



# **Mon compte moB existant n'est pas connecté à FranceConnect**

Ce document à pour objet de vous accompagner lors d'une difficulté rencontrée à la connexion d'un compte moB avec France Connect.

[I\) Pourquoi dois-je faire certifier mon compte moB par France Connect ?](#)

[II\) Quand se réalise la certification France Connect du compte moB :](#)

[III\) Pourquoi mon compte moB n'est pas France Connecté :](#)

[IV\) Comment faire certifier manuellement mon compte moB par France Connect \(reconciliation\)?](#)

[III\) Comment choisir le bon compte France Connect pour me créer un compte moB ?](#)

## I) Pourquoi dois-je faire certifier mon compte moB par France Connect ?

Afin de bénéficier de certaines fonctionnalités de moB, et notamment de la demande de prime CEE [Coup de pouce "Covoiturage courte et longue distance"](#), **je dois disposer d'un compte moB certifié par France Connect.**

## II) Quand se réalise la certification France Connect du compte moB :

Ma certification France Connect se réalise normalement lorsque j'effectue ma demande de prime covoiturage : il m'est alors demandé une **connexion France Connect** pour me connecter à l'outil moB

The screenshot shows the moB login interface. At the top left is the moB logo with the tagline 'mon compte mobilité'. At the top right are links: 'Comment ça marche ?', 'Trouver une aide', and 'Me connecter'. The main heading is 'Connectez-vous à votre compte moB', followed by the subtext 'Profitez en quelques clics des dispositifs d'aides proposés par les collectivités et entreprises partenaires.' Below this, there are two authentication paths separated by a vertical line and the word 'Ou'. The left path, titled 'avec FranceConnect', is highlighted with a red box and describes FranceConnect as a solution for security and simplification, featuring a 'S'identifier avec FranceConnect' button and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'. The right path, titled 'avec vos identifiants moB', includes input fields for 'Identifiant' (with 'exemple@mail.com' as a placeholder) and 'Mot de passe' (with masked characters), a 'Me connecter' button, and links for 'Mot de passe oublié ?' and 'Se souvenir de moi'.

Lorsque je réalise cette **connexion France Connect** :

- **Cas le plus fréquent : si je n'avais pas déjà un compte moB**, (càd un compte avec mes Prénoms/Noms/Date de naissance) **il va m'en être créé un nouveau**, directement certifié france Connect
- si j'avais déjà un compte moB, mon compte existant devient alors certifié France Connect

### III) Pourquoi mon compte moB n'est pas France Connecté :

Dans de rare cas, et notamment si **j'avais déjà un compte moB actif préalablement à ma demande de prime covoiturage**, l'étape de certification France Connect de mon compte moB a pu ne pas avoir lieu, ce qui pose problème lors de l'étape de Validation de ma prime covoiturage CEE.

Ma demande de prime est alors refusée, et la raison **"error : CompteNonFranceConnect."** est remontée à mon opérateur de covoiturage.

Je dois alors faire effectuer une réconciliation manuelle entre mon compte moB et France Connect.

### IV) Comment faire certifier manuellement mon compte moB par France Connect (reconciliation)?

#### Comment résoudre la situation

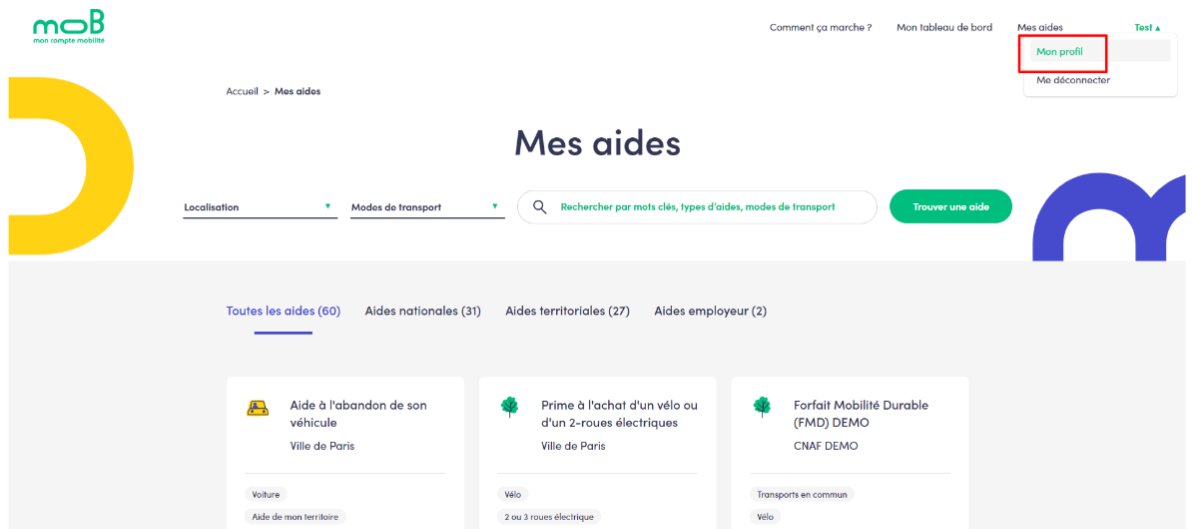
- **ETAPE 1** : Je me rend directement sur <https://moncomptemobilite.fr/>
- **ETAPE 2** : je clique sur **"Me connecter"** (en haut à droite) puis **"Avec vos identifiants moB"** (champs de droite)

The screenshot shows the login page of moncomptemobilite.fr. At the top left is the moB logo. At the top right are links for 'Comment ça marche?', 'Trouver une aide', and a red-bordered 'Me connecter' button. A green circle with the number '1' points to this button. Below the header, the text 'Connectez-vous à votre compte moB' is followed by a subtext about partner devices. There are two main login paths: 'avec FranceConnect' on the left and 'avec vos identifiants moB' on the right, separated by a vertical line with the word 'Ou' in the middle. The 'avec vos identifiants moB' section contains fields for 'Identifiant' (with 'exemple@mail.com' as a placeholder) and 'Mot de passe', a 'Me connecter' button, and a 'Mot de passe oublié?' link. A green circle with the number '2' points to this section. Below the login options is a link: 'Vous n'avez pas de compte ? Créer un compte moB'.

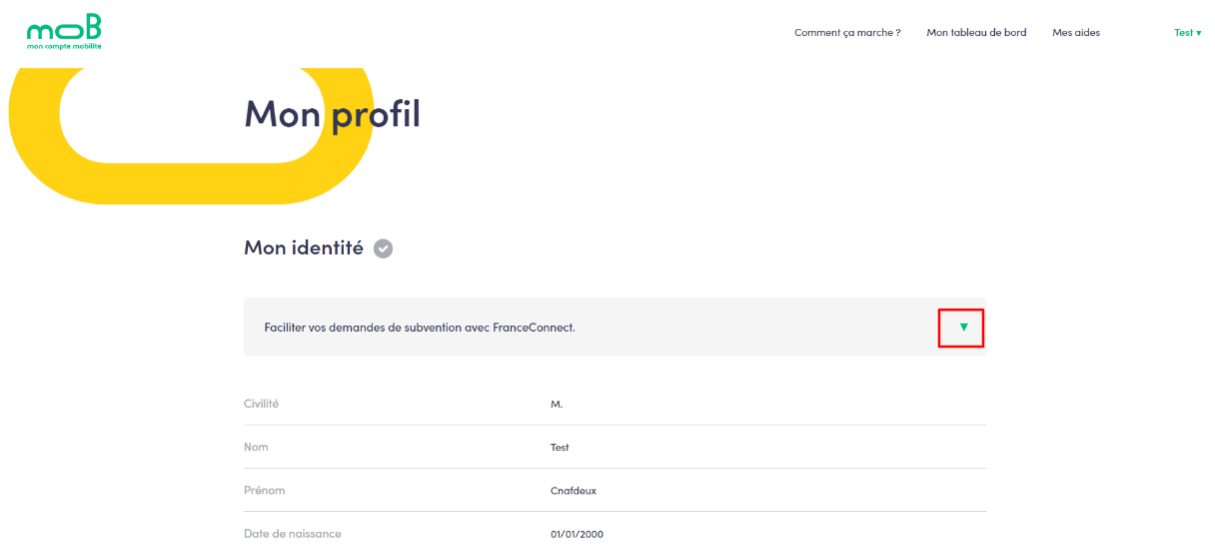
**Nota Bene :** Je suis supposé avoir déjà un compte moB sur une de mes adresses email valides

- **ETAPE 2 BIS** : si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **"Mot de passe oublié ?"**

- **ETAPE 3 :** Je suis connecté à mon compte moB, je vais dans **“mon profil”**



- **ETAPE 4 :** Dans mon profil, je déploie le bandeau **“Faciliter vos demandes de subvention avec FranceConnect.”** en cliquant sur la flèche à droite



- **ETAPE 5 :** je clique sur le bouton **“s’identifier avec France Connect”**

## Mon identité ✓

Vous souhaitez faciliter vos demandes de subvention ?  
Réconciliez votre compte moB avec FranceConnect pour valider votre identité.  
En cliquant sur le bouton de droite, vous pourrez vous connecter avec FranceConnect et serez déconnecté de votre compte moB.



Civilité

M.

Nom

Test

- **ETAPE 6 :, je me connecte avec France Connect** avec un compte France connect qui contient bien :
  - Mes informations personnelles valides (Nom/Prenom/Date de Naissance) identiques à celles utilisées pour créer mon compte moB (voir partie III)
- **ETAPE 7 : mon compte moB personnel**, sera bien certifié France Connect

## III) Comment choisir le bon compte France Connect pour me créer un compte moB ?

Le compte moB se base à la fois sur l'adresse mail utilisée, et sur mes informations personnelles (ex. ma date de naissance) pour associer les informations des comptes moB et France Connect.

Pour avoir un compte moB certifié France connect, **je dois réaliser une connexion France Connect à partir d'un compte personnel valide accepté** : impot.gouv, ameli.fr, identité

numérique La Poste...



Connexion en cours sur Mon Compte Mobilité

**Choisissez un compte pour vous connecter :**



**IMPORTANT Le compte que je choisi doit posséder :**

- mes bonnes informations personnelles **NOM PRÉNOM DATE DE NAISSANCE**
- un email qui n'est **PAS DÉJÀ UTILISÉ** dans un autre compte moB