



LebaStudios, Software Solutions

Índice

1 Resumen.....	1
1.1 Ubicación.....	1
1.2 Breve historia.....	1
1.3 Valor que ofrece.....	1
2 Público objetivo.....	1
3 Estructura de la compañía.....	1
3.1 Tipo de empresa.....	2
3.2 Equipo directivo y propietarios.....	2
4 Misión, visión y valores.....	2
5 Metas financieras.....	2
6 Análisis de la industria y ventajas competitivas.....	3
6.1 Estado de mercado.....	3
6.2 Competencia.....	3
6.3 Ventajas competitivas.....	3
7 Productos o servicios.....	3
8 Departamentos.....	5
9 Personal.....	6
10 Proveedores y clientes.....	8

Índice de figuras

Figura 1: Departamentos de la empresa.....	5
--	---

Índice de Tablas

Tabla 1: Módulos disponibles en The Round Table.....	3
--	---

1 Resumen

LebaStudios, Software Solutions es una empresa dedicada al desarrollo de software privativo y de código libre tanto para empresas como para particulares. Nos dedicamos al desarrollo de soluciones elegantes, eficientes y de coste competitivo. Junto al desarrollo de nuestro software también prestamos servicios de atención al cliente de forma totalmente opcional para todos nuestros productos buscando mejorar la accesibilidad a nuestros productos.

1.1 Ubicación

La sede central de la empresa se encuentra en Seattle, Washington, ciudad en la que apareció por primera vez.

1.2 Breve historia

La empresa nace con su primer software para empresas, *The Round Table*. Este producto fue desarrollado para el dueño de un bar con el objetivo de servir de TPV, dando mejores funcionalidades, mejor apariencia y siendo más intuitivo por un precio muy competitivo respecto al mercado del momento. Después del desarrollo y del impulso económico que supuso este primer producto la empresa siguió creando y satisfaciendo necesidades gracias a su enfoque en la eficiencia, estética y comodidad de sus productos.

1.3 Valor que ofrece

Los valores de la empresa son claros, software de calidad, accesible, cómodo, eficiente y completo a precios accesibles tanto para pequeñas como para grandes empresas junto a aportaciones al mundo del open source con el objetivo de mejorar el mundo del software empresarial.

2 Público objetivo

Como ya se mencionó anteriormente, el público objetivo son empresas y particulares.

3 Estructura de la compañía

Le empresa cuenta con un equipo directivo formado por un director general, y por debajo de el encontraríamos el director en tecnologías, encargado de liderar el área tecnológica; el director de operaciones, encargado de gestionar operaciones diarias y monitorizar el estado de los diferentes proyectos; y el director financiero, encargado de la gestión financiera de la empresa, presupuestos, costos y ganancias.

Por debajo de estos encontraríamos al equipo legal, encargado de ofrecer el soporte necesario para la correcta toma de decisiones de la empresa y resolver los asuntos legales correspondientes.

En el siguiente nivel nos encontraríamos el personal encargado del desarrollo de los productos donde hay empleados especializados en gestión de proyectos, desarrolladores backend, frontend, arquitectos de software, diseñadores, testers.

Al mismo nivel también podemos encontrar otro tipo de equipos como podría ser los ingenieros DevOps y administradores de sistemas. También encontramos al equipo de marketing y ventas, encargados de la publicidad y la obtención de nuevos clientes o proyectos. Por último tendríamos al equipo de RRHH, encargado de la gestión de personal y crecimiento profesional de los empleados, asegurándose de su comodidad y satisfacción como profesionales en su área.

3.1 Tipo de empresa

La empresa comenzó como una startup y rápidamente se convirtió en una sociedad limitada, protegiendo a los propietarios de los posibles problemas económicos que afronte la empresa. Actualmente la empresa continua siendo una sociedad limitada pero busca poder crecer y hacer el salto a una sociedad anónima para poder continuar su crecimiento más fácilmente gracias a la atracción de nuevos inversores y capital a través de la emisión de acciones.

3.2 Equipo directivo y propietarios

El equipo directivo está formado por un director ejecutivo (CEO) y como soporte podemos encontrar director tecnológico (CTO), un director de operaciones (COO) y un director financiero (CFO). Actualmente la empresa cuenta con dos propietarios, los fundadores de la empresa, siendo uno de ellos el principal inversor y el otro el actual CEO.

4 Misión, visión y valores

La misión es la mejora del mundo del software empresarial ofreciendo productos de calidad. La visión es ser líderes en el mercado y reconocidos por nuestros servicios y productos de calidad. En cuanto a los valores es simple:

- Innovación continua.
- Calidad y excelencia.
- Trabajo en equipo.
- Aportar a la comunidad.
- Compromiso con el éxito del cliente.
- Responsabilidad y ética.

5 Metas financieras

Crecer a un ritmo constante y sostenible es nuestro objetivo. Buscamos seguir aumentando los ingresos anuales, abarcar año tras año más cuota de mercado y diversificar nuestros ingresos entre diversas áreas empresariales.

6 Análisis de la industria y ventajas competitivas

6.1 Estado de mercado

La industria del software crece rápidamente y con especial interés en áreas como el Software como Servicio y la Inteligencia Artificial pero estas están dominadas por gigantes competidoras o requieren de grandes inversiones de infraestructura. A pesar de ello, hay nichos dentro de la industria, así como los servicios personalizados y especializaciones en ciertas áreas, como por ejemplo, el software de hostelería.

6.2 Competencia

La industria del software está dominada por gigantes como Microsoft, Google, Oracle... pero a pesar de ello, estas gigantes no suponen un problema ya que si área es distante a la que nos concierne a nosotros.

6.3 Ventajas competitivas

- **Personalización de productos** atendiendo a necesidades que típicamente no se tienen en cuenta en las empresas de desarrollo: Accesibilidad, simplicidad conservando capacidad, estética y eficiencia.
- Nuestro producto estrella está enfocado en un **nicho de mercado particular** y contamos con un **excelente equipo de soporte técnico** y un **baja barrera de entrada** al tratarse de un software libre y un diseño especialmente enfocado a ello.
- **Colaboramos con otras empresas** del desarrollo de software nos permite ofrecer mejores servicios en nuestro productos y servicios.

7 Productos o servicios

- **The Round Table:** Software TPV de código abierto totalmente modular donde la empresa genera ingresos gracias a licencias que dan acceso a módulos avanzados dentro del software y al soporte técnico disponible.

Los módulos que están disponibles actualmente son:

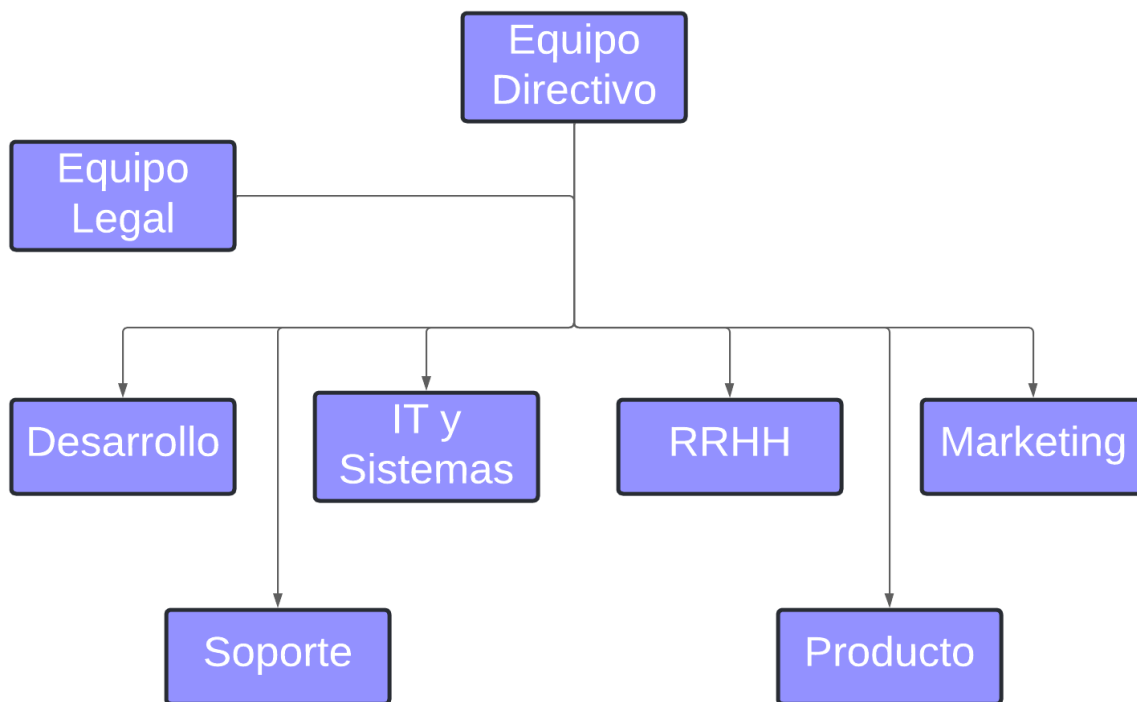
Nombre	Precio Mensual
Table Manager	Gratuito
Receipt Viewer	Gratuito
Cash Drawer	Gratuito
Inventory	4.99 \$
Employees Manager	7.99 \$
Android Terminal Server	15.99 \$

Tabla 1: Módulos disponibles en The Round Table

- **Desarrollo de productos personalizados:** Desarrollo de software a medida para clientes. Este servicio avanza desde productos independientes y de gran envergadura hasta otros más pequeños como podría ser módulos para otro software.

8 Departamentos

Figura 1: Departamentos de la empresa



- **Equipo Directivo:** Dirige y gestiona desde arriba la empresa y es la cara visible y representante de esta.
- **Equipo Legal:** Mantiene a la empresa segura de cualquier complicación legal y del cumplimiento de las normativas establecidas por los diferentes estados.
- **Desarrollo:** Encargados de llevar a cabo los proyectos y darle vida a las ideas y pedidos.
- **Soporte y asistencia técnica:** Asiste y ayuda a los clientes a resolver relacionados con nuestros productos.
- **IT y Sistemas:** Mantiene los servidores y equipos informáticos que usa la empresa y sus empleados.
- **RRHH:** Mejora la convivencia entre el personal, gestiona el personal y la adquisición de talento.
- **Producto:** Desarrolla ideas, imagen e investiga mejoras sobre los diferentes productos de la empresa.
- **Marketing y ventas:** Publicita y mejora la imagen de la empresa en busca de clientes e inversores.

9 Personal

El personal es principalmente profesionales del mundo del hardware y del software, cada uno especializado en un área, desde *testers* a *project managers*. La empresa también cuenta con personal especializado en marketing, recursos humanos y asuntos legales, esenciales para la supervivencia y crecimiento de esta.

- Equipo Directivo
 - CEO: Borja Castellano
 - CTO: Lucía Fuentes
 - CFO: Warren Buffet
 - COO: Casiano Barrio
- Equipo Legal
 - Directora: María Acebo
 - Abogados:
 - Monti Martínez
 - David Castellano
 - Pedro García
- Desarrollo
 - Product Managers:
 - Óscar Fernández
 - Testers:
 - Lucas Pérez
 - Juan Guarnizo
 - Backend:
 - Marcos Costoya
 - David Sánchez
 - Yoel Pastoriza
 - Victoria Rúa
 - Frontend:
 - Jorge López
 - Juan Castellano
 - Scrum Master: Óscar Aguado

- IT y Sistemas
 - Director: Miguel del Río
 - Ingeniero DevOps: Lucas Gómez
 - Técnicos de Sistemas:
 - Fabricio Ferreyra
 - Xael Couto
 - Rubén Laya
- Soporte y asistencia técnica
 - Directora: Lucía Ferrer
 - Representantes del servicio al cliente:
 - Rodrigo García
 - David Buceta
 - Agentes del centro de llamadas:
 - Diego Sobral
 - Alex Padín
- RRHH
 - Directora: Nerea Domínguez
 - Funciones generales dentro del departamento:
 - Sara Gómez
 - Rubén Calvar
- Producto
 - Directora: Karol Pena
 - Diseñadores UI/UX:
 - Lucia Abal
 - Alba Aljan
 - Investigación UI/UX:
 - Roberto Pillado
- Marketing y ventas
 - Director: Alejandro González
 - Asistentes de Marketing:
 - Lucas Estévez

- Tamara Iglesias

10 Proveedores y clientes

La empresa, al centrarse en el desarrollo de software, no necesita de proveedores. En cuanto a clientes, siendo *The Round Table* la fuente de ingresos principal, la mayoría de los clientes son empresas usuarias de un TPV, siendo el principal enfoque la hostelería.

- Bar Manolo
- Pesqueras Rodríguez
- FROIZ
- Vifer
- El Galeón
- Romasa
- El Beiramar
- Canonical
- Imro