

Руководство системного администратора WebTutor

Руководство системного администратора WebTutor

Содержание

1. Введение.....	4
1.1. Назначение системы WebTutor.....	4
1.2. Структура системы WebTutor и функции компонентов.....	5
1.3. Требования к программному и аппаратному обеспечению.....	6
1.4. Требования к уровню подготовки пользователя.....	8
2. Установка системы WebTutor.....	9
2.1. Предварительные действия.....	9
2.2. Состав дистрибутива.....	9
2.3. Варианты установки системы WebTutor.....	9
2.3.1. Архитектура системы.....	9
2.3.2. Веб-сервер.....	10
2.3.3. База данных.....	10
2.3.4. Веб-интерфейс.....	11
2.4. Типовой сценарий разворачивания системы WebTutor.....	11
2.5. Порядок установки системы.....	13
2.6. Установка WebTutor с web-компонентом для MS SharePoint.....	19
2.7. Установка приложения WebTutor Administrator на рабочих станциях.....	21
3. Первый запуск.....	22
4. Настройка сервера.....	24
4.1. Конфигуратор WebTutor.....	24
4.2. Настройка режима работы сервера.....	25
4.2.1. Запуск в режиме приложения.....	25
4.2.2. Запуск в режиме сервиса.....	26
4.2.3. Запуск в режиме совместимости с IIS.....	27
4.3. Настройка параметров соединения.....	34
4.4. Настройка типа хранения данных.....	35
4.4.1. Настройка стандартной базы данных.....	35
4.4.2. Настройка базы данных SQL.....	36
4.4.3. Настройка базы данных Oracle.....	40
4.5. Настройка пакетов.....	42
4.6. Активация лицензии.....	42
4.7. Установка дополнительных модулей.....	43
5. Первоначальная настройка системы.....	45
5.1. Настройка Портала WebTutor.....	45
5.2. Настройка безопасности.....	48
5.2.1. Настройка способа и параметров хранения паролей пользо- вателей.....	48
5.2.2. Настройка параметров авторизации пользователей.....	49
5.2.3. Включение поддержки кириллицы в логинах и паролях пользо- вателей.....	51
5.3. Настройка языков интерфейса Портала.....	51
5.4. Настройка языков интерфейса WebTutor Administrator.....	52
5.5. Настройка параметров отправки уведомлений.....	53
5.6. Настройка параметров архивирования.....	55
5.7. Настройка реквизитов организации.....	56
5.8. Настройка интеграции с системой E-Staff.....	57
6. Системные журналы WebTutor.....	59
7. Обновление системы.....	61
8. Удаление системы WebTutor.....	62
9. Управление сервером системы WebTutor.....	63
10. Резервное копирование баз данных.....	64
11. Возможные неисправности и способы их устранения.....	65

1. Введение

1.1. Назначение системы WebTutor

Комплексная система для обучения, оценки, развития и подбора персонала WebTutor предназначена для автоматизации бизнес-процессов, связанных с процедурами подбора, тестирования, обучения, оценки и развития персонала.

WebTutor может быть использован:

- компаниями при проведении процедур оценки, обучения и тестирования своих сотрудников, для создания программ развития персонала, а также для автоматизации работы внутрикорпоративного учебного центра;
- различными обучающими организациями или учебными центрами, продающими свои услуги по обучению другим организациям и компаниям.

Система WebTutor состоит из отдельных модулей, каждый из которых обладает своей функциональностью. Из этих модулей комплектуется программное обеспечение, предназначенное для решения конкретных задач в соответствии с требованиями заказчика.

Система WebTutor позволяет решать следующие основные задачи:

- создание электронных учебных материалов и тестов;
- планирование и проведение многопользовательского электронного тестирования;
- анализ результатов тестирования;
- планирование и проведение дистанционного обучения;
- анализ результатов дистанционного обучения;
- автоматизация работы учебного центра:
 - учет и планирование очных и дистанционных учебных мероприятий;
 - составление учебных программ и учебных планов;
 - учет учебных ресурсов;
 - информирование сотрудников компании о деятельности учебного центра и обеспечение обратной связи с ними;
- анализ результатов работы учебного центра;
- автоматизация процедуры формирования требований к сотрудникам;
- планирование и проведение процедур оценки:
 - оценка по компетенциям (включая формирование базы данных компетенций, знаний, навыков и поведенческих индикаторов);
 - оценка эффективности деятельности и управление по целям (включая формирование базы данных ключевых показателей эффективности (KPI) и построение профилей KPI);
 - оценка должностей и формирование грейдов;

- расчет процента премирования сотрудников;
- планирование и проведение внутрикорпоративных конкурсов;
- управление процессами выявления талантливых и эффективных сотрудников, развития и адаптации персонала;
- классификация знаний, представленных в различных объектах базы WebTutor, по темам или областям применения с возможностью поиска нужных материалов по классификаторам и ключевым словам.

1.2. Структура системы WebTutor и функции компонентов

В состав WebTutor входят следующие функциональные модули:

- Персонал — модуль предназначен для создания и ведения структуры персонала.
- Система дистанционного обучения (СДО) — модуль позволяет автоматизировать процессы планирования, проведения дистанционного обучения персонала и анализа результатов обучения.
- Тестирование — модуль предназначен для создания электронных тестов, проведения тестирования персонала и анализа результатов тестирования.
- Учебный центр — модуль предназначен для автоматизации процессов планирования и учета очных и дистанционных учебных мероприятий, анализа результатов работы корпоративного учебного центра.
- Оценка персонала — модуль предназначен для автоматизации планирования и проведения процедур оценки персонала, анализа результатов оценки.
- Персональный WebTutor — модуль позволяет неограниченному количеству пользователей, не имеющих постоянного выхода в корпоративную сеть или Интернет проходить дистанционное обучение и тестирование автономно с последующей передачей результатов обучения в СДО.
- Тест-Эксперт — модуль позволяет автоматизировать процедуру разработки и валидации профессиональных тестов.
- Подбор персонала — модуль позволяет автоматизировать процесс работы с кандидатами для кадровых служб компаний и руководителей подразделений.
- Управление знаниями — модуль позволяет классифицировать знания, накопленные в различных модулях системы WebTutor (документы портала, курсы, вопросы и тесты, обсуждения в форумах и т.п.), облегчить поиск материалов и контроль ознакомления с ними, а также управлять взаимодействием с предметными экспертами.
- Развитие карьеры — позволяет автоматизировать управление кадровым резервом компании, а также адаптационными программами и стажировками. Модуль также позволяет руководителям получать наглядную информацию о состоянии кадрового резерва и персонала компании в целом. Эта информация может использоваться для внутреннего рекрутмента и принятия других управленческих решений.
- Виртуальный класс — модуль позволяет организовать общение между преподавателем и обучаемыми в режиме реального времени с помощью видео и аудиоконференции и других коммуникационных инструментов. Модуль может использоваться как для проведения интерактивных online семинаров (вебинаров) так и для проведения online-лекций (вебкастов).

Помимо функциональных модулей в состав системы WebTutor входят служебные элементы — сервисные модули и компоненты. Сервисные модули предназначены для выполнения функций управления и настройки других модулей и системы в целом.



Замечание

Подробнее о назначении элементов системы см. в документе «Общее описание системы WebTutor».

Доступ к функциональным возможностям системы обеспечивается двумя интерфейсами: Порталом WebTutor и приложением WebTutor Administrator, которое представляет собой автоматизированное рабочее место администратора системы.

Портал предназначен для организации единой точки доступа пользователей (участников бизнес-процессов, автоматизируемых системой WebTutor) к различным ресурсам и сервисам системы. Доступ к Порталу WebTutor организуется через стандартный web-браузер.

Приложение WebTutor Administrator предназначено для решения основных задач по администрированию системы WebTutor. Помимо операций по настройке и сервисному обслуживанию системы в приложении выполняются действия, связанные с планированием и управлением процессами обучения, тестирования и оценки персонала.

1.3. Требования к программному и аппаратному обеспечению

В зависимости от варианта установки сервера и варианта архитектуры, выбранной для построения системы выделяется несколько групп требований к программному и аппаратному обеспечению.

1. Требования к аппаратному обеспечению центрального сервера.

- Процессор:
 - четырехъядерный Intel Xeon 3 GHz;
 - при числе пользователей больше 5000 человек - 2 x Intel Xeon 3 GHz.
- Оперативная память:
 - при использовании базы данных XML - от 4 GB;
 - при использовании внешней базы данных, которая размещается на отдельном сервере - от 4 GB;
 - при использовании внешней базы данных, которая размещается на сервере WebTutor - 8-16 GB.
- Свободное место на диске (без учета места, занимаемого курсами):
 - высокоскоростной дисковый массив со свободным местом не менее 100 GB.
- Полоса пропускания:
 - если не проводятся вебинары (с помощью модуля «Виртуальный класс») и не используется видеоконтент, то не менее 1 МБит/с (окончательные требования зависят от количества одновременных пользователей);

- если проводятся вебинары (с помощью модуля «Виртуальный класс») и/или используется видеоконтент, то не менее 5 МБит/с (окончательные требования зависят от количества одновременных пользователей).
2. Требования к аппаратному обеспечению серверов филиалов (при использовании распределенной архитектуры).
- Процессор:
 - Intel I5/I7 или Intel Xeon (в зависимости от количества пользователей в системе филиала).
 - Оперативная память:
 - не менее 2 GB.
 - Свободное место на диске (без учета места, занимаемого курсами):
 - высокоскоростной дисковый массив со свободным местом не менее 10 GB.
 - Полоса пропускания:
 - если не проводятся вебинары (с помощью модуля «Виртуальный класс») и не используется видеоконтент, то не менее 256 КБит/с (окончательные требования зависят от количества одновременных пользователей);
 - если проводятся вебинары (с помощью модуля «Виртуальный класс») и/или используется видеоконтент, то не менее 512 КБит/с (окончательные требования зависят от количества одновременных пользователей).
3. Требования к программному обеспечению сервера.
- Операционная система:
 - Windows Server 2003/2008/2008R2/2012.
 - Система управления базами данных (для варианта установки с внешней базой данных):
 - Microsoft SQL Server 2005/2008/2008R2/2012;
 - Oracle 10g/11g.
 - Веб-сервер (для варианта установки с веб-сервером Microsoft IIS):
 - Microsoft Internet Information Services 6.0 и выше.
 - Дополнительное ПО:
 - .NET Framework 4.0;
 - Microsoft Office (используется компоненты Microsoft Excel).
4. Требования к программному обеспечению клиентского рабочего места.
- Операционная система:
 - для работы с Порталом: произвольная ОС, под управлением которой можно запустить один из рекомендуемых или поддерживаемых браузеров;
 - для работы с WebTutor Administrator: Windows XP/Vista/7/8, Windows Server 2003/2008/2008R2/2012.

- Браузер:
 - рекомендуемые браузеры: Internet Explorer 7/8/9, Mozilla/Firefox;
 - поддерживаемые браузеры: Internet Explorer 10, Google Chrome, Safari (установленный на персональных компьютерах);
 - неподдерживаемые браузеры: Internet Explorer 6, Opera, прочие браузеры.
- Дополнительное ПО:
 - Adobe Flash Player (опционно, нужен для работы с электронными учебными курсами, использующими Flash, и для участия в вебинарах);
 - MS Office Web Components (только для работы с WebTutor Administrator).

1.4. Требования к уровню подготовки пользователя

Установка и первоначальная настройка системы WebTutor осуществляется техническим специалистом (системным администратором), который должен обладать высоким уровнем квалификации в области ИТ и практическими знаниями об основных принципах и концепциях работы с операционными системами семейства Microsoft Windows, а также навыками установки и администрирования Microsoft SQL Server.

2. Установка системы WebTutor

2.1. Предварительные действия

Перед установкой системы WebTutor следует проверить компьютер на соответствие минимальным системным требованиям и убедиться, что учетная запись пользователя (администратора) обладает в операционной системе достаточными правами, необходимыми для установки программ.



Предостережение

Пользователь, производящий установку системы WebTutor на компьютер, на котором установлена одна из операционных систем Windows Vista/7/8, должен обладать правами администратора на данном компьютере. В противном случае процесс установки комплекса WebTutor может завершиться ошибкой.

2.2. Состав дистрибутива

Для установки системы WebTutor требуются:

- файл дистрибутива системы WebTutor;
- файл лицензии.

Если по требованию заказчика был разработан индивидуальный дизайн для web-интерфейса (Портала), то для установки необходим, кроме того, zip-файл с индивидуальным дизайном.

2.3. Варианты установки системы WebTutor

Существует большое количество вариантов развертывания системы WebTutor, которые зависят от следующих параметров:

- архитектура системы;
- используемый веб-сервер;
- используемая база данных;
- используемый веб-интерфейс.

Все эти параметры могут комбинироваться в любых сочетаниях, создавая большое количество вариантов развертывания системы. Это позволяет подобрать оптимальный способ установки в каждом конкретном случае.

2.3.1. Архитектура системы

Система дистанционного обучения, построенная на базе продукта WebTutor, может иметь одну из двух архитектур.

- консолидированная;
- распределенная.

Консолидированная архитектура предполагает наличие единственного сервера, к которому обращаются все пользователи системы дистанционного обучения. Это типовая архитектура, а поэтому она не требует никакой дополнительной настройки.

Распределенная архитектура предполагает наличие одного центрального и нескольких дополнительных серверов. Она является оптимальной для крупных организаций, имеющих широкую филиальную сеть. В этом случае в головном отделении устанавливается центральный сервер, а в филиалах - дополнительные, которые периодически обмениваются с ним всей необходимой информацией. Такая система может масштабироваться, фактически, до любых размеров и обслуживать произвольное количество пользователей.

Для организации системы дистанционного обучения с распределенной архитектурой необходимо выполнить следующие действия.

1. Установить и настроить центральный сервера.
2. Установить и настроить сервера филиалов.
3. Выполнить настройку репликации данных между серверами (см. п. «3.14. Построение и настройка распределенной системы» документа «Руководство по настройке системы WebTutor»).

2.3.2. Веб-сервер

Основным средством работы с системой дистанционного обучения конечных пользователей является учебный Портал - сайт, который можно открыть в интернет-браузере. В качестве основы для его работы в системе WebTutor может использоваться один из двух веб-серверов:

- xHTTP;
- IIS.

xHTTP - встроенный веб-сервер, входящий в состав WebTutor и устанавливающийся вместе с ним. Является типовым средством обеспечения работы учебного Портала и не требует никакой дополнительной настройки.

IIS (Internet Information Services) - набор серверных служб, поставляемых вместе с серверными операционными системами Microsoft. Для работы на базе IIS сервер WebTutor необходимо установить в обычном порядке, после чего выбрать соответствующий режим (см. п. 4.2).

2.3.3. База данных

Вся информация системы дистанционного обучения хранится в базе данных. В системе WebTutor могут использоваться следующие СУБД:

- встроенная (на основе файлов XML);
- Microsoft SQL Server;
- Oracle.

По умолчанию после установки используется встроенная база данных, состоящая из файлов XML. Она не требует настройки и готова сразу после установки.

Для обеспечения большей производительности и надежности хранения данных системы дистанционного обучения могут использоваться внешние СУБД. Для этого необходимо после установки WebTutor выбрать нужный тип хранения данных (см. п. 4.4).

2.3.4. Веб-интерфейс

Основным способом работы конечных пользователей с системой дистанционного обучения является веб-интерфейс, выполненный в виде учебного Портала. В WebTutor доступны следующие веб-интерфейсы:

- встроенный портал WebTutor;
- веб-компонент для Microsoft SharePoint.

По умолчанию после установки используется встроенный портал WebTutor. Он представляет собой набор шаблонов, с помощью которых можно быстро организовать не только учебный Портал любой сложности, но и информационный сайт, и даже социальную сеть.

При необходимости можно использовать специальный веб-компонент, который позволяет развернуть учебный Портал на базе Microsoft SharePoint. Для этого нужно сначала установить WebTutor в обычном порядке, после чего выполнить его дополнительную настройку (см. п. 2.6).

2.4. Типовой сценарий разворачивания системы WebTutor

Порядок разворачивания системы WebTutor зависит от конкретных условий ее применения, программного окружения и пр. Однако можно выделить некий типовый сценарий, который может использоваться в большинстве случаев. Он состоит из следующих этапов.

1. Подготовка сервера

Подготовьте сервер, на котором будет установлена система WebTutor. Особое внимание обратите на системные требования (см. п. 1.3). Если для работы системы планируется использование внешних баз данных и/или сервера IIS, то установите и настройте их.

Если для хранения данных планируется использовать СУБД Microsoft SQL Server, то обязательно установите в ней схему сопоставления (Collation) Cyrillic_General_CI_AS. Также при установке сервера необходимо выбрать компонент «Полнотекстовый поиск» («Full-Text Search»). В противном случае поиск в WebTutor работать не будет.

Если в качестве веб-сервера планируется использование Microsoft IIS, то на сервере установите все роли IIS за исключением «Веб-публикация DAV» («WebDAV Publishing») и всех служб FTP-сервера.

2. Установка сервера WebTutor

Установите программное обеспечение WebTutor на подготовленный сервер. Подробно процесс установки описан в п. 2.5.

3. Дополнительная настройка ОС сервера

Для обеспечения корректной работы сервера WebTutor разрешите группам «Пользователи» (Users) и Network Service изменение подпапки «...\WebTutor\WebTutorServer».

Для экономии пространства на жестком диске можно включить сжатие логов системы WebTutor. Они хранятся в подпапке «...\WebTutor\Logs».



Замечание

Описание настройки прав доступа и включения сжатия можно найти в документации вашей операционной системы.

4. Установка лицензии

После установки сервера WebTutor предоставьте необходимые данные для генерации электронной лицензии продавцу. Для этого запустите приложение «Конфигуратор WebTutor» (см. п. 4.1), перейдите на вкладку **Лицензия**, сделайте ее скриншот и передайте его продавцу любым доступным способом (например, по электронной почте).

После получения данных будет сгенерирована электронная лицензия, содержащаяся в файле `license.xfr`. Получив этот файл, нужно загрузить его в систему WebTutor для получения доступа ко всем приобретенным модулям (см. п. 4.6).

5. Регистрация модулей

Для работы с внешними базами данных система WebTutor использует модули в виде файлов DLL. Для нормальной работы их необходимо зарегистрировать в операционной системе. Для этого используются специальные скрипты, входящие в комплект поставки.

Если сервер WebTutor установлен на 32-битной операционной системе, то выполните следующие действия.

1. Запустите командную строку Windows («...\Windows\system32\cmd.exe») от имени администратора.
2. Запустите скрипт **install32**, который расположен в подпапке «...\WebTutor\WebTutorServer\Storage».
3. Дождитесь завершения работы скрипта и закройте командную строку.

Если сервер WebTutor установлен на 64-битной операционной системе, то выполните следующие действия.

1. Откройте папку «C:\Windows\SysWOW64\» и запустите расположенный в нем файл **cmd.exe** от имени администратора.
2. Запустите скрипт **install32**, который расположен в подпапке «...\WebTutor\WebTutorServer\Storage».
3. Дождитесь завершения работы скрипта и закройте командную строку.
4. Запустите командную строку Windows («...\Windows\system32\cmd.exe») от имени администратора.
5. Запустите скрипт **install64**, который расположен в подпапке «...\WebTutor\WebTutorServer\Storage».
6. Дождитесь завершения работы скрипта и закройте командную строку.

6. Выбор режима работы

Выберите один из трех доступных режимов работы сервера WebTutor и настройте его (см. п. 4.2).

7. Выбор системы хранения

Выберите один из доступных вариантов системы хранения информации и настройте его (см. п. 4.4).

8. Настройка учебного Портала

Настройте параметры хоста учебного Портала. Для этого запустите приложение WebTutor Administrator и отредактируйте параметры хоста, указав в них номер порта, заданный при выборе режима работы (подробнее см. в разделе «4.12.2. Работа с узлами» документа «Руководство пользователя WebTutor Administrator»).

Также укажите адрес учебного Портала в общих настройках системы (см. п. 5.1)

2.5. Порядок установки системы

Чтобы начать установку системы WebTutor на выделенном сервере, запустите файл дистрибутива системы.

Откроется окно выбора языка (рис. 1).

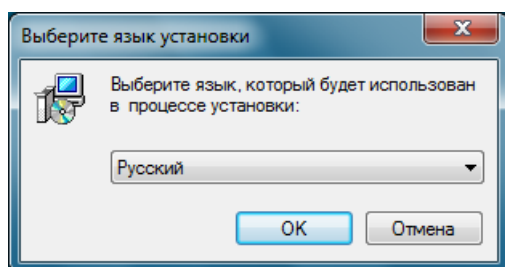


Рисунок 1. Выбор языка

Выберите язык в списке и нажмите на кнопку **ОК**. Откроется Мастер установки (рис. 2).

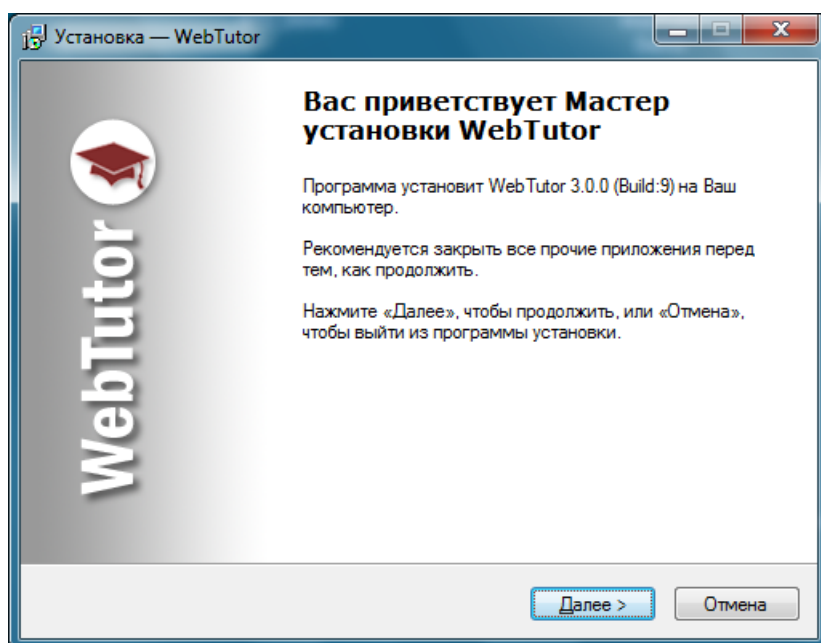


Рисунок 2. Мастер установки WebTutor

Нажмите на кнопку **Далее**.

В том случае, если в системе уже была установлена эта или одна из предыдущих версий системы WebTutor, откроется окно выбора типа установки (рис. 3): обновление с сохранением всей информации или новая установка с пустой базой данных. Выберите нужно значение и нажмите на кнопку **Далее**.

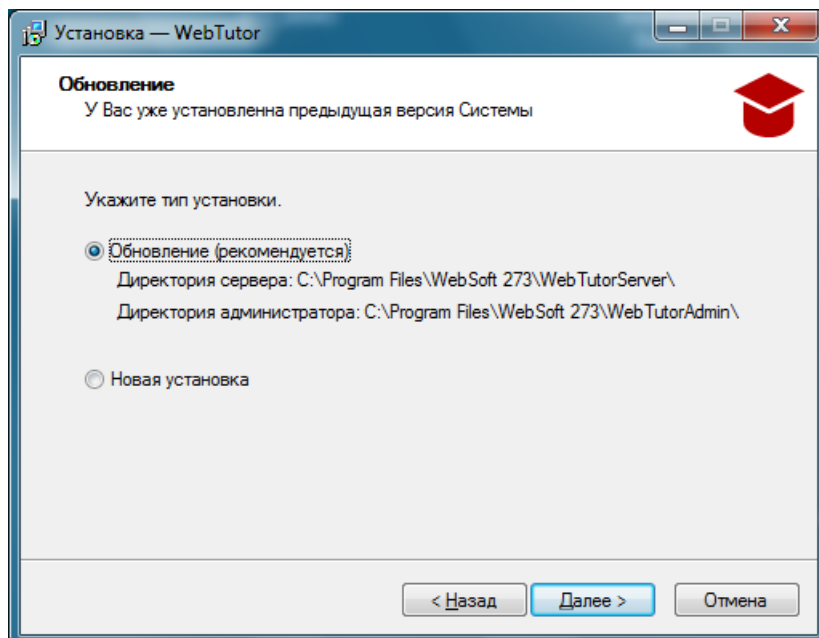


Рисунок 3. Выбор типа установки установки

Откроется окно с лицензионным соглашением (4). Ознакомьтесь с ним, установите переключатель в положение **Я принимаю условия соглашения** и нажмите на кнопку **Далее**.

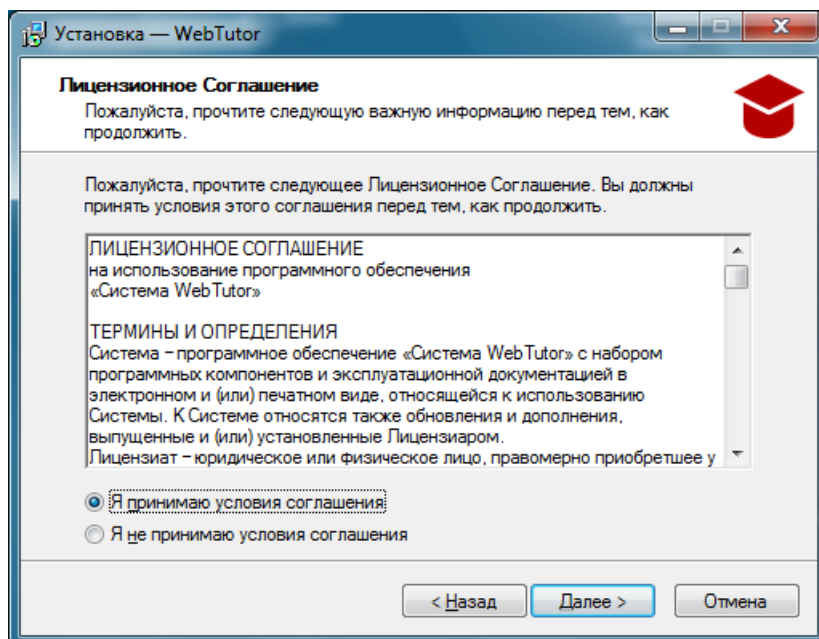


Рисунок 4. Лицензионное соглашение

В том случае, если была выбрана новая установка системы, а не обновление ранее установленно, откроется окно выбора каталога установки системы (рис. 5).

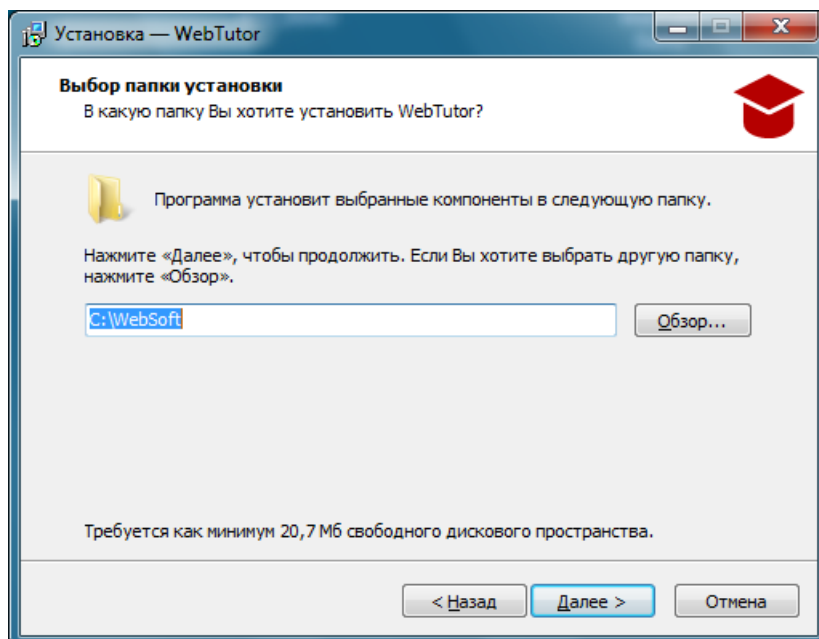


Рисунок 5. Выбор каталога установки

С помощью кнопки **Обзор** укажите путь к каталогу установки и нажмите на кнопку **Далее**.



Замечание

По умолчанию предлагается установить WebTutor в стандартную папку Windows «Program Files». Однако впоследствии из-за пробела в названии этой папки могут возникнуть проблемы с написанием скриптов, которые используются для создания обработок, отличных от стандартных. Поэтому рекомендуется устанавливать WebTutor в специально созданную для этого в корне диска папку (например, в такую: «C:\WebTutor»).

Откроется окно выбора устанавливаемых компонентов системы (рис. 6).

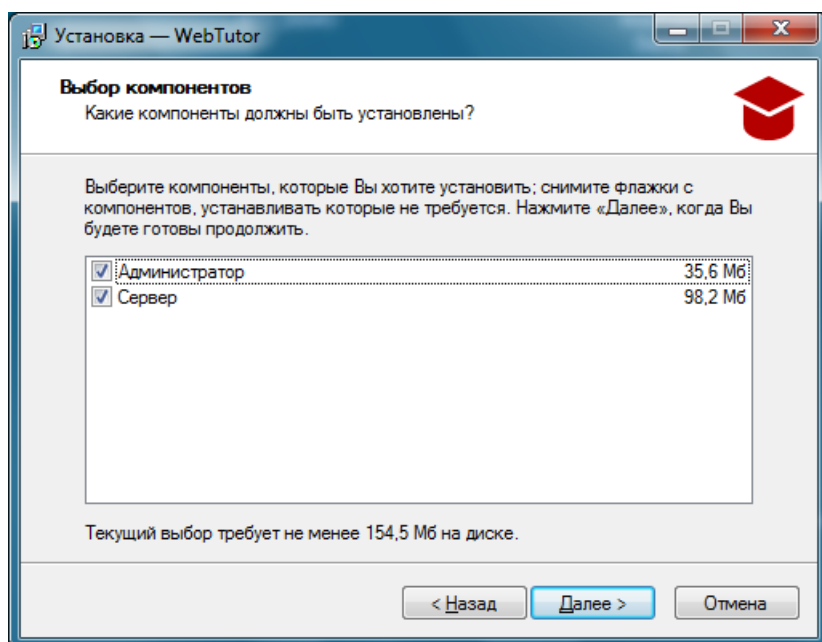


Рисунок 6. Выбор устанавливаемых компонентов

По умолчанию устанавливаются оба элемента системы: Сервер и приложение WebTutor Administrator. Если какой-то из элементов устанавливать не требуется, снимите флажок напротив его названия (например, при установке приложения WebTutor Administrator на рабочих станциях не требуется устанавливать компонент Сервер).

Нажмите на кнопку **Далее**.

Откроется окно для ввода регистрационных данных (рис. 7).

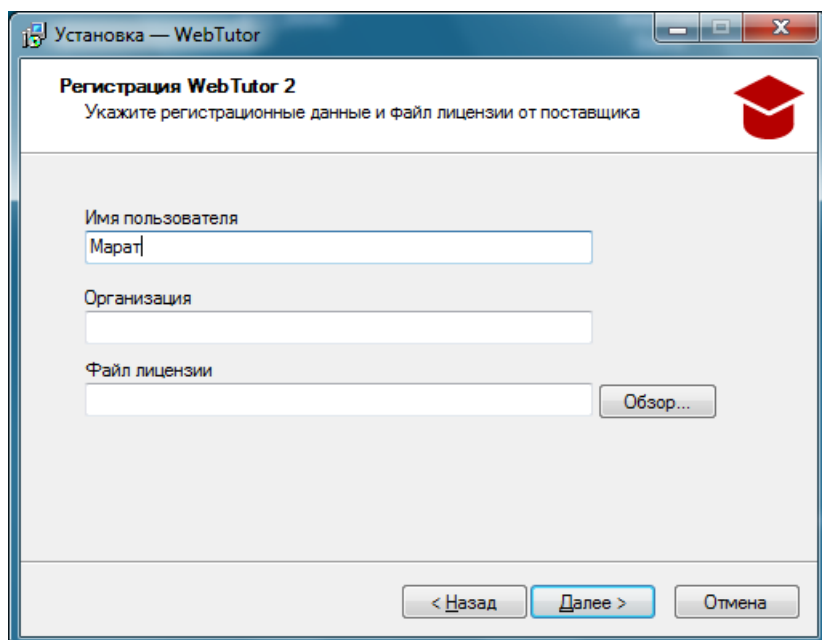


Рисунок 7. Ввод регистрационных данных

Введите регистрационные данные. При наличии файла лицензии, загрузите его с помощью кнопки **Обзор**.



Замечание

Лицензия определяет сервер, к которому привязано приложение, состав доступных блоков и максимальное количество объектов внутри каждого из блоков. Если файл лицензии отсутствует на момент установки системы, он может быть загружен позже с помощью конфигуратора (см. п. 4.6).



Замечание

Для получения файла лицензии обратитесь к разработчику.

Нажмите на кнопку **Далее**.

Откроется окно для настройки расположения ярлыков запуска системы (рис. 8).

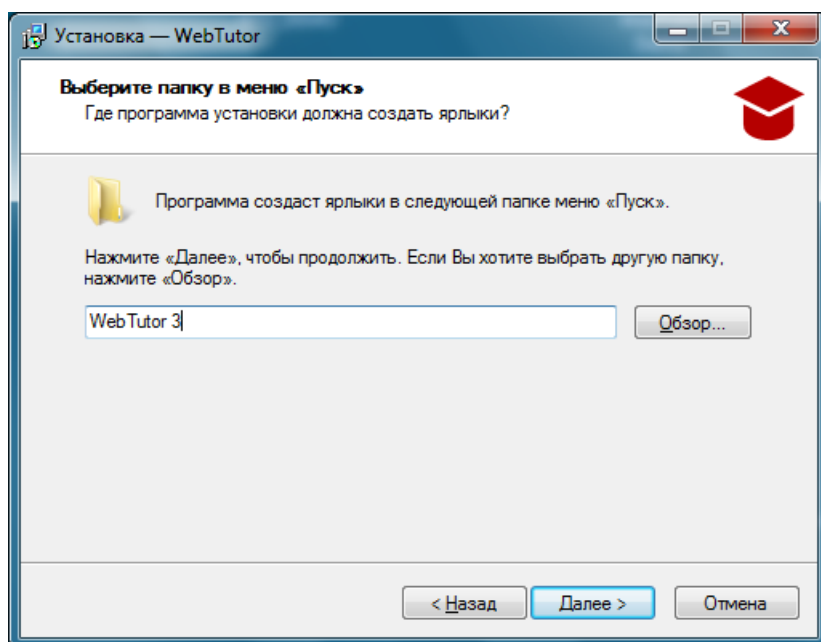


Рисунок 8. Настройка расположения ярлыков запуска системы

Нажмите на кнопку **Далее**, если менять расположение ярлыков не требуется.

Откроется окно, содержащее список всех настроенных параметров установки (рис. 9).

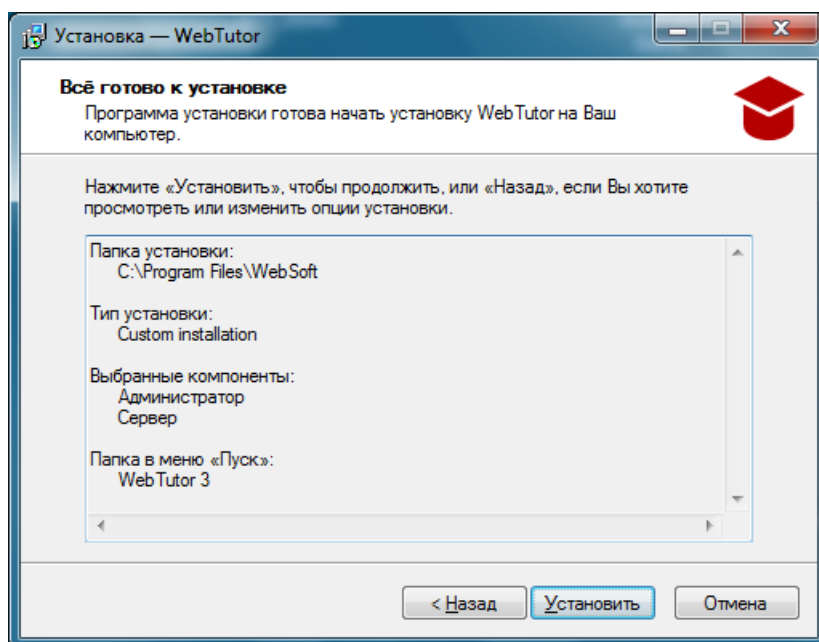


Рисунок 9. Параметры установки

Удостоверьтесь в правильности параметров и нажмите на кнопку **Установить**.

Начнется процесс установки, ход которого будет отображаться в следующем окне (рис. 10).

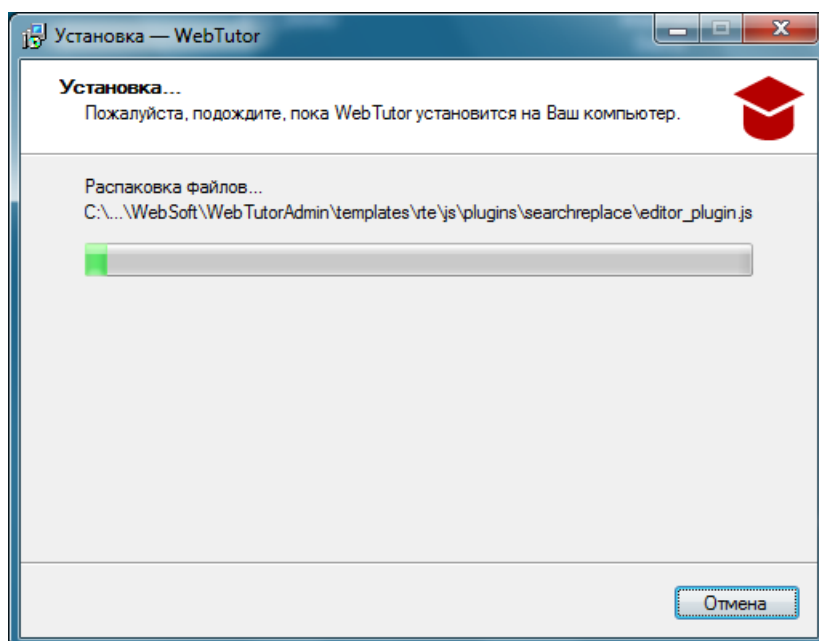


Рисунок 10. Ход установки

По завершении процесса установите флажок **Запустить конфигурацию сервера**, чтобы приступить к настройке сервера немедленно, и нажмите на кнопку **Завершить** (рис. 11).

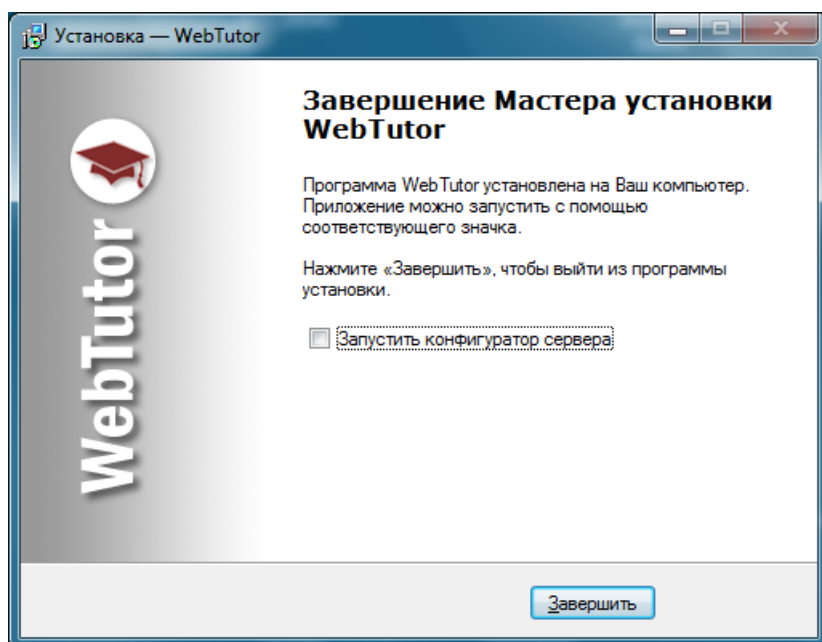


Рисунок 11. Завершение установки

Сведения о порядке первого запуска системы, первоначальной настройке сервера и системы в целом см. в пп. 3, 4 и 5.

2.6. Установка WebTutor с web-компонентом для MS SharePoint

Схема установки WebTutor с web-компонентом для MS SharePoint представлена на рис. 12.

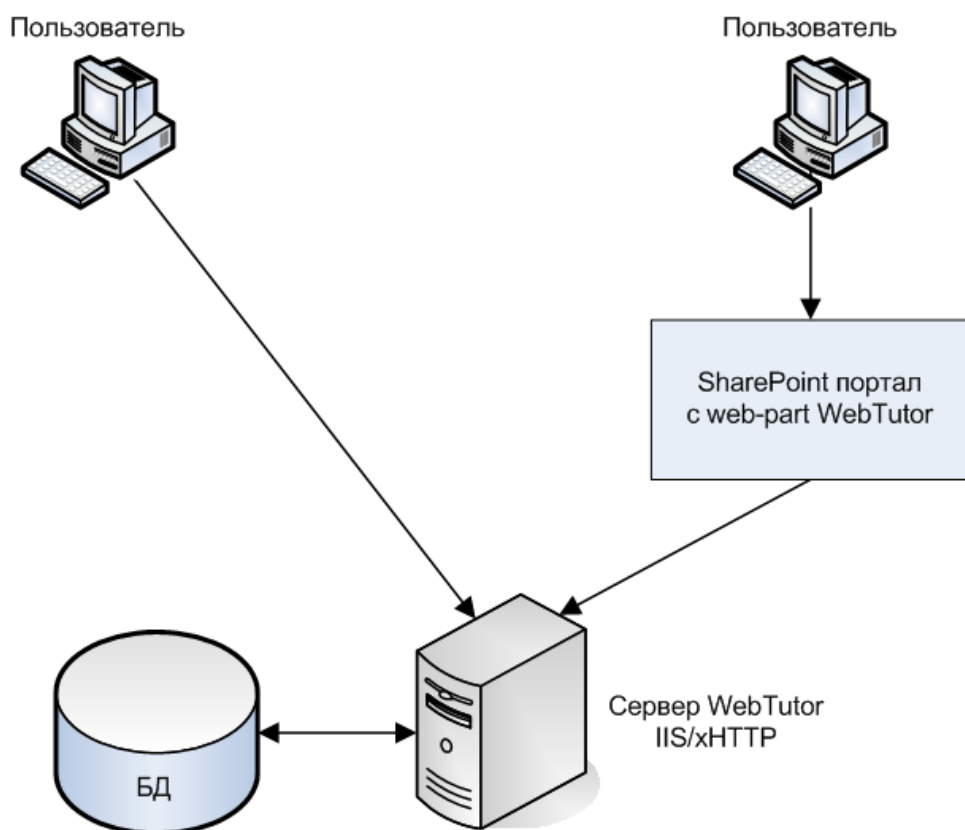


Рисунок 12. Схема установки WebTutor с web-компонентом для MS SharePoint

Перед установкой web-part WebTutor для SharePoint выполните следующие предварительные действия:

1. Установите WebTutor server в конфигурации под IIS (например, на порт 88 или любой другой, этот порт затем потребуется указать в настройках web-part) и настройте его работу.
2. Убедитесь, что в конфигурационном файле `xHttp.ini`, расположенном в каталоге установки системы (по умолчанию, `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`), выставлен следующий параметр: `REVERT-TO-SELF: 1` — это необходимо для корректно авторизованного доступа к материалам WebTutor.
3. Убедитесь, что в файле `wt_data/wtv_global_settings.xml`, расположенном в каталоге установки системы (по умолчанию, `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`), присутствуют следующие параметры со значениями:
 - `<default_portal_type>sharepoint</default_portal_type>`
 - `<proxy_prefix>/_layouts/webtutor/proxy</proxy_prefix>`.

Чтобы установить web-part WebTutor для SharePoint, выполните следующие действия:

1. Распакуйте архив `WebTutor_WebPart_Install`.
2. Отредактируйте командную строку в `wtsp_install.cmd` в соответствии с конкретным расположением запускаемого файла-импортера `stsadm.exe` и базовым URL SharePoint-сервера:

```
"c:\program files\common files\microsoft shared\web server
extensions\12\bin\stsadm.exe" -o addwppack -url
http://sharepoint_server.ru:82 -filename WebTutorWS.cab -globalinstall -
force
```

3. Запустите `wtsp_install.cmd`. Будет произведена инсталляция web-part в галерею web-part SharePoint (при этом web-part автоматически установится в режиме safe webpart).
4. Наполните web-part: разложите по нужным местам в SharePoint содержимое архивов `...app_code` и `...layouts` (имена архивов содержат типичные пути). В `layouts` должен быть добавлен каталог `WebTutor`; если каталога `app_code` не окажется в виртуальной директории SharePoint, его надо создать (если SharePoint использует основную директорию IIS — то в ней).
5. В каталоге `...Layouts/WebTutor` вручную отредактируйте номер порта в `web.config`, если это необходимо — он должен совпадать с номером порта WebTutor (см. предварительные действия).
6. Перезагрузите IIS полностью (команда `iisreset`).
7. Разместите web-part (создайте страницу) на портале SharePoint.

Если на вставленном web-part отображается только левое меню (а справа пусто), отредактируйте настройки безопасности браузера Internet Explorer: внесите URL в список Trusted Sites и установите уровень безопасности на минимум.

Если справа отображается сообщение типа «... webtutor response not recognized ... 401 Not authorized...», значит текущий пользователь SharePoint не имеет аккаунта в WebTutor. Следует завести вручную (или импортировать из AD) записи пользователей. Пароль не нужен в карточке пользователя в WebTutor, но логин должен иметь полный вид, типа «DOMAIN\User». Авторизация в данном случае полностью производится SharePoint, а в WebTutor пользователь идентифицируется только по логину.

2.7. Установка приложения WebTutor Administrator на рабочих станциях

Для того чтобы установить приложение WebTutor Administrator на рабочих станциях, повторите процедуру установки системы на каждой рабочей станции. На этапе выбора устанавливаемых компонентов системы снимите флажок **Сервер**, чтобы установить только приложение WebTutor Administrator (см. рис. 6 в п. 2.5).

3. Первый запуск

Запуск сервера

При первом запуске сервера системы после завершения установки выполните следующие действия:

1. Запустите конфигуратор WebTutor Server — файл `spxml.exe` из каталога установки системы (по умолчанию, `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`).



Замечание

Конфигуратор может быть запущен автоматически по завершении установки системы, если в последнем окне мастера установки (см. п. 2.5, рис. 11) был установлен флажок **Запустить конфигуратор сервера**.

2. В открывшемся окне выберите язык интерфейса конфигуратора.

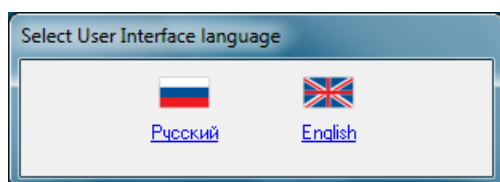


Рисунок 13. Выбор языка для конфигуратора

3. В открывшемся окне будет предложено установить пакет с демонстрационным наполнением. Нажмите в нем на кнопку «Да».

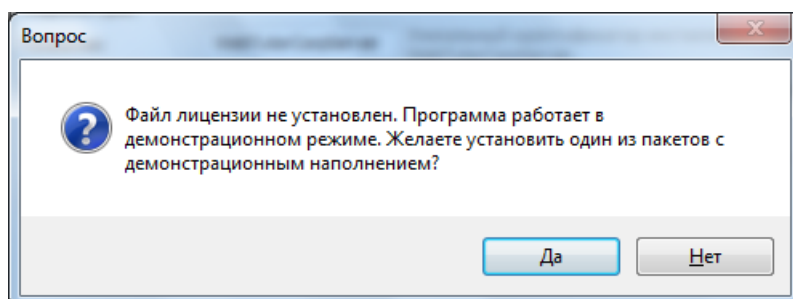


Рисунок 14. Предложение установить пакет с демонстрационным наполнением

4. Определите необходимые настройки сервера (см. п. 4).

Если файл лицензии не был загружен в процессе установки системы (см. п. 2.5, рис. 7), загрузите его на вкладке **Лицензия** (см. подробнее в п. 4.6).



Замечание

Для получения файла лицензии обратитесь к разработчику.

5. Нажмите на кнопку **Включить сервер**. Сервер будет запущен.

Запуск приложения WebTutor Administrator

Чтобы запустить приложение, выполните следующие действия:

1. Иницилируйте запуск приложения с помощью ярлыка «Администрирование WebTutor» на Рабочем столе Windows или пункта главного меню Windows (**Пуск -> Программы -> WebTutor -> Администрирование WebTutor**). Откроется окно для ввода имени сервера, на котором расположен WebTutor Server, и номера порта (рис. 15).

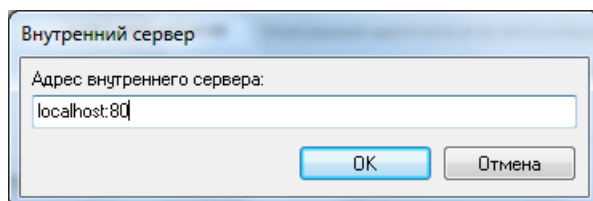


Рисунок 15. Ввод имени сервера и номера порта

2. Введите имя сервера и номер порта в виде <имя сервера>:<номер порта> и нажмите на кнопку **OK**. Откроется окно идентификации пользователя (рис. 16).

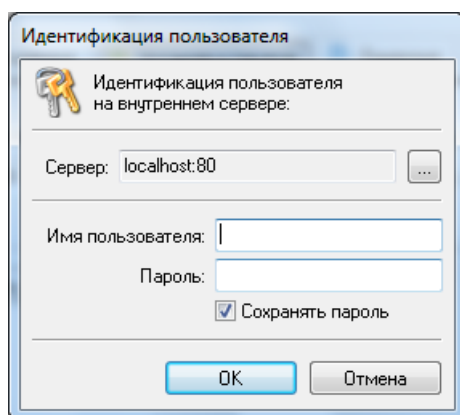


Рисунок 16. Окно идентификации пользователя

3. В окне идентификации введите логин — *user1* и пароль — *user1*. Нажмите на кнопку **OK**.



Замечание

Для обеспечения безопасности информации настоятельно рекомендуется сменить используемые по умолчанию данные администратора. Для этого необходимо создать учетную запись нового администратора (подробнее см. в документе «Руководство пользователя WebTutor Administrator»), зайти от его имени и изменить данные администратора по умолчанию.

4. В открывшемся окне выберите язык интерфейса приложения (см. рис. 13). Откроется главное окно приложения WebTutor Administrator.

4. Настройка сервера

4.1. Конфигуратор WebTutor

С помощью конфигуратора WebTutor Server (рис. 17) выполняются следующие действия:

- первичная настройка сервера;
- изменение настроек сервера;
- включение/выключение/перезапуск сервера.



Замечание

Ряд настроек сервера доступен только через IIS Manager.

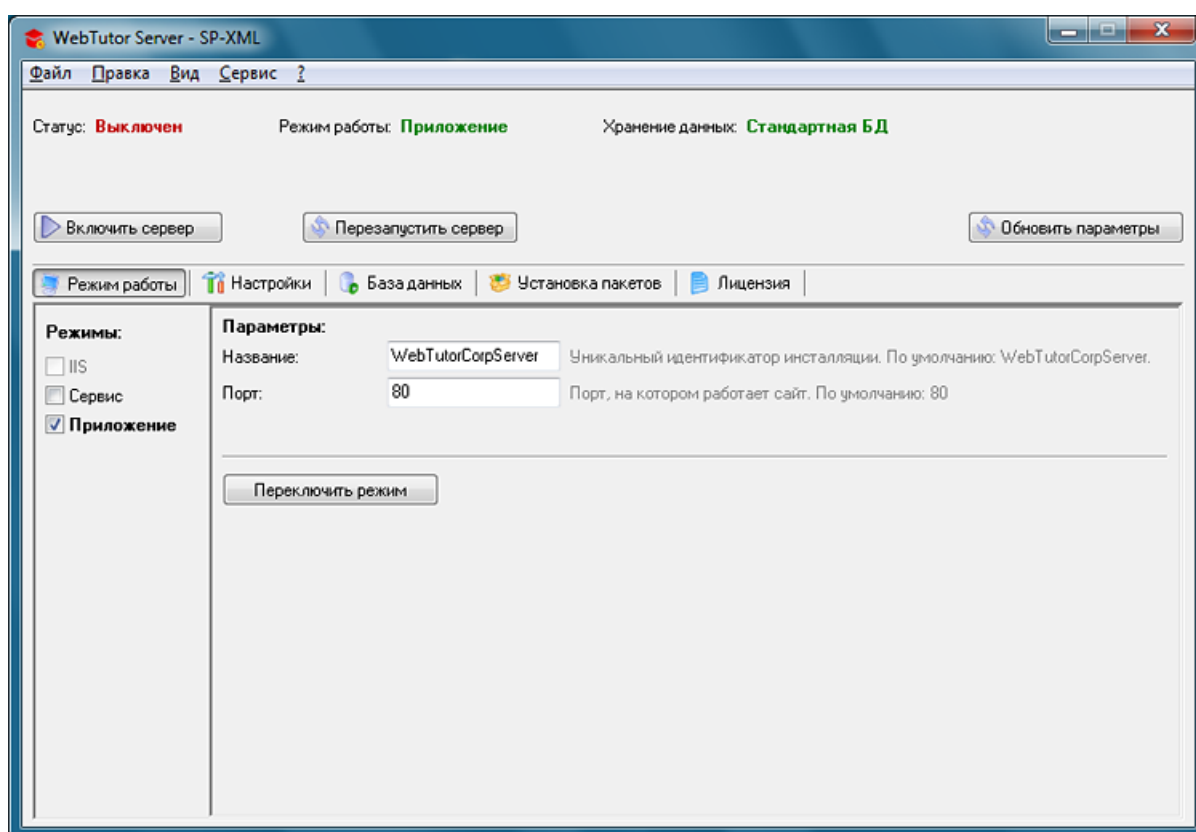


Рисунок 17. Конфигуратор

В нижней части окна конфигуратора содержится пять вкладок:

- Режим работы;
- Настройки;
- База данных;
- Установка пакетов;
- Лицензия.

На вкладке **Режим работы** производится выбор и настройка режима работы сервера WebTutor.

Сервер может функционировать в одном из трех режимов:

- «IIS» — режим работы сервера, установленного совместно с IIS;
- «Сервис» — режим работы сервера, установленного как служба (сервис) Windows;
- «Приложение» — режим работы сервера, установленного как приложение Windows.

Возможна установка WebTutor только на одном компьютере (сервере), к которому осуществляется терминальный доступ, в этом случае выбирается режим «Приложение».

На вкладке **Настройки** производится настройка следующих параметров работы сервера:

- используемый порт;
- тип соединения;
- наличие и уровень подробности логов;
- тип авторизации;
- сжатие запросов от клиента к серверу;
- поддержка HTTP-соединения;
- время ожидания HTTP-соединений и ответа на них в миллисекундах (чем крупнее пересылаемые пакеты данных, тем больше устанавливается время ожидания);
- путь к файлу nnotes.dll;
- раскодировка серверных запросов из формата utf-8.

На вкладке **База данных** производится выбор типа базы данных и установка ее параметров.

На вкладке **Установка пакетов** производится установка поставляемых пакетов данных.

На вкладке **Лицензия** производится активация лицензии, если файл лицензии не был загружен в процессе установки системы (см. п. 2.5, рис. 7). Если лицензия активирована, на вкладке отображается список доступных модулей системы.

Текущий статус сервера WebTutor (включен/выключен, выбранный режим работы и тип базы данных) отображается в верхней части окна configurator.

4.2. Настройка режима работы сервера

4.2.1. Запуск в режиме приложения

По умолчанию сервер WebTutor настроен на работу в режиме приложения. Поэтому, если нужен именно такой режим, то сразу после установки никаких действий выполнять не нужно.

Если же режим менялся, то для перевода сервера в режим приложения выполните следующие действия.

1. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Режим работы**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

2. Установите переключатель **Режимы** в положение **Приложение**.
3. При необходимости измените уникальное название экземпляра сервера WebTutor (по умолчанию используются значения «WebTutorCorpServer» и) и используемый им сетевой порт (по умолчанию 80).
4. Нажмите на кнопку **Переключить режим** для сохранения изменений.

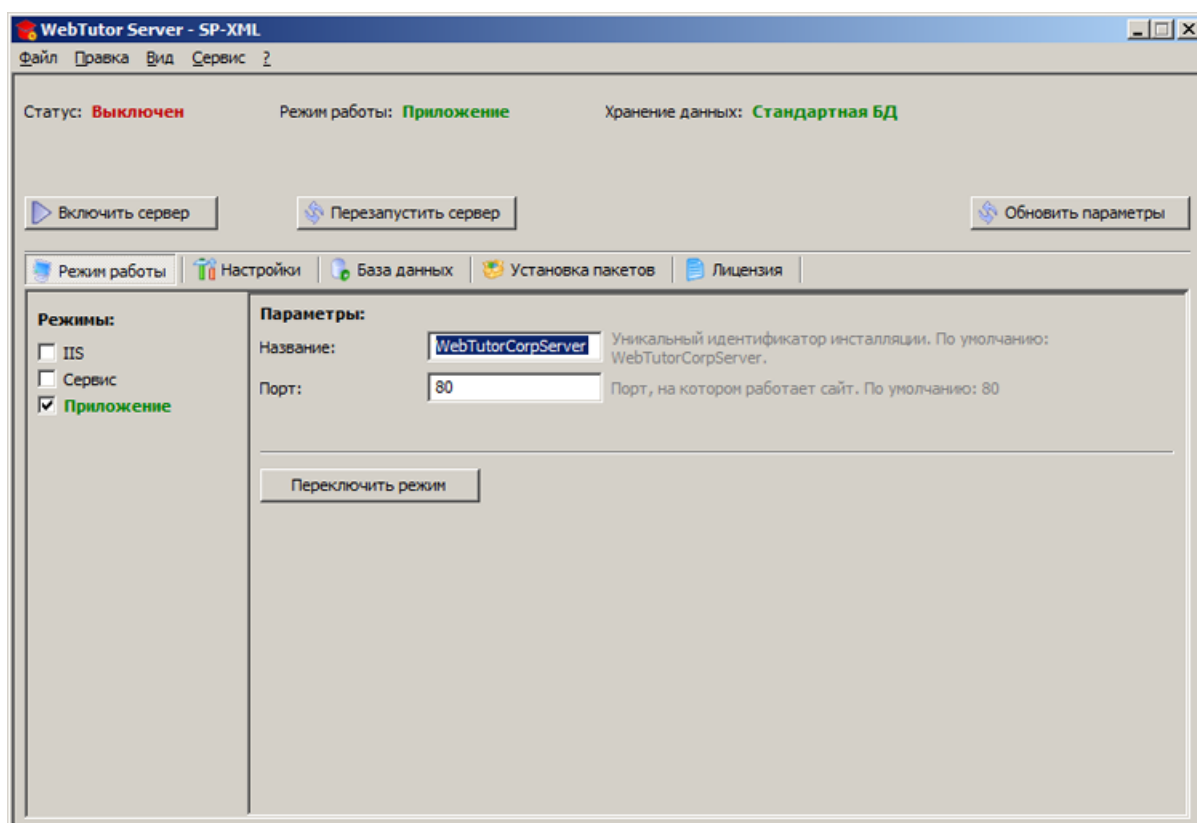


Рисунок 18. Настройка режима «Приложение»

4.2.2. Запуск в режиме сервиса

Для перевода сервера в режим сервиса выполните следующие действия.

1. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Режим работы**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

2. Установите переключатель **Режимы** в положение **Сервис**.
3. Заполните следующие параметры:

- **Название** - уникальное название экземпляра сервера (по умолчанию «WebTutorCorpServer»);
- **Порт** - номер сетевого порта (по умолчанию 80);
- **Учетная запись** - переключатель типов учетной записи, от имени которой будет запускаться сервис: от имени системной LOCAL SYSTEM или от имени указанного пользователя;
- **Логин и Пароль** - логин и пароль пользователя, от имени которого будет запускаться сервис (доступны, если в переключателе **Учетная запись** выбрано значение **Использовать данные указанного ниже пользователя**).

4. Нажмите на кнопку **Переключить режим** для сохранения изменений.

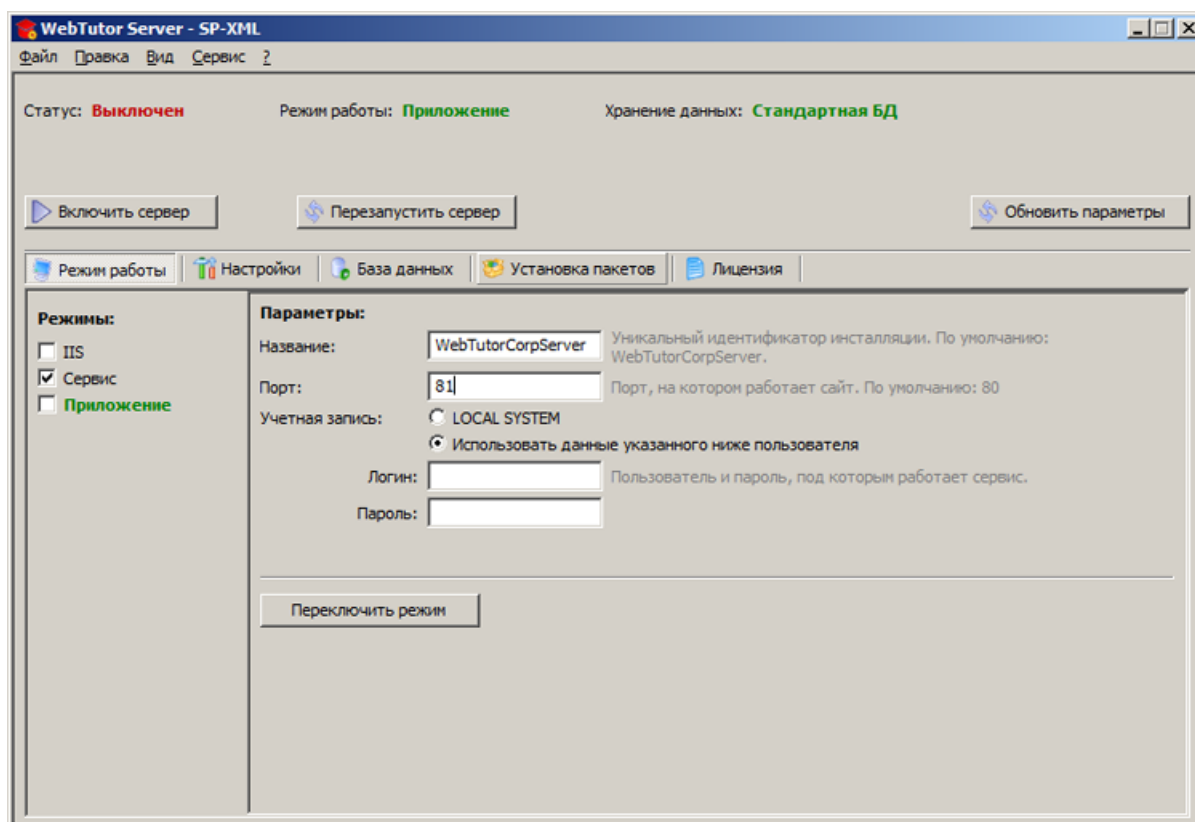


Рисунок 19. Настройка режима «Сервис»

4.2.3. Запуск в режиме совместимости с IIS

При выборе данного режима WebTutor работает на базе веб-сервера Microsoft IIS. У этого режима есть следующие преимущества перед стандартным:

- возможность работы портала по защищенному протоколу HTTPS (эта возможность есть только в IIS);
- ведение более подробных логов;
- поддержка интегрированной авторизации пользователей по протоколу kerberos;
- возможность авторизации пользователей при помощи смарт-карт и токенов.

Если ни в одном из перечисленных выше преимуществ нет необходимости, рекомендуется использовать стандартный режим с использованием собственного веб-сервера, работающего в режиме сервиса (см. п. 4.2.1).

Для перевода сервера в режим совместимости с IIS выполните следующие действия.

1. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Режим работы**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

2. Установите переключатель **Режимы** в положение **IIS**.
3. Заполните следующие параметры:
 - **Название** - уникальное название экземпляра сервера (по умолчанию «WebTutorCorpServer»);
 - **Хост** - хост-заголовок для IIS (по умолчанию пустой);
 - **Порт** - номер сетевого порта (по умолчанию 80);
 - **NTLM-авторизация** - флажок, который включает и отключает NTLM-авторизацию;
 - **Учетная запись** - переключатель типов учетной записи, от имени которой будет запускаться сервис: от имени системной LOCAL SYSTEM или от имени указанного пользователя;
 - **Логин** и **Пароль** - логин и пароль пользователя, от имени которого будет запускаться сервис (доступны, если в переключателе **Учетная запись** выбрано значение **Использовать данные указанного ниже пользователя**).
4. Нажмите на кнопку **Переключить режим** для сохранения изменений.

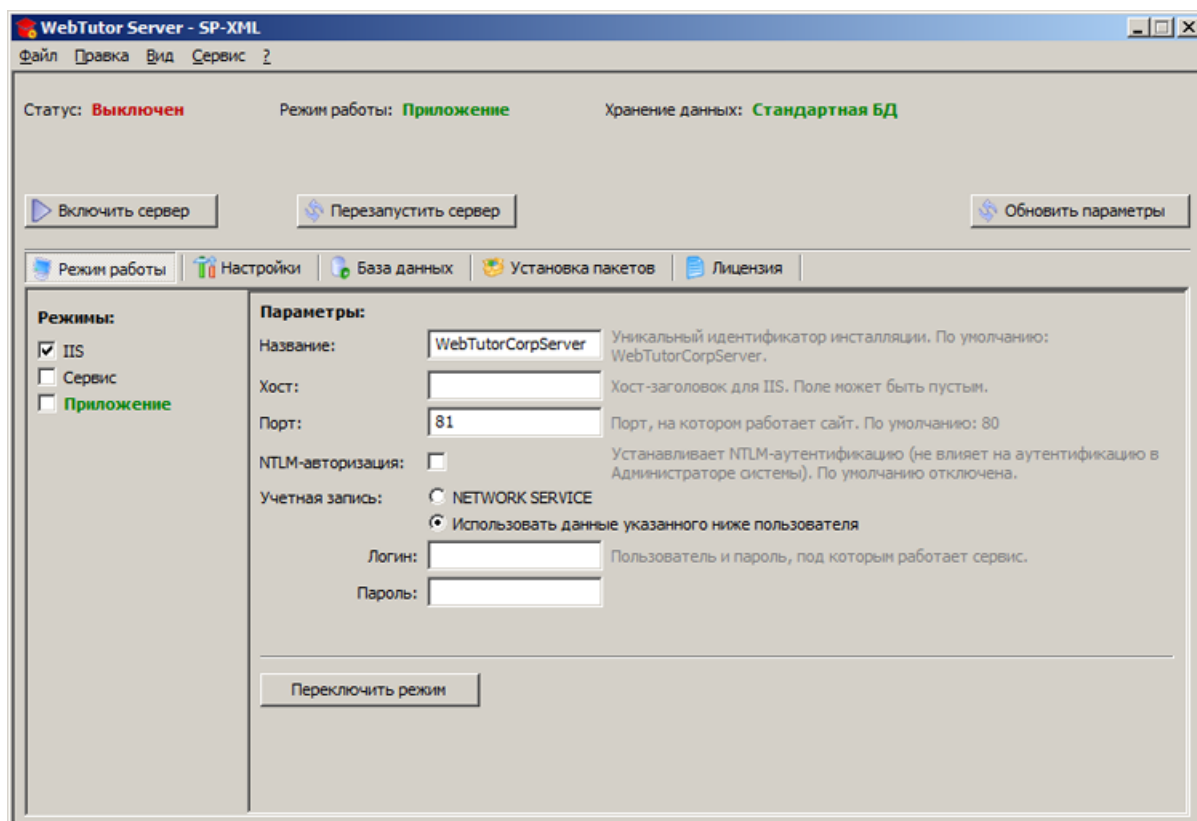


Рисунок 20. Настройка режима «IIS»

После переключения в режим IIS необходимо выполнить дополнительную настройку веб-сервера. Для этого выполните следующие действия.

1. Откройте **Диспетчер служб IIS**, перейдите на вкладку **Пулы приложений (Pool)**, в открывшемся списке выберите сервер WebTutor (с идентификатором, установленным в приложении «Конфигуратор WebTutor») и нажмите на кнопку **Дополнительные параметры (Additional parameters)**.

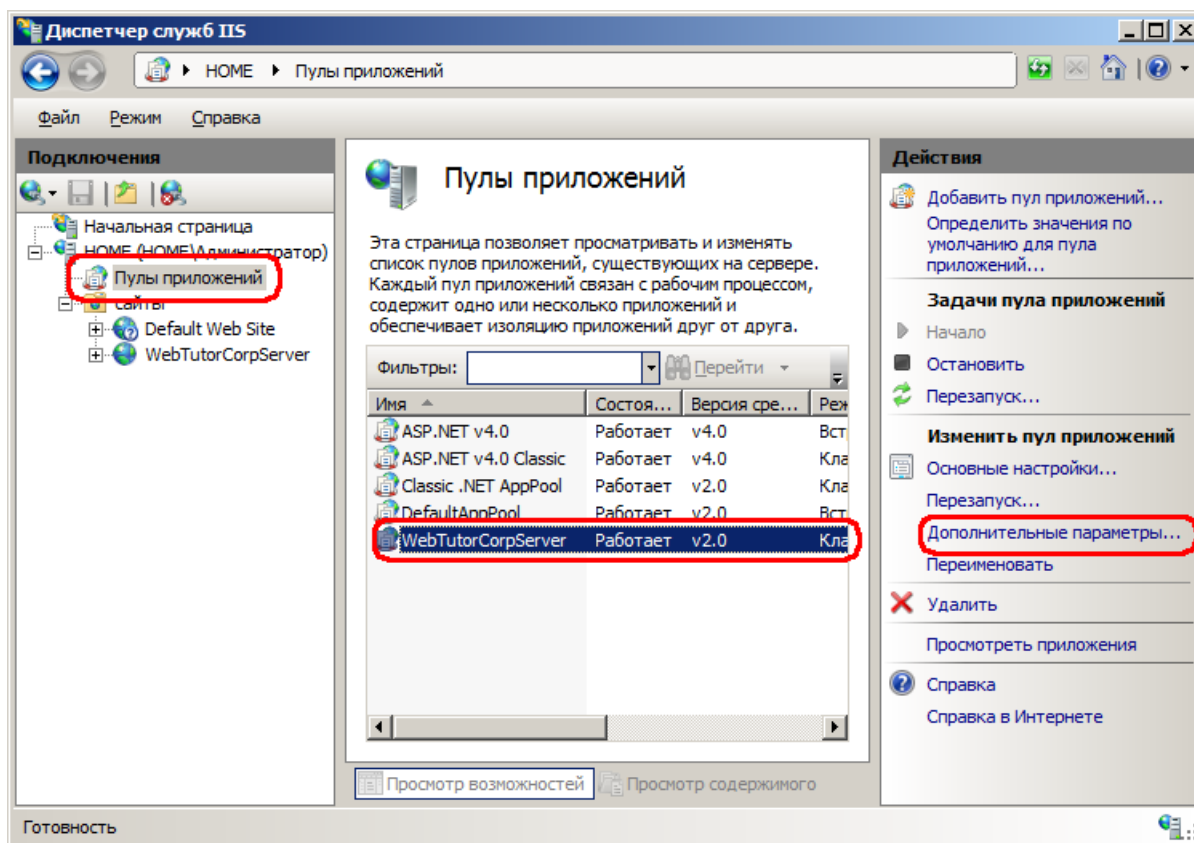


Рисунок 21. Переход к дополнительным параметрам

- В разделе **Модель процесса (Process Model)** установите значение параметра **Тайм-аут простоя (Idle Timeout)** равным нулю.

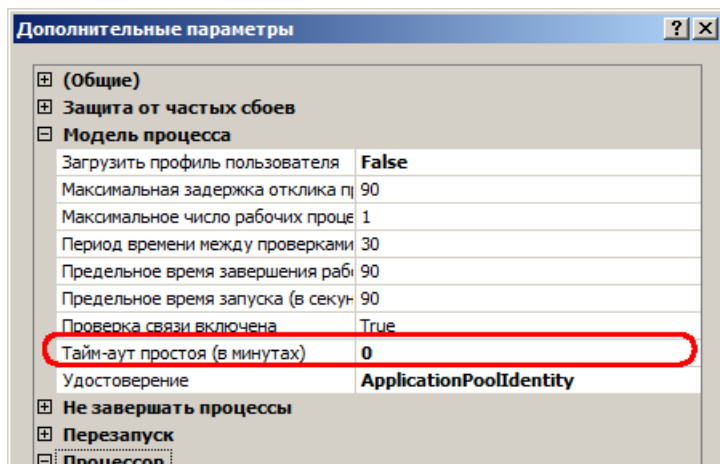


Рисунок 22. Уставка параметров

- Если используется англоязычная версия операционной системы, то в параметре **Identity** укажите учетную запись администратора, под которой будет запускаться пул.
- При установке IIS автоматически создается сайт по умолчанию, который используется стандартный порт 80. Поэтому если этот порт планируется использовать для учебного Портала, то его необходимо освободить.

Для этого в левой части окна **Диспетчер служб IIS** выберите сайт **Default Web Site** и в правой части нажмите на кнопку **Привязки**. В открывшемся окне выберите строку с типом **HTTP**, нажмите на кнопку **Изменить** и в поле **Порт** укажите новый порт, отличный от 80.

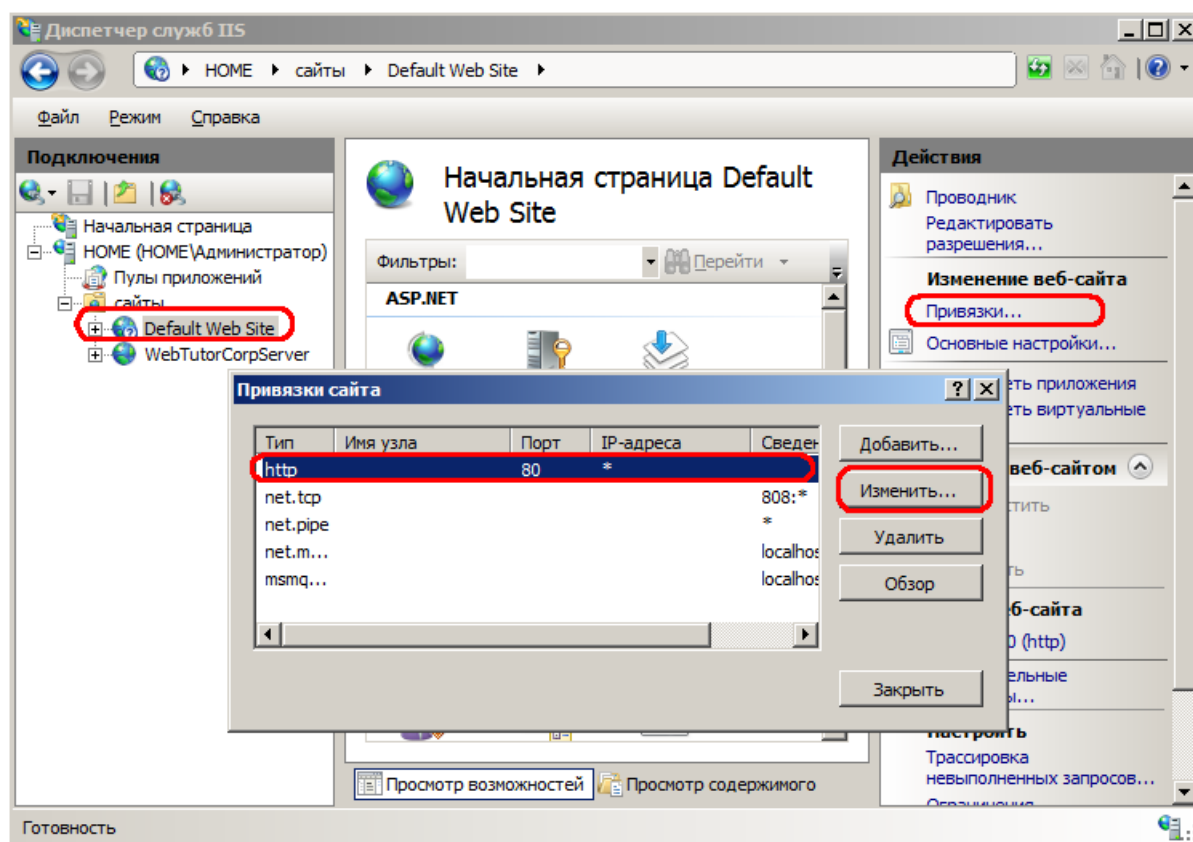


Рисунок 23. Изменение порта сайта по умолчанию

- В левой части окна **Диспетчер служб IIS** выберите сайт WebTutor (с идентификатором, установленным в приложении «Конфигуратор WebTutor») и в средней части откройте пункт **Сопоставление обработчиков (Handler Mapping)**.

Нажмите на кнопку **Добавить сопоставление модуля (Add module mapping)**. В открывшемся окне заполните поля следующими значениями:

- **Путь запроса (Request path)** - «*»;
- **Модуль (Module)** - IsapiModule;
- **Исполняемый файл (Executable)** - файл IsapiSpx.dll для 32-битных или IsapiSpx_64.dll - для 64-битных операционных систем (файл находится в подпапке WEbTutorServer папки установки);
- **Имя (Name)** - «WebTutorServer»

После завершения нажмите на кнопку **ОК**.

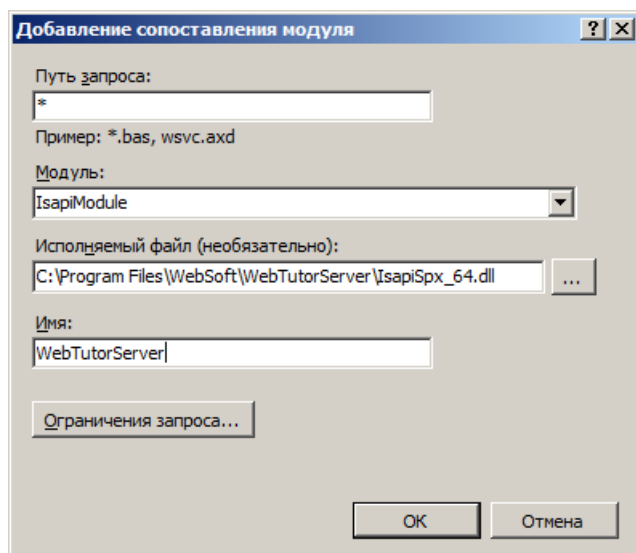


Рисунок 24. Добавление сопоставления модуля

6. В средней части окна откройте пункт **Фильтрация запросов (Request Filtering)**. Нажмите правой кнопкой мыши на рабочей области и выберите в открывшемся меню пункт **Изменить параметры (Edit Feature Settings)**. Увеличьте значение поля **Максимальная допустимая длина содержимого (Maximum allowed content length)** в 10 раз и нажмите на кнопку **ОК**.

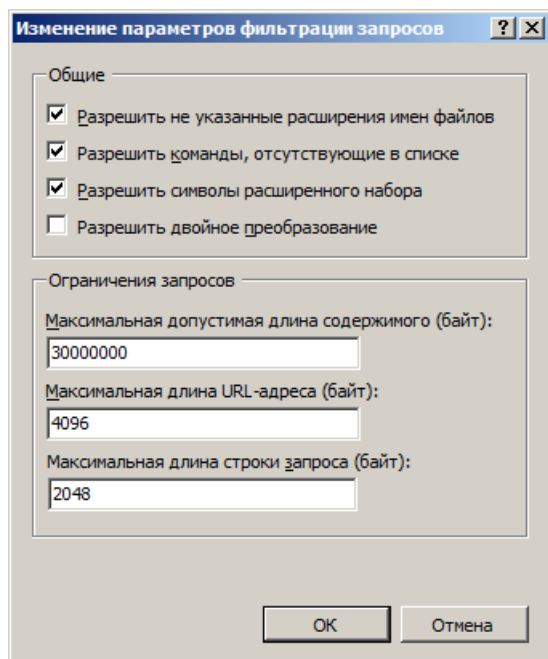


Рисунок 25. Настройка фильтрации запросов

7. При необходимости можно сделать так, чтобы пользователи автоматически перенаправлялись на главную страницу Портала (минуя первую страницу с кнопкой **Вход**). Это актуально в тех случаях, когда настроена автоматическая авторизация пользователей.

Для этого в средней части окна откройте пункт **Перенаправление протокола HTTP (HTTP Redirect)**, включите флажок **Запросы на перенаправление по**

следующему назначению и в текстовом поле введите адрес типа «http://name.domain:port/view_doc.html», где name.domain - имя сервера, а port - порт, на котором работает Портал.



Замечание

В данном описании использована ОС Windows Server 2008 R2 и IIS версии 7. При этом расположение элементов интерфейса и наименования параметров в других операционных системах и версиях IIS могут отличаться. В этом случае для дополнительной настройки воспользуйтесь руководством к соответствующим ОС и ПО.

4.2.3.1. Настройка HTTPS

Одним из основных преимуществ использования IIS перед встроенным веб-сервером является работа по защищенному протоколу HTTPS.

Для настройки протокола HTTPS в IIS 6 выполните следующие действия.

1. Установите сервер сетификатов.
2. С помощью сервера сертификатов сгенерируйте запрос на сертификат (**IIS -> свойства веб узла по умолчанию -> безопасность каталогов -> сертификат**).
3. Отправьте запрос на сертификат компании, изготавливающей сертификаты. Либо сгенерируйте сертификат самостоятельно, например, с помощью программы openssl.
4. Полученный сертификат установите на сервере (**IIS -> свойства веб узла по умолчанию -> безопасность каталогов -> сертификат**).
5. Настройте работу IIS на 443 порт (**IIS -> свойства веб узла по умолчанию -> ВЕБ-узел**).
6. Откройте настройки IIS и включите флажок **Устанавливать защищенное соединение**.

Для настройки протокола HTTPS в IIS 7 выполните следующие действия.

1. Запустите IIS 7.0 Manager, выберите имя машины в списке и откройте раздел **Сертификаты сервера**.
2. Загрузите сертификат. Для этого можно предварительно создать запрос на его создание и отправить его в центр сертификации. После чего импортировать полученный сертификат. Или же создать самоподписанный сертификат



Замечание

Подробнее о загрузке сертификата можно прочитать в документации Microsoft IIS 7.

3. Выберите в списке сайт, на котором работает WebTutor и нажмите на кнопку **Привязки**. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Добавить**, выберите в выпадающем списке **Тип** значение «https», а в поле **Сертификаты SSL** - загруженный на предыдущем шаге сертификат.
4. Перезапустите сайт.

После включения протокола HTTPS необходимо настроить на его использование приложение WebTutor Administrator. Для этого откройте файл «SpXml.ini» в папке «...\\WebTutorAdmin», найдите строку «#LDS-HTTPS: 1» и уберите из нее символ «#».

4.3. Настройка параметров соединения

Настройка параметров соединения может быть произведена на вкладке **Настройки**.



Замечание

В более ранних версиях аналогичные параметры настраивались в конфигурационном файле xHttp.ini, расположенном в каталоге установки системы (по умолчанию, C:\\Program Files\\Websoft\\WebTutor\\WebTutorServer\\).

Чтобы определить параметры соединения, выполните следующие действия:

1. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** и перейдите на вкладку **Настройки**. Откроется таблица со списком настраиваемых параметров соединения (рис. 26).



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

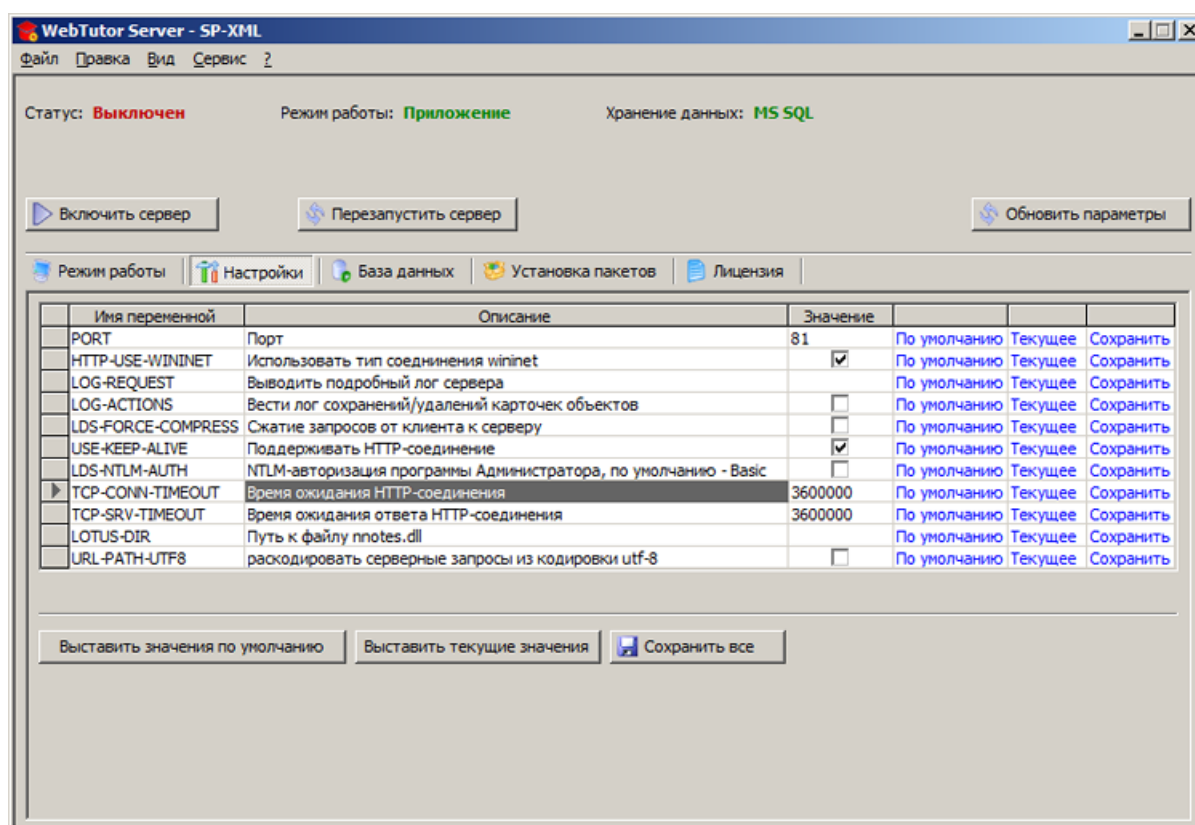


Рисунок 26. Вкладка «Настройки»

2. Определите значения параметров в таблице: с помощью флажков активируйте/деактивируйте использование функций, установите числовые значения переменных.

С помощью ссылок **По умолчанию** и **Текущее** в правой части таблицы можно установить для каждого параметра текущее значение или значение по умолчанию.



Замечание

Установить текущее значение или значение по умолчанию одновременно для всех параметров можно с помощью кнопок **Выставить значения по умолчанию** и **Выставить текущие значения**, расположенных в нижней части вкладки.

3. Сохраните настройки: для сохранения значения отдельного параметра используйте ссылку **Сохранить** в строке таблицы, для сохранения всех изменений одновременно используйте кнопку **Сохранить**, расположенную в нижней части вкладки.



Замечание

Чтобы изменения вступили в силу, следует перезапустить сервер.

4.4. Настройка типа хранения данных

4.4.1. Настройка стандартной базы данных

Стандартная база данных представляет собой набор XML-файлов, которые размещаются в подпапке «wt_data» папки установки. Именно она используется по умолчанию после инсталляции WebTutor. Поэтому никакой дополнительной первоначальной настройки не требуется.

Если же тип хранения ранее был изменен, то для возврата к использованию стандартной базы выполните следующие действия.

1. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Базы данных**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

2. Установите переключатель **Хранение данных** в положение **Стандартная БД**.
3. Нажмите на кнопку **Перейти к стандартной БД**.

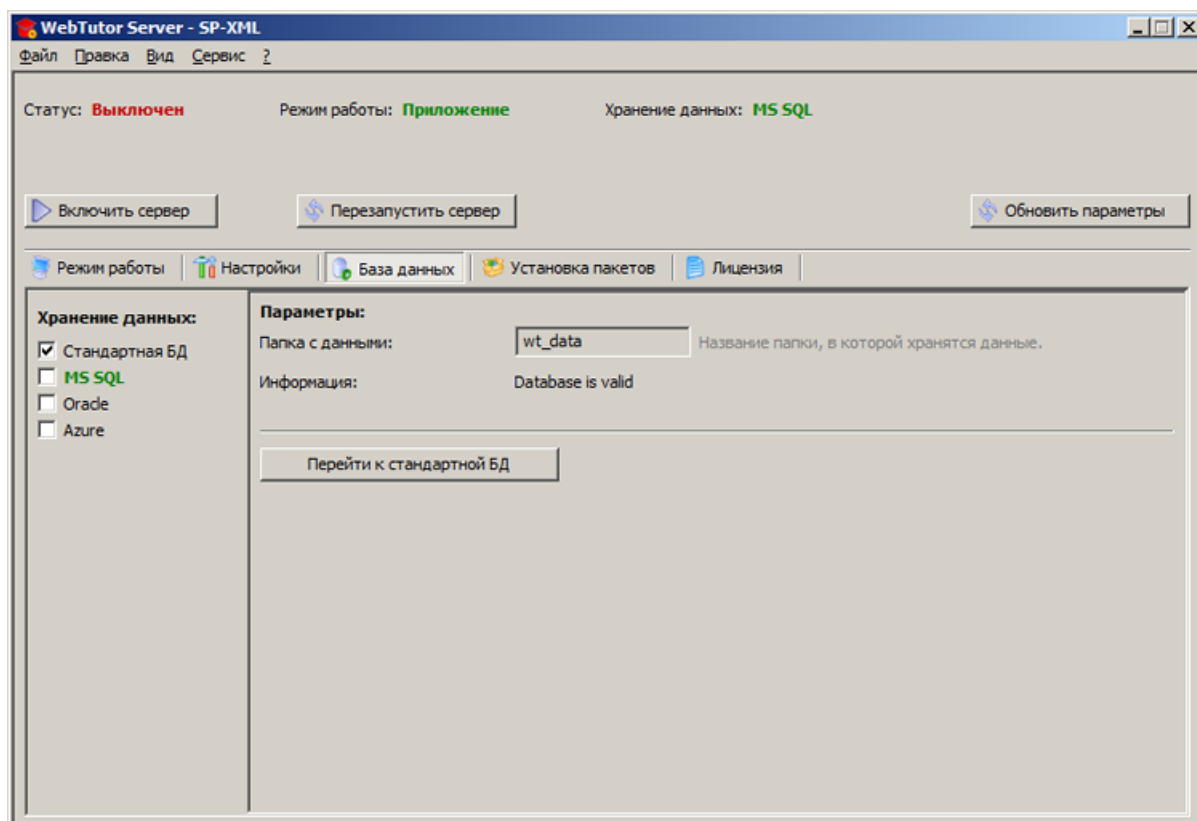


Рисунок 27. Выбор стандартной базы данных

4.4.2. Настройка базы данных SQL

Система WebTutor может работать с внешней базой данных Microsoft SQL. Для этого может использоваться сервер с произвольной лицензией. В том числе и бесплатные версии данной СУБД. Однако необходимо учитывать, что Microsoft накладывает целый ряд ограничений на Microsoft SQL Express: на максимальный объем базы данных, на количество используемых ядер процессора, на доступный объем оперативной памяти и пр. Поэтому мы не рекомендуем использовать данный вариант СУБД для промышленной эксплуатации.



Замечание

Подробно об ограничениях Microsoft SQL Express можно прочитать на сайте Microsoft.

Если же вы все-таки хотите использовать бесплатную версию этой СУБД, то необходимо применить вариант Microsoft SQL Express with Advanced Services, который отличается от обычной Microsoft SQL Express наличием полнотекстового поиска.

Для перехода на Microsoft SQL со стандартной базы данных выполните следующие действия.



Замечание

Переход с одной базы данных SQL на другую осуществляется в два этапа. Сначала необходимо выполнить переход на стандартную базу (см. п. 4.4.1), после чего осуществить переход на новую базу SQL по описанной ниже процедуре.

1. Установите и настройте СУБД Microsoft SQL. Это можно сделать как на сервер с WebTutor, так и на отдельной аппаратной платформе.



Замечание

Перед установкой ознакомьтесь с требованиями к программному обеспечению (см. п. 1.3).

2. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Базы данных**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

3. Установите переключатель **Хранение данных** в положение **MS SQL** и нажмите на кнопку **Мастер настройки базы данных...**
4. В открывшемся окне в поле **Сервер БД** введите адрес сервера базы данных.

Если в СУБД уже была заранее создана база данных для WebTutor, то введите ее наименование в поле **Название БД**. В противном случае включите флажок **Создание базы данных в случае отсутствия таковой** и, при необходимости, укажите в поле **Расположение БД** расположение создаваемой базы относительно сервера Microsoft SQL.



Замечание

Для создания базы данных используется входящий в комплект поставки продукта скрипт. При его использовании создание самой базы, всех таблиц, индексов и пр. осуществляется полностью в автоматическом режиме.

Если при настройке сервера Microsoft SQL была выбрана интегрированная с Windows авторизация, то включите флажок **Интегрированная авторизация**. В противном случае заполните поля **Имя пользователя** и **Пароль**, указав в них авторизационные данные администратора сервера SQL.



Замечание

Уточнить настройки авторизации можно у системного администратора сервера СУБД. Пользователь, который будет использовать приложение WebTutor Administrator, должен обладать правами на создание и удаление баз данных, создание таблиц и индексы. Рекомендуемая роль: системный администратор.

Для перехода к следующему этапу нажмите на кнопку «Далее». При этом будет проведена попытка установить соединение с базой данных по указанным параметрам. При ее успешном завершении будет осуществлен переход к следующему шагу. В противном случае в окне будет отображено сообщение с описанием ошибки.

Мастер настройки базы данных

Шаг 1. Параметры базы данных.

Сервер БД: Указывает на сервер БД

Название БД:

Схема сопоставления: Collation. По умолчанию пусто.

☒ Создание базы данных в случае отсутствия таковой

Расположение БД: Относительно SQL сервера.

Размер БД (МВ): 0 - значение по умолчанию, определяемое SQL сервером.

☒ Интегрированная авторизация

Имя пользователя:

Пароль:

Информация: Ok

< Назад Далее > Отмена

Рисунок 28. Мастер настройки базы данных

5. Если вы хотите перенести информацию из назначенной в данный момент базы данных в указанную, то на следующем этапе включите флажок **Импортировать базу из текущей БД в SQL**.

Для перехода к следующему этапу нажмите на кнопку «Далее».

Мастер настройки базы данных

Шаг 2. Миграция базы данных.

☐ Импортировать базу из текущей БД в SQL

Информация: Database is valid

< Назад Далее > Отмена

Рисунок 29. Управление импортом данных из текущей БД

6. На последнем этапе отображаются все введенные настройки и результат проверки базы данных. Если все правильно, нажмите на кнопку **Завершить**.

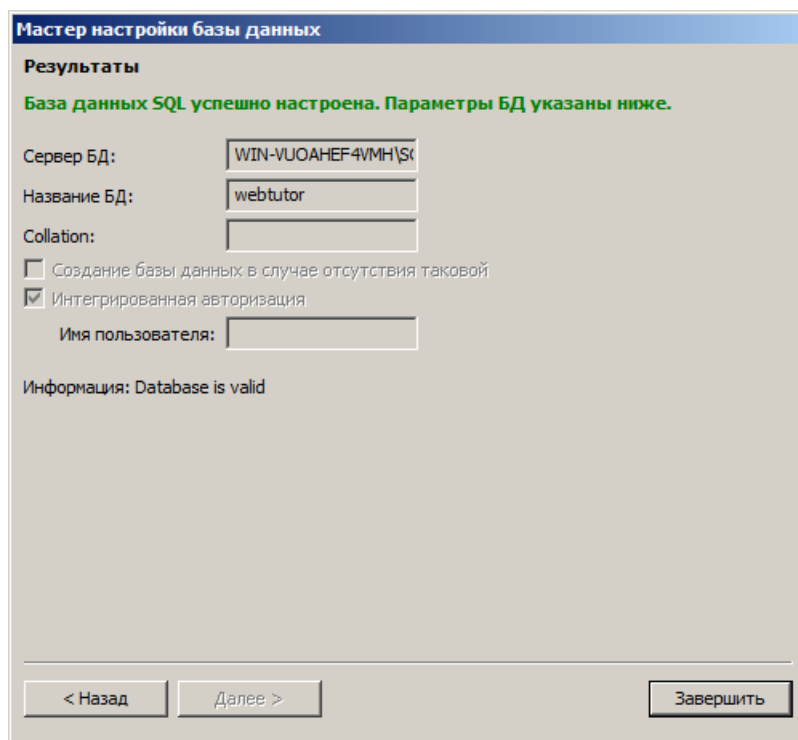


Рисунок 30. Проверка настройка базы данных

7. После завершения работы мастера параметры базы данных будут отображены в соответствующих полях конфигуратора

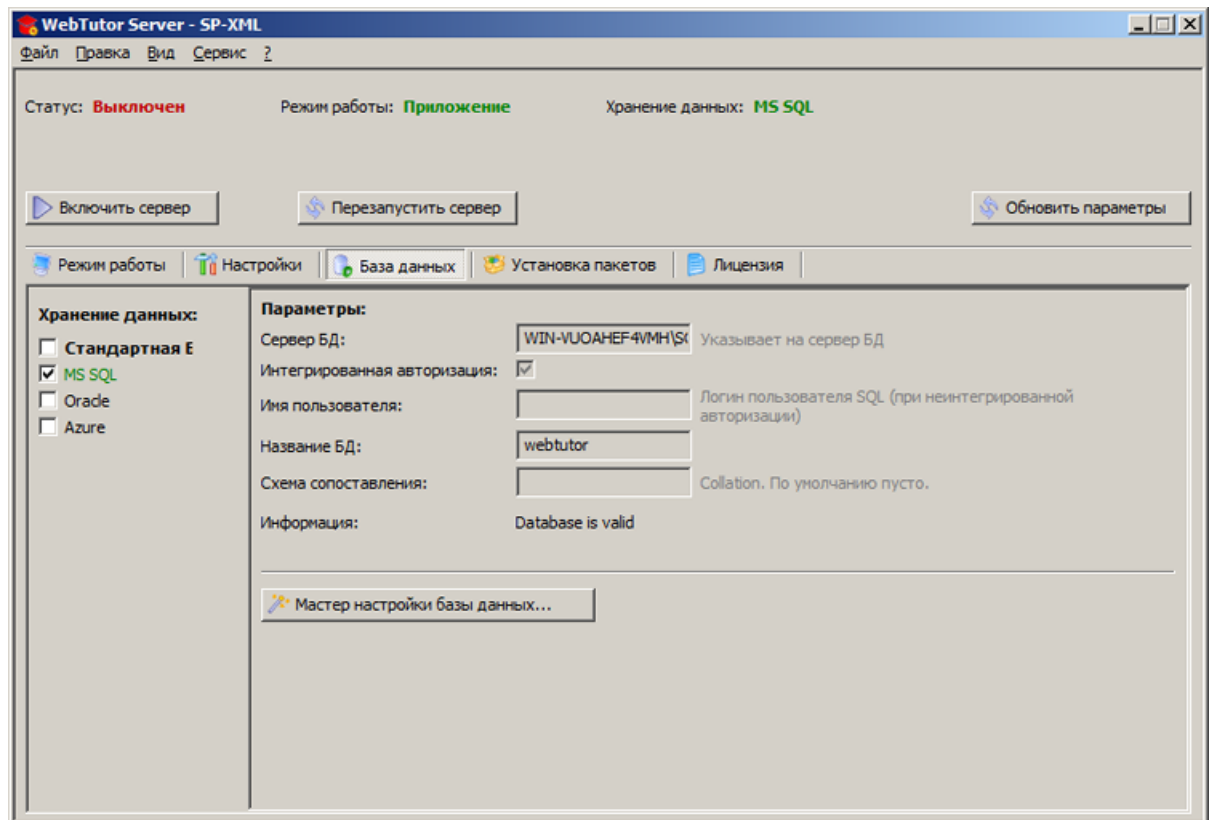


Рисунок 31. Параметры базы данных SQL

4.4.3. Настройка базы данных Oracle

Система WebTutor может работать с внешней базой данных Oracle. Для перехода на нее выполните следующие действия.

1. Установите и настройте СУБД Oracle. Это можно сделать как на сервер с WebTutor, так и на отдельной аппаратной платформе.



Замечание

Перед установкой ознакомьтесь с требованиями к программному обеспечению (см. п. 1.3).

2. Запустите приложение **Конфигуратор WebTutor** (см. п. 4.1) и откройте вкладку **Базы данных**.



Замечание

Приложение **Конфигуратор WebTutor** необходимо запускать от имени администратора.

3. Установите переключатель **Хранение данных** в положение **Oracle** и нажмите на кнопку **Мастер настройки базы данных...**
4. В открывшемся окне заполните следующие поля:
 - **Строка связи Oracle** - строка связи с СУБД;

- **Тип БД** - используемая версия СУБД: Oracle 10g или Oracle 11g;
- **Инициализировать ДБ** - флажок, при включении которого система будет создавать базу данных при ее отсутствии.
- **Схема** - наименование предварительно созданной схемы;
- **Имя пользователя** - имя пользователя для доступа к схеме;
- **Пароль** - пароль пользователя для доступа к схеме.



Замечание

Для создания базы данных используется входящий в комплект поставки продукта скрипт. При его использовании создание самой базы, всех таблиц, индексов и пр. осуществляется полностью в автоматическом режиме. Запускать скрипт необходимо отдельно.

Для перехода к следующему этапу нажмите на кнопку «Далее». При этом будет проведена попытка установить соединение с базой данных по указанным параметрам. При ее успешном завершении будет осуществлен переход к следующему шагу. В противном случае в окне будет отображено сообщение с описанием ошибки.

Мастер настройки базы данных

Шаг 1. Параметры базы данных.

Строка связи Oracle:

Тип БД:

☒ Инициализировать БД

Схема:

Имя пользователя:

Пароль:

< Назад Далее > Отмена

Рисунок 32. Мастер настройки базы данных

5. Если вы хотите перенести информацию из назначенной в данный момент базы данных в указанную, то на следующем этапе включите флажок **Импортировать базу из текущей БД в Oracle**.
6. На последнем этапе отображаются все введенные настройки и результат проверки базы данных. Если все правильно, нажмите на кнопку **Завершить**.
7. После завершения работы мастера параметры базы данных будут отображены в соответствующих полях конфигулятора

4.5. Настройка пакетов

Стандартный комплект поставки системы WebTutor содержит основные пакеты документов (шаблоны основных типов заявок, уведомлений, отчетов, структуру разделов Портала).

Чтобы установить стандартные пакеты данных, выполните следующие действия:

1. Запустите конфигуратор и перейдите на вкладку **Установка пакетов**.

Откроется таблица со списком доступных для установки пакетов (рис. 33). В таблице для каждого пакета указывается название, язык интерфейса, для которого разработан пакет, описание, дата установки и состояние. Если пакет не установлен, в соответствующей ему строке таблицы отображается кнопка **Установить**.

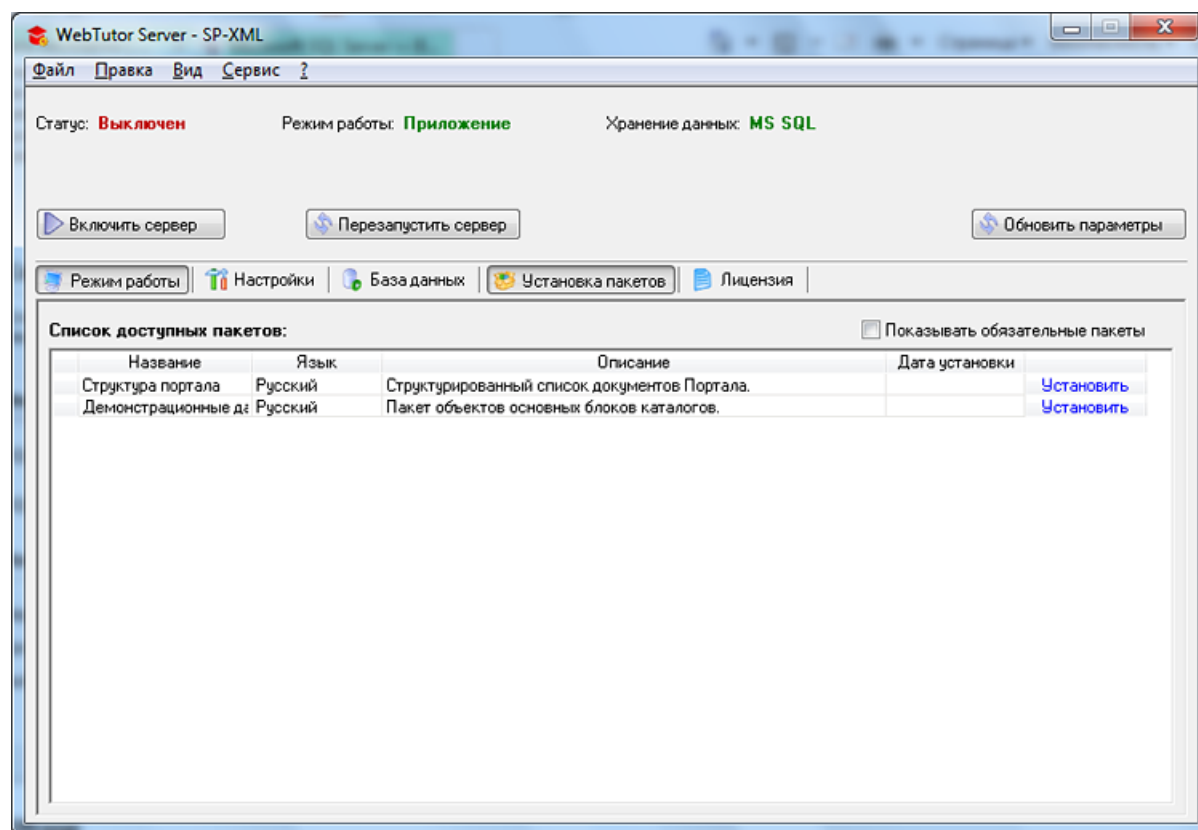


Рисунок 33. Установка пакетов

2. Нажмите на кнопку **Установить** в строке нужного пакета в таблице.

Пакет будет установлен после перезапуска сервера.

4.6. Активация лицензии

Для того чтобы начать использовать систему WebTutor, следует загрузить файл лицензии. Лицензия определяет сервер, к которому привязано приложение, состав доступных блоков и максимальное количество объектов внутри каждого из блоков. Если файл лицензии не был загружен в процессе установки системы (см. п. 2.5, рис. 7), его можно загрузить с помощью конфигулятора.



Замечание

Для получения файла лицензии обратитесь к разработчику.

Чтобы загрузить файл лицензии, выполните следующие действия:

1. Запустите конфигуратор и перейдите на вкладку **Лицензия** (рис. 34).

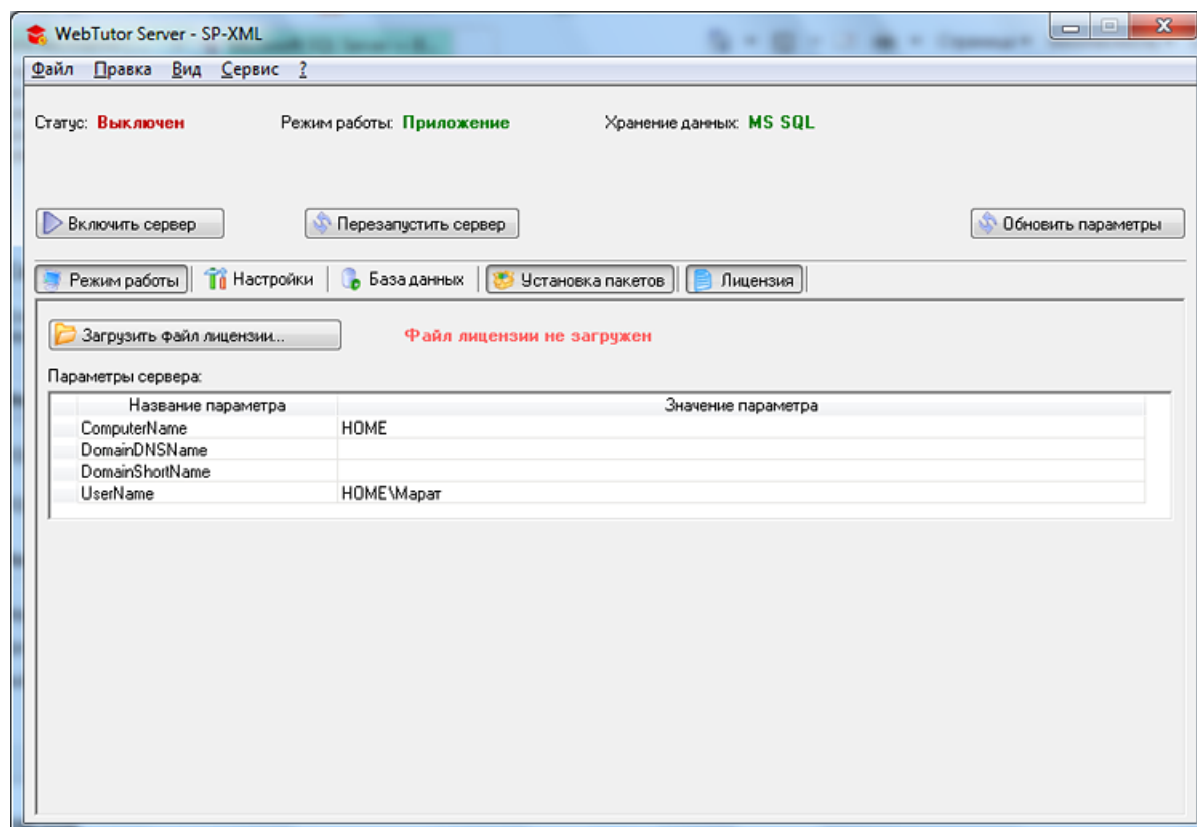


Рисунок 34. Загрузка лицензии

2. Нажмите на кнопку **Загрузить файл лицензии**. Откроется стандартное окно выбора файла.
3. Укажите путь к файлу лицензии и нажмите на кнопку **Открыть**.

Если файл соответствует требованиям системы, лицензия загружается и данные о ней отображаются в окне конфигуратора.

4.7. Установка дополнительных модулей

Установка дополнительных модулей в систему WebTutor осуществляется путем обновления лицензии на сервере. При этом никаких дополнительных компонентов устанавливать или переустанавливать не нужно.

Для установки одного или нескольких дополнительно приобретенных модулей выполните следующие действия.

1. Запустите конфигуратор и сделайте скриншоты окна **О программе** (пункт **Л программе** меню **?**) и вкладки **Лицензия**.

2. Любым доступным способом (например, по электронной почте) передайте скриншоты исполнителю и получите от него новый файл лицензии.
3. Выключите сервер, сделайте резервную копию старой лицензии (файл license.xfp), после чего активируйте новую лицензию (см. п. 4.6).
4. Снова запустите сервер. При этом в приложении «WebTutor Администратор» появятся блоки управления новыми модулями.

5. Первоначальная настройка системы

5.1. Настройка Портала WebTutor

В рамках первоначальной настройки Портала производятся следующие действия.

- Подготовка одного или нескольких дизайнов Портала.
- Подготовка узлов и сайтов.
- Настройка общих параметров Портала.
- Настройка параметров самостоятельной регистрации пользователей на Портале.

Подготовка дизайнов. В поставку системы WebTutor входит стандартный дизайн, называемый «Дизайн по умолчанию». Его можно использовать для организации полнофункционального учебного портала. При необходимости можно сменить внешний вид данного шаблона (шрифты, стили, используемая графика и пр.) и расположение элементов на страницах (подробнее см. документ «Руководство по настройке системы WebTutor», п. «Настройка дизайна Портала»).

Также можно сформировать дополнительные дизайны. Они могут использоваться как для создания нескольких сайтов, так и на одном сайте. Во втором случае можно предоставить пользователям самостоятельно менять дизайн, выбирая наиболее привлекательный (подробнее см. документ «Руководство пользователя WebTutor Administrator», п. «Работа с дизайнами»).

Подготовка узлов и сайтов. Портал в системе WebTutor является многосайтовым. Это значит, что на одном сервере может работать несколько независимых друг от друга сайтов. При этом все они будут иметь доступ к базе системы и могут использовать все ее возможности.

По умолчанию в системе присутствует только один сайт. Его можно настроить в соответствии с нуждами организации и использовать в качестве учебного Портала. При необходимости можно добавить дополнительные сайты, которые могут быть как открытыми, так и с ограниченным доступом (подробнее см. документ «Руководство пользователя WebTutor Administrator», п. «Работа с сайтами»).

Для обеспечения раздельной работы сайтов используются узлы - хосты, на которых размещаются сайты. Узлы могут размещаться на одном компьютере и отличаться друг от друга IP-адресом (если на компьютере установлено несколько сетевых карт) и/или сетевым портом. Для работы N сайтов требуется создание как минимум N количества узлов.

По умолчанию в системе присутствует только один узел с адресом, указанным в конфигураторе системы. Предполагается, что на нем будет размещаться основной сайт учебного Портала. При необходимости можно создать нужное количество дополнительных узлов и разместить на них предварительно созданные сайты (подробнее см. документ «Руководство пользователя WebTutor Administrator», п. «Работа с узлами»).

Настройка общих параметров Портала. Для настройки общих параметров работы Портала выполните следующие действия.

1. Выберите в окне **Общие настройки** (для его открытия выберите в меню **Сервис** пункт **Общие настройки**) раздел **Портал** (рис. 35).

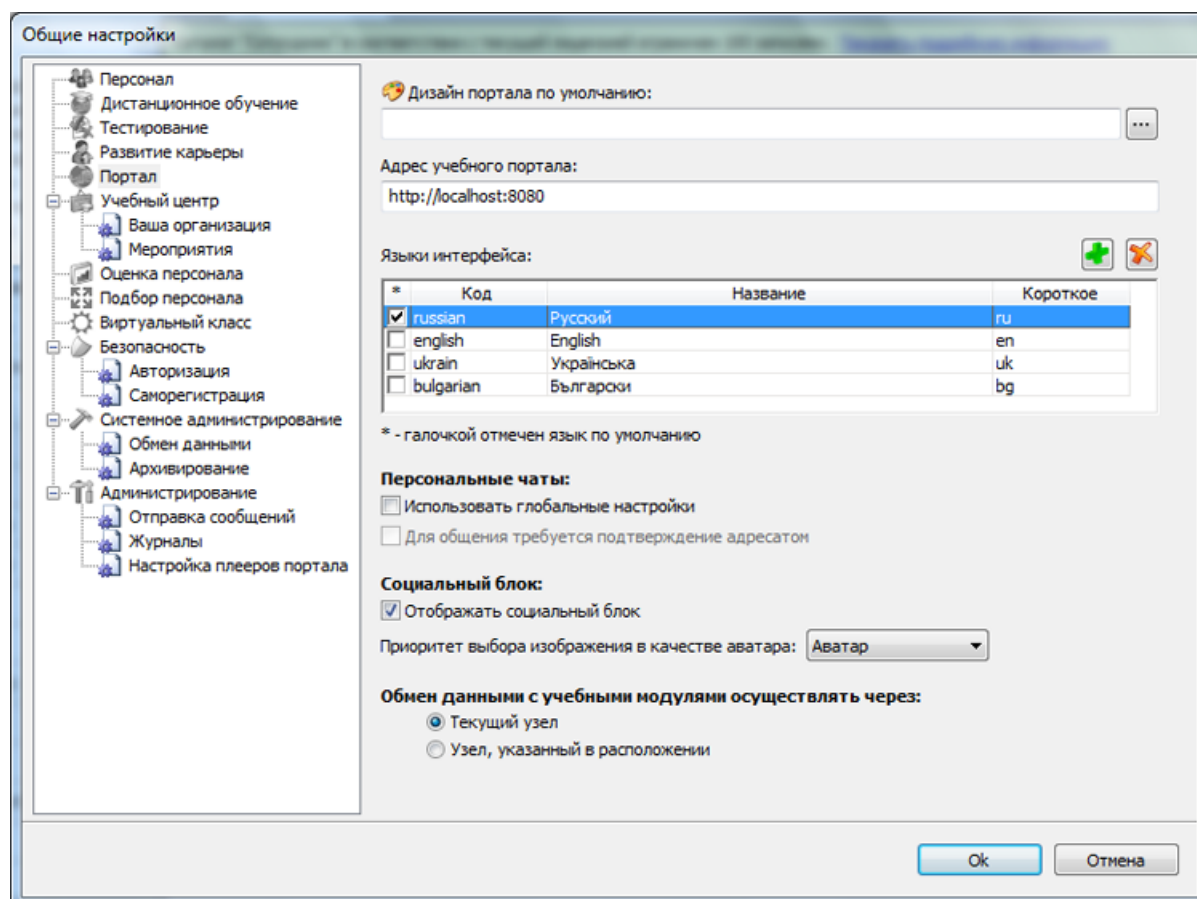



Рисунок 35. Раздел Портал окна Общие настройки

- Установите дизайн, который будет использоваться на сайтах с невыбранным дизайном. Для этого нажмите на кнопку , расположенную в поле **Дизайн портала по умолчанию**, и в окне **Выбор объекта** выберите нужный дизайн из числа созданных ранее.
- Введите в поле **Адрес учебного портала** адрес, по которому размещается основной сайт учебного Портала (в формате: `http://server:port`).



Замечание

Если порт сервера отличается от стандартного (80), то его необходимо также прописать в настройках узла сайта (подробнее см. в разделе «4.12.2. Работа с узлами» документа «Руководство пользователя WebTutor Administrator»).

- При необходимости измените заголовок, отображаемый на вкладке браузера при открытии Портала. Для этого дважды нажмите левой кнопкой мыши на нужном языке, в открывшемся окне найдите в списке константу **title_general** и измените ее значение на свой текст (подробнее о редактировании языковых констант см в п. «3.13.3. Изменение стандартных текстов Портала» документа «Руководство по настройке системы WebTutor»).

Подобным образом можно изменить строку копирайта (отображается в нижней части страниц Портала). Для этого отредактируйте языковую константу **copyright_msg**.

Также можно изменить стандартную иконку, которая отображается рядом с адресом Портала в адресной строке браузера. Для этого нужно заменить файл «favicon.ico» в папках «...\\WebTutorServer\\wt\\web», «...\\WebTutorServer\\wt\\web\\pics» и «...\\WebTutorServer\\wt\\web\\XXX» (XXX - название папки с вашим дизайном) на свой.

5. Нажмите на кнопку **ОК** для сохранения параметров.

Настройка параметров самостоятельной регистрации пользователей на Портале

Чтобы настроить параметры самостоятельной регистрации пользователей на Портале, выполните следующие действия.

1. Выберите в окне **Общие настройки** (для его открытия выберите в меню **Сервис** пункт **Общие настройки**) раздел **Безопасность->Саморегистрация** (рис. 36).

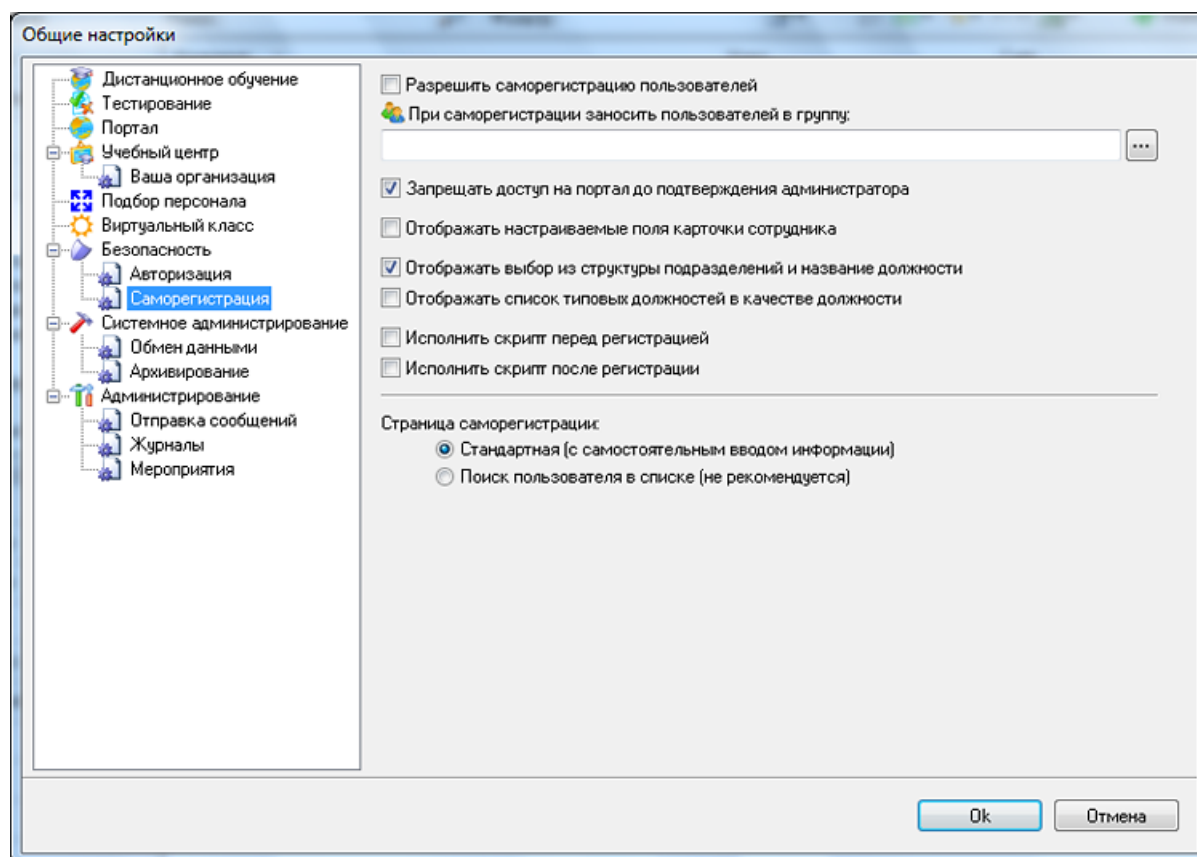



Рисунок 36. Раздел Безопасность->Саморегистрация окна Общие настройки

2. Определите необходимые параметры саморегистрации следующим образом:
 - **Разрешить саморегистрацию пользователей** — установите флажок, чтобы разрешить самостоятельную регистрацию новых пользователей на Портале.
 - Выберите группу, в которую будут заноситься пользователи после самостоятельной регистрации, в поле **При саморегистрации заносить пользователей в группу**. Чтобы открыть список доступных групп, нажмите на кнопку  (группа может быть настроена заранее или создана в помощью кнопки **Новая запись**, расположенной в окне выбора группы).

- Установите флажок **Запрещать доступ на портал до подтверждения администратора**, чтобы пользователи не имели доступа к Порталу до подтверждения их учетной записи администратором.
- Установите флажок **Отображать настраиваемые поля карточки сотрудника**, чтобы дополнительные поля карточки сотрудника отображались на Портале при проведении самостоятельной регистрации пользователей.
- Установите флажок **Отображать список типовых должностей в качестве должности**, чтобы при указании должности в ходе самостоятельной регистрации пользователи могли выбрать должность в списке типовых должностей, зарегистрированных в системе.
- **Исполнить скрипт перед регистрацией, Исполнить скрипт после регистрации** — если установить флажок, ниже отобразится поле для ввода кода в синтаксисе JavaScript. Вводимое выражение может использоваться, например, для проверки логина/пароля на соответствие внутренним требованиям компании, проверки заполнения обязательных данных при саморегистрации и пр.
- Выберите тип страницы саморегистрации в поле **Страница саморегистрации: Стандартная (с самостоятельным вводом информации)** или **Поиск пользователя в списке (не рекомендуется)**. Функция поиска по списку может использоваться, если, например, список сотрудников был загружен из внутренних источников, в результате чего, заходя на Портал, сотрудник имеет возможность найти себя в списке и ввести (отредактировать) учетные данные. Использование функции не рекомендуется, так как сотрудник видит весь список пользователей и может использовать любое имя пользователя.

Изменения вступят в силу после нажатия на кнопку **ОК**.

5.2. Настройка безопасности

В рамках настройки безопасности работы Портала производятся следующие действия.

- Настройка способа и параметров хранения паролей пользователей.
- Настройка параметров авторизации пользователей.
- Включение поддержки кириллицы в логинах и паролях пользователей (выполняется при необходимости).

5.2.1. Настройка способа и параметров хранения паролей пользователей

Для настройки способа и параметров хранения паролей пользователей выполните следующие действия.

1. Выберите в окне **Общие настройки** (для его открытия выберите в меню **Сервис** пункт **Общие настройки**) раздел **Безопасность** (рис. 37).

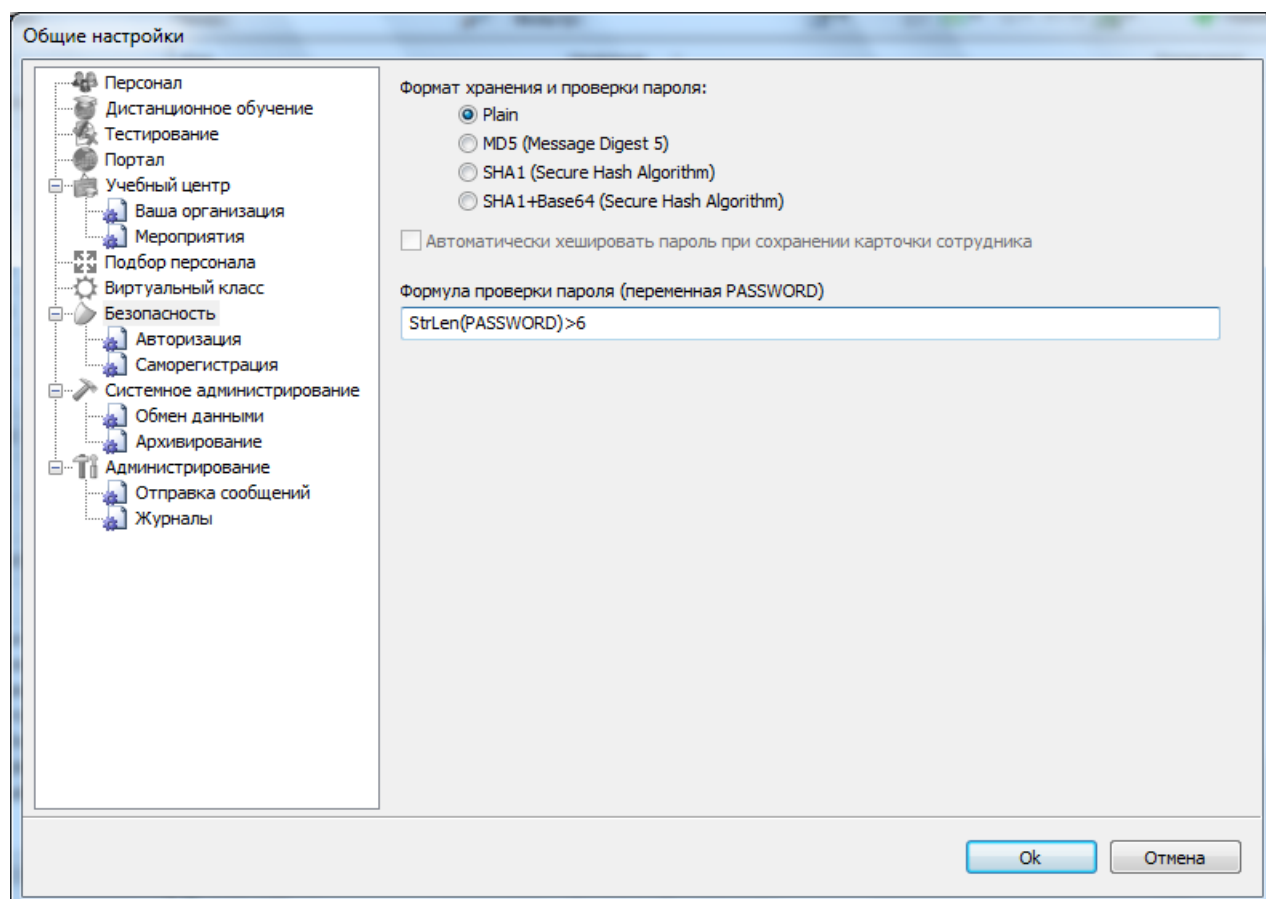


Рисунок 37. Раздел Безопасность окна Общие настройки

2. В поле **Формат хранения и проверки пароля** выберите один из следующих вариантов:
 - Plain - хранение в виде простого текста;
 - MD5 - хранение в виде хеша, полученного по алгоритму Message Digital 5;
 - SHA1 - хранение в виде хеша, полученного по алгоритму Secure Hash Algorithm;
 - SHA1+Base64 - хранение в виде усиленного хеша, полученного по алгоритму Secure Hash Algorithm;
3. Если на предыдущем этапе был выбран любой из вариантов хранения паролей в виде хеша, можете включить флажок **Автоматически хешировать пароль при сохранении карточки сотрудника**. В этом случае пароль будет заного хешироваться и обновляться в базе данных при каждом сохранение карточки сотрудника.
4. При необходимости установите формулу проверки задаваемых пользователями паролей. Например, можно установить минимальную их длину.
5. Нажмите на кнопку **ОК** для сохранения параметров.

5.2.2. Настройка параметров авторизации пользователей

Для настройки параметров авторизации пользователей выполните следующие действия.

1. Выберите в окне **Общие настройки** (для его открытия выберите в меню **Сервис** пункт **Общие настройки**) раздел **Безопасность->Авторизация** (рис. 38).

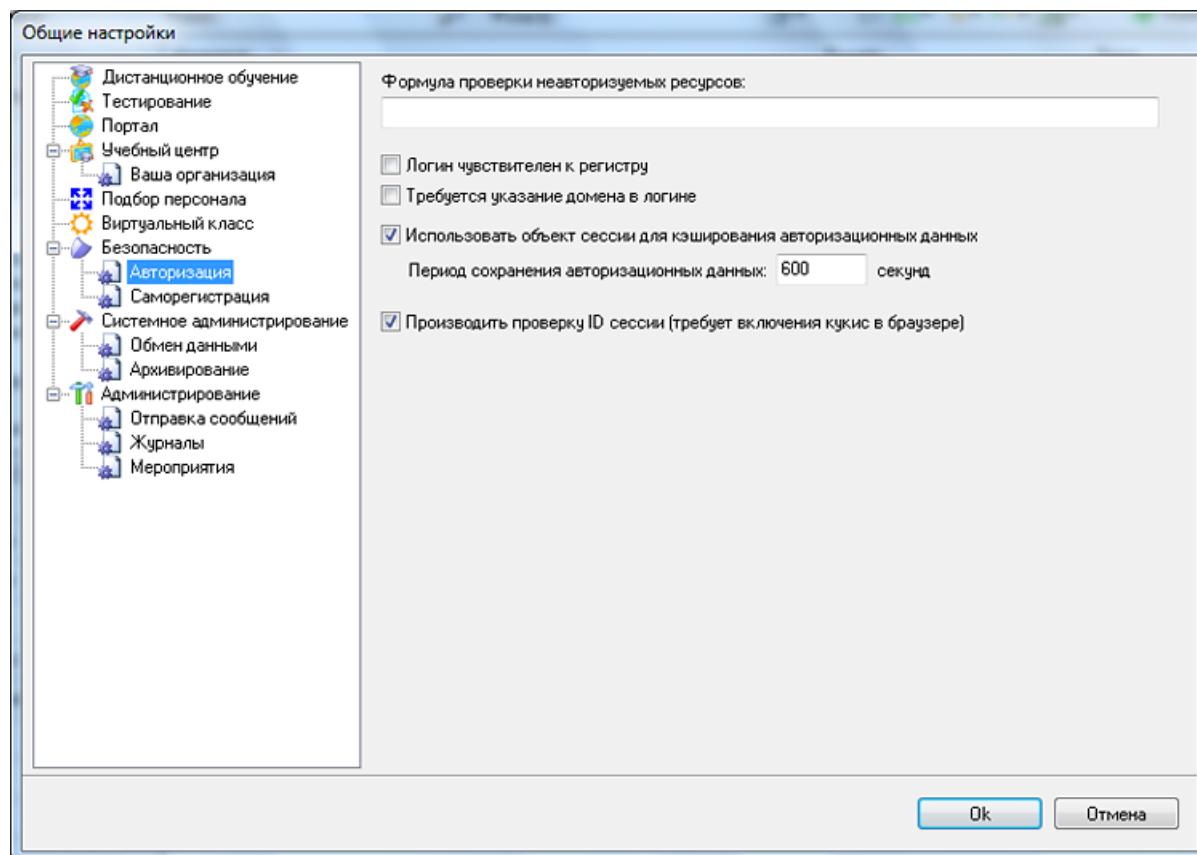


Рисунок 38. Раздел Безопасность->Авторизация окна Общие настройки

2. Определите необходимые параметры авторизации следующим образом:
 - **Логин чувствителен к регистру** — установите флажок, чтобы при вводе имени пользователя учитывался регистр.
 - **Требуется указание домена в логине** - установите флажок, чтобы при вводе логина пользователя было необходимо указать домен, к которому он относится.
 - **Использовать объект сессии для кеширования авторизационных данных** - установите флажок, чтобы Портал "запоминал" пользователя при закрытии им браузера. В этом случае при повторном открытии браузера и входе на портал повторная авторизация не потребуется. Максимальное время хранения авторизационных данных указывается в поле **Период сохранения авторизационных данных**.
 - **Производить проверку ID сессии (требуется включения куки в браузере)** — чтобы использовать эту возможность, включите поддержку cookies в интернет-обозревателе. Установите флажок, чтобы запоминать скрытый ID пользовательской сессии на Портале. Функция используется в целях безопасности, например, чтобы предотвратить запуск запрещенных скриптов через адресную строку.

5.2.3. Включение поддержки кириллицы в логинах и паролях пользователей

По умолчанию использование кириллицы в логинах и паролях пользователей недопустимо. Если же оно необходимо, то выполните следующие действия.

1. Запустите приложение WebTutor Administrator и создайте в дополнение у существующему новый узел со следующими параметрами:
 - **Наименование** - произвольное;
 - **Имя узла или IP** - имя или IP-адрес сервера WebTutor;
 - **Порт** - не занятый другими приложениям порт, отличный от того, на котором работает WebTutor (например, 81).
 - **Аутентификация на Портале** - переключатель **Cookie**;
 - **Сайт** - сайт в системе WebTutor.



Замечание

Подробнее про создание и настройке узлов можно прочитать в разделе «4.12.2. Работа с узлами» документа «Руководство пользователя WebTutor Administrator».

2. Запустите конфигуратор и остановите сервер.
3. Откройте в «Блокноте» файл настроек «xHttp.ini», размещенный в папке «...\WebTutorServer» и добавьте в него строку «WEB-PORT: XXX», где XXX - это номер порта созданного на предыдущем этапе узла (то есть для нашего примера строка будет выглядеть так: «WEB-PORT: 81»).
4. Запустите сервер.

После выполнения описанной выше процедуры входить с помощью логинов и паролей, содержащих кириллицу, можно будет входить по адресу нового узла (типа «http://server:port», где server - имя или IP-адрес сервера WebTutor, а port - номер порта, указанный на первом шаге вышеописанной процедуры). При этом будет использоваться авторизация не с помощью диалогового окна, а через веб-форму на первой странице Портала.

Для того, чтобы логины и пароли, содержащие кириллицу, можно было использовать для входа в WebTutor Administrator, откройте в папке «...\WebTutorAdmin\data_local» файл настроек «sx_settings.xml», найдите в нем строку «<use_wininet>1</use_wininet>» и исправьте в нем значений 1 на 0.


Для входа в WebTutor Administrator с логином, содержащим символы кириллицы, можно использовать любой из адресов узлов Портала.

5.3. Настройка языков интерфейса Портала

Чтобы выполнить настройку, запустите приложение WebTutor Administrator, в главном меню выберите пункт **Сервис -> Общие настройки**. Откроется окно **Общие настройки**.

Настройка языков интерфейса Портал производится в разделе **Портал** (см. рис. 35).


Чтобы определить язык, используемый по умолчанию, установите флажок в строке нужного языка в списке .

Чтобы добавить в список новый язык интерфейса, нажмите на кнопку , в стандартном окне выбора файла укажите путь к языковому файлу с расширением *.xml.

Изменения вступят в силу после нажатия на кнопку **ОК**.



Замечание

Чтобы удалить установленный язык, выделите нужную строку и используйте кнопку , расположенную над списком.



Замечание

Параметры языка интерфейса настраиваются в окне **Язык интерфейса**. Чтобы открыть окно, дважды щелкните левой клавишей мыши на строке языка. Подробнее о настройке параметров языка см. в документе «Руководство по настройке системы WebTutor», раздел «Настройка многоязычного Портала».

5.4. Настройка языков интерфейса WebTutor Administrator

В комплект поставки системы WebTutor входит два языка интерфейса для приложения WebTutor Administrator - русский и английский. Первоначально выбор из них осуществляется при первом запуске программы (см. п. 3).

В будущем для смены языка интерфейса откройте раздел **Пользовательский интерфейс** окна **Настройки пользователя** (для запуска окна выберите пункт **Настройки пользователя** в меню **Сервис**), в поле **Язык интерфейса** выберите нужный вариант и нажмите на кнопку **ОК**. После этого перезапустите приложение.

Изменение текущего перевода

При необходимости можно изменить названия пунктов, кнопок, надписей и прочих элементов интерфейса. Для этого выполните следующие действия.

1. Перейдите в раздел **Пользовательский интерфейс** окна **Настройки пользователя** и нажмите на кнопку **Редактирование языковых констант**. При этом будет открыто окно **Translate UI**.
2. В окне **Translate UI** на вкладке **Языковые константы** (рис. 39) приведен список всех констант, значения которых используются для подписания элементов интерфейса приложения. Для каждой из них приведено русское и английское значение. Для их изменения дважды нажмите левой клавишей мышки на нужной ячейке и впишите свою строку. Для более удобной работы можно воспользоваться поиском.

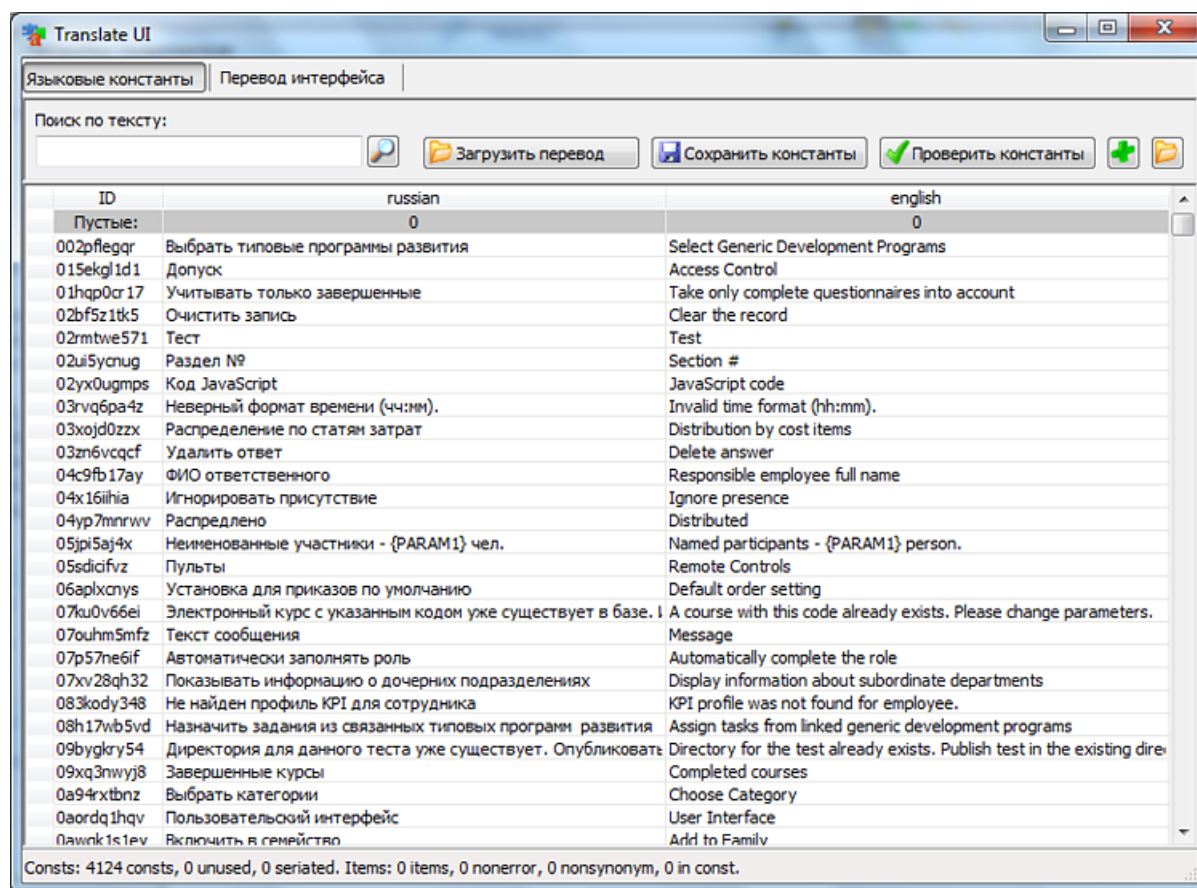


Рисунок 39. Вкладка Языковые константы окна Translate UI

- Если у вас есть подготовленный языковой файл в формате XML с описанием констант и их значений, нажмите на кнопку **Загрузить перевод** и в стандартном диалоге Windows укажите его.
- Для записи изменений нажмите на кнопку **Сохранить константы**.

5.5. Настройка параметров отправки уведомлений

Чтобы выполнить настройку, запустите приложение WebTutor Administrator, в главном меню выберите пункт **Сервис -> Общие настройки**. Откроется окно **Общие настройки**.

Настройка параметров отправки уведомлений производится в разделе **Администрирование->Отправка сообщений**.

Чтобы настроить параметры отправки уведомлений, выполните следующие действия:

- В окне **Общие настройки** откройте раздел **Администрирование->Отправка сообщений** (рис. 40).

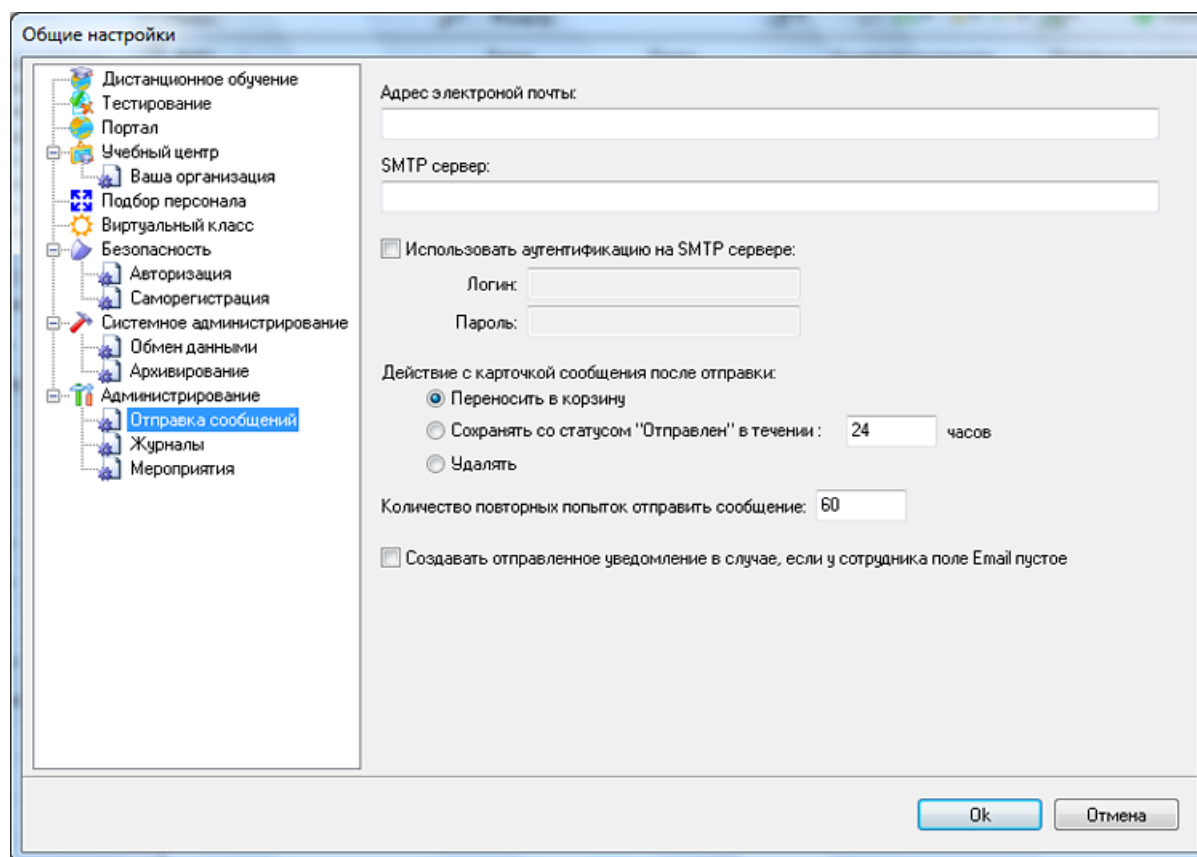


Рисунок 40. Раздел Администрирование->Отправка сообщений

2. В поле **Адрес электронной почты** введите электронный адрес или имя, которые будут показаны в сообщении в качестве адреса отправителя уведомления.
3. В поле **SMTP сервер** введите адрес или имя сервера (в формате server:port), через который будет производиться отправка почтовых сообщений. Если на SMTP-сервере требуется аутентификация, установите флажок **Использовать аутентификацию на SMTP-сервере** и укажите логин и пароль.
4. С помощью переключателя **Действие с карточкой сообщения после отправки** выберите действие, которое система будет выполнять с карточкой отправленного сообщения: переносить в корзину, сохранять со статусом «Отправлен» в течение указанного количества часов или удалять.



Замечание

По умолчанию неотправленные уведомления перемещаются в раздел **Неотправленные уведомления** блока **Системное администрирование**. Туда же помещаются отправленные уведомления при установке переключателя в положение **Сохранять со статусом Отправлен**.

5. В поле **Количество повторных попыток отправить сообщение** укажите, сколько раз система может попытаться отправить уведомление при возникновении ошибки. При достижении этого количества попыток карточка будет перемещена в раздел **Неотправленные уведомления** блока **Системное администрирование** с соответствующим статусом.

6. Настройте действие системы в ситуации, когда почтовый адрес сотрудника, которому нужно отправить уведомление, не заполнено. Если вы хотите, чтобы формировались карточки со статусом «Отправлен», то включите флажок **Создавать отправленное уведомление в случае, если поле Email у сотрудника пустое**. В противном случае такие уведомления будут считаться неотправленными.
7. Нажмите на кнопку **ОК** для записи параметров.

5.6. Настройка параметров архивирования

Функция архивирования используется для автоматического резервного копирования данных, см. п. 10.

Чтобы выполнить настройку, запустите приложение WebTutor Administrator, в главном меню выберите пункт **Сервис -> Общие настройки**. Откроется окно **Общие настройки**.

Настройка параметров архивирования базы данных производится в разделе **Системное администрирование->Архивирование**.

Для того чтобы настроить параметры архивирования, выполните следующие действия:

1. В окне **Общие настройки** откройте раздел **Системное администрирование->Архивирование** (рис. 41).

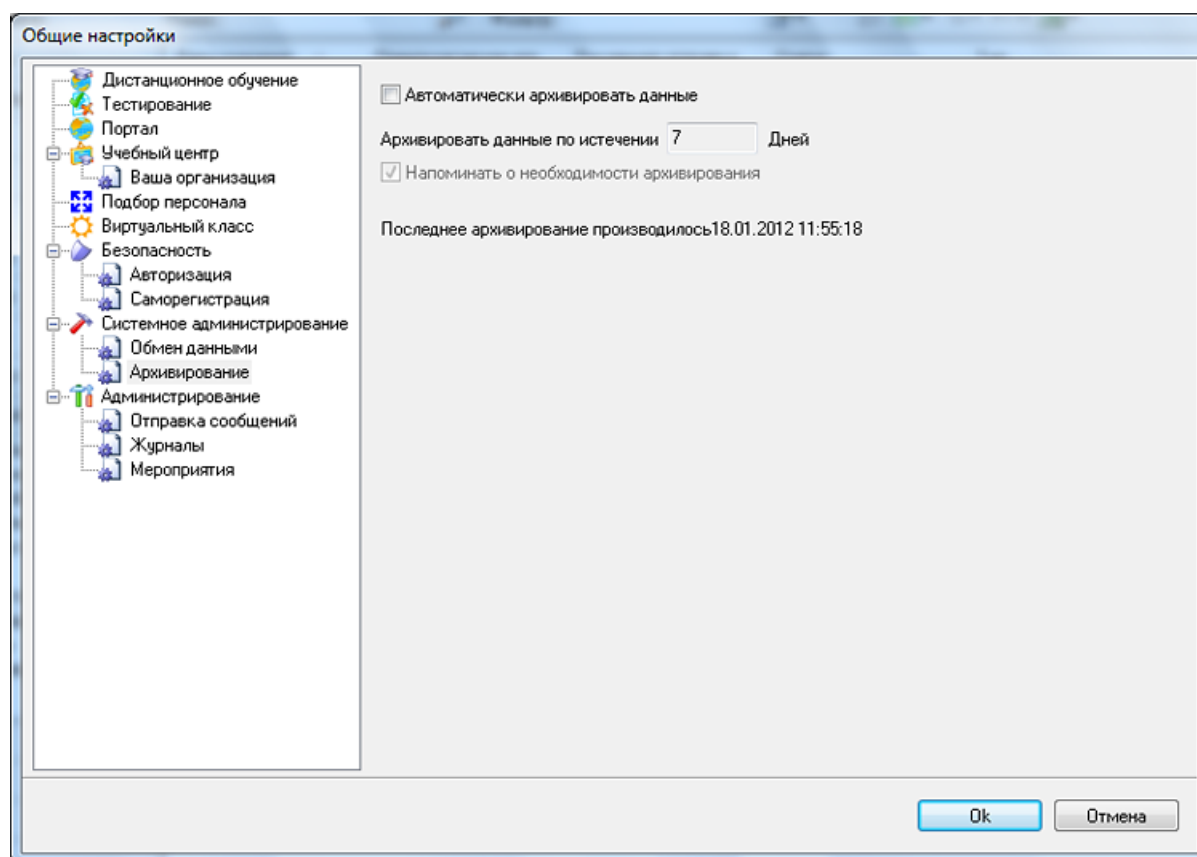


Рисунок 41. Раздел Системное администрирование->Архивирование

2. Установите флажок **Автоматически архивировать данные**.

Откроется поле **Архивировать данные по истечении ... дней** и флажок **Напоминать о необходимости обновления**.

3. Укажите периодичность архивации и установите флажок **Напоминать о необходимости обновления**, если это требуется.

Изменения вступят в силу после нажатия на кнопку **ОК**.

5.7. Настройка реквизитов организации

Чтобы выполнить настройку, запустите приложение WebTutor Administrator, в главном меню выберите пункт **Сервис -> Общие настройки**. Откроется окно **Общие настройки**.

Настройка реквизитов организации, которые используются затем при создании биллинговых счетов, производится в разделах **Учебный центр->Ваша организация**.

Чтобы настроить реквизиты организации, выполните следующие действия:

1. В окне **Общие настройки** откройте раздел **Учебный центр->Ваша организация**.
2. Заполните поля **Официальное наименование** и **Телефон(ы)**.
3. Если требуется ввести более подробную информацию, нажмите на кнопку **Новое юридическое лицо**. Откроется набор полей для ввода данных (рис. 42).

Рисунок 42. Раздел Учебный центр->Ваша организация

Заполните необходимые поля формы.

Изменения вступят в силу после нажатия на кнопку **ОК**.



Замечание

Чтобы удалить набор реквизитов, нажмите на кнопку **Удалить**, расположенную над формой ввода данных.

5.8. Настройка интеграции с системой E-Staff

В системе WebTutor реализован модуль подбора персонала (подробнее о нем и его использовании см. в документе «Руководство пользователя WebTutor Administrator», п. «Подбор персонала»). Он предназначен для подготовки данных для сервера «E-Staff рекрутер» и обмена информацией с ним. Для полноценного использования этого модуля необходимо интегрировать WebTutor с установленным сервером «E-Staff рекрутер».

Для настройки интеграции на сервере «E-Staff рекрутер» выполните следующие действия.

1. Запустите клиент «E-Staff рекрутер» и авторизуйтесь в нем.
2. Раскройте меню **Сервис** и выберите в нем пункт **Администрирование**. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Администрирование -> Общие настройки** и откройте раздел **Внешняя система кадрового учета**.

В открывшемся окне установите в выпадающем списке **Интерфейс** значение «Web-service». В поле **Адрес сервера обработчика** введите адрес сервера WebTutor.



Замечание

Обычно адрес сервера выглядит следующим образом: «XXX.XXX.XXX.XXX:YYYY», где XXX.XXX.XXX.XXX - IP-адрес сервера с WebTutor, а YYYY - порт, на котором работает WebTutor.

В поле URL обработчика введите адрес страницы обработчика.



Замечание

Обычно URL обработчика выглядит следующим образом: «http://XXX.XXX.XXX.XXX:YYYY/estaff_soap.html», где XXX.XXX.XXX.XXX:YYYY - адрес сервера с WebTutor.

Нажмите на кнопку **Сохранить и закрыть** для записи настроек.

3. Перейдите на вкладку **Администрирование -> Общие настройки** и откройте раздел **Корпоративный портал**. В открывшемся окне введите адрес сервера WebTutor (в формате http://server:port) и нажмите на кнопку **ОК**.
4. Перейдите на вкладку **Сервис -> Фоновые задачи** и откройте раздел **Загрузка вакансий из внешней системы**. В открывшемся окне включите флажок **Активный элемент**, выберите и настройте режим загрузки (ручной или автоматический по указанному расписанию). Нажмите на кнопку **Сохранить и закрыть** для записи настроек.
5. Перейдите на вкладку **Справочники -> Прочие -> Внешние системы тестирования** и откройте раздел **WebTutor**. В поле **Адрес сервера** введите адрес сервера WebTutor (см. п. 2 данного списка), выберите в выпадающем списке **Протокол** значение «1.0» и нажмите на кнопку **Загрузить список тестов**. Нажмите на кнопку **Сохранить и закрыть** для записи настроек.


6. Если планируется использовать возможность подачи заявок на подбор персонала с указанием количества нужных специалистов, то перейдите на вкладку **Администрирование -> Общие настройки** и откройте раздел **Работа с вакансиями**. В открывшемся окне включите флажок **Разрешать подбор нескольких человек по одной вакансии**. Нажмите на кнопку **Сохранить и закрыть** для записи настроек.



Замечание

Более подробно о настройке «E-Staff рекрутер» см. в документации этой системы.

Для настройки интеграции на сервере WebTutor выполните следующие действия.

1. Запустите приложение WebTutor Administrator, авторизуйтесь и установите соединение с сервером WebTutor.
2. Откройте меню **Сервис** и выберите в нем пункт **Общие настройки**. В открывшемся окне перейдите в раздел **Подбор персонала**.
3. Нажмите на кнопку  в поле **Тип заявки на подбор сотрудника по умолчанию** и в окне **Выбор объекта** укажите нужный тип.
4. В поле **Адрес сервера** подбора персонала укажите адрес сервера «E-Staff рекрутер».



Замечание

Обычно адрес сервера выглядит следующим образом: «http://XXX.XXX.XXX.XXX:YYYY», где XXX.XXX.XXX.XXX - IP-адрес сервера с E-Staff, а YYYY - порт, на котором работает «E-Staff рекрутер».

5. Настройте документооборот заявок на подбор персонала (подробнее об этом см. в документе «Руководство по настройке системы WebTutor», пункт «Типы документооборота для заявок на обучение и процедуры оценки»).

6. Системные журналы WebTutor

В системе WebTutor используются следующие системные журналы:

- Основной журнал сообщений сервера системы (имя файла `xhttp-gggg-mm-dd.log`) — содержит системные сообщения и сообщения об ошибках сервера. В каждой записи журнала указывается дата, время и сообщение. В случае расширенного уровня детализации в журнал заносятся все запросы и ответы сервера.



Замечание

Здесь и далее в именах журналов используются следующие обозначения: gggg — год, mm — месяц, dd — день.

Чтобы включить расширенный уровень детализации для журнала, в конфигурационном файле `xHttp.ini` (файл расположен в каталоге установки системы, по умолчанию — `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`), добавьте строку параметров `LOG-REQUEST: *`.

- Журнал критических событий (имя файла `critical-error-gggg-mm-dd.log`) - содержит записи о критических событиях в системе.
- Журнал web-запросов (имя файла `web_request-gggg-mm-dd.log`) — содержит сообщения о web-запросах к серверу при открытии страниц портала. В каждой записи журнала указывается дата, время, логин пользователя, адрес сервера и ссылка на объект.
- Журнал отправки почтовых сообщений (имя файла `email-gggg-mm-dd.log`) — содержит сообщения об ошибках при отправке сообщения на SMTP-сервер. В каждой записи журнала указывается дата, время, код операции (Method SendMessage), адрес получателя и сообщение об ошибке.
- Журнал действий пользователей APM Администратора (имя файла `actions-gggg-mm-dd.log`) — содержит сообщения о действиях пользователя по удалению, созданию и изменению карточек объектов базы WebTutor. В каждой записи журнала указывается дата, время, код операции (DELETE/ SAVE), идентификатор удаленного, созданного или измененного объекта базы, логин пользователя и IP-адрес рабочей станции пользователя.
- Журнал действий системных агентов (имя файла `agents-gggg-mm-dd.log`) — содержит сообщения о действиях системных агентов.
- Журнал конфигурирования системы (имя файла `config-gggg-mm-dd.log`) — содержит сообщения обо всех действиях по конфигурированию системы.
- Журнал запросов к SQL (имя файла `ddmmgggg.log`) — содержит записи по каждому запросу к базе SQL.



Предостережение

По умолчанию Журнал web-запросов и Журнал действий пользователей APM Администратора не ведутся. Чтобы настроить ведение этих журналов, следует выполнить действия, описанные ниже.

Чтобы настроить ведение Журнала действий пользователей APM Администратора, в конфигурационном файле `xHttp.ini` (файл расположен в каталоге установки системы, по умолчанию — `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`), в строке параметров `LOG-ACTIONS:` установите значение 1.

Чтобы настроить ведение Журнала web-запросов, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт главного меню **Сервис -> Общие настройки**. В окне **Общие настройки** откройте раздел **Администрирование->Журналы** (рис. 43).

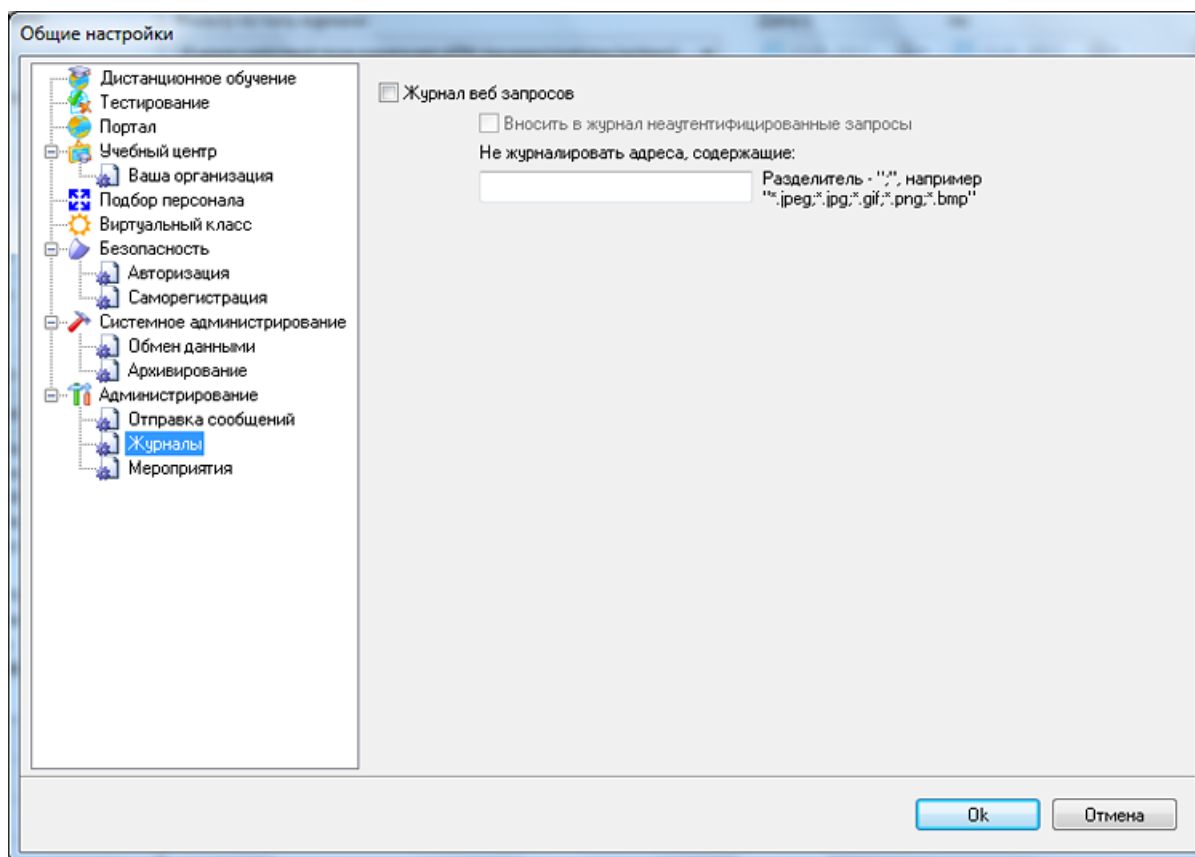


Рисунок 43. Настройка Журнала web-запросов

2. Установите флажок **Журнал веб запросов**.
3. Чтобы в журнал вносились сообщения о запросах как аутентифицированных, так и неаутентифицированных пользователей, установите флажок **Вносить в журнал неаутентифицированные запросы**.
4. Нажмите на кнопку **ОК**.

7. Обновление системы

Обновление системы представляет собой установку новой версии поверх старой.

При появлении новой версии обратитесь в службу технической поддержки, чтобы получить ссылку на файл для установки новой версии. Используя загруженный файл, выполните установку системы (см. п. 2).



Замечание

Перед установкой новой версии следует выключить сервер, если он запущен (кнопка **Выключить сервер** в окне конфигуратора).

В окне мастера установки выберите тип установки «Обновление».

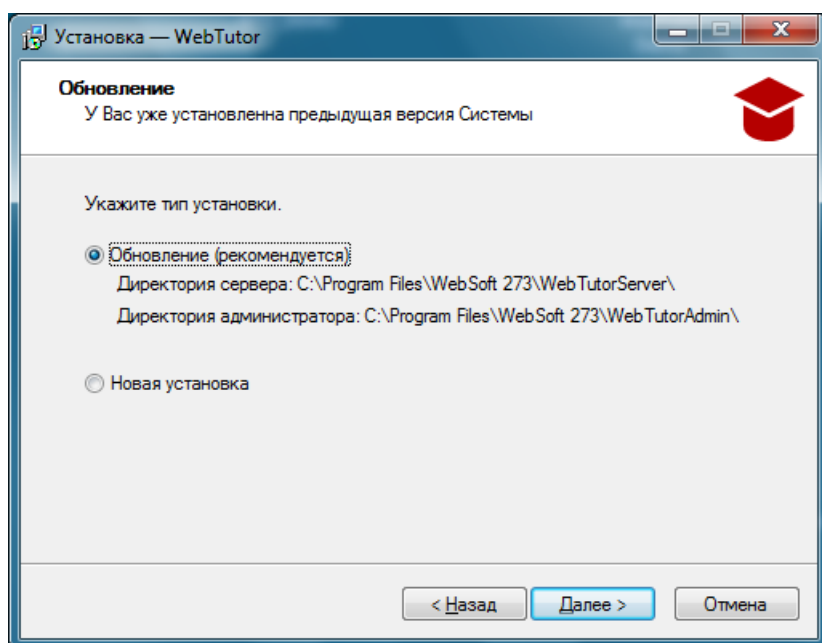


Рисунок 44. Выбор типа установки



Предостережение

Перед обновлением следует создать резервную копию системы (см. п. 10).



Замечание

Рекомендуется использовать одинаковые версии сервера WebTutor и приложения WebTutor Administrator.

8. Удаление системы WebTutor

Система WebTutor удаляется через стандартную процедуру, предусмотренную текущей ОС.

9. Управление сервером системы WebTutor

Управление сервером WebTutor выполняется через конфигуратор, который используется при первом запуске сервера (см. п. 3).

В частности, используя конфигуратор, можно включать, отключать и перезагружать сервер.

10. Резервное копирование баз данных

Резервная копия системы формируется путем копирования (и архивирования) каталога установки системы (по умолчанию, `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`). Рекомендуется сохранять резервную копию перед обновлением системы, чтобы в случае сбоя вернуться к прежнему состоянию. Кроме того, рекомендуется архивировать каталог `wt_data` с самой базой (обратите внимание, что в нем нет материалов курсов и тестов).

Для того чтобы создать резервную копию системы (ПО и БД), выполните следующие действия:

1. Остановите сервер WebTutor.
2. Заархивируйте каталог сервера WebTutor (адрес по умолчанию — `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\`).

Создать резервную копию базы данных системы (каталог `wt_data`) можно вручную или с использованием процедуры автоматического архивирования.

Для того чтобы создать резервную копию базы данных системы автоматически, в главном меню **Сервис -> Управление базой данных** выберите пункт **Архивирование базы** или **Архивирование базы в папку...**

Процедура «Архивирование базы» позволяет автоматически создать ZIP-архив, который помещается в каталог сервера системы `backup_data` (по умолчанию — `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\backup_data`).

Наименование архива имеет вид: `backup_m_gggg_mm_dd_чч_мм`, где `gggg` — год, `mm` — месяц, `dd` — день, `чч_мм` — время создания архива.

При использовании процедуры «Архивирование базы в папку...» требуется указать место хранения архива.



Замечание

Для восстановления более старой версии базы данных остановите сервер и замените текущий каталог `wt_data` (по умолчанию — `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\WebTutorServer\wt_data`) на требуемый каталог `wt_data` из архива.

Для того чтобы восстановить систему в случае сбоя, распакуйте каталог сервера WebTutor из архива в то место, где установлена система (например, `C:\Program Files\Websoft\WebTutor\`).

11. Возможные неисправности и способы их устранения

В случае возникновения сбоев в работе системы WebTutor обратитесь в компанию WebSoft.