

HISTORIAS DE USUARIO

1. Yo como administrador quiero tener un panel de control con las estadísticas del uso de la plataforma (número de usuarios, búsquedas más populares) para tomar mejores decisiones con respecto a la gestión y mejora del sistema.
2. Yo como administrador quiero poder ver todas las conversaciones que tienen los usuarios de la página, para asegurar de que se comuniquen de forma respetuosa sin vulnerarse mutuamente, y por si sucede algún problema, poder ver quién y por qué se generó la discordia.
3. Yo como administrador quiero poder organizar los recursos por filtros, por temáticas, y por categorías para asegurar a los usuarios una búsqueda de información coherente y una buena búsqueda de información y recursos
4. Yo como administrador , quiero poder recibir y gestionar reportes de usuarios sobre recursos inapropiados o con errores para atender rápidamente cualquier incidencia en la plataforma.
5. Yo como administrador, quiero moderar el contenido subido por los usuarios, asegurando que cumple con las políticas de la plataforma y las licencias de derechos de autor para mantener la calidad y legalidad de los recursos.
6. Yo como administrador, quiero gestionar los roles y permisos de usuario para poder asignar responsabilidades específicas (ej. moderador de chats) sin dar acceso a toda la administración.
7. Yo como administrador, quiero sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) editable para que los usuarios puedan resolver sus dudas comunes de forma autónoma, reduciendo la carga del soporte directo.
8. Yo como administrador, quiero gestionar las denuncias sobre robos o estafas de manera eficiente, siguiendo un protocolo claro de notificación y retirada de contenido (takedown notice). Para de esta forma poder mejorar la seguridad de nuestros usuarios al usar la pagina

9. Yo como usuario no registrado, quiero poder crear una cuenta personal proporcionando mis datos básicos, para así poder descargar los artículos subidos por otros usuarios y poder realizar intercambios con estos mismos.
10. Yo como usuario no registrado, deseo poder ver los artículos e intercambios que publican los otros usuarios sin necesidad de registrarme en la página, para acceder fácilmente al contenido disponible.
11. Yo como usuario, quiero contar con una barra de búsqueda que me permita encontrar artículos o libros específicos según mis preferencias, para ahorrar tiempo y evitar tener que desplazarme manualmente por todo el contenido.
12. Yo como usuario, deseo poder calificar los artículos que publican otros usuarios, para reflejar cuáles son los más valorados y destacar los mejores de la página.
13. Yo como usuario, quiero tener la posibilidad de agregar un artículo educativo nuevo en la página, incluyendo título, contenido y categorías, para que otros usuarios puedan acceder fácilmente a información organizada, nutrirse de nuevo conocimiento de manera gratuita y así fomentar la construcción colectiva de recursos educativos abiertos dentro de la comunidad.
14. Yo como usuario, quiero tener la posibilidad de agregar un intercambio de un libro educativo en la página, proporcionando información como título, descripción, categoría y condiciones del intercambio, para que otros usuarios puedan visualizarlo claramente y decidir si desean participar en dicho intercambio.
15. Yo como usuario, quiero editar los datos de mi perfil, como el nombre, foto, e información de contacto, para que otros usuarios me identifiquen fácilmente y confíen en mis publicaciones o intercambios.
16. Yo como usuario, quiero poder tener una opción de recuperar mi contraseña en caso de olvido, para no perder el acceso a mi cuenta y mis publicaciones en la página.

17. Yo como usuario, quiero poder comentar en los artículos o intercambios publicados por otros, para dar retroalimentación, resolver dudas o coordinar un intercambio de forma más segura.
18. Yo como usuario, quiero tener la posibilidad de eliminar un artículo educativo en la página, para poder gestionar de mejor manera lo que publico en la página.
19. Yo como usuario, quiero tener la posibilidad de eliminar un intercambio que publique en la página, para evitar confusiones entre los demás usuarios que visiten esta sección.
20. Yo como usuario, quiero poder recibir notificaciones cuando un usuario comente o califique un artículo o intercambio que publique en la página, para mantenerme informado de lo último que ha ocurrido con mis aportes a la pagina
21. Yo como usuario, quiero poder marcar artículos o libros como favoritos, para acceder rápidamente a los que me interesan sin tener que buscarlos nuevamente en la página.
22. Yo Como usuario, quiero poder reportar artículos o intercambios inapropiados o que incumplan las normas éticas de la página, para mantener la calidad y seguridad de esta misma.
23. Yo como usuario registrado, deseo descargar los artículos publicados por otros usuarios en formato PDF, para acceder de manera más sencilla a la información educativa desde mis dispositivos.
24. Yo, como usuario registrado, deseo poder realizar PQRs, para poder expresar mis opiniones, sugerencias y críticas constructivas sobre la página. Esto permitirá que los administradores identifiquen oportunidades de mejora, atiendan inquietudes de los usuarios y fortalezcan el crecimiento continuo de la plataforma, garantizando una mejor experiencia para toda la comunidad.
25. Yo como inversionista quiero que dentro de la pagina se me de algun tipo de reconocimiento o gratitud por mi aporte al proryecto, para así mismo poder

patrocinar mis negocios personales, y por medio de la pagina darle algun tipo de visibilidad.

26. Yo como inversionista quisiera recibir un grafico de forma trimestral de como han sido las ganancias y perdidas de la página, para así poder ver si mi inversión me ha salido rentable o no.
27. Yo como la transportadora quiero recibir solicitudes de envío a través de una API segura con toda la información estructurada (datos del remitente, datos del destinatario, dimensiones y peso del paquete) para generar más fácilmente las guías de transporte
28. Yo como transportadora quiero ofrecer un servicio de cotización en tiempo real (API de cotización) basado en la ruta y las características del paquete, para que la plataforma pueda mostrar el costo exacto a los estudiantes antes de que confirmen el intercambio.
29. Yo como la transportadora quiero notificar a la plataforma de forma automática cuando un envío presenta una novedad que requiere acción por parte del estudiante (ej. "Dirección incorrecta", "Destinatario ausente", "Paquete dañado"), para que se pueda gestionar la solución rápidamente.
30. Yo como la transportadora quiero tener acceso a un panel o Excel con estadísticas clave de la alianza (número de envíos mensuales, tiempo promedio de entrega, porcentaje de entregas efectivas) para monitorear el rendimiento de la operación conjunta.

