

Rapport-glpi

Nommage des équipements pour l'entreprise RetroGame

Exemple d'un nom de pc : Sylpc01manTou

Type d'appareil :

Les nommages des types d'appareils se fera que avec les 3 premiers lettres du mots suivi d'un numero pour les reconnaitres

pc = pc01

Villes du magasin de l'entreprise :

Chaque nom d'appareil comportera la ville ou le local se situe

Toulouse

Castres

Tarbes

role de chaque personne dans l'entreprise :

Les nommages des roles des employés se fera par les initials des roles

vendeur : vend

manager : man

Appartenance de l'appareil :

chaque appareil comportera les 3 premiers initials du nom de chaque personne qu'on connaît

Tristan = Tri

Lucile = Luc

Sylvie = Syl

Scénario 1

<input type="checkbox"/>	4	Ecran bleu	● Nouveau	2024-01-26 08:43	2024-01-26 08:41	Très haute	Tristan i
--------------------------	---	------------	--	------------------	------------------	--	---------------------------

Scénario 2

<input type="checkbox"/>	5	plus de reseau	● Nouveau	2024-01-26 08:47	2024-01-26 08:47	Majeure	Lucile i
--------------------------	---	----------------	--	------------------	------------------	---	--------------------------

Rapport-glpi

Scénario 3:

Accueil / Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Self-Service
Entité racine

SY

Caractéristiques - Statut

est

Non clos

régle

régle globale

(+) groupe

Rechercher

☆

🕒

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
5	plus de reseau	Nouveau	2024-01-26 09:08	2024-01-26 08:47	Majeure	Lucile			
4	Ecran bleu	Nouveau	2024-01-26 08:43	2024-01-26 08:41	Très haute	Tristan			

15

lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

Scénario 4 :

<input type="checkbox"/>	5	plus de reseau	En cours (Attribué)	2024-01-26 09:13	2024-01-26 08:47	Majeure	Lucile	i
<input type="checkbox"/>	4	Ecran bleu	Nouveau	2024-01-26 08:43	2024-01-26 08:41	Très haute	Tristan	i

GL

Créé : 🕒 il y a 41 minutes par 👤 glpi

Dernière mise à jour : 🕒 À l'instant par 👤 Dominique

Ecran bleu

PC qui s'arrête avec un écran bleu une à deux fois par jour

DO

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 Dominique

Met a jours ton pilote de la carte graphique

pour cela va dans la barre de recherche de ton pc puis écris gestionnaire de périphériques, trouve ta carte graphique et fais une recherche de mise a jour

Rapport-glpi

GL

Créé : ⌚ il y a 38 minutes par 👤 glpi

Dernière mise à jour : ⌚ Maintenant par 👤 Dominique

⋮

plus de reseau

plus d'accès à internet depuis 3h

DO

Créé : ⌚ Il y a 5 minutes par 👤 Dominique

Dernière mise à jour : ⌚ Maintenant par 👤 Dominique

fais Windows+R, écris ipconfig et screen moi ce que le terminal t'affiche

Scenario 5

GL

Créé : ⌚ il y a 45 minutes par 👤 glpi

Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 Tristan

Ecran bleu

PC qui s'arrête avec un écran bleu une à deux fois par jour

DO

Créé : ⌚ il y a 4 minutes par 👤 Dominique

Met à jours ton pilote de la carte graphique

pour cela va dans la barre de recherche de ton pc puis écris gestionnaire de périphériques, trouve ta carte graphique et fais une recherche de mise a jour

TR

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 Tristan

Le probleme a disparu

Rapport-glpi

Scenario 6

GL

Cr   :    il y a 42 minutes par à glpi

Dernière mise à jour :    Maintenant par    Lucile

plus de reseau

plus d'accès à internet depuis 3h

DO

Créé :    il y a 9 minutes par à Dominique

Dernière mise à jour :    il y a 3 minutes par à Dominique

fais Windows+R,   cris ipconfig et screen moi ce que le terminal t'affiche

LU

Créé :    Maintenant par    Lucile

voici la capture



Scenario 7

☐ 4 Ecran bleu ☐ Résolu 2024-01-26 09:31 2024-01-26 08:41

Très haute

 Tristan i

scenario 8 :

LU

Créé :    il y a 9 minutes par    Lucile


voici la capture



DO

Créé :    à l'instant par à Dominique

Ta passerelle n'est pas bien configurer voici un screen pour te montrer comment faire



Inf

Rapport-glpi

scenario 9 :

DO

Créé : il y a 1 minutes par Dominique

Ta passerelle n'est pas bien configurer voici un screen pou te montrer comment faire

LU

Créé : Maintenant par Lucile

C'est bon

scenario 10 :

	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMAND
<input type="checkbox"/>	5	plus de reseau	<input type="radio"/> Résolu	2024-01-26 09:41	2024-01-26 08:47	Majeure	Lucile <i>i</i>

scenario 11 :

Accueil / Tickets

Self-Service Entité racine SY

Caractéristiques - Statut

est

Non clos

règle

règle globale

(+) groupe

Rechercher

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
5	plus de reseau	<input type="radio"/> Résolu	2024-01-26 09:41	2024-01-26 08:47	Majeure	Lucile			
4	Ecran bleu	<input type="radio"/> Résolu	2024-01-26 09:31	2024-01-26 08:41	Très haute	Tristan			

15

 lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes