

Conexus Vitalis

Análise e Desenvolvimento de Sistemas 1 TDSR - 2025

CONEXUS VITALIS

DOMAIN DRIVEN DESIGN USING JAVA

Felipe Yuiti Ishii – RM : 565339

Nickolas Davi Silva Souza – RM: 564105

Vitória Rodrigues Martins – RM: 565160

Sumário

| | |
|---|--------|
| Objetivo & Escopo | pg. 03 |
| Descrição da solução | pg. 04 |
| Descrição das funcionalidades | pg. 05 |
| Protótipo | pg. 06 |
| Tabela de Endpoints | pg. 07 |
| MER | pg. 08 |
| Diagrama de Classes | pg. 09 |
| Procedimentos para realizar a aplicação | pg. 10 |

Objetivo & Escopo do projeto

Nosso projeto Conexus Vitalis tem como principal objetivo facilitar o uso do aplicativo do HC pelos pacientes. Em nosso projeto iremos desenvolver um site e um sistema de chamados capazes de auxiliar os pacientes na hora de fazer o cadastro e o processo até a consulta online, sendo totalmente assessorados durante o processo diminuindo as taxas de absenteísmo.

Nosso sistema terá contas de Pacientes, Gestores e Médicos, mantendo fixo no mesmo sistema um controle para abertura de solicitações, agendamento de consulta, verificação de urgência e prioridade e notificações.

Planejamos também um sistema de lembretes, que funcionará a partir do momento que a consulta for marcada, vindo uma mensagem de confirmação, posteriormente um aviso quando estiver chegando perto do dia da consulta e por fim um aviso no dia e hora da consulta, fazendo com que a taxa de absenteísmo, dando uma atenção e acompanhamento visando diminuir o absenteísmo.

Descrição da solução proposta e diferenciais

Nosso sistema permite que os pacientes abra chamado solicitando auxílio em um determinado assunto ou dificuldade, onde será redirecionado a uma equipe que avalia urgências e prioridades para o atendimento a aquele cliente e uma definição adequada ao problema enviado. O sistema cadastra e permite um acompanhamento mais próximo e atencioso, incentivando o cliente a proceder as consultas . Também iremos desenvolver um sistema de lembretes, que funcionará a partir do momento que a consulta for marcada, vindo uma mensagem de confirmação, posteriormente um aviso quando estiver chegando perto do dia da consulta e por fim um aviso no dia e hora da consulta, fazendo com que a taxa de absenteísmo diminua consideravelmente.

Para garantir acessibilidade, o sistema oferece uma interface amigável, projetada tanto para aplicativos móveis quanto para computadores e notebooks, essa interface é adaptada para atender a diversos perfis de usuários, incluindo idosos, com funcionalidades como texto ampliado, botões maiores e assistente de voz.

Os principais benefícios desse sistema incluem melhor comunicação e detecção de falhas do sistema de cadastro e agendamento de consultas do HC, além de uma acessibilidade aprimorada, com uma interface inclusiva para todos os usuários. O sistema de chamados sobrecarga no atendimento ao cliente e melhora a experiência dos pacientes. Em suma, esse sistema integrado transforma a operação do Centro de reabilitação do Hospital das Clínicas, elevando os padrões de eficiência, melhorias e acessibilidade.

Descrição das funcionalidades

No sistema apresenta uma funcionalidade e interface para cada tipo de conta, nos quais contam com:

Para Gestores:

- Tela para criar e gerenciar contas de Pacientes.
- Visualizar Chamados “em abertos” e atribuir Urgências.
- Atribuir Chamados a Médicos disponíveis.

Para Paciente:

- Abrir Chamado informando problema e solicitar Consulta online.
- Acompanhar status do Chamado.
- Entrar em Consultas geradas a partir dos Chamados

Médico:

- Visualizar Chamados atribuídos pelo Gestor.
- Realizar Consulta online.
- Registrar observações e finalizar Chamados.

Com isso ele simplifica e organiza para facilitar o uso do paciente e medico para aumentar a eficiência e usabilidade geral, tornando mais pratico, direto e atencioso ao usuário.

Nosso sistema fica responsável por:

- Gerar número de protocolo para cada chamado.
- Armazenar todas as informações no banco Oracle.
- Garantir controle de acesso conforme perfil de usuário.
- Notificar ao Paciente sobre Consultas marcadas.

Protótipo

Login

E-mail

E-mail

Senha

Senha

Entrar

Minhas Consultas

Abrir Chamado

Settings

Logout

Minhas Consultas

| ID | Tipo de Problema | Status | Urgência | Ações |
|----|---------------------|--------|----------|--------|
| 2 | Acesso a Consulta | A | 10 | Apagar |
| 3 | Inflamação no local | A | 9 | Apagar |

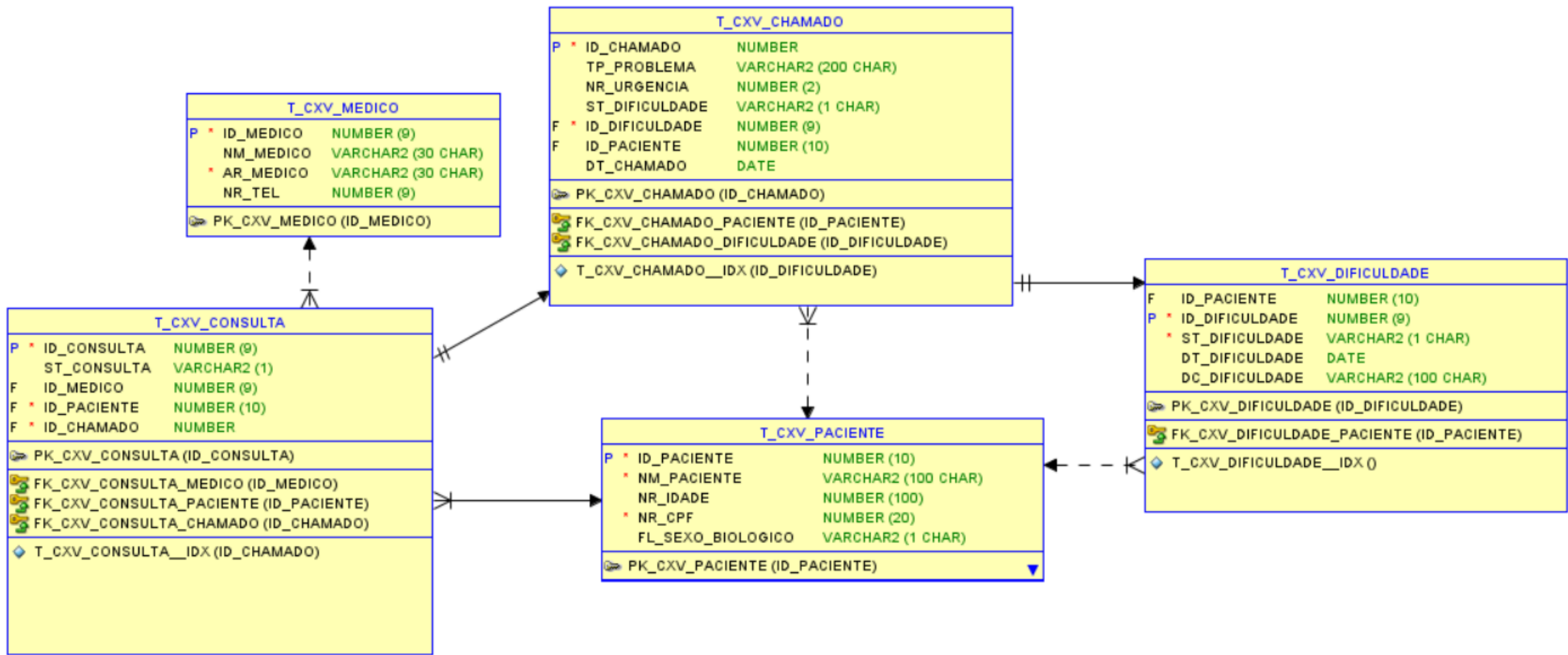
Ideia ter mais 2 plataforma nos quais as demais entidades terão acesso para gerenciar, envolvendo o Medico/Especialista e os Gestores/Auxiliares.

Tabela de Endpoints

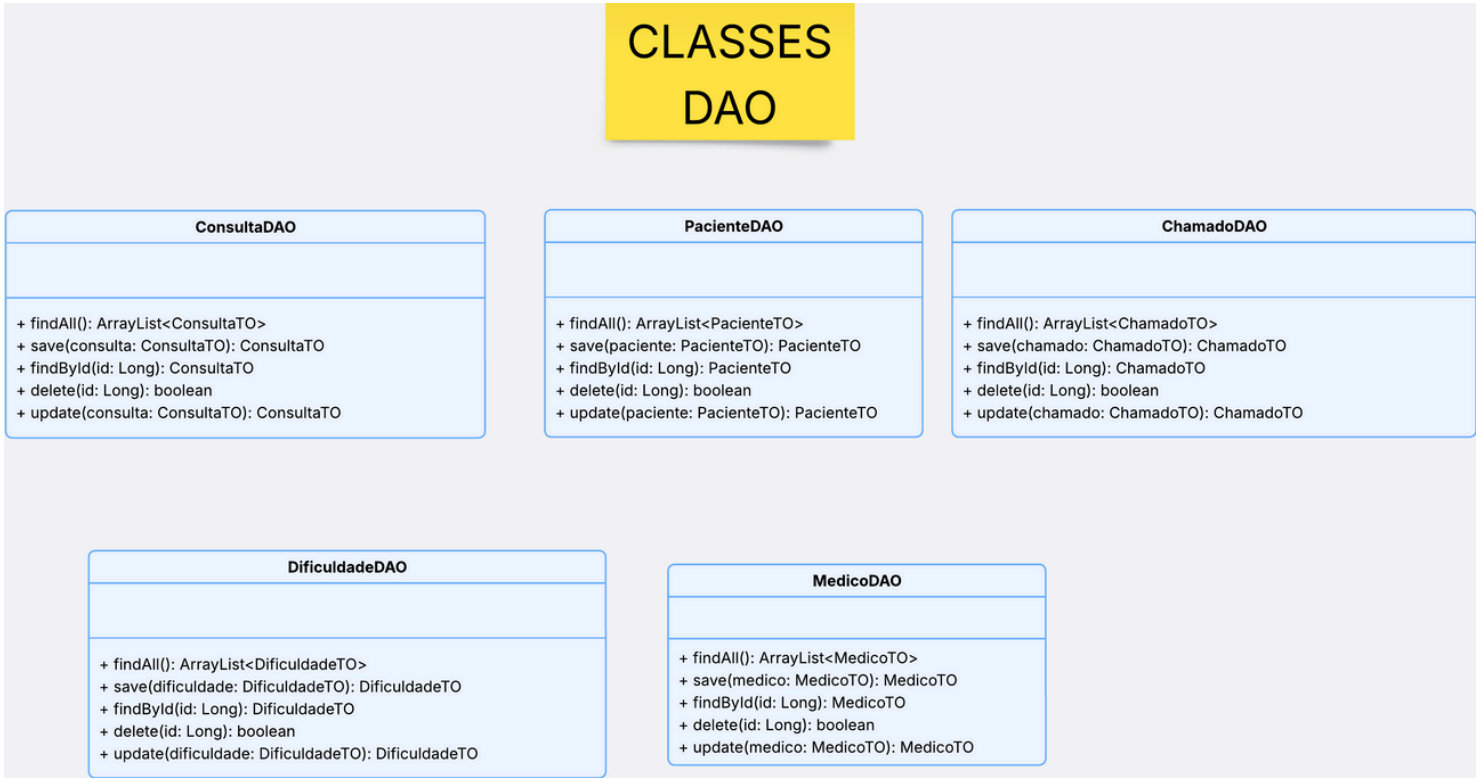
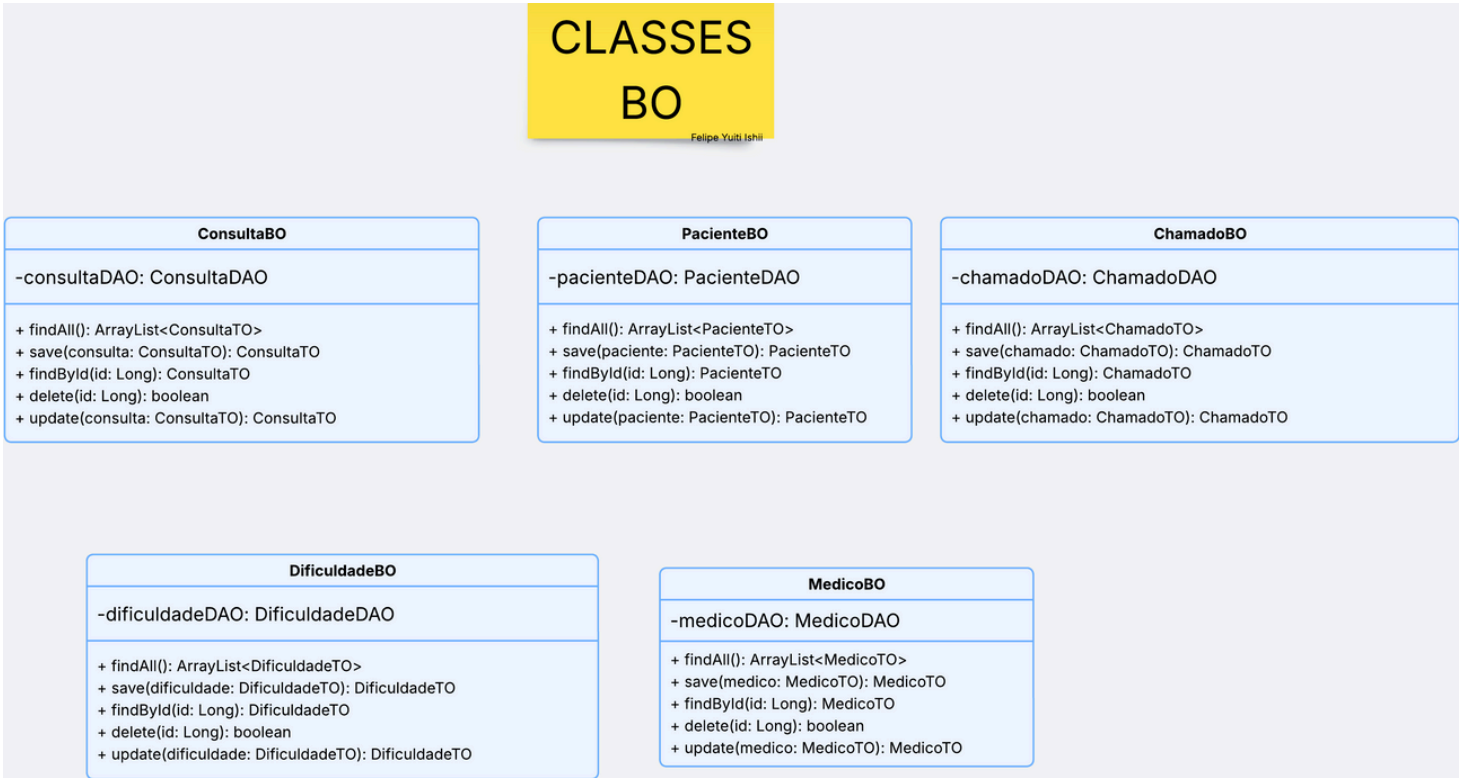
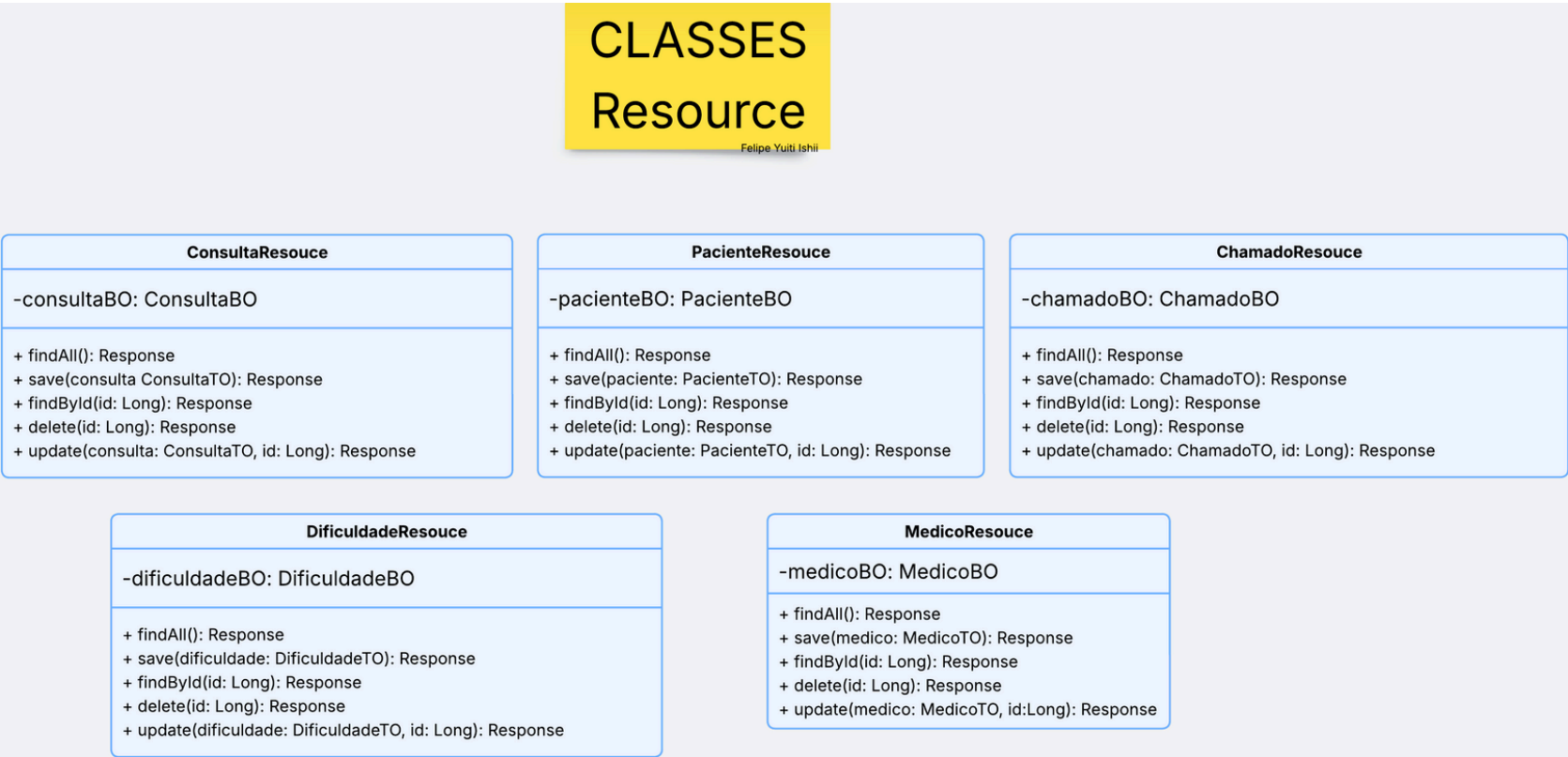
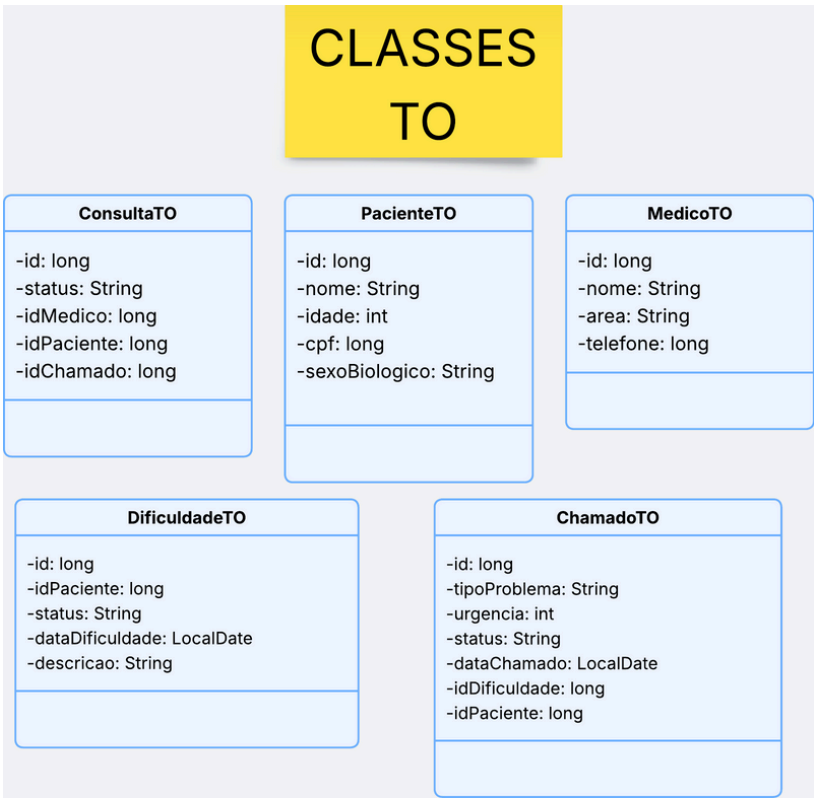
URI: <https://conexusjava-api.onrender.com>

| Método | URI's | Verbos HTTP | Código de Status |
|----------|-------------------|-------------|---------------------------------|
| FindAll | /chamado | GET | 200 Ok 404 Not Found |
| | /dificuldade | | |
| | /medico | | |
| | /paciente | | |
| | /consulta | | |
| FindByID | /chamado/{id} | GET | 200 Ok 404 Not Found |
| | /dificuldade/{id} | | |
| | /medico/{id} | | |
| | /paciente/{id} | | |
| | /consulta/{id} | | |
| Save | /chamado | POST | 201 Created 400 Bad Request |
| | /dificuldade | | |
| | /medico | | |
| | /paciente | | |
| | /consulta | | |
| Delete | /chamado/{id} | DELETE | 204 No Content 404 Not Found |
| | /dificuldade/{id} | | |
| | /medico/{id} | | |
| | /paciente/{id} | | |
| | /consulta/{id} | | |
| Update | /chamado/{id} | PUT | 201 Created 400 Bad Request |
| | /dificuldade/{id} | | |
| | /medico/{id} | | |
| | /paciente/{id} | | |
| | /consulta/{id} | | |

MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO



MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO



Procedimentos para realizar a aplicação

- Ferramentas utilizadas:
 - **IDE (Ambiente de Desenvolvimento):** IntelliJ IDEA
 - **Render (Plataforma de Renderização Cloud)**
- Versões necessárias
 - **Versão do JDK:** 21.0.7
 - **Banco de Dados:** Oracle Database

- Passo a passo da execução:

3.1 – Criação de Paciente (Gestor)

1. O **gestor** acessa o sistema médico com suas credenciais.
2. No menu principal, seleciona a opção **“Cadastrar Paciente”**.
3. Informa os dados obrigatórios do paciente (Nome, CPF, Idade).
4. Confirma o cadastro.
5. O sistema gera um **login e senha de acesso** para o paciente.

3.2 – Abertura de Chamado (Paciente)

1. O **paciente** acessa o sistema com seu login e senha.
2. No painel principal, seleciona a opção **“Solicitar Chamado”**.
3. Informa o tipo de problema ou necessidade médica (ex.: dor, sintomas, exames pendentes).
4. Solicita uma **consulta online** e envia o chamado.
5. O sistema registra o chamado no banco de dados Oracle e atribui um número de protocolo.

3.3 – Gestão de Chamados (Gestor)

1. O **gestor** acessa o módulo de chamados.
2. Visualiza a lista de chamados abertos pelos pacientes.
3. Seleciona um chamado pendente e analisa as informações fornecidas.
4. Atribui o chamado a um **médico disponível** no sistema.
5. O sistema atualiza o status do chamado para **“Em atendimento”**.

3.4 – Atendimento (Médico)

1. O **médico** acessa o sistema com sua conta.
2. Visualiza os chamados atribuídos a ele.
3. Inicia o atendimento online, conforme agendamento ou disponibilidade.

4. Após a consulta, atualiza o chamado com observações ou encaminhamentos.
5. O sistema finaliza o chamado, registrando todo o histórico no banco Oracle.