

## Lernaufgabe

### LE 03 – Requirements Engineering

#### Kap. 1 Einleitung und Grundlagen

#### Aufgabe 2: Stakeholder und ihre Wünsche, Ziele (2 Punkte)

##### Lernziel

Sie können bei der Beschäftigung mit dieser Aufgabe erkennen und verstehen, welche Stakeholder in einem Projekt alles wichtige Anforderungsquellen sind und wie ihre Wünsche, Ziele formuliert werden. Weiter können Sie lernen, wie Stakeholder nach einem Schema bezüglich deren Wichtigkeit analysiert, bewertet und gepflegt werden.

##### Aufgabe

Ermitteln Sie alle relevanten Stakeholder, die Sie als Anforderungsquellen für die Fallstudie „Online-Auktionsplattform“ berücksichtigen müssen. Weiter überlegen Sie sich, was für Wünsche bzw. Ziele diese Stakeholder in Bezug auf die neue Applikation haben könnten. Treffen Sie vernünftige Annahmen, dort wo die Fallbeschreibung keine Aussage macht oder unklar ist.

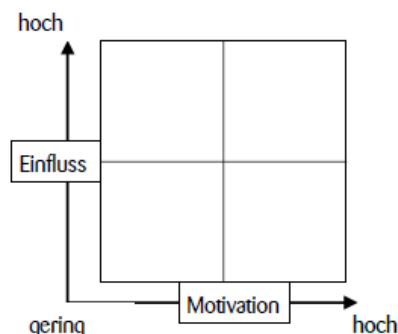
##### Vorgehen

1. Ermitteln Sie aus der Fallbeschreibung alle relevanten Stakeholder.
2. Formulieren Sie 5 – 10 Ziele für das Projekt bzw. Produkt und setzen Sie die Ziele in Verbindung zu den Stakeholdern (Traceability). Markieren Sie Ziele die einen offensichtlichen Zielkonflikt darstellen könnten.
3. Analysieren Sie die Stakeholder nach Einfluss und Motivation und diskutieren Sie in Murnelgruppen, wie Sie die wichtigen Stakeholder managen würden (Stakeholder-Relationship-Management).

##### Hinweise, Tipps

Formulieren Sie die Ziele positiv und motivierend und möglichst nach der SMART-Regel: Spezifisch, Messbar, Attraktiv bzw. Akzeptiert, Realistisch und Terminiert.

Zur Analyse der Stakeholder eignet sich folgendes Schema:



Quelle: Chris Rupp et al., Requirements Engineering und Management, Hanser-Verlag, 2009

Diskutieren Sie konkret, wie Sie Stakeholder – generell und nicht bezogen auf die Stakeholder in der Fallstudie - in diesen vier Gruppen nach diesem Schema managen würden.



### **Ergebnis**

Fassen Sie die Liste der Stakeholder mit wichtigen Attributen (Name, Kontakt, Rolle etc.), die Ziele (mit Referenz auf den/die Stakeholder für den/die das Ziel wichtig ist) in je einer Tabelle zusammen. Notieren Sie das Ergebnis der Diskussion bezüglich des Stakeholder-Relationship-Managements.