

Rapport

Stage

24/06

- Traitement ticket GLPI
- Mission remplacer le switch dans une école et la rebrancher au propre
- Mission dans une école maternelle problème de réseau. Remplacement des câbles RJ45 défectueux
- Compte rendu au responsable informatique par rapport à la mission

25/06

- Traitement des tickets GLPI
- Prise en charge d'un ticket qui est de créer un compte pour un agent qui vient d'arriver dans un des services de la mairie. Créer le compte sur l'AD et lui attribuer les licences nécessaires.
- Mission dans une école maternelle problème de réseau.
- Compte rendu au responsable informatique par rapport à la mission

26/06

- Traitement des tickets GLPI
- Mission à la police municipale pour récupérer l'ordinateur d'un agent qui est défectueux
- Localisation du problème de l'ordinateur
- Problème trouvé avec une solution (Prise HDMI Défectueux)
- Compte rendu au responsable informatique par rapport à la mission

Rapport

Stage

27/06

-Traitement des tickets GLPI

-Mission à la police municipal pour remettre le pc a un agent qui était en réparation

-Mission dans une école maternelle problème de réseau. Remplacement des câbles RJ45 défectueux

-Compte rendu au responsable informatique par rapport à la mission

28/06

-Réception d'un pc qui ne fonctionne pas pour tenter de le réparer

-Mission : Résoudre un problème d'impression à la mairie

-Entretien avec le tuteur pour parler de mon mois de stage