

Lucas Andrade

São Paulo – SP | (11) 95349-8026 | lucasmarcelodeandradesilva@gmail.com

Objetivo

Busco uma oportunidade empolgante na área de suporte técnico e hardware, onde posso aplicar minha experiência em diagnóstico de problemas e resolução de questões técnicas para garantir a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

Experiência

Setembro 2022 – Dezembro 2022

Auxiliar Técnico de Informática | Estágio | INSF – Instituto Social Nossa Senhora de Fátima

Era responsável pela manutenção e controle das máquinas do Instituto fazendo atividades como instalação de sistemas operacionais para Desktops/Notebooks, entrada e saída de equipamentos, entre outras atividades.

Maio 2023 – Agosto 2023

Suporte Técnico | Técnico | HexaIT

Atuando na implantação de um novo sistema hospitalar no Hospital São Luiz (Unidade Itaim). Além da configuração inicial nos dispositivos (Instalação de SO's, softwares e configurações de rede), prestávamos suporte aos usuários caso houvesse algum problema pontual.

Educação Acadêmica

- E. E. Pastor Emílio W. Kerr - Ensino Médio - Concluído | Dezembro 2022
- Instituto Nossa Senhora de Fátima - Técnico de Informática - Concluído | Dezembro 2022
- SenacSP - Tecnólogo em Sistemas para Internet – Cursando | Setembro 2023 – Dezembro 2025