BTS SIO1

Rapport

Stage

27/05

- -Recherche sur de la documentation de GLPI puis resoudre un probleme de l'entreprise (Automatisation des tickets GLPI)
- -echange avec le tuteur pour voir comment je compte m'y prendre pour résoudre le problème + mise en place

28/05

- -Me documenter sur le PowerShell pour mettre en place un script
- -Mise en oeuvre d'un script en PowerShell permettant de récupérer la liste sous format fichier.csv des mails des agents de l'entreprise

-Mise en oeuvre d'un second script qui permet de remplir dans les parties mail des agents qui ont pas leurs adresses mail de rempli dans l'Active Directory

```
GKW NL2
Administrateur : Windows PowerShell ISE
Fichier Modifier Afficher Outils Déboguer Composants additionnels Aide
   Sans titre1.ps1* X
      $csvfile=import-csv "C:\Users\
                                               _____Nownloads\Users_sans_emails.csv" |
         ($_.EmailAddress=$_.SamAccountName +'@cadema.yt')
         Write-Host ($_.SamAccountName +'@cadema.yt')
         # Mettre à jour l'email de l'utilisateur dans l'AD
         Set-ADUser -Identity $_.SamAccountName -EmailAddress $_.EmailAddress
  8
 10
 11
     Write-Host ("FIN")
```

-Proposer 1 exemples de mail au directeur de l'entreprise à envoyer pour le DPO (Délégué à la protection des données)

BTS SIO1

Rapport

Stage

Ma proposition faite:

Objet : Demande de réinitialisation de mot de passe pour accès à un compte de site web

Bonjour,

Je me permets de vous contacter suite au départ récent de l'un de nos agents. Ce dernier était le seul à avoir accès à un de nos sites web et, en son absence, nous ne sommes plus en mesure de mettre à jour le contenu de ce site.

Afin de rétablir l'accès, nous souhaiterions savoir s'il serait possible de réinitialiser son mot de passe. Cette démarche nous permettrait de reprendre la gestion du site sans délai.

Merci de bien vouloir nous indiquer la procédure à suivre ou de nous confirmer si cette réinitialisation est envisageable.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,

29/05

- -Explications de comment enregistrer les ordinateurs dans l'Active Directory
- -Accompagner les alternants de l'entreprise en mission pour livrer des ordinateurs à des directeur de la mairie puis faire les installations nécessaire pour mettre l'ordinateur en état d'utilisation
- -Visite du local serveur de l'entreprise et explications de comment fonctionne leurs réseaux

30/05

- -Installations de logiciel qui requiert des droits administrateur sur les postes des agents de l'entreprise
- -Mission avec les alternants à la mairie pour finaliser l'installation des ordinateurs qui ont était livré

BTS SIO1

Rapport

Stage

31/05

- -Explication des logiciels utilisé pour faire le référencement des agents sur le réseaux de l'entreprise
- -Mission avec les alternants à la police municipale régler problème d'imprimante et le compte d'un des agents qui n'arriver plus à accéder à l'application de son travail
- -Mission avec les alternants à la mairie régler problème d'ordinateur d'un des directeurs et aussi problème d'imprimante avec les agents