

# PROJET



## 1- Mise à jour des paquets

On met à jour les paquets avec la commande :

On update

```
Last login: Sat Nov 25 22:22:52 UTC 2023 on tty1
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get update
[sudo] password for ubuntu:
Hit:1 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy InRelease
Get:2 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates InRelease [119 kB]
Get:3 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports InRelease [109 kB]
Get:4 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security InRelease [110 kB]
Get:5 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main amd64 Packages [1,462 kB]
Get:6 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main Translation-en [285 kB]
Get:7 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/restricted amd64 Packages [1,559 kB]
Get:8 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/restricted Translation-en [259 kB]
Get:9 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe amd64 Packages [1,057 kB]
Get:10 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe Translation-en [239 kB]
Get:11 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/multiverse amd64 Packages [42.1 kB]
Get:12 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/multiverse Translation-en [10.1 kB]
Get:13 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports/main amd64 Packages [67.1 kB]
Get:14 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports/main Translation-en [11.0 kB]
Get:15 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports/universe amd64 Packages [28.4 kB]
Get:16 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports/universe Translation-en [16.6 kB]
Get:17 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/main amd64 Packages [1,246 kB]
Get:18 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/main Translation-en [225 kB]
Get:19 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/restricted amd64 Packages [1,531 kB]
Get:20 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/restricted Translation-en [255 kB]
Get:21 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/universe amd64 Packages [850 kB]
Get:22 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/universe Translation-en [162 kB]
Get:23 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/multiverse amd64 Packages [37.1 kB]
Get:24 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security/multiverse Translation-en [7,476 B]
Fetched 9,686 kB in 4s (2,378 kB/s)
Reading package lists... Done
ubuntu@ubuntu-vm:~$
```

Puis on upgrade

```
No user sessions are running outdated binaries.

No VM guests are running outdated hypervisor (qemu) binaries on this host.
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get upgrade_
```

## 2- Installation de PHP et Apache

On installe PHP et Apache

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
php is already the newest version (2:8.1+92ubuntu1).
php set to manually installed.
apache2 is already the newest version (2.4.52-1ubuntu4.8).
apache2 set to manually installed.
```

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  apache2 apache2-bin apache2-data apache2-utils bzip2 fontconfig-config fonts-dejavu-core
  libapache2-mod-php8.1 libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap
  libc-client2007e libdeflate0 libfontconfig1 libgd3 libjbig0 libjpeg-turbo8 libjpeg8 liblua5.3-0
  libtiff5 libwebp7 libxmlrpc-epi0 libxpm4 mailcap mime-support mlockd php php-common php8.1
  php8.1-cli php8.1-common php8.1-curl php8.1-gd php8.1-imap php8.1-ldap php8.1-mysql
  php8.1-opcache php8.1-phar php8.1-readline php8.1-xmlrpc ssl-cert
Suggested packages:
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom www-browser bzip2-doc php-pear
  uw-mailutils libgd-tools
The following NEW packages will be installed:
```

### 3- Installation de la base de données pour GLPI

On installe la base de données,

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install mariadb-server
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  galera-4 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libclone-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1
  libdbd-mysql-perl libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl
  libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl libhtml-template-perl libhttp-date-perl
  libhttp-message-perl libio-html-perl liblwp-mediatypes-perl libmariadb3 libmysqlclient21
  libndctl6 libpmem1 libsnappy1v5 libtimedate-perl liburi-perl liburing2 mariadb-client-10.6
  mariadb-client-core-10.6 mariadb-common mariadb-server-10.6 mariadb-server-core-10.6
  mysql-common socat
Suggested packages:
  libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl libdata-dump-perl libipc-sharedcache-
  libbusiness-isbn-perl libwww-perl mailx mariadb-test
The following NEW packages will be installed:
  galera-4 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libclone-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1
  libdbd-mysql-perl libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl
  libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl libhtml-template-perl libhttp-date-perl
```

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

Puis il nous sera demandé de définir un mot de passe. Nous mettons "glpi".

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password: _
```

#### 4- Démarrage du serveur Apache

Nous allons maintenant mettre en marche le serveur Apache.

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install apcupsd php-apcu
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
```

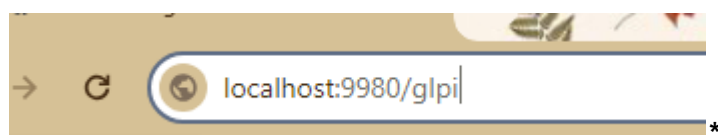
```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo /etc/init.d/apache2 restart
Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

On vérifie que la redirection des ports est bien configurée sur VirtualBox.

Règles de redirection de ports

Nom	Protocole	IP hôte	Port hôte	IP invité	Port invité
http	TCP	127.0.0.1	9980	10.0.2.15	80

Puis on lance GLPI en localhost



## 5- Configuration de GLPI

Une page d’installation s’affiche. Nous allons procéder à la configuration de GLPI.



### On installe



Une page affichera des fichiers manquants. Nous allons donc les installer.

<b>Requis</b>	Parser PHP	✓
<b>Requis</b>	Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b>	Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b>	mysql extension	✓
<b>Requis</b>	Extensions du noyau de PHP <small>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, json. Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml.</small>	✗
<b>Requis</b>	curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS ...).</small>	✓
<b>Requis</b>	gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
<b>Requis</b>	intl extension <small>Requis pour l'internationalisation. L'extension intl est absente.</small>	✗
<b>Requis</b>	libxml extension <small>Requis pour la gestion XML.</small>	✓
<b>Requis</b>	zlib extension <small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gisp à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small>	✓
<b>Requis</b>	Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</small>	✓
<b>Requis</b>	Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b>	Permissions pour le répertoire des données variables	✓
<b>Suggéré</b>	Accès protégé au répertoire des fichiers <small>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès Web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé. Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</small>	⚠
<b>Suggéré</b>	Configuration de sécurité pour les sessions <small>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</small>	⚠
<b>Suggéré</b>	exif extension <small>Renforcer la sécurité de la validation des images.</small>	✓
<b>Suggéré</b>	ldap extension <small>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</small>	✓

**On installe les fichiers requis.**

```
ubuntu@ubuntu-vm:/usr/src$ sudo apt-get install php-intl
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  php8.1-intl
The following NEW packages will be installed:
  php-intl php8.1-intl
0 upgraded, 2 newly installed, 0 to remove and 7 not upgraded.
Need to get 144 kB of archives.
After this operation, 522 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n]
```

```
ubuntu@ubuntu-vm:/usr/src$ sudo apt-get install php-dom
```

```
ubuntu@ubuntu-vm:/usr/src$ sudo apt-get install php-simplexml
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
```

**Puis on redémarre Apache pour appliquer les modifications.**

```
ubuntu@ubuntu-vm:/usr/src$ sudo service apache2 reload
```

**On rafraîchit la page et on constate que tout est installé.**

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour le répertoire des données variables	✓
<b>Suggéré</b> Accès protégé au répertoire des fichiers <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</i>	⚠

## 6- Connexion à GLPI

On renseigne les informations demandées.



**GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

**On sélectionne la base de données créée précédemment.**



**GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒

☐ glpidb

Continuer >

**La configuration de GLPI est terminée.**



**GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

**On se connecte avec les identifiants.**





## Connexion à votre compte

---

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Base interne GLPI

\_\_\_\_\_

[Se connecter](#)

## GLPI est enfin installé

GLPI

GL

Accueil

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : `glpi-post-only-tech` `glpi-tech`
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`

Central

+

0 Logiciel

0 Ordinateur

0 Matériel / Réseau

0 Téléphone

0 Licence

0 Moniteur

0 Sale

0 Imprimante

Aucune donnée trouvée  
Ordinateurs par Fabricant

Aucune donnée trouvée  
Moniteurs par Modèle

Aucune donnée trouvée  
Matériel réseau par Statut

4 Utilisateurs

0 Groupe

0 Fournisseur

0 Document

1 Entité

0 Profils

0 Base de connaissances

0 Projet

Aucune donnée trouvée

0 Ticket

0 Tickets en retard

0 Problème

0 Changement

Statuts des tickets par mois

0

Aucune donnée trouvée

Aucune donnée trouvée

## 7- Connexion de deux machines physiques

Règles de redirection de ports

Nom	Protocole	IP hôte	Port hôte	IP invité	Port invité
Rule 1	TCP	192.168.1.125	9980	10.0.2.15	80

OKAnnuler

192.168.1.125:9980/glpi/front/central.php

Messages envoyés ...YouTubeInstagramAccueil / TwitterNetflixPayPalSynthesizerPersonnaliserSaladSignupLast.fmTwitchGoogle DocsPortfolio WorldNew chatDeepSeek - Into the...Mon Drive - Google...All Bookmarks

GLPI

AccueilRechercherSuper-AdminEntité racine (Arborescence)

Tableau de bordVue personnelleVue groupeVue globaleFlux RSS Tous

Aucune donnée trouvée

Central

0Logiciel

0Ordinateur

0Matériel réseau

0Téléphone

0Licence

0Moniteur

0Baie

0Imprimante

Aucune donnée trouvée

Ordinateurs par Fabricant

Aucune donnée trouvée

Moniteurs par Modèle

Aucune donnée trouvée

Matériels réseau par Statut

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

4Utilisateurs

0Groupe

0Fournisseur

0Document

0Ticket

0Tickets en retard

0Problème

0Changement

Nous configurons l'agent pour la première machine, puis nous effectuons la même opération pour la deuxième machine.

```
# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#

# send tasks results to a GLPI server
server = http://192.168.1.125:9980/glpi/front/inventory.php
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
#server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp

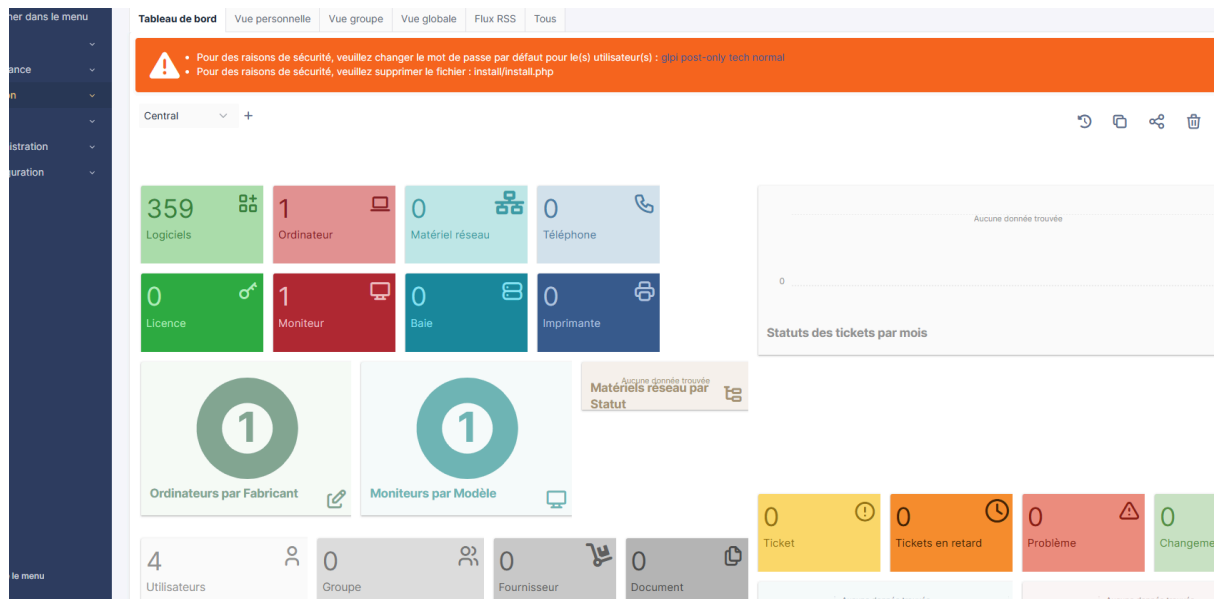
#
# Task definition options
#

# disable software deployment tasks
#no-task = deploy
#tasks = inventory,deploy,inventory

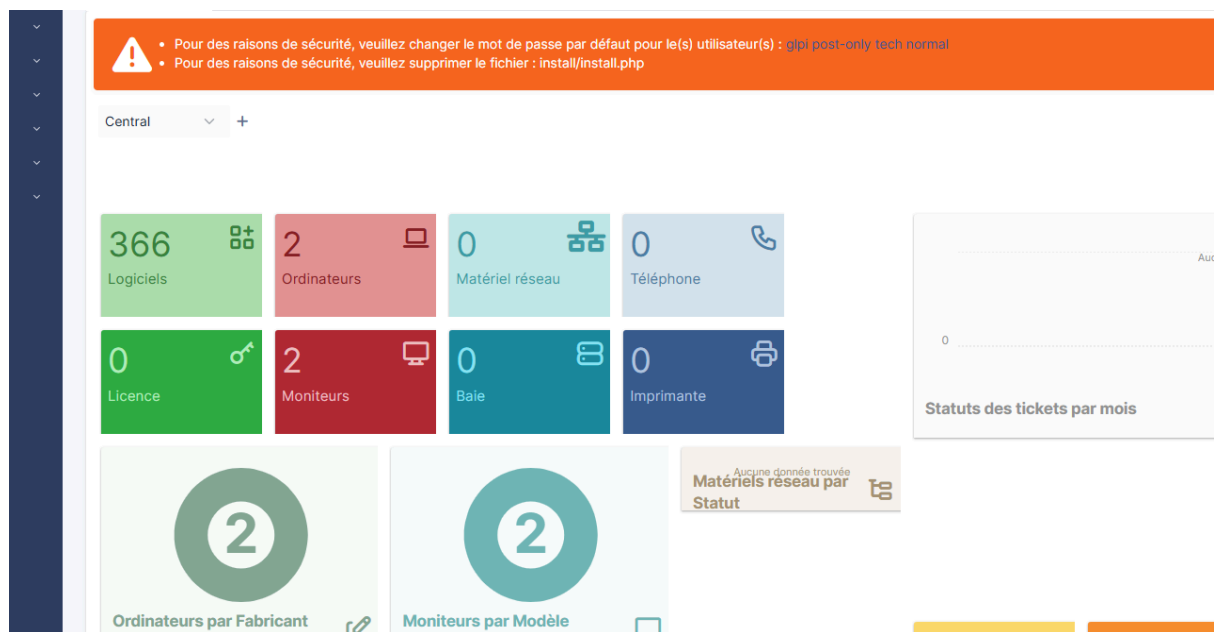
#
```

```
C:\WINDOWS\system32\cmd. X + v
[info] target server0: server http://192.168.1.125:9980/glpi/front/inventory.php
[info] sending prolog request to server0
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol
[info] running task Collect
[error] [http client] communication error: 400 Bad Request, Protocol not supported
[info] Collect task not supported by server0
[info] running task Deploy
[error] [http client] communication error: 400 Bad Request, Protocol not supported
[info] Deploy task not supported by server0
[info] running task ESX
[error] [http client] communication error: 400 Bad Request, Protocol not supported
[info] ESX task not supported by server0
[info] running task Inventory
[info] New inventory from S1NPC07.SIO.LOCAL-2025-03-10-09-05-08 for server0
```

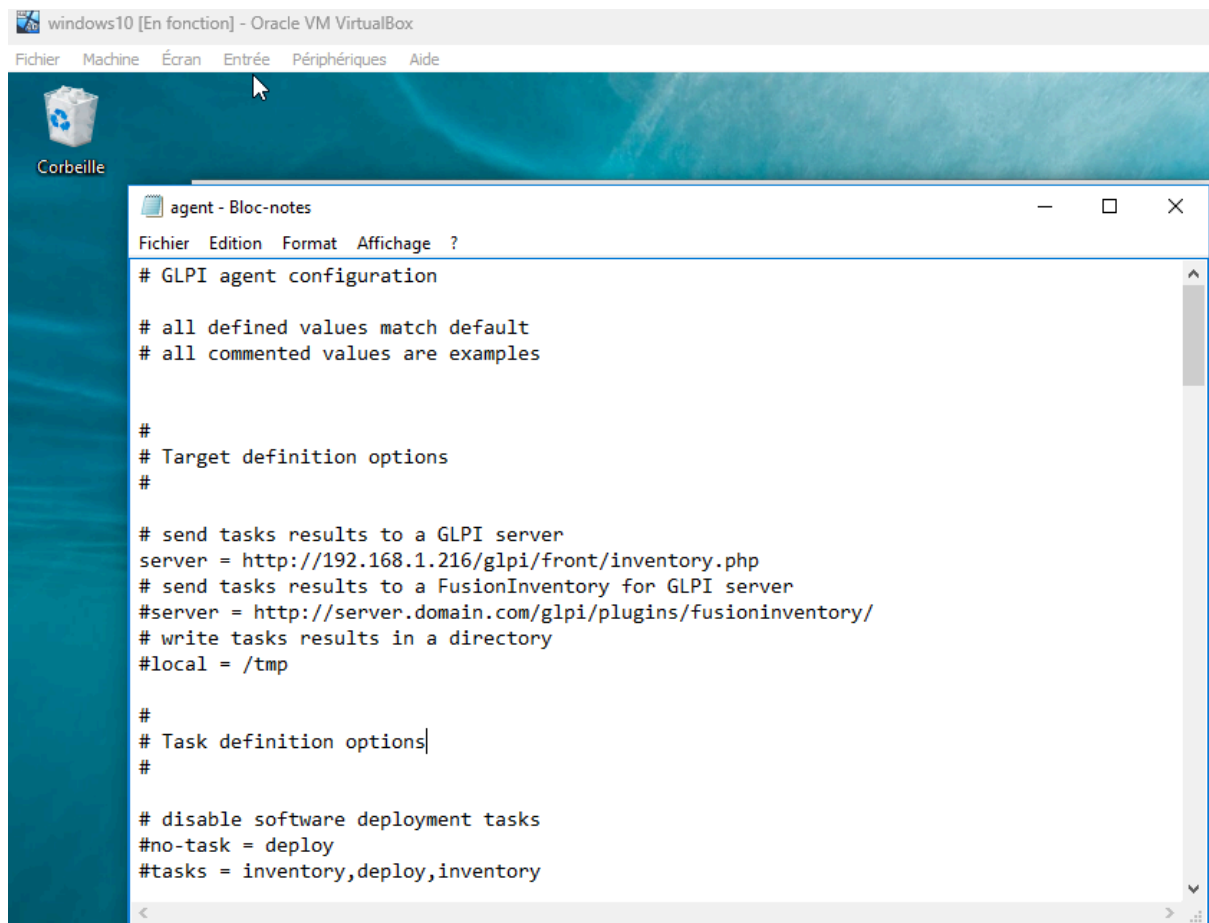
1ere machine



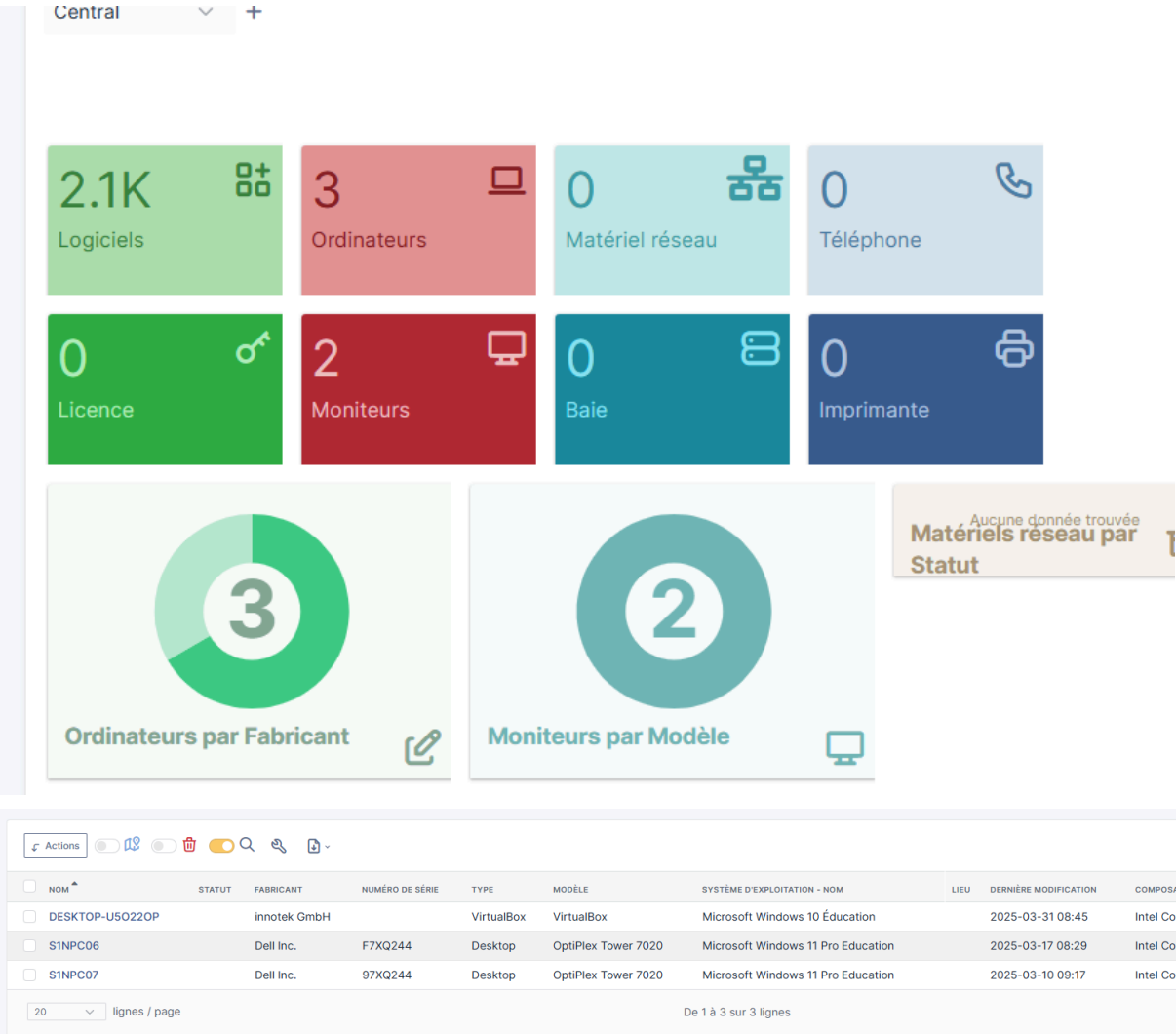
## 2eme machine



## 8- Recensement d'une machine Ubuntu



**3eme machine**

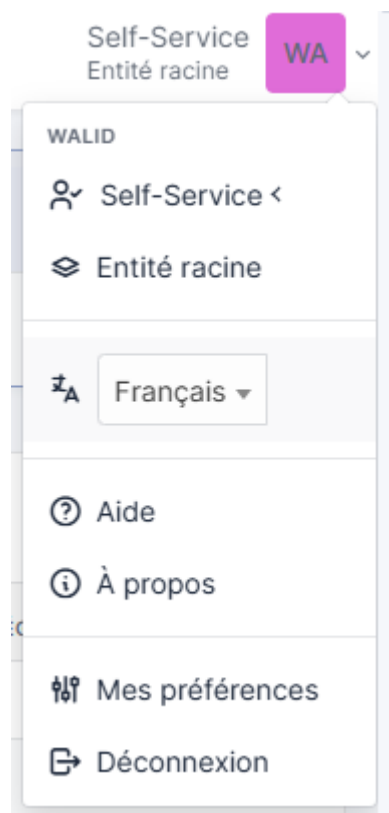


9- Création d'un utilisateur pour la gestion des tickets

Nous créons un utilisateur afin de pouvoir créer et gérer des tickets.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
hawed					Oui
Technicien					Oui
walid					Oui

## On se connecte au compte utilisateur



L'utilisateur (Walid) crée un ticket, on fera de même avec l'autre compte.

## Description de la demande ou de l'incident

Type

Catégorie

Urgence

Éléments associés

Observateurs

Titre

Description \*

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

+ Soumettre la demande

## 10- Réception et traitement du ticket

Les tickets sont reçus sur le compte technicien.

**GLPI**

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Caractéristiques - Statut

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
2	Urgence	Nouveau	2025-03-31 08:59	2025-03-31 08:59	Haute	hawed i			
1	khdfœ	Nouveau	2025-03-31 08:32	2025-03-31 08:19	Haute	walid i			

15 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tickets

+ Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu