

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte Cadeau Conscience de Classe

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV) régissent l'achat, l'utilisation et la gestion des cartes cadeaux (ci-après : la "Carte") émises par Conscience de Classe. Une carte cadeau est un moyen de paiement prépayé que vous pouvez utiliser pour régler tout ou partie de vos achats sur notre site internet www.consciencedeclasse.com. Elle permet à son détenteur de profiter des produits proposés sans avoir à utiliser d'autres moyens de paiement. La Carte peut être utilisée plusieurs fois, jusqu'à épuisement de son montant, et constitue un cadeau flexible, laissant à son bénéficiaire le choix de ses achats.

L'utilisation de la Carte implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions avant d'utiliser la Carte.

1. Identification de l'Émetteur

La Carte est la propriété de Conscience de Classe, une société enregistrée sous le SIRET 930 323 142 00016, dont le siège social est situé au 64 Promenade Maréchal Leclerc de Hautecloque, 06500 Menton, France. Notre numéro de TVA intracommunautaire est FR*****. Pour toute question ou assistance, vous pouvez nous joindre au +33 ***** ou par e-mail à contact@consciencedeclasse.com. Le titulaire de la Carte est considéré comme un simple dépositaire.

2. Validité de la Carte

La Carte est exclusivement valable en France pour l'achat de produits disponibles à la vente sur le site www.consciencedeclasse.com ou dans les points de vente physiques de Conscience de Classe. La Carte ne peut être utilisée que par des consommateurs finaux, et toute revente ou usage commercial de la Carte est strictement interdit.

3. Modalités de Paiement pour l'Achat de la Carte

Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté sur notre site ou dans nos magasins. Toutefois, la Carte ne peut être payée avec une autre Carte. Les modalités de paiement sécurisées, y compris les options de paiement par carte bancaire ou Apple Pay, s'appliquent à l'achat de la Carte.

4. Retour de la Carte

Le retour d'une Carte non utilisée est possible dans les conditions suivantes :

- **Carte Virtuelle** : Peut être retournée dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la Carte au destinataire, ou de la date d'achat si vous avez choisi de l'envoyer vous-même.

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat initial, sur présentation du ticket de caisse original ou de l'e-ticket et, le cas échéant, de la

carte utilisée pour le paiement. Le solde de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces.

5. Utilisation de la Carte

La Carte peut être utilisée autant de fois que souhaité jusqu'à épuisement de son montant total, et ce, pendant sa période de validité. Le solde disponible de la Carte correspond à la différence entre le montant initialement crédité et les montants déjà dépensés. Si le montant d'un achat dépasse le solde disponible de la Carte, la différence peut être réglée par tout autre moyen de paiement accepté par Conscience de Classe.

6. Vérification du Solde de la Carte

Le solde de la Carte est indiqué sur le ticket de caisse lors de chaque achat en magasin, ou dans les informations fournies lors de la passation de commande sur le site www.consciencedeclasse.com. Il est également possible de vérifier le solde restant de la Carte dans tous les points de vente Conscience de Classe ou en ligne.

7. Conditions de Remboursement des Produits Acheminés avec la Carte

Les produits achetés avec la Carte sont soumis aux mêmes conditions générales de vente que tout autre achat chez Conscience de Classe. En cas de retour de produits achetés avec la Carte, le remboursement sera crédité sur le solde de la Carte. Si la Carte n'est plus valable ou n'existe plus au moment du retour, un bon d'achat sera émis :

- **Bon d'achat électronique** : Pour les retours de produits achetés en ligne, envoyé par e-mail à l'adresse du client ayant effectué l'achat.

Ces modalités de remboursement constituent une condition essentielle acceptée lors de l'achat et de l'utilisation de la Carte.

8. Durée de Validité de la Carte

La Carte est valable pour une durée de 3 ans à compter de :

- **Carte Virtuelle** : La date d'expédition de la Carte au destinataire ou la date d'achat, si vous avez choisi de l'envoyer vous-même.

À l'expiration de cette période, la Carte ne pourra plus être utilisée et aucun solde ne pourra être réclamé.

9. Responsabilité du Titulaire de la Carte

La Carte n'est pas nominative, et son détenteur est entièrement responsable de son utilisation et de sa garde. En cas de vol, perte, ou dommage, la Carte ne pourra être remplacée. Conscience de Classe se réserve toutefois le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format ou pour des raisons techniques.

10. Problèmes de Réception de la Carte Virtuelle

Conscience de Classe décline toute responsabilité en cas de non-réception ou de retard de réception de la Carte virtuelle pour des raisons indépendantes de notre volonté, telles que des problèmes de télécommunication, des erreurs dans les coordonnées du destinataire fournies par l'acheteur, ou si l'e-mail contenant la Carte est classé comme spam.

11. Nullité des Cartes Obtenues Illicitement

Toute Carte obtenue par des moyens illicites sera considérée comme nulle et ne pourra pas être utilisée pour effectuer des achats. Le montant payé pour de telles Cartes ne sera pas remboursé.

12. Utilisation de la Carte à des Fins Promotionnelles

La Carte ne peut être utilisée à des fins publicitaires ou promotionnelles par des tiers sans l'autorisation écrite préalable de Conscience de Classe.

13. Acceptation des Conditions Générales

L'achat et/ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Ces conditions sont disponibles lors de l'achat de la Carte, sur le site www.consciencedeclasse.com, et dans les magasins Conscience de Classe.

14. Loi Applicable et Règlement des Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige lié à l'achat ou à l'utilisation de la Carte, vous pouvez recourir à une procédure de médiation ou de conciliation. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents selon les règles de droit commun.