

ข้าพเจ้าซึ่งได้ทำคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ให้ไว้แก่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “ผู้ถือบัตร” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ได้ตกลงทำคำขอ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริม เพื่อเป็นผู้ถือบัตรตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.2 “คำขอ” หมายถึง คำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ที่ผู้ถือบัตรได้ทำให้ไว้แก่ธนาคาร
- 1.3 “บัตรหลัก” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในการถือบัตรเครดิตตามที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 1.4 “บัตรเสริม” หมายถึง บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักตกลงให้ผู้ถือบัตรเสริมใช้บัตรเครดิตภายในวงเงินของบัตรหลัก และตกลงชำระเงินที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเสริมทั้งหมดแทนผู้ถือบัตรเสริม
- 1.5 “บัตรเครดิต” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออก หรือบุคคลอื่นร่วมกันออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรใช้สำหรับการชำระสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต หรือบริการใดๆ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้
- 1.6 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ธนาคารกำหนดและให้แก่ผู้ถือบัตร หรือที่ผู้ถือบัตรจะเปลี่ยนแปลงต่อไปผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพื่อใช้ประกอบการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.7 “ร้านค้า” หมายถึง บุคคลที่รับชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต
- 1.8 “ใบแจ้งรายการ” หมายถึง เอกสารสรุปรายการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต สิทธิประโยชน์ที่ผู้ถือบัตรได้รับเนื่องจากการใช้บัตรเครดิต วันครบกำหนดชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต และใบเสร็จรับเงิน โดยรวมข้อมูลบัตรหลักและบัตรเสริมทั้งหมดที่อยู่ภายใต้บัตรหลัก
- 1.9 “อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต” หมายถึง อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าที่ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
- 1.10 “คู่มือ” หมายถึง คู่มือสิทธิประโยชน์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้
- 1.11 “ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงิน” หมายถึง ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินที่เชื่อมโยงกับบัตรชำระเงินที่ธนาคารเป็นสมาชิก

2. ข้อตกลงเกี่ยวกับการเริ่มใช้บัตรเครดิต

- 2.1 เมื่อผู้ถือบัตรได้รับแจ้งผลการอนุมัติบัตรเครดิตจากธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิใช้บัตรเครดิตภายใต้เงื่อนไขดังนี้
 - (1) ผู้ถือบัตรยืนยันการใช้บริการบัตรเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ถือบัตร ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
 - (2) ผู้ถือบัตรใช้บริการบัตรเครดิตได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด หรือเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดตามที่ธนาคารเห็นสมควร
 - (3) ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนด ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตร
 - (4) ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติและส่งบัตรเครดิตไม่ตรงตามประเภทกับที่ผู้ถือบัตรระบุในคำขอ หรือออกบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรเพิ่มเติมในอนาคตหรือออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิม เมื่อผู้ถือบัตรแจ้งยืนยันการใช้บริการบัตรเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ถือบัตร ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว หรือใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ
- 2.2 ผู้ถือบัตรมีสิทธิใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรเครดิต ได้ดังนี้
 - (1) ใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต
 - (2) เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต
- 2.3 ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเครดิตตามวัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต และวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ในกรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมคู่มือ ให้ธนาคารแจ้งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 บัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนให้บุคคลอื่นได้
- 2.5 การใช้บัตรเครดิตเป็นสิทธิของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรจะไม่มอบหมายหรือให้บุคคลอื่นใช้บัตรเครดิตแทน ทั้งนี้ หากมีการใช้บัตรเครดิตตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ โดยบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรหรือด้วยเหตุผลอื่นใดอันเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร และธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้การใช้บัตรเครดิตดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ถือบัตร และตกลงชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์

และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้

2.6 ในกรณีที่เป็นการบัตรเครดิตที่มีบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

(1) ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารหรือบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตกำหนด

(2) ผู้ถือบัตรจะตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ด้วยตนเอง

(3) ในกรณีที่บุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตเป็นผู้ให้สิทธิประโยชน์ ผู้ถือบัตรตกลงว่า

(ก) ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในการดำเนินการหรือให้สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่บุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตกำหนด

(ข) หากบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตไม่ดำเนินการหรือให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ถือบัตรตามที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะใช้สิทธิเรียกร้องจากบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิตเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแทนบุคคลอื่นร่วมกันออกบัตรเครดิต

3. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต และการชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

3.1 บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต

(1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า แทนการชำระเงินสด ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ โดยผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าหรือบริการ และจำนวนที่ต้องชำระ ก่อนตกลงชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตตามวิธีการหรือช่องทางที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด

(2) เมื่อผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้าผ่านบัตรเครดิตแล้ว ผู้ถือบัตรตกลง

(ก) ให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าหรือบริการตามจำนวนที่ร้านค้าเรียกเก็บกับธนาคาร ให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ

(ข) ให้ธนาคารมีสิทธิกำหนดหรือยกเลิก ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยให้แก่ผู้ถือบัตร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่าย ชำระเงินทั้งหมดคืนให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งรายการ หรือธนาคารยกเลิกระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ร้านค้าผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินดังกล่าว ในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า จนกว่าจะชำระครบถ้วน

(3) ในกรณีที่ร้านค้าจัดให้มีบริการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตและข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรเครดิตให้แก่ร้านค้า ไม่ว่าด้วยวิธีการหรือผ่านช่องทางใด ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

(ก) หากผู้ถือบัตรทักท้วงหรือปฏิเสธต่อธนาคารว่า ผู้ถือบัตรไม่ใช่ผู้สั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการจากร้านค้า และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทักท้วงหรือปฏิเสธให้แก่ธนาคารครบถ้วน ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือคืนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้วให้แก่ผู้ถือบัตรทันที

ทั้งนี้ หากธนาคารพบในภายหลังว่า การทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการดังกล่าวเป็นของผู้ถือบัตร หรือเป็นการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวทั้งหมด พร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า จนกว่าจะชำระครบถ้วน โดยจะชำระให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

(ข) หากเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการที่มีกำหนดเวลาส่งมอบเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ถือบัตรไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ ได้รับไม่ตรงตามกำหนดเวลาส่งมอบ ได้รับไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามความประสงค์ หรือชำรุดบกพร่อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการกับร้านค้า ภายใน 45 วันนับแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ และเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าแล้ว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือคืนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว ภายในกำหนดเวลาดังนี้

1) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วน ในกรณีที่เป็นการชำระค่าสินค้าหรือบริการในประเทศไทย

2) ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วน ในกรณีที่เป็นการชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ

(4) ผู้ถือบัตรมีสิทธิผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตได้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)

(5) ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารคืนเงินโดยเครดิตเข้าบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการคืนเงินได้จากใบแจ้งรายการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้คืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามวรรคหนึ่งข้างต้นแล้ว ธนาคารตรวจสอบพบในภายหลังว่า เป็นการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบตามข้อกำหนดนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนเงินคืนให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า จนกว่าจะชำระครบถ้วน ตลอดจนชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและดำเนินการเรียกเก็บเงินดังกล่าว ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

3.2 บริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

(1) ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต โดยใช้บัตรเครดิตและรหัสประจำตัวเพื่อขอเบิกถอนเงินสด ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เมื่อผู้ถือบัตรทำรายการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้ส่งมอบเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรกำหนดแล้ว

(ก) ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่า เป็นการดำเนินการของผู้ถือบัตร และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่ต้องมีการลงนามในเอกสารใดๆ และ

(ข) ผู้ถือบัตรได้รับเงินตามจำนวนที่ขอเบิกถอนเงินสดจากธนาคารครบถ้วนแล้ว

(2) ผู้ถือบัตรตกลงเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ครั้งละไม่น้อยกว่า 1,000 บาท

(3) ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตร เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มจากค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่กำหนดในใบแจ้งรายการ

(4) ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนเงินคืนจากต้นเงินให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยบัตรเครดิต นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับเงินจากธนาคาร จนกว่าจะชำระครบถ้วน ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่กำหนดในใบแจ้งรายการ

3.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ด้วยเงินสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

(1) ธนาคารจะเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน ประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรกับธนาคาร

หากสกุลเงินตราต่างประเทศตาม (1) ข้างต้น มีใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ธนาคารจะแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และแปลงเป็นสกุลเงินบาท ตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนดได้ที่

บัตร VISA



บัตร Mastercard



บัตร UnionPay



นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้นตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

(2) ในกรณีที่

(ก) ร้านค้ามีบริการให้ผู้ถือบัตรเลือกชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศหรือสกุลเงินบาท ณ ขณะทำรายการ หรือ ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มให้ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกทำรายการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศหรือแปลงจำนวนเงินที่ทำรายการเป็นสกุลเงินบาท และผู้ถือบัตรเลือกชำระหรือทำรายการเป็นสกุลเงินบาท หรือ

(ข) ร้านค้าเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือบริการเป็นสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยผู้ถือบัตรตกลง ตรวจสอบข้อมูลหรือสอบถามข้อมูลจากร้านค้าด้วยตนเองก่อนทำรายการทุกครั้ง

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การเลือกทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือการเรียกเก็บสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ ตามที่กล่าวในข้อ 3.3 (2) วรรคหนึ่งข้างต้น เป็นเงื่อนไขที่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด

ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ (Dynamic Currency Conversion) ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยคำนวณจากจำนวนเงินหลังจากแปลงเป็นสกุลเงินบาท

(3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน (อัตราขาย) ประเภทโอนเงิน ที่ธนาคารประกาศกำหนด ณ ขณะทำรายการ

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้นตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

3.4 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิจัดสรรเงินที่ผู้ถือบัตรชำระให้แก่ธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.5 ในกรณีบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักตกลงให้ธนาคารรวมวงเงินการใช้บัตรเสริมเป็นส่วนหนึ่งของบัตรหลัก และผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงร่วมกันรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมในการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเสริมให้แก่ธนาคาร

4. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย

ผู้ถือบัตรได้รับทราบและตกลงชำระดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิต ตามรายละเอียดที่ธนาคารประกาศกำหนด กรณีที่อัตราในเอกสารแตกต่างกับในประกาศเว็บไซต์ให้อิงประกาศในเว็บไซต์ธนาคารเป็นหลัก

5. การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)

5.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารส่งใบแจ้งรายการ ให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นรายเดือน ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ถือบัตรกำหนด ก่อนถึงวันกำหนดชำระไม่น้อยกว่า 10 วัน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนรูปแบบการรับใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งขอเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนรูปแบบการรับใบแจ้งรายการ เป็นรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ต่อไปอีก 3 งวด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอรับใบแจ้งรายการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นประจำ ทั้งในกล่องข้อความเข้า (inbox) และกล่องข้อความขยะ (junk mail)

5.2 ผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบความถูกต้องในใบแจ้งรายการทุกครั้ง และหากผู้ถือบัตรพบว่าข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรตกลงทักท้วงมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวและธนาคารไม่ได้รับแจ้งการทักท้วงใดๆ ให้ถือว่าข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรที่จะชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารตามที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ

ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ในภายหลังได้ว่า ข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีสิทธิทักท้วง พร้อมทั้งให้ข้อมูลหรือแสดงหลักฐานมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการ

6. การหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในคำขอ เพื่อชำระหนี้ให้ธนาคารหักเงินในวันที่ถึงกำหนดชำระตามใบแจ้งรายการ แม้ว่าจะเป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากมีไม่พอชำระให้แก่ธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะชำระหนี้ตามใบแจ้งรายการให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า หากผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือนำสิทธิเรียกร้องหรือหนี้ใดๆ ที่ธนาคารต้องชำระให้แก่ผู้ถือบัตร หรือนำเงินใดๆ ของผู้ถือบัตรที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารไปหักชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารตามใบแจ้งรายการทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

7. การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

7.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่กำหนดไว้ในคำขอหรือที่ผู้ถือบัตรจะแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยมีได้แจ้งการยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามข้อ 7.1 และธนาคารได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

8. การดูแลรักษาบัตรเครดิต และการระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

8.1 ผู้ถือบัตรตกลงเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้กับตนเอง และจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรเครดิต ไม่ว่าด้านหน้าหรือด้านหลังบัตรเครดิต และรหัสประจำตัว ให้บุคคลอื่นทราบ

8.2 หากบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

(1) แจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบทันที ที่ส่วนอนุมัติการใช้บัตรเครดิต สายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4999 หรือหมายเลขหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

(2) ให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร ให้แล้วเสร็จภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว (“ระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต”) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตทั้งหมด ก่อนครบกำหนดระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตหลังครบกำหนดระยะเวลาในการระงับการใช้บัตรเครดิต

8.3 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธรายการ หรือระงับการใช้บัตรเครดิตเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่ามีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย อันอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถือบัตรหรือธนาคาร

9. การยกเลิกและผลของการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

9.1 ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งบอกยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมายังธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

9.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยังชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตก่อนยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกับธนาคารไม่ครบถ้วน ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงดังนี้

(1) ในกรณีที่เป็นการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตเป็นงวดๆ ผู้ถือบัตรตกลงให้จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ถึงกำหนดชำระทันที และตกลงชำระต้นเงินคงเหลือ พร้อมทั้งดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยสำหรับบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรกำหนด แต่ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในใบแจ้งรายการ

(2) ในกรณีที่เป็นการใช้บริการบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นก่อนการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมีผล ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในใบแจ้งรายการ

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรยังคงมีสิทธิชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต ได้ต่อไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน

9.3 หลังจากผู้ถือบัตรบอกยกเลิกการใช้บัตรเครดิตแล้ว ผู้ถือบัตร

(1) มีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตที่ได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ไม่ได้ใช้บริการ ตามวิธีการที่ผู้ถือบัตรกำหนดภายใน 5 วันทำการ เว้นแต่การยกเลิกการใช้บัตรเครดิตที่อาจทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมิได้กำหนดวิธีการรับเงินค่าธรรมเนียมคืนตามสัดส่วนตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเครดิตเข้าบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรที่ยกเลิกดังกล่าว ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการคืนเงินได้จากใบแจ้งรายการ และตกลงติดต่อธนาคารเพื่อรับเงินคืนจากธนาคารด้วยตนเองต่อไป

(2) ตกลงทำลายบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมออก โดยตัดบัตรเครดิตอย่างน้อย 2 ส่วนทันที

9.4 ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งหมดที่ธนาคารอาจได้รับ เนื่องจากการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

10. การแจ้งและการบอกกล่าว

10.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ที่อยู่ ซึ่งรวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามที่แจ้งในคำขอและหรือที่ปรากฏชื่อผู้ถือบัตรในทะเบียนราษฎรและหรือภูมิลำเนาตามกฎหมายของผู้ถือบัตร เป็นสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้หรือรับคำบอกกล่าวใดๆ จากธนาคารด้วย หากผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลใหม่ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลแล้วแต่กรณี

10.2 ผู้ถือบัตรตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งหรือบอกกล่าวในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับข้อกำหนดนี้หรือเพื่อการทวงถามหนี้ ไม่ว่าจะส่งในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากส่งไปยังผู้ถือบัตร ณ ที่อยู่ดังกล่าวในข้อ 10.1 หรือ ณ สถานที่อื่นซึ่งผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือบอกกล่าวหรือทวงถามหนี้เป็นหนังสือให้ผู้ถือบัตรทราบโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

11. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ถือบัตรได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามคำขอและข้อกำหนดนี้ และผู้ถือบัตรรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ถือบัตรได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ถือบัตรมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่นซึ่งผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอกู้เงิน หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นตลอดจนมีสิทธิ ส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงานหรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนด ไว้ในหนังสือแจ้งการ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

11.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอและข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับคำขอหรือข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเครดิต

11.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต

11.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตร และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัลและผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ถือบัตร ตลอดจนการประเมิน พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

11.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

11.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

11.6 การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

12. การยกเลิกบัตรเครดิต

เมื่อเกิดเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

(1) ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ หรือใช้บัตรเครดิตไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ

(2) ธนาคารได้รับแจ้งหรือทราบว่า บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีการปลอมแปลงบัตรเครดิต

(3) ผู้ถือบัตรร้องขอฟื้นฟูกิจการหรือถูกร้องขอให้มีการฟื้นฟูกิจการ ถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา

(4) ผู้ถือบัตรตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือเสียชีวิต

(5) ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ หรือผิดนัดชำระหนี้สินเชื่ออื่นๆ ที่มีอยู่กับธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตามสัญญาอื่นที่ได้ทำให้ไว้กับธนาคารหรือบุคคลอื่น

(6) ผู้ถือบัตรแจ้งหรือให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริงแก่ธนาคาร หรือผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

(7) ผู้ถือบัตรมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกับการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือกระทำการใดๆ ที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร

ในกรณีที่เกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรเครดิตหรือยกเลิกบัตรเครดิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมได้ทันที ยกเลิกระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงทำลายบัตรตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพึงได้รับอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี และการบังคับชำระหนี้

13. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

13.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต หรือข้อตกลงใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ให้ธนาคารแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง

13.2 ผู้ถือบัตรตกลงให้การเปลี่ยนแปลงตามข้อ 13.1 ที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร มีผลใช้บังคับได้ทันที และให้แจ้งผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

14. ข้อตกลงอื่นๆ

14.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้นำหรือจะนำทรัพย์สินมาเป็นประกันการชำระหนี้ใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงให้ทรัพย์สินดังกล่าวเป็นประกันการชำระหนี้ตามข้อกำหนดนี้ด้วย

14.2 ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำขอ และตกลงให้ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิตทุกฉบับ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

14.3 หากมีข้อความในข้อกำหนดนี้ขัดแย้งหรือแย้งกับข้อตกลงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ใช้บังคับข้อความในข้อกำหนดนี้ เว้นแต่ข้อตกลงดังกล่าวจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

1. คำนิยาม

นอกเหนือจากคำนิยามที่กำหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้คำนิยาม ในข้อกำหนดเพิ่มเติมนี้ มีความหมายดังนี้

“คำขอ” หมายถึง คำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า หรือคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพอื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ถือบัตรลงนามเพื่อใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม

“ข้อกำหนดการใช้บัตร” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

“บริษัท” หมายถึง บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และบริษัทในเครือ

“บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม” หมายถึง บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ที่ธนาคารและบริษัทร่วมกันออกให้แก่ผู้ถือบัตร

“สมาชิก M Card” หมายถึง การเป็นสมาชิกบัตร M Card ของบริษัทตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

“คะแนน M Point” หมายถึง คะแนนสะสมที่คำนวณจากยอดรายการใช้จ่ายที่บริษัทให้แก่ผู้ถือบัตร

2. ข้อกำหนดสำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม

นอกจากข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงเพิ่มเติมสำหรับการใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม ดังนี้

2.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารส่งข้อมูลของผู้ถือบัตรให้แก่บริษัท เพื่อสมัครหรือลงทะเบียนการใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็มร่วมกับการเป็นสมาชิก M Card ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยแสดงหรือใช้รหัสอ้างอิงหรือคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่ปรากฏด้านหลังบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็มหรือในแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งของธนาคารเพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ธนาคารและบริษัทกำหนด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก M Card ก่อนวันทำคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากการเป็นสมาชิก M Card ตามที่ธนาคารและบริษัทกำหนด

2.2 ผู้ถือบัตรตกลงศึกษาและผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับสมาชิก M Card ของบริษัท และรับทราบว่า ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเป็นสมาชิก M Card ของบริษัทแต่อย่างใด

2.3 ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนน M Point จากการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม โดยไม่ได้รับคะแนนสะสม Thank You Reward

2.4 ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนน M Point จากการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็ม และขอรับสิทธิประโยชน์หรือเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายตามที่ธนาคารและบริษัทกำหนดได้ เมื่อผู้ถือบัตรเปิดใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็มตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือแล้ว

2.5 ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนน M Point สิทธิประโยชน์ และรายการส่งเสริมการขาย เนื่องจากการใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็มจากธนาคารหรือบริษัท ตามเงื่อนไขที่ธนาคารหรือบริษัทประกาศกำหนด

2.6 ผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับ การใช้ หรือการแลกเปลี่ยนคะแนน M Point สิทธิประโยชน์ และรายการส่งเสริมการขาย ตลอดจนดำเนินการใช้หรือแลกเปลี่ยนคะแนน M Point สิทธิประโยชน์และรายการส่งเสริมการขาย ผ่านช่องทางที่ธนาคารหรือบริษัทกำหนด

2.7 การยกเลิกใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเอ็มไม่ว่ากรณีใด ไม่มีผลเป็นการยกเลิกสมาชิก M Card ของผู้ถือบัตร

3. อื่นๆ

3.1 ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดเพิ่มเติมนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บัตร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)
ข้าพเจ้าในฐานะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตซึ่งธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้ออกหรือออกร่วมกับบุคคลอื่น ได้ตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตกลงกับธนาคารเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

หากในข้อกำหนดนี้ มิได้กำหนดคำนิยามไว้เป็นการเฉพาะให้นำคำนิยามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร มาใช้กับข้อกำหนดนี้ด้วย

1.1 “บัตร” หมายถึง บัตรเครดิตที่ธนาคารออกหรือธนาคารและบุคคลอื่นร่วมกันออก ให้แก่ผู้ถือบัตรซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เพื่อใช้สำหรับชำระค่าสินค้าหรือบริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร

1.2 “ค่าสินค้าหรือบริการ” หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรชำระให้แก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการผ่านบัตร เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการชำระเงินเพื่อการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เช่น ค่าหน่วยลงทุนค่าเบี้ยประกันแบบ UNIT LINKED การเบิกใช้สินเชื่อผ่านบัตร การชำระดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การชำระภาษี

1.3 “ข้อกำหนดการใช้บัตร” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

1.4 “Be Smart Program” หรือ “บริการนี้” หมายถึงบริการผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการที่ผู้ถือบัตรได้ชำระผ่านบัตร โดยผู้ถือบัตรขอทำรายการชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด ไว้ในข้อกำหนดนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการนี้

ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงดังนี้

2.1 การขอใช้บริการนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า

(1) ผู้ถือบัตรจะขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้ได้เฉพาะการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตร ตามประเภทบัตรและสินค้าหรือบริการที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ถือบัตรจะทำคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(3) ผู้ถือบัตรจะขอทำรายการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการกับร้านค้า ณ ขณะชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือขอกับธนาคารหลังจากทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรแล้วก็ได้ โดยผู้ถือบัตรต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันสรุปยอดรายการใช้บัตร หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

(4) ผู้ถือบัตรจะทำคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละคราว ได้ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

(ก) วงเงินคงเหลือในบัตร ณ ขณะนั้น มีเพียงพอสำหรับราคาค่าสินค้าหรือบริการเต็มจำนวนที่จะขอทำรายการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละรายการ ทั้งนี้ ไม่รวมวงเงินชั่วคราวที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคาร

(ข) จำนวนเงินที่จะขอทำรายการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการในแต่ละรายการ ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1,500 บาท

(ค) ผู้ถือบัตรเลือกจำนวนงวดและอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ถือบัตรจะชำระให้แก่ธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

(ง) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

(จ) ธนาคารมีสิทธิพิจารณาคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ตามที่เห็นสมควรและเหมาะสม

(ฉ) ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินในแต่ละงวดให้แก่ธนาคารในวันครบกำหนดชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการตามวิธีการที่กำหนดในข้อกำหนดการใช้บัตร

(ช) วงเงินบัตรคงเหลือจะลดลงตามจำนวนเงินในคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ และวงเงินบัตรคงเหลือจะปรับเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระให้แก่ธนาคารแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารยกเลิกเงื่อนไขการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการตามคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการและให้หนี้ต้นเงินทั้งหมดถึงกำหนดชำระทันที ตลอดจนตกลงชำระหนี้ทั้งหมดให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยจากต้นเงินค้างชำระทั้งหมด ในอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้บัตร นับแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้จนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน

2.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะชำระหนี้ทั้งหมดตามคำขอผ่อนชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และชำระหนี้ต้นเงินค้างชำระทั้งหมด พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นทั้งหมดคืนให้แก่ธนาคารทันที

2.4 ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสมหรือเงินคืนใดๆ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระหนี้ตามคำขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ทั้งนี้ คะแนนสะสมหรือเงินคืนใด ๆ จะคำนวณจากจำนวนเงินค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น ไม่รวมถึงดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดนี้

3. คำรับรองและข้อปฏิบัติ

ผู้ถือบัตรขอให้คำรับรองและตกลงว่า

3.1 ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบราคาสินค้าหรือบริการจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการด้วยตนเองก่อนชำระเงิน ค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตร และการชำระเงินค่าสินค้าและบริการเป็นการตกลงระหว่างผู้ถือบัตรกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดราคา การซื้อขายสินค้าหรือบริการ และไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ

3.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรตกลงติดต่อผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง และการคืนเงินที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเป็นไปตามเงื่อนไขและดุลยพินิจของผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการกำหนด

ทั้งนี้ หากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการตกลงแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร โดยนำเงินเข้าบัญชีบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรเมื่อธนาคารได้รับเงินจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการแล้ว

4. ข้อตกลงอื่นๆ

ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บัตร

อัตราดอกเบี้ยสำหรับบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program) (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)

จำนวนงวดการผ่อนชำระ (เดือน)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	
	อัตราดอกเบี้ย แบบคงที่ (Flat Rate) (ต่อเดือน)	อัตราดอกเบี้ย แบบลดต้นลดดอก (Effective Rate) (ต่อปี)
3	0.74	13.28
4	0.74	14.13
5	0.74	14.69
6	0.74	15.07
7	0.74	15.35
8	0.74	15.56
9	0.74	15.72
10	0.74	15.84

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

1. อัตราดอกเบี้ย

- 16% ต่อปี ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงต่อไป
- ในกรณีที่ผู้ใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ จะคำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้ร้านค้า จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระครบถ้วน ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรชำระเงินทั้งหมดภายในกำหนดเวลาชำระตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรจะได้รับยกเว้นดอกเบี้ยระหว่างระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

• การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต จะคำนวณดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรขอถอนเงิน จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระครบถ้วน

2. อัตราการชำระคืนขั้นต่ำ

- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 : 8% ของยอดเงินตามใบแจ้งรายการในแต่ละเดือน
- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป : 10% ของยอดเงินตามใบแจ้งรายการในแต่ละเดือนแต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท หรือตามจำนวนที่ธนาคารประกาศกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนเงินชำระคืนขั้นต่ำที่กล่าวข้างต้น ยังไม่รวมจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรขอผ่อนชำระในแต่ละเดือน

3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

- ครึ่งละ 3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

4. ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย เมื่อชำระเงินทั้งหมดภายในกำหนดเวลาชำระตามใบแจ้งรายการ

- สูงสุด 45 วัน นับจากวันใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ

5. ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

		บัตรหลัก		บัตรเสริม	
ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภท (บาท/ปี)*		แรกเข้า	รายปี	แรกเข้า	รายปี
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มโวลี วีซ่าแพลทินัม	บัตรแพลทินัม	1,000	1,000	ไม่มี	1,000
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์	บัตรซิกเนเจอร์	ไม่มี	4,000	ไม่มี	4,000
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิทิ	บัตรอินฟินิทิ	ไม่มี	10,000	ไม่มี	10,000

*รับสิทธิยกเว้นการคิดค่าธรรมเนียมรายปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ตามที่กำหนด (รวมยอดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 10,000 บาท/ปี สำหรับบัตรแพลทินัม และ เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 400,000 บาท/ปี สำหรับบัตรซิกเนเจอร์ และเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร 2,000,000 บาท/ปี สำหรับบัตรอินฟินิทิ

6. ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน

- ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ : ไม่มี
- ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการเครื่องบวกลวงเอทีเอ็ม (ATM) : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการบวกลวงโฟน ที่โทรศัพท์หมายเลข 1333 : ไม่มี
- ชำระผ่านบริการบวกลวง ไอแบงก์กิ้ง (www.bangkokbank.com) : ไม่มี
- ชำระผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
- ชำระด้วยเงินสดที่ Counter Service : 15 บาท/รายการ กรุงเทพฯและปริมณฑล
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) 20 บาท/รายการ ต่างจังหวัด
- ชำระด้วยเงินสดที่ Lotus's : 10 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการและจำกัด 2 รายการ/บัตร/วัน)
- ชำระด้วยเงินสดที่ตู้ทรู มานี : 15 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 20,000 บาท/รายการ)
- ชำระผ่านบริการ ทรูมันนี่วอลเล็ตแอปพลิเคชัน : 15 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 90,000 บาท/รายการ)
- ชำระผ่านร้านเทเลวิซและจุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชัน : 10 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)
- ชำระด้วย QR code
 - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ : ไม่มี
 - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร : ไม่เกิน 5 บาท/รายการ
(ธนาคารที่เข้าร่วมบริการชำระบิลข้ามธนาคารเรียกดูได้จากเว็บไซต์
ของธนาคารแห่งประเทศไทย) (ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการรับชำระ
ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการกำหนด)

7. ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด : 200 บาท/บัตร/ครั้ง
8. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งรายการ (กรณีขอย้อนหลังเกิน 3 เดือน) : 200 บาท/รอบบัญชี/ครั้ง
9. ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาใบบันทึกการขาย : 100 บาท/รายการ
10. ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ : 100 บาท/รายการ
11. ค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้บัตรเครดิต : 50 บาทต่อครั้ง กรณีผิดนัดติดต่อกันมากกว่า 2 งวด จะเรียกเก็บสูงสุดไม่เกิน 100 บาท

12. ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ และการเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินเรียกเก็บเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้นมีใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และแปลงเป็นสกุลเงินบาท ตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินประกาศกำหนดได้ที่

บัตร VISA



นอกจากนี้ ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตามที่กล่าวในวรรคหนึ่งข้างต้น ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

13. ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ (ชื่อเดิม ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท) : 1% ของยอดค่าใช้จ่าย หรือเบิกถอนเงินสด (หลังจากการแปลงเป็นสกุลเงินบาท)

หมายเหตุ :

- ค่าธรรมเนียมนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
- กรณีผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้นๆ กำหนด โดยจะแสดงรายการในใบแจ้งรายการ

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม



หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
<http://www.bangkokbank.com/PrivacyNotice>



สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า (Product Catalog)



ผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษโปรโมชั่นบัตรเครดิตกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า



เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Sales Sheet)