

## Conditions Générales de Vente

**Préambule** Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site Conscience de Classe.com.

**Identification du vendeur** Ces conditions s'appliquent aux ventes réalisées par Conscience de Classe, située 64 Promenade Maréchal Leclerc de Hautescloque, Menton. Notre SIRET est 930 323 142 00016, et notre numéro de TVA est FRXXXXXXXXXXXX. Pour nous joindre, appelez le +33 XXXXXXXXXX.

**Produits Disponibles** Vous pouvez acheter des produits Conscience de Classe sur notre site [www.consciencedeclasse.com](http://www.consciencedeclasse.com). Les produits sont réservés aux consommateurs finaux et ne peuvent pas être revendus.

**Mise à Jour des Conditions** Nous pouvons mettre à jour ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Vous pouvez consulter la version en vigueur dans la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site. Les utilisateurs seront informés des mises à jour importantes.

**Commande et Acceptation** Pour chaque achat, vous devrez accepter les présentes Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de votre commande. Cette acceptation se fait en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente et consens au traitement de mes données, conformément à la Politique de confidentialité de Conscience de Classe ».

**Service Clients** Pour toute question relative aux produits et à vos commandes, vous pouvez contacter notre service clients via le lien "Nous contacter" ou par téléphone au +33 XXXXXXXXXX.

**Disponibilité des Produits** Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après commande, nous vous informerons par e-mail ou téléphone et proposerons un remplacement ou l'annulation de la commande.

**Limitation des Quantités** Conscience de Classe se réserve le droit de limiter la quantité de produits pouvant être achetés par un client pour assurer une meilleure qualité de service.

## Procédure de commande sur le Site

1. **Ajout au panier** : Ajoutez des produits à votre panier en cliquant sur « Ajouter au panier ».
2. **Consultation du panier** : Consultez votre panier en cliquant sur « Panier » en haut à droite pour voir les détails de votre sélection.
3. **Identification** : Cliquez sur « Commander » pour démarrer le processus de commande. Un compte client est requis :
  - Si vous avez déjà un compte, identifiez-vous en saisissant votre mot de passe.
  - Si vous n'avez pas de compte, créez-en un en confirmant votre adresse e-mail et en créant un mot de passe.
4. **Suivi et modifications** : Avantages du Compte Client
  - Suivre vos livraisons et consulter l'historique des commandes.
  - Retourner ou échanger des Produits.
  - Modifier vos adresses de livraison et de facturation.
5. **Validation de la commande** :

- Mode de Livraison : Validez votre mode de livraison et complétez les informations nécessaires.
- Paiement : Sélectionnez un mode de paiement et saisissez les informations requises.
- Confirmation : Acceptez les Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité en cliquant sur « Payer ». Vérifiez bien les détails de votre commande avant de confirmer.

**Confirmation et Suivi** Un récapitulatif de commande vous sera envoyé par e-mail. Vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition avec votre facture électronique. Vérifiez votre dossier "Spam" si vous ne recevez pas les e-mails de confirmation.

**Factures** La facture sera envoyée par e-mail avec la confirmation d'expédition. Vous pouvez également télécharger vos factures dans la section « Vos commandes » de votre compte client. Pour une version imprimée, contactez-nous.

**Prix** Les prix des Produits sont en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Les remboursements ne couvrent pas la TVA, sauf en cas de droit de rétractation ou de défaut de conformité. Les Produits sont facturés selon les tarifs affichés au moment de la commande, sous réserve de disponibilité. Les commandes doivent être payées en Euros au moment de la commande. En cas d'indisponibilité de certains Produits, seuls le prix et les frais de transport des Produits disponibles seront débités.

## Moyens de paiement acceptés

### 1. Carte de crédit ou bancaire :

- Acceptées : Visa, MasterCard, American Express, Carte Bleue, JCB, CUP.
- Paiement sécurisé via 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, American Express SafeKey).
- Après validation des coordonnées bancaires, une authentification 3D Secure est requise (ex. : code SMS, question personnelle).
- Le débit se fait lors de l'expédition de la commande.

### 2. Apple Pay :

- Apple Pay est accepté sauf pour les commandes par téléphone, échanges, et livraisons via CHRONOPOST - Précise.
- Disponible sur appareils Apple avec informations de paiement dans Apple Pay.
- Sélectionnez Apple Pay à l'ajout au panier et suivez les instructions pour confirmer la commande avec Touch ID ou identifiant Apple.
- Vérifiez les informations de votre compte Apple avant de confirmer.

**Frais de livraison** Les frais de livraison sont calculés en fonction du lieu de livraison, du mode de livraison choisi et du poids des Produits commandés. Les frais de livraison seront indiqués avant la validation de votre commande. Pour les livraisons hors de France métropolitaine, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, notamment pour les DOM-TOM et l'international. Ces frais seront clairement spécifiés lors du processus de commande.

## Retours et échanges

### 1. Droit de rétractation :

- Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce droit ne s'applique pas aux Produits personnalisés selon vos spécifications ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.
- 2. Procédure de retour :**
- Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, fax ou courrier électronique). Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation type disponible sur notre site web, mais son utilisation n'est pas obligatoire.
  - Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets, en bon état, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse indiquée dans la procédure de retour. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si le retour est dû à un défaut de conformité des Produits ou à l'exercice de la garantie légale de conformité.
- 3. Remboursement :**
- En cas d'exercice valable du droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison standards (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.
  - Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

## **Garanties**

- 1. Garantie légale de conformité :**
- Conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, nous sommes tenus de livrer des Produits conformes à votre commande et de répondre des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
  - En cas de défaut de conformité, vous bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation.
- 2. Garantie des vices cachés :**
- Nous sommes également responsables de la garantie des vices cachés des Produits vendus qui les rendent impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou qui diminuent tellement cet usage que vous ne les auriez pas acquis, ou n'en auriez donné qu'un moindre prix, si vous les aviez connus.
  - Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

**Service Clientèle** Notre Service Clientèle est à votre disposition pour toute question, réclamation ou demande d'assistance. Vous pouvez nous contacter par téléphone, par courrier électronique ou par courrier postal aux coordonnées indiquées sur notre site web.

**Modification des Conditions Générales de Vente** Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Toute modification des Conditions Générales de Vente sera signalée préalablement sur notre site web et entrera en vigueur à la date indiquée dans ladite publication. Les Commandes passées avant cette date seront régies par les Conditions Générales de Vente en vigueur à la date de passation de la Commande.

**Loi applicable et règlement des litiges** Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, vous pouvez choisir entre une procédure de médiation ou de conciliation. À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents selon les règles de droit commun.