

Politique de Confidentialité et de Cookies

1. QUE COUVRE CETTE POLITIQUE

Cette politique de confidentialité explique comment Conscience de Classe accède, collecte, conserve, traite, utilise, communique ou transfère vos données personnelles, qu'elles soient en format papier ou électronique.

Autres Politiques Applicables

Dans certains cas, d'autres politiques peuvent s'appliquer, notamment lorsque vous utilisez certains produits ou services. Si c'est le cas :

- Vous serez informé de ces politiques spécifiques lorsque vous utiliserez les produits ou services concernés.
- Ces politiques spécifiques remplaceront cette politique de confidentialité, sauf indication contraire.

2. CONDITIONS PARTICULIÈRES EN FONCTION DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE

La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous. Nous appliquons les lois relatives à la protection des données de votre pays de résidence et respectons également le droit de la consommation de ce pays pour mieux répondre à vos attentes concernant la protection de vos données personnelles.

3. QUI COLLECTE ET UTILISE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conscience de Classe agit en qualité de « responsable du traitement ». Nous sommes situés au 64 Prom. Maréchal Leclerc de Hautecloque, 06500, Menton, France, et immatriculés au registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 930323142.

4. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.
- Données de connexion : adresse IP, informations de connexion, type et version du navigateur.
- Données de transaction : détails concernant les achats et paiements, historique des commandes.
- Données de navigation : cookies, historique de navigation sur notre site.

5. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Pour fournir nos services : traitement des commandes, gestion des livraisons, communication avec vous concernant vos achats.

- Pour le marketing : envoi de newsletters, offres promotionnelles, publicité ciblée.
- Pour l'amélioration de nos services : analyse de votre utilisation de notre site web pour améliorer notre offre.
- Pour la sécurité et la prévention de la fraude : surveillance des transactions pour détecter toute activité suspecte.

6. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- Consentement : lorsque vous avez donné votre consentement explicite pour un traitement spécifique.
- Exécution d'un contrat : pour traiter vos données lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.
- Obligations légales : pour respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis.

7. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons vos données personnelles par tous les moyens que vous pourriez utiliser pour interagir avec notre personnel de vente, que ce soit par le biais de notre service client par téléphone, e-mail.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Nous nous assurons que ces transferts respectent les lois sur la protection des données applicables, notamment en mettant en place des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

9. DEVEZ-VOUS TOUJOURS PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC NOUS ?

Vous n'êtes pas toujours obligé de nous fournir les données personnelles demandées. Les données personnelles nécessaires sont clairement identifiées comme étant obligatoires. Si vous ne les fournissez pas, vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier de certains services.

10. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pendant 2 ans à compter de la dernière interaction que vous avez initiée avec nous, sauf obligation légale contraire. Les enregistrements des appels avec le service client sont conservés pendant 45 jours. Nous détruirons vos données personnelles de manière sécurisée lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

11. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous adoptons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la

divulgaration non autorisée ou l'accès non autorisé. Par exemple, nous utilisons le cryptage SSL et le protocole HTTPS pour protéger les données transmises entre votre appareil et nos serveurs. Si vous craignez que vos données personnelles aient été mises en péril, par exemple si quelqu'un aurait pu avoir trouvé votre mot de passe, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter dès que possible.

12. OÙ TRANSFÉRONS-NOUS ET CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles sur des serveurs sécurisés et mettons en œuvre des pratiques de sécurité appropriées pour protéger ces données. Nos partenaires et prestataires de services tiers sont soumis à des obligations de confidentialité et à des clauses contractuelles spécifiques relatives à la protection de la vie privée.

13. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires agréés, notamment des détaillants, prestataires de services de livraison, prestataires de services marketing, prestataires de services informatiques, cabinets d'audit, cabinets d'avocats et prestataires de services professionnels aux entreprises similaires. Ils sont tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées et de respecter nos accords de confidentialité stricts.

14. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ?

Nous ne collectons pas des données personnelles d'enfants. Si nous recevons des données personnelles d'un enfant sans le consentement parental nous supprimerons ces données de nos fichiers. Si vous êtes mineur, vous devez avoir l'autorisation de vos parents ou tuteurs légaux pour créer un profil ou passer une commande. Si nous sommes informés (y compris par le biais d'une demande de vos parents ou de l'un d'eux, ou d'un ou de vos tuteurs légaux) que nous avons reçu, par inadvertance, des données personnelles en violation de ce qui précède, nous supprimerons ces données de nos fichiers.

15. QUELS SONT VOS DROITS PAR RAPPORT À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer vos données personnelles, de retirer votre consentement, de demander la portabilité de vos données, et de limiter le traitement de vos données personnelles selon les lois applicables. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à contact@consciencedeclass.com. Vous ne serez pas discriminé pour avoir exercé vos droits de bonne foi.

16. LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

Nous pourrions, ponctuellement, apporter des modifications à cette politique de confidentialité, par exemple afin de nous conformer à de nouvelles exigences imposées par les lois applicables ou à des exigences techniques. Nous posterons sur notre site internet la politique de confidentialité mise à jour. Nous vous incitons donc à consulter de temps à autre cette page. Nous pourrions également vous informer en cas de modifications significatives et, si la loi applicable le requiert, vous demanderons votre consentement à ces modifications. Si nous souhaitons traiter vos données personnelles pour une nouvelle finalité, non décrite dans

cette politique de confidentialité, nous vous en informerons lorsque nécessaire et, lorsque requis, vous demanderons votre consentement.

17. UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU D'AUTRES TECHNOLOGIES DE PUBLICITÉ EN LIGNE ?

Nous utilisons des cookies (ou témoins) pour personnaliser le contenu et les publicités, pour vous fournir des options d'accès aux réseaux sociaux, et pour analyser nos données de trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires réseaux sociaux, annonceurs, et partenaires d'analyse. Pour en savoir plus sur nos finalités ou sur les prestataires auxquels nous faisons appel, vous pouvez cliquer sur 'Paramétrage des Cookies'. Ce centre de préférences est accessible à tout moment, en cliquant sur le bouton 'Paramétrage des Cookies' situé sur chaque page.

Liste des Cookies

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

Cookies Strictement Nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour permettre à notre site Web de fonctionner correctement, par exemple en vous permettant d'accéder à des zones sécurisées de notre site Web.