

**Sophie Bernard**

22 rue de la République  
13001 Marseille  
N° Client : FM987654321  
N° Mobile : 06 12 34 56 78

Free Mobile - Service Résiliation  
75371 Paris Cedex 08

Marseille, le 18 janvier 2026

**Objet : Résiliation de mon forfait mobile**

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma volonté de résilier mon forfait mobile référencé sous le numéro client FM987654321 et le numéro de ligne 06 12 34 56 78.

Motif de la résiliation : Changement d'opérateur.

Je souhaite conserver mon numéro de téléphone (portabilité). Je vous remercie de me communiquer mon RIO (Relevé d'Identité Opérateur) si ce n'est pas déjà fait.

Conformément à l'article L. 224-39 du Code de la consommation, je vous demande de procéder à cette résiliation dans les meilleurs délais et de m'adresser le décompte de clôture de mon compte.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Sophie Bernard**

(Signature)