

# Aufgabe 6

Produkt/Dienstleistung: **Schweizerischen Post**

Bewerten Sie die Shortlist von Innovationsideen mit der Methode der Nutzwertanalyse.

## Shortlist

Idee	Beschreibung
Taxifahrerlieferdienst	Taxi- oder Überfahrer liefern auch Pakete aus.
Velokuriere	Velokuriere werden in urbanen eingesetzt in denen Autos nur schwer zurechtkommen.
<del>Brieftauben</del>	Idee wurde verworfen
Drohnen	Drohnen liefern Pakete und Briefen direkt vom Verteilzentrum aus.
Self-Driving Vehicles	Der Transport wird durch autonome Fahrzeuge durchgeführt. Briefträger liefern aber weiterhin Packet zum Kunden. ➔ Wird unter Drohnen behandelt
Abholstationen	Bei Postschaltern und auch Partnerläden befinden sich Selbstabholbriefkästen, die man mit einem Code öffnen kann, falls man ein Paket erhält.

## Relevante Kriterien

Kriterium	Gewichtung
Mitarbeiteraufwand	7
Materialkosten pro Versand	3
CO2-Fussabdruck	6
Zuverlässigkeit der Auslieferung	10
Liefargeschwindigkeit pro Versand (Kunde zu Kunde)	7
Initiale Investitionskosten	3
Kosten für Unterhalt und Wartung	6
Kosten für Mitarbeiterausbildung	4
Bequemlichkeit	5

(1 = unwichtig, 10 = essenziell)

Gemäss der oberen Auflistung sehen wir die Zuverlässigkeit der Auslieferung als am Wichtigsten.

## Bewertung Ideen

Kriterium	Taxifahrer	Velokuriere	Drohnen	Abholstationen
Mitarbeiteraufwand	4	1	5	5
Materialkosten pro Versand	5	5	3	5
CO2-Fussabdruck	1	5	3	4
Zuverlässigkeit der Auslieferung	2	4	3	4
Liefargeschwindigkeit pro Versand (Kunde zu Kunde)	2	3	5	1
Initiale Investitionskosten	5	3	2	1
Kosten für Unterhalt und Wartung	5	4	3	3
Kosten für Mitarbeiterausbildung	5	3	2	5
Bequemlichkeit	3	4	5	2
Total	163	178	<b>184</b>	172

(1 = schlecht, 5 = gut)

Grundsätzlich scheint die Drohnenlieferung eine gute Option zu sein. Da aber der Unterschied zu den Velokurieren nur marginal ist, sollte man beide Optionen weiter nachverfolgen.