将这些信号纳入多 模态感知。另外,Spark座舱OS的功能模块化让可移植性进一步提高——车企可根据 自身需求选择模块部署,如有的车型不需要后排语音交互,可直接裁减该模块以适配 低端硬件,从而灵活扩展或删减功能来匹配不同级别车型的算力。再次,在拓展新应 用场景方面,Spark座舱OS也表现出良好的移植能力。不仅在私家乘用车,在商用 车、公交等场景科大讯飞也在推广其座舱方案,证明其技术的普适性。特别是Spark 大模型支持云边协同,因此对于资源非常有限的硬件(如两轮车、工程车等),也可通 过云端推理方式享受到大模型带来的交互体验,而车端只需移植一个精简版客户端, 即可接入科大讯飞的云服务。这种云端可移植性拓宽了Spark座舱的应用边界。最

后,Spark Cockpit OS在国际化上也有优势。星火大模型本身是多语言的,科大讯飞与海外车企有合作经验,使其座舱系统能够适配英语等语言环境,为走向海外市场做了准备。综上,科大讯飞Spark座舱OS无论在横向(不同硬件平台、车型类别)还是纵向(功能加减、云端扩展)都展现出高度的可移植性。这确保了其解决方案能够服务更广泛的汽车市场,并随着技术和市场需求变化轻松调整部署方式,真正做到"一套系统,多处适用"。

#### 小结

通过以上评估可以看出,百度Apollo小度和科大讯飞Spark座舱OS这两大平台各自拥有完善的功能和优异的质量特性。在功能上,双方都实现了语音、视觉等多模态融合交互,并引入大模型赋能,为用户提供自然流畅、个性智能的体验。在可靠性上,借助领先的算法和数据优化,两者均能在复杂环境下稳定准确地工作。在易用性上,它们采用人性化设计,使人机沟通门槛降低,甚至成为车内"懂你"的伙伴。在效率上,百度和讯飞分别结合自身技术生态,对大模型进行了本地化和异构算力优化,保证了实时响应。在可维护、可移植方面,两者的模块化开放架构也为后续升级和跨平台部署奠定了基础。当然,两系统也各有特色:百度Apollo背靠其Apollo自动驾驶和互联网生态,优势在于数据服务和开放平台;科大讯飞Spark则依托其强大的语音及认知智能技术,在深度语义理解和情感交互上更具优势。但总体而言,这两款主流软件代表了中国车载多模态智能交互的最高水平,均达到了ISO 9126质量标准的高水准要求,在功能完备性和质量属性上都足以满足实际应用需求。