

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AGUASCALIENTES

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Negocios Electrónicos I

ACTIVIDAD Project Definition

Equipo 1

Alumnos

José Sael López Carrillo

20150388

Francisco Daniel Palacios Hernández

21151066

Liliana Alejandra Bonilla Salas

20151610

César de Jesús Álvarez Ortiz

20150404

Anahí Betzabé Lozano de Lira

19151741

Luis Alejandro Duran Torres

21151602

Docente:

Ricardo Emmanuel Reyes Acosta

07 de julio de 2024

Introducción

En el mundo actual, donde la salud y el bienestar son prioridades crecientes, la demanda de recursos accesibles y confiables es cada vez mayor. Este proyecto está diseñado para crear una página web especializada en la venta de suplementos, vitaminas e inyectables para el gimnasio, y se complementa con servicios adicionales como asesoramiento nutricional y clases en línea de yoga y zumba. La plataforma busca ser una solución integral que atienda las necesidades de aquellos que desean mejorar su salud física y mental, proporcionando productos y servicios de alta calidad en un solo lugar.

La importancia de la salud integral ha cobrado mayor relevancia en los últimos años, con un enfoque no solo en la actividad física sino también en la nutrición adecuada y el bienestar mental. Sin embargo, muchos enfrentan barreras significativas al intentar acceder a recursos confiables y personalizados. Nuestro proyecto pretende eliminar estas barreras, ofreciendo una solución conveniente y accesible que combine productos de alta calidad con servicios profesionales y actividades de bienestar, todo en un solo sitio web fácil de usar.

Objetivo del Proyecto

El objetivo principal de este proyecto es ofrecer una solución completa y accesible para personas interesadas en optimizar su salud y estado físico. Queremos proporcionar una plataforma en línea que facilite la adquisición de suplementos, vitaminas e inyectables, así como el acceso a servicios de asesoramiento nutricional y clases de fitness virtuales. Al abordar estas áreas, el proyecto se propone solucionar varios problemas comunes:

Acceso limitado a productos de calidad: Muchas personas tienen dificultades para encontrar suplementos y vitaminas que sean efectivos y de alta calidad. Nuestra plataforma se asegurará de ofrecer solo productos confiables y probados.

Falta de orientación profesional en nutrición: No todos tienen fácil acceso a un nutricionista que pueda guiarles en la elección de una dieta y suplementación adecuadas. Ofrecemos la posibilidad de recibir recetas y consejos personalizados de nutricionistas calificados.

Dificultades para asistir a clases de fitness: Las restricciones de tiempo, ubicación y disponibilidad pueden dificultar que las personas participen en actividades físicas como yoga y zumba. Nuestras clases en línea permitirán a los usuarios acceder a sesiones de fitness desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Justificación de su Utilidad y Uso

Este proyecto tiene un potencial significativo para resolver las problemáticas mencionadas de diversas maneras:

Selección Amplia y de Calidad de Productos

Variedad de Suplementos y Vitaminas: La página web ofrecerá una amplia gama de productos, desde proteínas y aminoácidos hasta multivitaminas y minerales, asegurando que los usuarios puedan encontrar exactamente lo que necesitan.

Inyectables para el Gimnasio: Estos productos, diseñados para mejorar el rendimiento y la recuperación, estarán disponibles con información detallada y respaldo de calidad.

Asesoramiento Nutricional Personalizado

Recetas y Planes de Dieta: Los usuarios podrán recibir planes de dieta personalizados y recetas adaptadas a sus necesidades específicas, elaboradas por nutricionistas profesionales.

Consultas en Línea: Las consultas nutricionales en línea facilitarán el acceso a orientación profesional sin necesidad de desplazarse.

Clases en Línea de Yoga y Zumba

Acceso Flexible: Las clases estarán disponibles en horarios variados, permitiendo a los usuarios participar en sesiones en vivo o acceder a grabaciones según su conveniencia.

Diversidad de Niveles: Se ofrecerán clases para diferentes niveles de habilidad, desde principiantes hasta avanzados, para asegurar que todos los usuarios encuentren sesiones adecuadas a sus capacidades.

Beneficios Adicionales

Educación y Recursos: La plataforma también incluirá artículos, videos y recursos educativos sobre nutrición, ejercicio y bienestar general, ayudando a los usuarios a tomar decisiones informadas.

Comunidad y Soporte: Se fomentará la creación de una comunidad en línea donde los usuarios puedan compartir experiencias, motivarse mutuamente y recibir soporte adicional.

Innovación

La innovación que presenta el negocio planteado radica en la posibilidad de estar en contacto con especialistas que pueden dar planes, recomendaciones de productos y rutinas para mejorar el rendimiento y salud del cliente. Además de contar con paquetes preconfigurados con suplementos y rutinas, las cuales además se pueden obtener en formato de suscripciones las cuales harán llegar el producto al domicilio del usuario de forma periódica sin que el usuario tenga que preocuparse.

Otro aspecto importante es la falta de buenas plataformas dedicadas a este giro de negocio, de las

cuales las pocas que hay no cuentan con una buena interfaz amigable con el usuario o no dan mucha información y puede hacer que el usuario se pierda. Por este motivo otro aspecto en el que se innovaría es en proveer un servicio fácil para el usuario y con buen diseño.

Alcances del proyecto

Tipo de aplicación:

- **Aplicación Web:** El proyecto se desarrollará enteramente en una aplicación web que sea accesible en computadoras y dispositivos móviles.

Extensión territorial:

- **Cobertura:** La venta de servicios será únicamente en México, cubriendo todas las regiones del país.
- **Distribución:** Las entregas de productos se realizarán a cualquier parte de México por medio de servicios de paquetería confiables y de cobertura nacional como DHL y FedEx.

Funcionalidades:

- **Catálogo de productos:**
 - Venta de proteínas, suplementos y vitaminas.
 - Descripción detallada de cada producto con características como ingredientes, beneficios y recomendaciones de uso.
 - Filtros y categorías que faciliten al usuario la búsqueda de productos (por tipo, nombre, marca, etc.).
- **Sesiones con especialistas:**
 - Sistema de reserva para sesiones uno a uno con nutriólogos y entrenadores.
 - Perfil del especialista con su experiencia y especialidades.
- **Recomendaciones personalizadas:**
 - Los especialistas podrán recomendar dietas y paquetes de productos personalizados.
 - Posibilidad de adquirir paquetes recomendados directamente desde la plataforma.
- **Modelos de suscripción:**
 - Opciones de suscripción semanal o mensual para recibir productos recomendados y sesiones con especialistas.
 - Gestión de suscripciones y renovaciones automáticas.
- **Sistemas de pago:**
 - Integración de pasarelas de pago seguras y confiables.
 - Variedad en las opciones de pago (tarjeta de crédito, débito, PayPal, Mercado Pago, etc.).
- **Atención al cliente:**
 - Soporte al cliente mediante chat en vivo, correo electrónico y teléfono.
 - Sección de preguntas frecuentes.

Limitaciones del proyecto

1. **Logística y distribución:** Dependencia a los servicios de mensajería externos para la entrega de productos, lo cual podría afectar tiempos de entrega y costos.
2. **Falta de Profesionales Calificados:** Dificultades para encontrar y contratar nutricionistas certificados, instructores de fitness y desarrolladores webs competentes pueden retrasar la implementación de servicios clave.
3. **Costos de Envío:** Los altos costos de envío, especialmente para inyectables que requieren condiciones especiales, pueden hacer que el negocio no sea viable.
4. **Capital Inicial:** La falta de capital inicial suficiente para cubrir los costos de desarrollo de la plataforma, adquisición de inventario y marketing puede detener el proyecto antes de que comience.

Descripción general del funcionamiento del proyecto

Catálogo de Productos:

Mostrar una lista completa de suplementos alimenticios disponibles con detalles como nombre, imagen, descripción, precio y etiquetas, así como su respectiva categoría.

Carrito de Compras:

Permitir a los usuarios agregar productos a un carrito virtual, revisar su selección, modificar cantidades o eliminar productos antes de proceder a la compra.

Sistema de Pago Seguro:

Ofrecer opciones de pago como tarjetas de crédito, PayPal y transferencias bancarias, garantizando la protección de los datos financieros del usuario.

Registro y Login de Usuarios:

Facilitar la creación de cuentas y el inicio de sesión para una experiencia personalizada y acceso al historial de compras.

Búsqueda y Filtrado de Productos:

Incluir una barra de búsqueda y filtros avanzados por categoría, precio y popularidad para una navegación eficiente.

Reseñas y Calificaciones de Productos:

Permitir a los clientes dejar opiniones y calificar los productos, mejorando la credibilidad del sitio.

Gestión de Inventario:

Sistema backend para monitorear el stock en tiempo real, recibir alertas de bajo inventario y gestionar reabastecimientos.

Sistema de Suscripciones:

Opción para que los clientes se suscriban a envíos periódicos de productos, mejorando la retención de clientes (incluyendo planes de alimentación personalizados y programas ejercicios mensuales).

Soporte al Cliente en Línea:

Incluir un chat en vivo (WhatsApp), formularios de contacto y una sección de preguntas frecuentes para resolver dudas en tiempo real.

Programa de Recompensas y Descuentos:

Implementar un sistema de puntos o descuentos por compras recurrentes y referencias, incentivando la lealtad de los clientes.

Planes de Alimentación Personalizados

Ofrecer planes adaptados a objetivos de salud y preferencias dietéticas de cada persona, disponibles para su compra independiente o como parte de la suscripción.

Programas de Ejercicios:

Proporcionar rutinas de entrenamiento, vídeos explicativos y recomendaciones personalizadas para mejorar la condición física, disponibles para compra individual o suscripción.

Modelo Canvas

Canvas del modelo de negocio

Socios claves

Nutriólogos
Servicios de paquetería
Farmacéuticas
Proveedores

Actividades claves

Marketing
Distribución / envío
Desarrollo de sitio web
Compra de productos
Sesiones con clientes
Contratar de personal

Recursos claves

Plataforma web
CMS
Sistema de inventarios
Equipo de desarrollo
Nutriólogos/personal capacitado
Base de datos
Capital de trabajo

Propuesta de valor

Producto de calidad
Entrega rápida
Paquetes y suscripciones personalizadas
Atención personal con nutriólogos

Relaciones con el cliente

Sesiones uno a uno
Asistencia personalizada
Self-Service

Canales

Redes sociales
Sitio Web
Google Ads
Correo Electrónico
Paquetería
WhatsApp

Segmentos de clientes

Edades: 22-45
Deportistas
Usuarios de Gimnasio
Atletas de alto rendimiento
Interesados en mejorar su salud física

Estructura de costes

Internet: \$800/mes
Luz: \$500/bimestral
Sueldos desarrolladores: \$4000/mes
Hosting y dominio: \$335/mes
Compra de productos: 30mil (primer stock)
Impuestos: pendiente.

Equipo de cómputo: 108mil (pago único)
Registro de marca: \$3,126.50 (pago único)
Publicidad: \$435/mes
Sueldos externos: \$600 x consulta
Almacén/oficina: \$4000/mes

Fuente de ingresos

Consulta con un profesional uno a uno
Venta de productos
Suscripciones a servicios y paquetes